



Informe de evaluación de impacto a la segunda fase del Programa estrategias prácticas e innovadoras para familias nuevas, integradas y activas (Epifanía)

Santo Domingo,
República Dominicana
2023

**INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPACTO A LA SEGUNDA FASE
DEL *PROGRAMA ESTRATEGIAS PRÁCTICAS E INNOVADORAS
PARA FAMILIAS NUEVAS, INTEGRADAS Y ACTIVAS (EPIFANÍA)***

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN E INVESTIGACIÓN (DEI)

Santo Domingo
2023



Informe de evaluación de impacto a la segunda fase del Programa estrategias prácticas e innovadoras para familias nuevas, integradas y activas (Epifanía)

Investigador principal

Hanglet César Tejeda Valera

Colaboradores

Davide Sala

Kelin de la Cruz

Dirección de Evaluación e Investigación

Julián Álvarez Acosta

Encargada del Departamento de Evaluación

Santa Yokasta Cabrera Perdomo

Divulgación Científica

Francisco Martínez Cruz

Edwin Santana

María Rosario Severino

Corrección de estilo

Roque Santos Cueto

Centro de Gestión de la Información y Documentación

Dilcia Armesto Núñez

Lidia Moreta

Diseño y diagramación

Natasha Mercedes Arias

Yeimy Rosa Olivier Salcedo

Derechos reservados

© 2023 Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

Se permite reproducir parcialmente este documento siempre que se cite la fuente.

ISBN DIGITAL: 978-9945-513-05-9

Diciembre 2023

Santo Domingo, D.N.

República Dominicana



Luis Rodolfo Abinader Corona
Presidente de la República

Raquel Peña de Antuña
Vicepresidenta de la República

Ángel Hernández
Ministro de Educación

Ancell Scheker Mendoza
Viceministra de Educación, Encargada de Servicios Técnicos y Pedagógicos

Julio Ramón Cordero Espailat
Viceministro de Educación, Encargado de Asuntos Administrativos y Financieros

Francisco Germán D' Oleo
Viceministro de Educación, Encargado de Acreditación y Certificación Docente

Ramón Rolando Reyes Luna
Viceministro de Educación, Encargado de Planificación y Desarrollo Educativo

Oscar Amargós
Viceministro de Educación, Encargado de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación

Ligia Jeanette Pérez Peña
Viceministra de Educación, Encargada de Descentralización y Participación

Carmen Caraballo
Directora Ejecutiva del Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

ÍNDICE

Introducción	1
Características del Programa Epifanía	1
Fundamentación Teórica.....	2
Resumen ejecutivo	5
Objetivo de la evaluación	6
Metodología y desarrollo de la evaluación	7
Técnicas de investigación	7
Selección de las muestras.....	9
Análisis de las informaciones.....	10
Actividades desarrolladas	10
Alcance de las actividades.....	13
Encuesta OPT.....	15
Encuesta PMT	19
Resultados	24
Figuras comparativas	25
Hallazgos del cuestionario OPT.....	31
Análisis de la información obtenida en los grupos focales	34
Conocimiento y satisfacción con el Programa Epifanía	41
Conclusiones	44
Lecciones aprendidas.....	46
Recomendaciones.....	46
Aspectos facilitadores y obstaculizadores del proceso de evaluación	47
Referencias	49
Adjuntos	51

ACRÓNIMOS, USO DE TÉRMINOS, GLOSARIO

CIED-Humano	Centro de Investigación en Educación y Desarrollo Humano de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.
Distrito	Demarcación territorial administrativa subregional del Ministerio de Educación.
Encuesta a orientadores y técnicos	Recopilación cuantitativa de informaciones realizada en el marco del presente estudio dirigida a orientadores, psicólogos y técnicos de Orientación y Psicología.
Encuesta a PMT	Recopilación cuantitativa de informaciones realizada en el marco del presente estudio dirigida a Padres, Madres y Tutores.
Epifanía	Estrategias prácticas e innovadoras para familias nuevas, integradas y activas.
Minerd	Ministerio de Educación de la República Dominicana.
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes.
OPT	Orientadores, Psicólogos y técnicos de Orientación y Psicología.
OP	Orientadores y/o Psicólogos.
PMT	Padres, Madres y Tutores, donde por tutores se entienden los representantes de los NNA en ausencia del padre y la madre.
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
Regional	Regional de Educación - Demarcación territorial administrativa regional del Ministerio de Educación.
Tutores del Programa Epifanía	Capacitadores contratados por CIED-Humano en el marco de este Programa.

INTRODUCCIÓN

La evaluación del *Programa estrategias prácticas e innovadoras para familias nuevas, integradas y activas (Epifanía)*, se enmarca en las funciones del Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (Ideice), respondiendo a sus roles institucionales de evaluar los programas que respondan a políticas educativas, para así identificar el impacto y/o logros en relación con los resultados esperados.

En el presente informe, se describe en un primer momento, las características de *Epifanía*, ya que es importante entenderlo antes de adentrarse al análisis de los hallazgos de la evaluación. El informe, continúa con un resumen ejecutivo de los hallazgos más importantes identificados durante la evaluación. Posteriormente, se describen la metodología y actividades realizadas para evaluar el programa en las diecisiete (17) Regionales de Educación participantes en el programa. En la parte central del informe, se analizan los resultados, conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas. Al final del informe, se indican las referencias bibliográficas y se comparten los anexos.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA EPIFANÍA

Epifanía, tuvo como objetivo principal el fortalecimiento de la integración de los Padres, Madres o Tutores (PMT) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas, fomentando la integración familiar y el involucramiento de los PMT en el proceso educativo de sus hijos. Como se describe en los documentos del programa, su implementación estaba enfocada en la mejora del ambiente del hogar de los estudiantes y el apoyo a los docentes en el aula a través de la participación de los PMT, miembros de los comités de curso. Así como en el empoderamiento de estos, para desempeñar activamente su rol y desarrollar actividades de apoyo a la comunidad educativa.

Otro de los objetivos principales de *Epifanía*, fue propiciar el desarrollo de capacidades en todos los actores involucrados para que los mismos puedan llevar a cabo, en sus respectivos contextos, iniciativas innovadoras sostenibles y replicables a otros contextos.

Epifanía, fue diseñado y ejecutado por el Centro de Investigación en Educación y Desarrollo Humano (CIED-Humano) de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) con el financiamiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en coordinación con el Ministerio de Educación de la República Dominicana.

El Programa surgió entre los años 2013 y 2015. Durante ese período, se desarrolló un piloto en un Distrito Educativo de la Regional 10 de Santo Domingo. Posteriormente, este primer piloto fue ampliado a toda la Regional 10.

El segundo semestre del año escolar 2020-2021, fue un período único en la historia de la educación dominicana. El Ministerio de Educación de la República Dominicana buscó dar respuesta a las condiciones provocadas por la pandemia del covid-19, implementando clases a distancia y virtuales y otras metodologías que requerían mayor colaboración entre los centros educativos y la familia. En este contexto, se decide implementar *Epifanía* extendiéndolo a diecisiete (17) Regionales.

Epifanía, se implementó en dos fases. La primera, con líderes actores comunitarios y la segunda, con orientadores, técnicos de orientación y PMT. Esta última, es el objeto de estudio de la presente evaluación.

En su segunda fase, *Epifanía* buscaba desarrollar y fortalecer competencias, habilidades y destrezas específicas a través de una formación en cascada impartida en modalidad virtual por un equipo del CIED-Humano, en la cual participaron los Orientadores, Psicólogos y Técnicos (OPT), a fin de replicar los contenidos, en modalidad presencial o virtual, a un grupo seleccionado de PMT, miembros de los comités de curso de cada centro educativo.

Para la formación, el equipo de gestión de *Epifanía* seleccionó 793 centros educativos. Se capacitaron a 780 Orientadores y/o Psicólogos, 137 técnicos/as nacionales, regionales y distritales en un ciclo formativo compuesto por cuatro ejes temáticos.

Tabla 1.
Ejes temáticos del Programa Epifanía

EJE TEMÁTICO	TÍTULO DEL TALLER	COMPETENCIA PARA DESARROLLAR
Mi hijo es importante	Me motivo a ser mejor mamá y papá en la escuela y en la casa	Ética y ciudadanía
La comunicación en el hogar	El cambio está en la comunicación	Comunicativa, pensamiento lógico creativo y crítico
Colaboración de los padres en las tareas escolares	Aprendo a apoyar a mi hijo en las tareas escolares	Comunicativa, resolución de problemas
Estilos de crianza y expectativas de logro	Mi estilo de crianza y expectativas de logro	Desarrollo personal y espiritual

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En lo relativo al tema abordado por el programa *Epifanía*, sobre la responsabilidad y participación de los PMT en la educación y protección de sus hijos, el marco teórico y normativo que lo fundamenta, es amplio. Diferentes autores, así como documentos normativos nacionales, resaltan el impacto positivo de la participación de los padres, madres y tutores en la educación de los hijos.

Varias investigaciones enfatizan que la participación de los progenitores tiene efectos indiscutibles sobre el logro escolar y sobre la conducta de los menores. La implicación familiar aumenta el desarrollo social de los alumnos (Pourtois & Desmet, 2004) y la probabilidad de que pueda progresar en sus aprendizajes y actitudes (Epstein, 2004).

Relacionado al tema, también se han realizado estudios que indican que la participación de los padres en los centros educativos tiene un efecto positivo también en los docentes, ya que incrementa su sensación de eficacia y satisfacción personal (Ozer & Bandura, 1990).

Como se puede evidenciar, los beneficios que se asocian a la participación de las familias en los aspectos educativos de los hijos actúan como impulsor de dicha participación. En tal sentido, la participación de la familia facilita el proceso de aprendizaje, mejorando el rendimiento académico y contribuyendo a reducir las cifras de fracaso escolar (Sheldon & Epstein, 2002).

Otros autores también afirman que en la medida que los procesos de aprendizaje de cada alumno no implican solo mecanismos cognitivos, sino también una dinámica emocional, las actitudes de los padres respecto al trabajo escolar, el interés que demuestran y el apoyo que dan, ejercen una influencia positiva sobre la relación que construye el alumno con la escuela, sobre sus aprendizajes, sus resultados y sus actitudes (Epstein, 1995, 2001; Deslandes, 2004; Jeynes, 2011; Grant & Ray, 2013).

Dichos estudios y autores, fundamentan la importancia de promover la participación de los padres, madres y tutores como actores comprometidos en la construcción de una educación de calidad.

En ese sentido, la Ley General de Educación 66-97 enfatiza la necesidad de promover la integración de los PMT en los procesos educativos de sus hijos, afirmando la importancia de la participación como un deber y un derecho que tienen las familias. En su artículo, 20 indica que «la familia tiene la obligación de escolarizar a sus hijos en la edad escolar definida en la presente ley e interesarse por el avance de sus hijos en la escuela, apoyar los esfuerzos de los maestros para que reciban una buena educación y crear en ellos una actitud positiva hacia el estudio y de respeto por el conocimiento».

Esto es reafirmado por el papel de trabajo publicado por el Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (Ideice) en abril del 2021 sobre la *Participación Parental en la Escuela*:

La participación de las madres, los padres y el resto de la familia en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes es un tema de interés por su impacto en el desempeño escolar. Desde esta perspectiva se asume en la Ley 66-97, donde se insta a las familias a involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas menores de edad y a que asuman un rol proactivo frente a la escuela, a la que deben ofrecer sus capacidades intelectuales, humanas y económicas en la medida de sus posibilidades. (Ega & Guerrero, 2021).

Bajo este marco normativo, en el sistema educativo dominicano, se han implementado diversos programas y proyectos en busca de fortalecer la participación de las familias en la escuela.

Entre los años 2015 a 2021, con el financiamiento de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo se implementó el Programa Leer, liderado por la universidad Unibe, con el fin de mejorar las habilidades lectoras de los estudiantes del Nivel Primario. Dicho programa, diseñó un componente comunitario, implementado por *World Vision*, con el objetivo de apoyar el logro de mejores resultados en la educación primaria, específicamente en la alfabetización inicial, promoviendo la participación de las familias y las comunidades (Universidad Iberoamericana, s.f).

En el 2018, con el apoyo técnico y financiero de Unicef, el MinerD lanzó la *Estrategia Nacional de Cultura de Paz Escuelas por Una Cultura de Paz* (Unicef, 2020), bajo la coordinación de la Dirección de Orientación y Psicología. De acuerdo con lo indicado en la misma estrategia, su propósito es fortalecer las capacidades de los miembros de la comunidad escolar, promoviendo que cada uno desde sus roles aporte en la construcción de un ambiente armonioso, de respeto a los demás con sus diferencias. En la misma, se plantea la importancia de un abordaje holístico que genere competencias de estudiantes, familias, docentes, directivos y personal de apoyo para la solución pacífica de los conflictos y construcción de un clima armonioso y de paz.

En su quinto objetivo específico, la estrategia indica su abordaje con las familias y la comunidad.

Promover la prevención de violencia de género en las escuelas, familias y comunidad, como es la explotación sexual, el matrimonio infantil, y la denuncia a las autoridades competentes ante una sospecha de delito sufrido por un miembro de la comunidad escolar, según el protocolo del MinerD.

En el año 2019, el MinerD desarrolló un plan nacional dirigido a lograr la integración de las familias al proceso educativo de los estudiantes para garantizar un mejor desempeño de los alumnos en las aulas, con un seguimiento de mayor compromiso de las familias. Este plan, se implementó con el apoyo de la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela, iglesias y distintas entidades comunitarias (Ministerio de Educación, 2019).

En este mismo marco, se diseñó e implementó el Programa *Epifanía*, buscando fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos. *Epifanía* se implementó dando respuesta a los desafíos generados por la pandemia del covid-19, dentro del sistema educativo dominicano.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio, ha sido realizado con el objetivo de evaluar de forma exploratoria los impactos de Epifanía en relación con los resultados esperados del mismo, a dos años del cierre de la intervención.

Así mismo, dentro del estudio, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar las estrategias y actividades que se continúan implementando en los centros educativos, luego de la implementación del Programa.
2. Determinar, de las cuatro temáticas trabajadas por el Programa, cuáles siguen teniendo relevancia en los centros educativos.
3. Identificar si hubo obstáculos para la sostenibilidad del Programa.
4. Enunciar cuáles son los aspectos del Programa que se pueden identificar como impacto.

Cuadro de texto 1 – Objetivos de Epifanía

Se buscaba lograr que los padres cumplan su rol en la educación de sus hijos, que se mantengan dándoles apoyo con las tareas, que mejoren la comunicación con los hijos en el hogar y que puedan implementar un estilo de crianza saludable. El programa Epifanía, vino a implementar lo que es la interacción en la familia. Los padres, madres y tutores, se involucraron mucho en las actividades de los niños, mejoraron la comunicación y la conciencia en los estilos de crianza.

Participante de Azua

El proceso metodológico para la evaluación de Epifanía, con relación al cumplimiento del objetivo planteado, consistió en la realización de grupos focales en las 17 Regionales Educativas y la aplicación de un cuestionario en línea a todos los involucrados: OPT y PMT.

Es importante resaltar que el objetivo del Programa, fue *el fortalecimiento de la integración de las familias al proceso de enseñanza y aprendizaje a partir de las circunstancias generadas por la llegada de la pandemia covid-19. El programa buscó contribuir con el desarrollo de una educación a distancia de calidad en la República Dominicana durante el año escolar 2020-2021* (Centro de Investigación en Educación y Desarrollo Humano [CIED-Humano], 2021).

De acuerdo con los hallazgos, el 100 % de los actores alcanzados por medio de la metodología implementada para la evaluación, han subrayado que *Epifanía* logró su objetivo. Al mismo tiempo, resaltan que los efectos positivos de la intervención están todavía presentes en las comunidades educativas involucradas. Recordando que *Epifanía*, se implementó en contexto de pandemia.

En relación con la continuidad de la implementación de *Epifanía*, durante los años escolares 2021-2022 y 2022-2023, el 100 % de los técnicos del MinerD a nivel nacional y regional, afirman que hubo continuidad en sus demarcaciones. Sin embargo, menos de la mitad de los

orientadores y/o psicólogos afirman haber continuado implementando las actividades del Programa¹. Esto evidencia que la continuidad de *Epifanía*, luego de cerrada la intervención de CIED-Humano, no fue homogénea en las 17 Regionales.

Según los instrumentos aplicados, los talleres del Programa fueron replicados por el 47.42 % de los orientadores/as y/o psicólogos/as en los dos años siguientes a la implementación. El 30.93 % replicaron los talleres solamente en el año escolar 2021-2022 y el 21.65 % no volvió a replicarlos.

De acuerdo con las informaciones levantadas, se evidenciaron algunos desafíos en cuanto a la disponibilidad de recursos para la reproducción de los materiales del Programa. Se resaltó, además, que la continuidad de las actividades en algunas Regionales, fueron posibles por la gestión de los orientadores, técnicos y los equipos de gestión de los centros educativos, quienes utilizaron recursos propios para la implementación.

Las temáticas de *Epifanía*, según las valoraciones de las Regionales, siguen teniendo relevancia, especialmente la comunicación entre los miembros de las familias, la relación entre las familias y el centro educativo y la formación sobre los estilos de crianza para PMT. Se evidenció que los cambios positivos con relación a la comunicación y los estilos de crianza aún permanecen entre los padres que participaron en el Programa. Los participantes, resaltaron que luego del Programa ha aumentado la participación de los PMT en las actividades de los centros educativos y su apoyo al desempeño académico de sus hijos.

OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Realizar evaluación exploratoria de impacto y logros en relación con los resultados esperados y enunciar las lecciones aprendidas que permitan mejorar la sostenibilidad de los beneficios, a la vez que contribuir con el desempeño general del Programa Epifanía.²

Así mismo, dentro del estudio, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar las estrategias y actividades que se continúan implementando en los centros educativos, luego de la implementación del Programa.
2. Determinar, de las cuatro temáticas trabajadas por el Programa, cuáles siguen teniendo relevancia en los centros educativos.
3. Identificar si hubo obstáculos para la sostenibilidad del Programa.
4. Enunciar cuáles son los aspectos del Programa que se pueden identificar como impacto.

1 Ver Figura 32.

2 TDR publicados.

Para responder a los objetivos específicos, fueron diseñadas cuatro preguntas de investigación:

1. Luego de dos años de implementado el Programa, ¿cuáles son las prácticas que se continúan implementando en los centros educativos?
2. De las cuatro temáticas trabajadas en el Programa, ¿cuáles siguen teniendo relevancia en los centros educativos?
3. ¿Hubo algún obstáculo para la sostenibilidad de la iniciativa?
4. Luego de dos años de implementado el Programa, ¿cuáles son los aspectos del Programa que se pueden identificar como impacto?

METODOLOGÍA Y DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN

La presente evaluación se enfocó en identificar los resultados esperados, lecciones aprendidas y buenas prácticas que aún continúan a dos años de implementación del Programa *Epifanía*. Para el diseño de la evaluación se tomaron en cuenta los ejes temáticos del Programa.

1. Mi hijo es importante.
2. La comunicación en el hogar.
3. Colaboración de los padres en las tareas escolares.
4. Estilos de crianza y expectativas de logro.

A partir de estos ejes, se diseñaron herramientas metodológicas para levantar información con relación a los siguientes aspectos.

- Prácticas que aún continúan.
- Temas que siguen teniendo relevancia.
- Obstáculos para la sostenibilidad del Programa.
- Resultados del Programa.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

A los fines de responder a las preguntas de investigación planteadas se diseñó un proceso de recopilación de informaciones en modalidad híbrida.

Para el levantamiento de los datos, tanto cualitativos como cuantitativos se utilizaron tres técnicas de investigación que permitieron acceder a los principales logros y lecciones aprendidas del Programa.

- Grupos focales, para levantar informaciones cualitativas sobre la muestra estadística seleccionada.

- 17 grupos focales con orientadores o psicólogos y técnicos.
- 1 grupo focal con los gestores de *Epifanía*.
- Entrevistas telefónicas, para complementar las informaciones de los grupos focales con las personas de la muestra que no se presentaron.
 - 43 entrevistas telefónicas a las personas seleccionadas para los grupos focales que fueron convocadas, pero por distintas situaciones no participaron.
- Cuestionarios en línea, para complementar informaciones cuantitativas con una parte mayor a la muestra del universo.
 - 1126 personas respondieron al cuestionario para orientadores o psicólogos y técnicos.
 - 273 personas respondieron al cuestionario para padres, madres y tutores.

INSTRUMENTOS

En base a la experiencia del equipo consultor, fueron elaborados una serie de instrumentos, según cada técnica utilizada. Los grupos focales se desarrollaron siguiendo las herramientas preparadas específicamente para estos fines.

- Agenda para los grupos focales.
- Herramienta #1 Guía de Preguntas para los grupos focales.
- Herramienta #1c Guía Grupo Focal – Gestores del Programa *Epifanía*.

Para las entrevistas telefónicas se prepararon dos herramientas, tomando como base la herramienta #1:

- Herramienta #1a Guía de Preguntas para las Entrevistas Telefónicas.
- Herramienta #1b Guía de preguntas para las Entrevistas Telefónicas a técnicos/as nacionales.

Los cuestionarios online se desarrollaron utilizando la plataforma *KoboToolBox*, una plataforma que permite trabajar sin conexión a Internet.

- Herramienta #2 Cuestionario en línea para OPT
- Herramienta #3 Cuestionario en línea para PMT

Como elemento adicional, el equipo consultor tuvo acceso a los resultados del cuestionario que fue sometido antes y después de los talleres con PMT. Se solicitó el mismo cuestionario para aplicarlo una tercera vez, habiéndose cumplido dos años desde las dos primeras aplicaciones. Debido a que la evaluación se planificó en el período de cierre del año escolar 2022 – 2023, no hubo tiempo para validar las herramientas, con lo cual se confió en su diseño. La validación fue hecha para las aplicaciones anteriores.

En las figuras de los resultados, se puede evidenciar la comparación entre la aplicación del cuestionario del 2021 y la correspondiente a la presente evaluación.

SELECCIÓN DE LAS MUESTRAS

Tabla 2.
Muestras

POBLACIÓN INVOLUCRADA	UNIVERSO	MUESTRA	CRITERIO DE SELECCIÓN
Orientadores o psicólogos	780	87	Nivel de confianza 95 %, margen de error 10 % ³
Técnicos/as nacionales, regionales o distritales	137	58	Nivel de confianza 95 %, margen de error 10 %
Padres, madres o tutores	25.402	5 PMT por cada uno de los 87 orientadores o psicólogos	Se solicitó a los orientadores o psicólogos de contactar 5 o más PMT que participaron en el Programa <i>Epifanía</i>
Tutores que participaron en el Programa <i>Epifanía</i>	17	Según disponibilidad	Considerando que ya no tienen ninguna conexión laboral con las entidades involucradas en el programa, se invitó el grupo completo, con la expectativa que pudiesen participar más de 5 personas.

Según las informaciones recibidas, durante el Programa fueron impactados 793 centros educativos a través de 780 orientadores y/o psicólogos⁴ ubicados en 17 Regionales. La muestra⁵ (87 orientadores o psicólogos) ha sido seleccionada en base al número de personas involucradas, con un nivel de confianza 95 % y un 10 % de margen de error.

De los 137 técnicos nacionales, regionales y distritales que participaron en el Programa se seleccionó una muestra de 58 profesionales, mientras se dispuso no aplicar un muestreo probabilístico a los PMT por la dificultad en conseguir los contactos de los 25,402 participantes. Por lo cual, se decidió que los/as participantes en los grupos focales apoyarían consiguiendo cinco PMT por cada centro educativo de la muestra que participaron en el Programa.

La selección de las muestras se basó en los listados facilitados por el CIED-Humano.

3 Se utilizaron estos parámetros por haber sido utilizados por el equipo consultor en evaluaciones similares anteriores y por ser aplicables al tiempo disponible para este estudio.

4 13 orientadores/as o psicólogos/as estaban a cargo de 2 centros educativos cada uno/a.

5 El cálculo de las muestras fue hecho utilizando la calculadora de muestras en la página web QUESTIONPRO: <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

ANÁLISIS DE LAS INFORMACIONES

Para el análisis de las informaciones se utilizaron softwares básicos de análisis cuantitativo (MS Excel y MS Word), mientras que para el análisis cualitativo no se utilizó un software específico.

Como fue mencionado anteriormente, la evaluación se realizó al cierre del año escolar, lo cual no permitió tener un tiempo amplio para la recopilación de informaciones y la realización de un análisis multivariado, por las características de las informaciones recopiladas. Se aplicó un análisis univariado tomando en cuenta, de forma separada, diferentes variables.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

REUNIÓN CON EL EQUIPO CIED-HUMANO

23 de mayo 2023

A los fines de conocer a profundidad los objetivos, resultados y actividades del Programa Epifanía, fue realizada una reunión con el equipo de CIED-Humano, responsables por su implementación en las 17 Regionales. Durante la reunión, se explicó la lógica de implementación incluyendo las actividades de formación y el acompañamiento a las Regionales. A partir de dicha reunión los responsables por la coordinación y monitoreo del Programa, compartieron los principales documentos del Programa con el equipo consultor.

GESTIÓN DE CONTACTOS DE LOS ACTORES PARTICIPANTES

Para acceder a las informaciones de contacto de las personas participantes en *Epifanía*, el equipo de consultores gestionó los listados con el equipo CIED-Humano, ya que las mismas no estaban a disposición del Ideice, y el calendario previsto para agotar la recopilación de informaciones antes de las vacaciones de verano no permitía esperar los trámites burocráticos necesarios.

PREPARACIÓN Y APROBACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS

Luego de la reunión de presentación del plan de trabajo, el equipo de consultores actualizó el documento y desarrolló las herramientas definitivas de levantamiento de información mencionadas anteriormente. Ideice revisó y aprobó los documentos enviados autorizando el levantamiento de campo.

CONVOCATORIA Y SEGUIMIENTO

El Ideice envió una carta⁶ a cada director regional, distrital y de los centros educativos seleccionados en la muestra, indicando los datos de los orientadores, psicólogos y técnicos que habían sido seleccionados aleatoriamente como muestra para la evaluación. Las cartas, fueron enviadas vía el centro de contactos institucional con fecha 7 de junio 2023.

El equipo consultor se encargó del seguimiento a las cartas enviadas, realizando llamadas telefónicas a las Regionales para confirmar la recepción de la carta y coordinar la logística para la realización de los grupos focales. Cada equipo directivo regional, facilitó un contacto para realizar la convocatoria y coordinar las actividades.

Previo a los grupos focales, se identificaron varios participantes seleccionados en la muestra que no podían participar por diferentes razones (licencias médicas, vacaciones y jubilaciones). Para ello se procedió a la sustitución por el siguiente nombre en la base de datos.

Para garantizar la asistencia de las personas seleccionadas, en adición a la convocatoria hecha por cada regional, una representante del equipo consultor envió el día anterior a cada grupo focal, un mensaje de texto vía WhatsApp como recordatorio a los orientadores, psicólogos y técnicos sobre la importancia de su participación.

LEVANTAMIENTO Y ANÁLISIS DE LAS INFORMACIONES

El levantamiento de datos se realizó de manera simultánea en las 17 Regionales durante un período comprendido entre el 19 y el 30 de junio 2023.

GRUPOS FOCALES

Cada actividad fue estructurada en tres momentos:

1. Llenado del cuestionario online para OPT (herramienta #2).
2. Grupo focal (herramienta #1).
3. Motivación a los participantes para que enviaran el cuestionario online dirigido a PMT a un número no menor de 5 por cada centro educativo involucrado.⁷

Para el análisis de las informaciones levantadas, el equipo de consultores grabó el audio de los grupos focales recogiendo las respuestas a las preguntas de las herramientas. Las respuestas grabadas, transcritas y tabuladas⁸, sirvieron de base fundamental para la elaboración del presente informe. Como se puede ver en el anexo, las respuestas fueron organizadas por Regional

6 Adjuntos los modelos de cartas que fueron enviadas a las Regionales, los Distritos y los centros educativos.

7 Para el envío del Link al cuestionario para PMT fue utilizada la plataforma WhatsApp.

8 Ver adjunto.

a los fines de poder identificar informaciones comunes a todas las Regionales y algunos elementos diferenciadores según la experiencia de implementación del Programa en Regionales específicas.

Como complemento al levantamiento de información, se realizó un grupo focal por cada Regional de Educación con los gestores del Programa *Epifanía*. En dicho grupo participó la coordinadora y 7 tutoras que formaron y acompañaron a las Regionales Educativas durante la implementación de Epifanía. Para este grupo focal, se diseñó la herramienta #1c.

ENTREVISTAS TELEFÓNICAS

Al finalizar cada grupo focal, una representante del equipo consultor procedió a realizar una entrevista telefónica a las personas seleccionadas que no pudieron participar en el grupo focal. Para dichas entrevistas, se diseñó la herramienta #1b, derivada de la herramienta #1.

Las respuestas a las entrevistas telefónicas fueron anotadas manualmente y luego tabuladas, siguiendo los mismos criterios de los grupos focales, para poder unificar las respuestas y diferenciar impactos particulares en algunas de las 17 Regionales.

El resultado final de las consultas está expuesto sintéticamente en la Tabla 5 - Alcance cuantitativo de las actividades de recopilación de informaciones.

Tabla 3.
Listado de grupos focales realizados

REGIONAL EDUCATIVA	FECHA DEL GRUPO FOCAL
01 BARAHONA	21/6
02 SAN JUAN DE LA MAGUANA	22/6
03 AZUA	21/6
04 SAN CRISTÓBAL	21/6
05 SAN PEDRO DE MACORÍS	22/6
06 LA VEGA	19/6
07 SAN FRANCISCO DE MACORÍS	21/6
08 SANTIAGO	19/6
09 MAO	20/6
11 PUERTO PLATA	19/6
12 HIGÜEY	22/6
13 MONTE CRISTI	20/6
14 NAGUA	21/6
15 SANTO DOMINGO	20/6
16 COTUÍ	19/6
17 MONTE PLATA	21/6
18 BAHORUCO	22/6
GESTORES DEL PROGRAMA	28/6

CUESTIONARIOS EN LÍNEA

El *link* para completar el cuestionario online fue enviado por un miembro de nuestro equipo a los 693 orientadores y psicólogos y a los 79 técnicos/as que no habían sido seleccionados en la muestra.

Las respuestas a los cuestionarios fueron analizadas utilizando MS Excel. Las figuras incluidas en este informe fueron realizadas por el equipo consultor para garantizar una mejor visualización de los resultados y permitir la depuración de las informaciones incoherentes o que no podían ser incluidas por diferentes razones.

Todas las informaciones recopiladas fueron analizadas para la elaboración de este informe y comparadas, en el caso del cuestionario a PMT, con los resultados del levantamiento de informaciones del 2021. Es importante resaltar, que el equipo consultor se percató de que los resultados del 2021 no fueron muy explícitos en resaltar lo que los participantes indicaron en relación con el impacto del programa.

La tabulación de las respuestas fue realizada por un personal con experiencia, miembro del equipo consultor, mientras que la interpretación y análisis fue realizada manualmente por las mismas personas que desarrollaron los grupos focales y participaron a las reuniones con Ideice.

ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES

ACTORES INVOLUCRADOS

A continuación, se presentan las informaciones relacionadas a los niveles de participación de los involucrados en las distintas actividades realizadas en el contexto de la presente evaluación.

Tabla 4.

Alcance cuantitativo de las actividades de recopilación de informaciones

ACTORES	SELECCIONADOS PARA EL PROGRAMA (UNIVERSO)	MUESTRA	MUESTRA ALCANZADA
Orientadores y psicólogos de los Centros Educativos	780	87	66 personas con grupos focales y 22 personas con entrevistas ⁹ Adicionalmente, en los grupos focales participaron 5 orientadores o psicólogos que participaron en el Programa <i>Epifanía</i> y no habían sido seleccionados en la muestra total 92 participantes

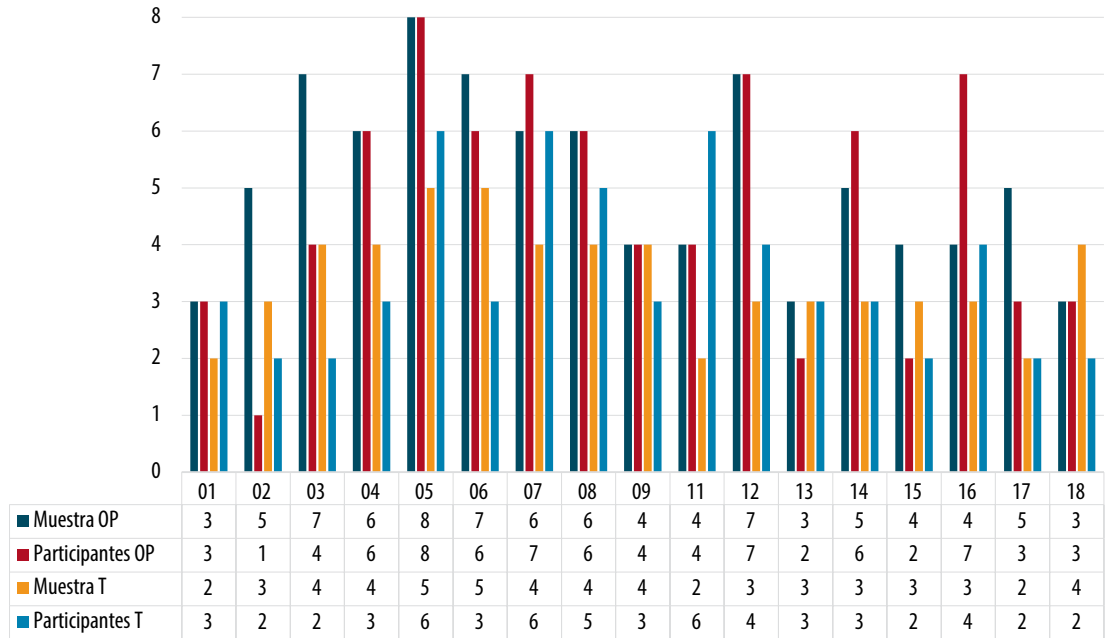
9 Dos centros educativos presentaron dos personas a las actividades, mientras que un centro educativo no fue alcanzado.

ACTORES	SELECCIONADOS PARA EL PROGRAMA (UNIVERSO)	MUESTRA	MUESTRA ALCANZADA
Técnicos regionales y distritales de Orientación y Psicología.	137	58	36 personas participaron en los grupos focales y 21 personas en las entrevistas, por un total de 57 personas parte de la muestra alcanzadas. Adicionalmente en los grupos focales participaron 27 técnicos/as regionales o distritales que participaron en el Programa <i>Epifanía</i> y no había sido seleccionados en la muestra total 84 participantes
Padres, Madres y Tutores de los Comités de Cursos del Nivel Primario.	25,402	5 por orientador y/o psicólogo seleccionado.	1126, de los cuales 1011 habían participado en Epifanía. Promedio 11 por orientador y/o psicólogo seleccionado 59 por Regional
Equipo de Gestión del Programa.	17	+5	8 tutoras que implementaron el Programa en el 2021

Tabla 5.
Regionales del Minerd incluidas en el estudio

N.	NOMBRE	N.	NOMBRE
01	Barahona	11	Puerto Plata
02	San Juan de la Maguana	12	Higüey
03	Azua	13	Monte Cristi
04	San Cristóbal	14	Nagua
05	San Pedro de Macorís	15	Santo Domingo
06	La Vega	16	Cotuí
07	San Francisco de Macorís	17	Monte Plata
08	Santiago	18	Bahoruco
09	Mao		

**Figura 1 .
Muestra vs. participación en grupos focales**



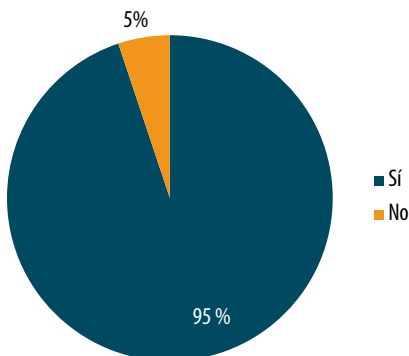
Fuente: Cuestionario a OPT

Según la Figura 1, en las Regionales Educativas 07, 14 y 16 la participación de orientadores y psicólogos fue mayor a la muestra solicitada, mientras que lo mismo pasó en siete Regionales donde participó un mayor número de técnicos/as en relación con la selección. Esto ocurrió así por iniciativa de estas Regionales que decidieron ampliar la convocatoria a otras personas que participaron en el Programa *Epifanía* y que no formaban parte de la muestra.

ENCUESTA OPT

**Figura 2.
Participación en el Programa Epifanía de los OPT que contestaron el cuestionario**

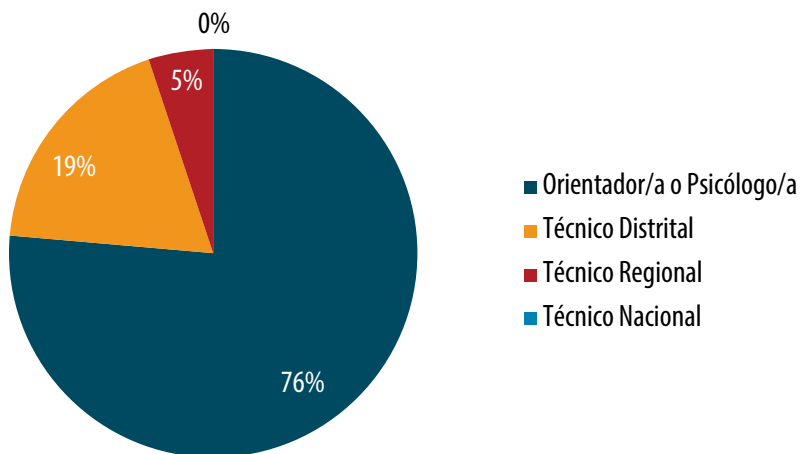
¿Usted participó hace dos años en algunos de los talleres del Programa Epifanía?



Fuente: Cuestionario a OPT

273 orientadores, psicólogos y técnicos contestaron el cuestionario online. De estos 259 (el 95 % del total) participó en el Programa *Epifanía*, mientras que 14 (5 %) recibieron también el enlace, posiblemente por errores en la base de datos o por iniciativa de algún colega que decidió compartirlo. Para este estudio, se tomaron en cuenta solamente los 259 orientadores o técnicos que participaron en el Programa *Epifanía*.

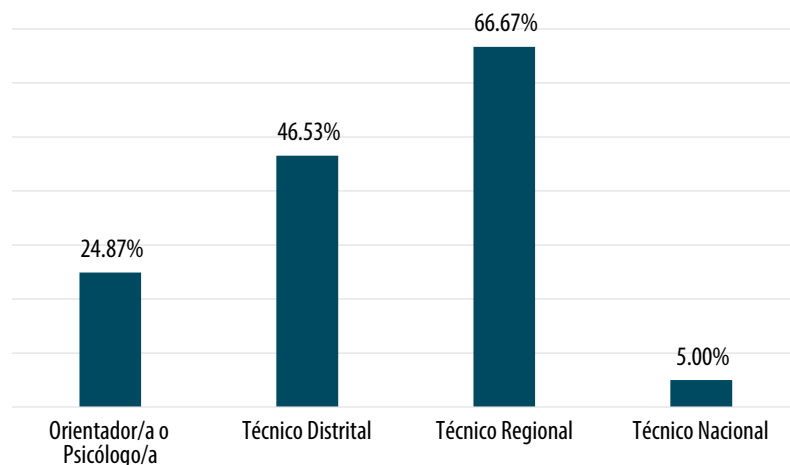
Figura 3.
Detalle de la participación de OPT



Fuente: Cuestionario a OPT

El 76 % de los participantes en el cuestionario fueron orientadores y/o psicólogos, el 19 % técnicos distritales, el 5 % técnicos/as regionales y un (1) solo técnico nacional participó (0 %) en los grupos focales. En el caso de estos últimos, el equipo consultor decidió entrevistarlos vía telefónica, ya que la mayoría no pudo desplazarse a las regionales que acompañan.

Figura 4.
Porcentaje de los/las participantes a Epifanía que llenaron el cuestionario

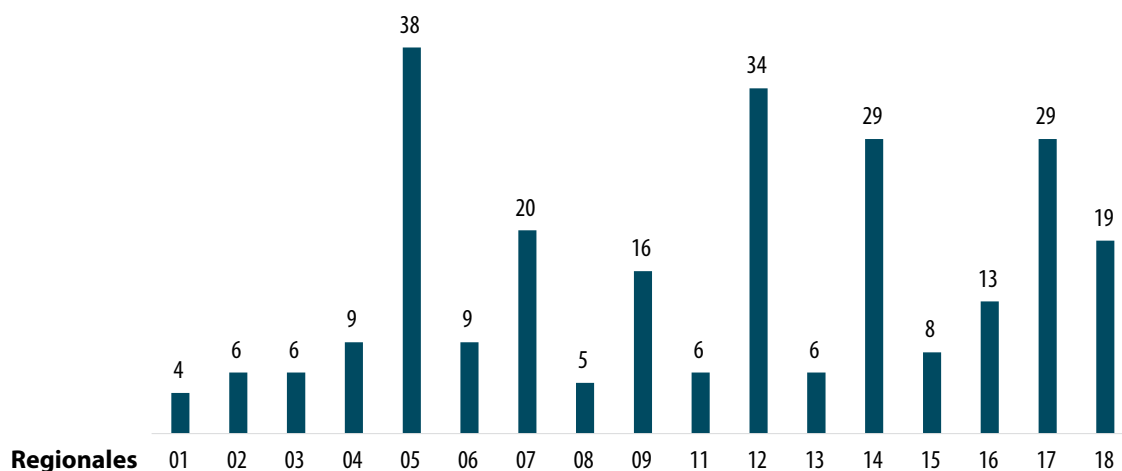


Fuente: Cuestionario a OPT

Completaron el cuestionario el 24.87 % de los orientadores y psicólogos, el 46.53 % de los técnicos distritales, el 66.67 % de los técnicos regionales y el 5 % de los técnicos nacionales.

Es importante resaltar que el contacto principal para las consultas fueron miembros de los equipos de las Regionales Educativas, y que la mayoría de las actividades se desarrollaron en sus instalaciones.

Figura 5.
Participantes al cuestionario por Regional

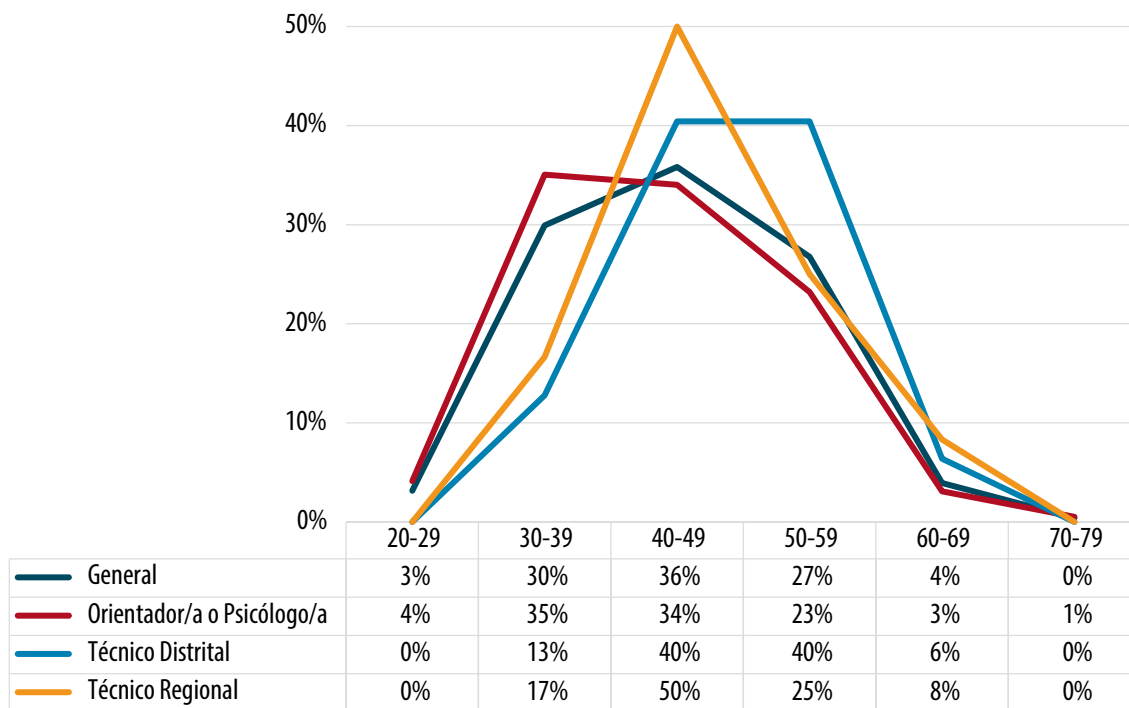


Fuente: Cuestionario a OPT

Hubo mucha diferencia de participación entre las Regionales, esto debido a los esfuerzos que hicieron algunas Regionales Educativas para que la participación fuese un éxito. En algunas Regionales participaron en los encuentros incluso los directores/as regionales y/o representantes de ellos que se movilizaron para que el número más grande posible de personas contestara al cuestionario. Donde hubo esta movilización, contestó el cuestionario un número mayor de personas.

DATOS DEMOGRÁFICOS DE LOS PARTICIPANTES

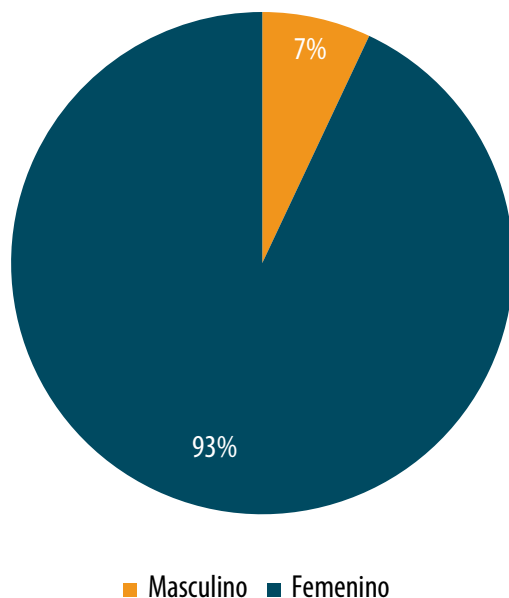
Figura 6.
Edad de los OPT que contestaron al cuestionario



Fuente: Cuestionario a OPT

El rango de edad de las/os participantes expone una tendencia, los orientadores y psicólogos son más jóvenes respecto a los/las técnicos/as. Las personas que recibieron la capacitación tienen, muchos años de desarrollo profesional en el MinerD. No se incluyó en esta figura la única técnica nacional que contestó.

Figura 7.
Sexo de las personas que llenaron el cuestionario para OPT



Fuente: Cuestionario a OPT

Como se puede ver en la Figura 7, se puede evidenciar que el 93 % de las personas participantes fueron mujeres, el 7 % hombres.

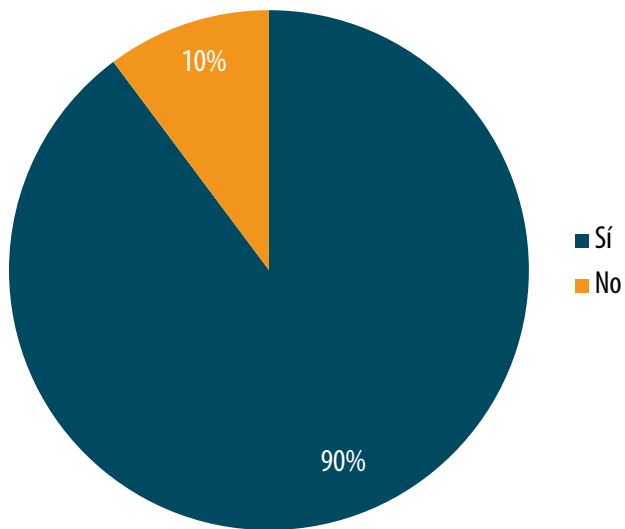
Durante los grupos focales y las entrevistas telefónicas se solicitó a los orientadores y psicólogos enviarle el cuestionario online a un mínimo de cinco (5) PMT que participaron en el Programa *Epifanía*.

ENCUESTA PMT

1126 PMT contestaron el cuestionario. De estos 1011 (90 %) participaron en algún taller del Programa *Epifanía*, mientras que 115 (10 %) no participaron en ningún taller. Para fines de este estudio se están considerando solamente los 1011 PMT que participaron en el Programa *Epifanía*.

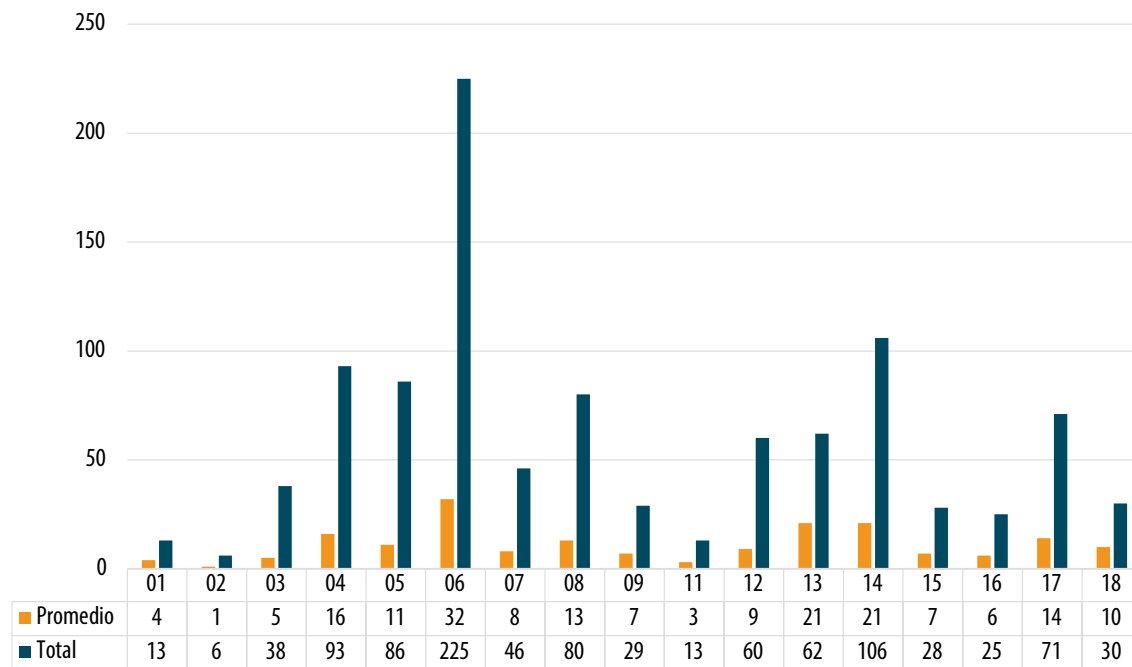
Figura 8.
Participación en el Programa Epifanía de los PMT que contestaron el cuestionario

¿Usted participó, hace dos años, en algunos de los talleres del proyecto EPIFANIA?



Fuente: Cuestionario a PMT

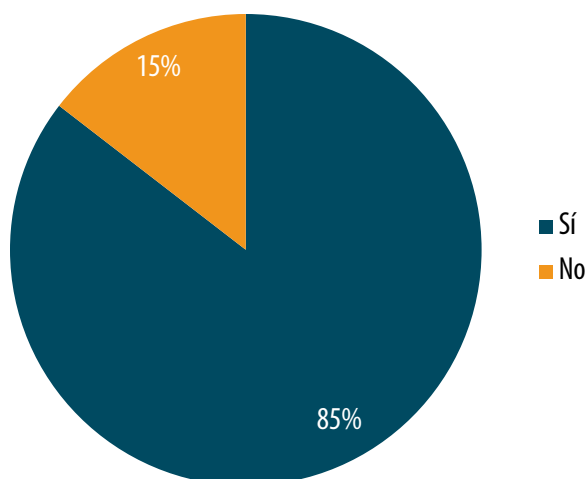
Figura 9.
Participación al cuestionario para PMT por regional



Fuente: Cuestionario a PMT

La participación en el llenado del cuestionario de los PMT, entre las diferentes Regionales, no fue homogénea. Algunas Regionales apoyaron de forma muy activa el equipo consultor y repartieron el enlace a una gran cantidad de padres, pidiendo a las orientadoras y psicólogas que no participaron en los grupos focales compartir el link del cuestionario con los PMT participantes. Como resultado se tiene que en la provincia de La Vega contestaron al cuestionario 225 Padres, Madres y Tutores, un promedio de 32 por centro educativo elegido, cuando en cada centro educativo participaron solamente 30 padres. Por este motivo, se puede afirmar que las autoridades de la Regional enviaron el link a todos los centros educativos que participaron en *Epifanía*.

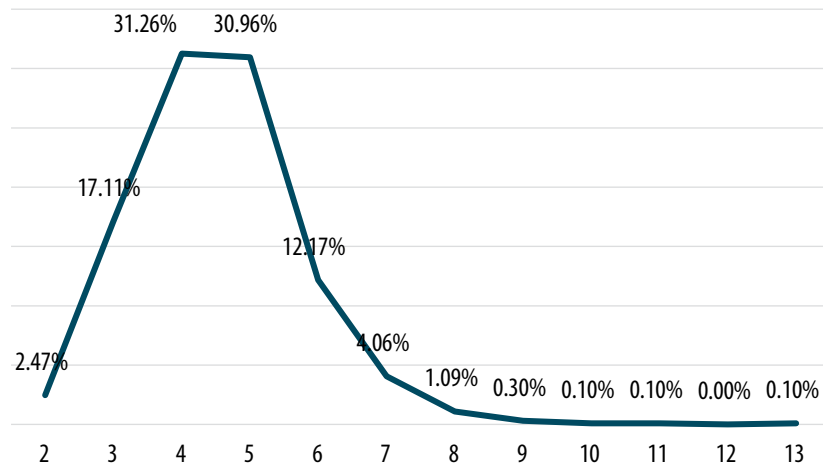
Figura 10.
Participación en el comité de curso del centro educativo de los PMT participantes



Fuente: Cuestionario a PMT

El 15 % de los Padres, Madres y Tutores afirmaron que no participaron en el comité de curso del centro educativo. Considerando que ese fue un requisito para participar en *Epifanía* podemos deducir que, al momento de participar en los talleres del Programa, este criterio fue tomado en cuenta parcialmente. Esta conclusión fue soportada también por algunas orientadoras que, durante los grupos focales, afirmaron que los criterios para seleccionar 30 padres por cada centro educativo fueron demasiado rígidos y no tomaron en cuenta las características de los centros educativos. Hubo centros educativos donde la cantidad de miembros de los comités de padres no alcanzaba las 30 personas. En otros centros, donde los miembros de los comités no tenían cédula de identidad o un número de teléfono registrado, los mismos no pudieron ser anotados en los listados oficiales de participación y fueron sustituidos con otros.

Figura 11.
Número de personas que viven en el hogar de los PMT participantes al cuestionario



Fuente: Cuestionario a PMT

Según la figura, la mayoría de los núcleos familiares están compuestos por 4 o 5 personas. El promedio de personas que viven en los hogares de los entrevistados es 4.54. Tres personas no contestaron esta pregunta.

CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPANTES EN GRUPOS FOCALES

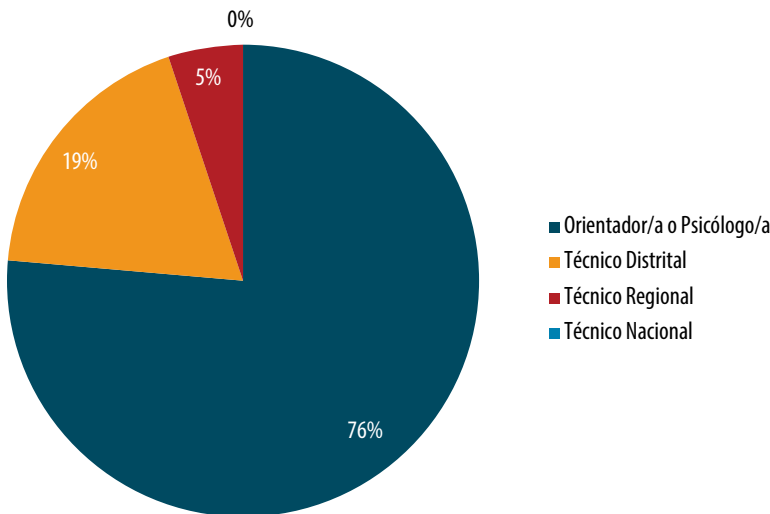
En los grupos focales participaron los técnicos de orientación y psicología seleccionados en las muestras por haber participado en el desarrollo del Programa *Epifanía*. En las regionales de Nagua y San Francisco, participaron los directores regionales en una parte del proceso.

Es importante señalar que varios participantes en los grupos focales manifestaron estar ejerciendo un cargo distinto al que tenían asignado durante la implementación del Programa *Epifanía*.

Otro aspecto que resaltar fue la participación, por iniciativa de las Regionales, de otros orientadores/as, psicólogos/as y/o técnicos/as que no fueron seleccionados en la muestra, pero que fueron actores claves durante la implementación del Programa.

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES QUE LLENARON EL CUESTIONARIO

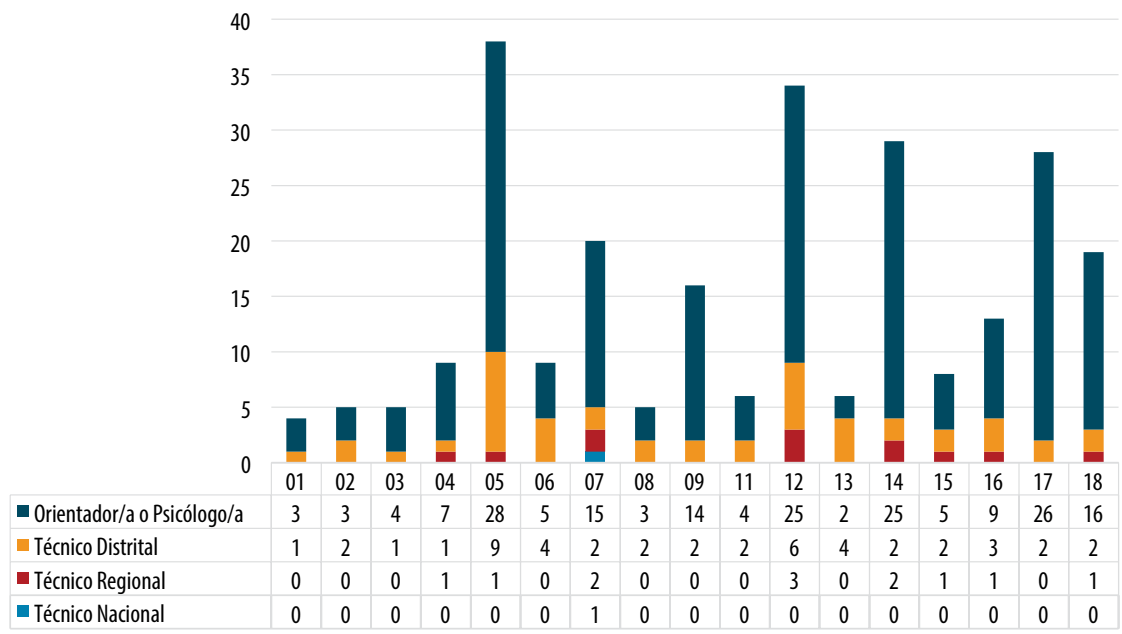
Figura 12.
Composición de la muestra de OPT



Fuente: Cuestionario a OPT

Como se muestra en la figura, 254 personas participantes en el Programa *Epifanía*, llenaron el cuestionario. Dentro de estos, el 76 % eran orientadores o psicólogos, el 19 % técnicos distritales, el 5 % técnicos regionales y menos del 1 % de técnicos/as nacionales.

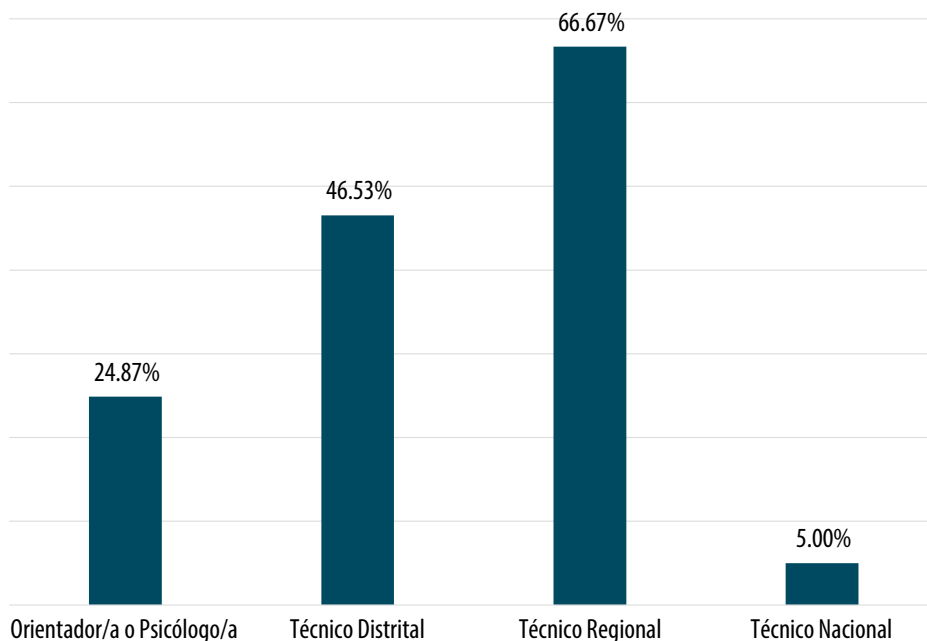
Figura 13.
Composición de la muestra por Regional



Fuente: Cuestionario a OPT

En todas las Regionales participaron orientadores y psicólogos, y técnicos distritales. En 8 Regionales participaron técnicos regionales y solamente un técnico nacional pudo ser alcanzado.

Figura 14.
Porcentaje del universo que participó en la evaluación



Fuente: Cuestionario a OPT

Respecto al universo de los participantes en el Programa *Epifanía*, participaron llenando el cuestionario el 24.87 % de los orientadores y psicólogos, el 46.53 % de los técnicos distritales, el 66.67 % de los técnicos regionales y el 5 % de los técnicos nacionales.

RESULTADOS

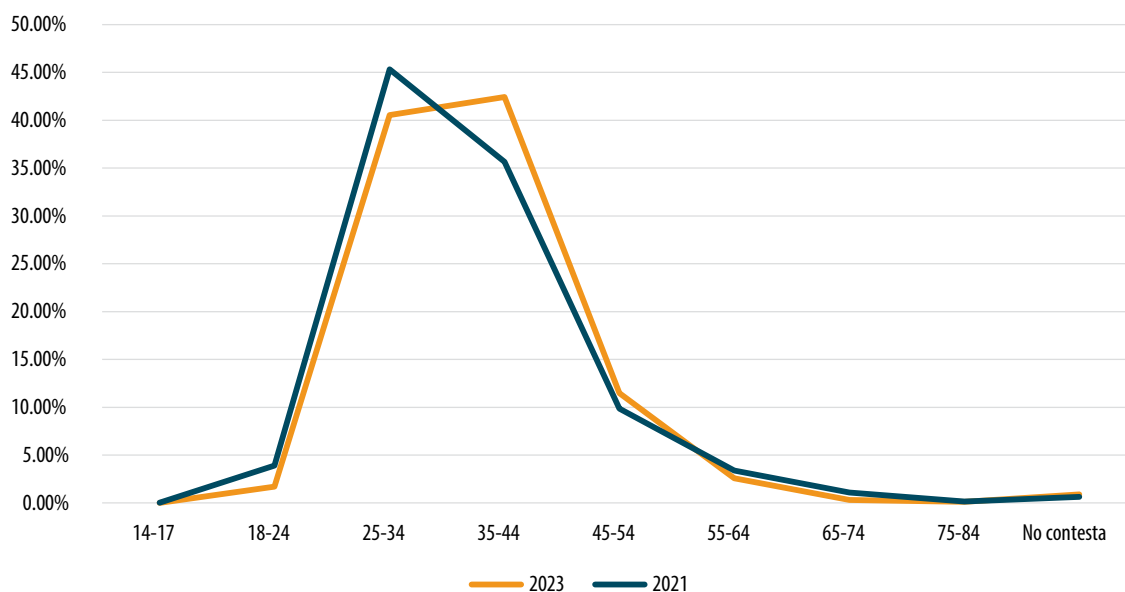
Se presenta a continuación el análisis e interpretación de los hallazgos del proceso levantamiento de información. Dicho análisis está enfocado en identificar los resultados, lecciones aprendidas y recomendaciones en conexión con el objetivo del Programa *Epifanía* a dos años de su implementación.

FIGURAS COMPARATIVAS

En las siguientes figuras se exponen los resultados del cuestionario que fue aplicado en el 2023, en el marco de este estudio, comparados con las informaciones levantadas por CIED-Humano en el 2021, en el marco de las pruebas que fueron sometidas a los PMT antes y después de los talleres.¹⁰

Figura 15.
Comparación de las edades de los PMT que participaron al cuestionario 2021 y 2023

Edad de las personas que contestaron la encuesta

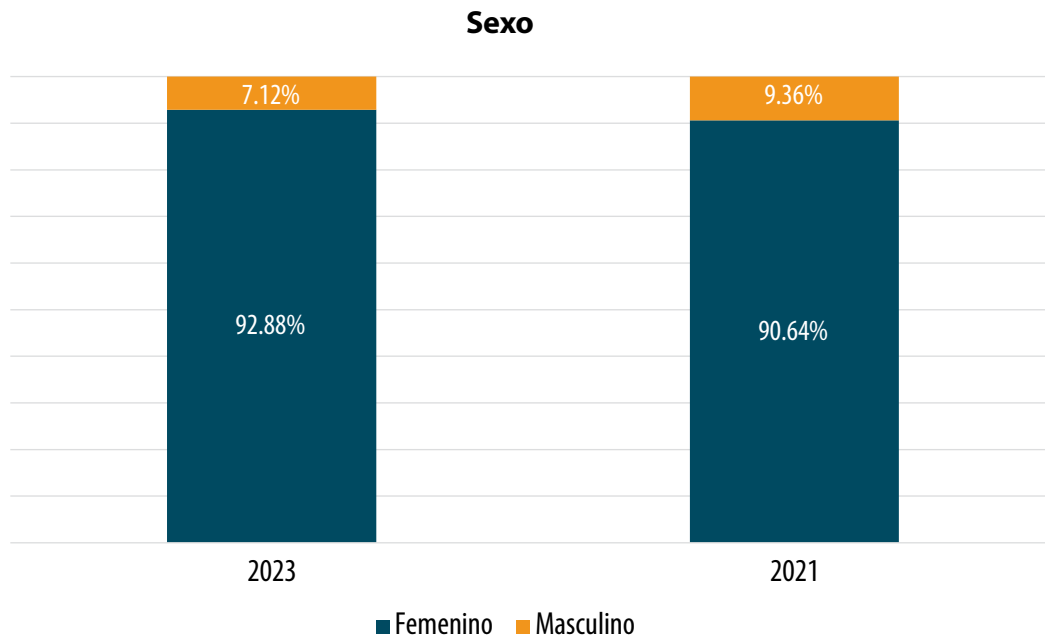


Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Las edades de los PMT participantes al cuestionario en el 2023 reflejan el mismo patrón de los padres 2021, tomando en cuenta que los PMT de los estudiantes que cursaban 5 y 6 en el 2021 ya no son parte de la comunidad educativa de los centros seleccionados para el Programa.

10 Todas las informaciones relativas a los datos CIED-HUMANO se pueden encontrar en <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieWM0OWM4ZmYtMzhhNi00ZjI0LWFjODYtYjNhYWJiMWVhNzJiIiwidCI6IjczYzlhNDE5LTg2M2QtNDIyNi-1hODNmLTdhMjAwYWQ2OWJlOSIsImMiOiJF9&pageName=ReportSectionb2cac5153cdad97275e1&disablecdnExpiration=1689483103>

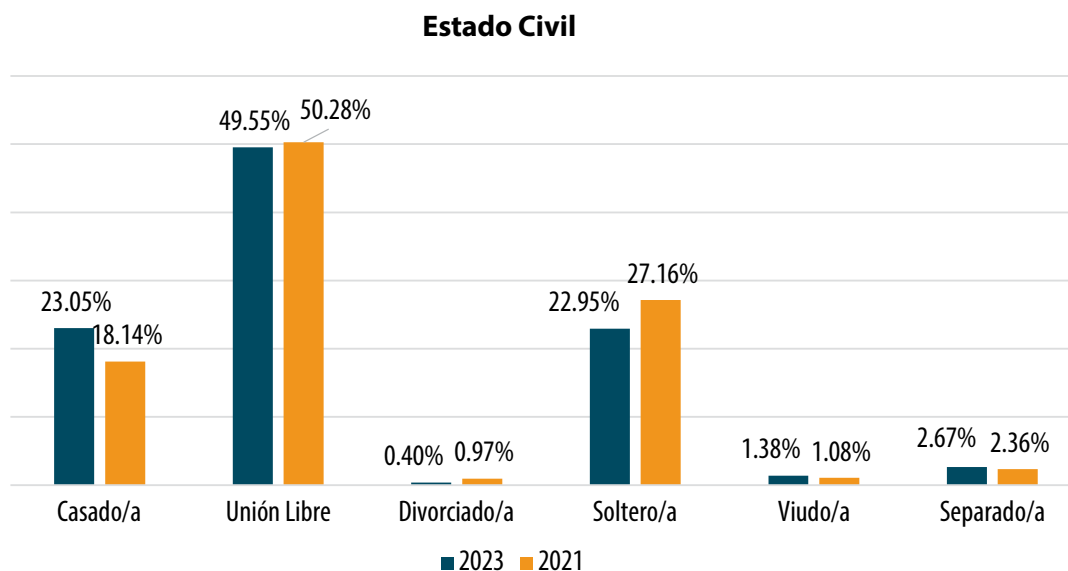
Figura 16.
Sexo de los participantes que llenaron el cuestionario 2021 y 2023



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

En la consulta 2023 participaron el 7.12 % de hombres y 92.88 % de mujeres. Dos años antes, los hombres fueron 9.36 % y las mujeres 90.64 %.

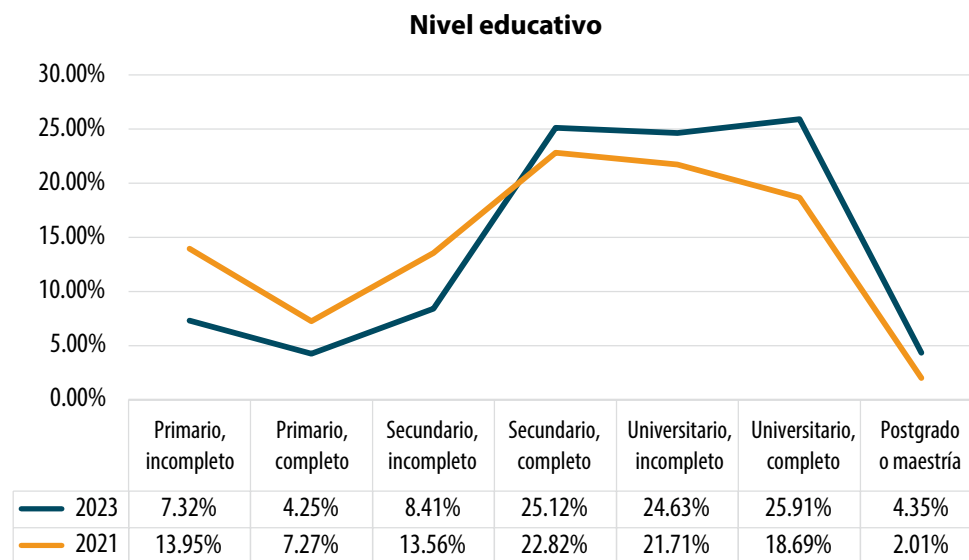
Figura 17.
Estado civil de los/las participantes 2021 y 2023



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

El estado civil de los PMT participantes en el 2023 tiene pocas diferencias respecto al 2021.

Figura 18.
Nivel educativo de los participantes 2021 y 2023

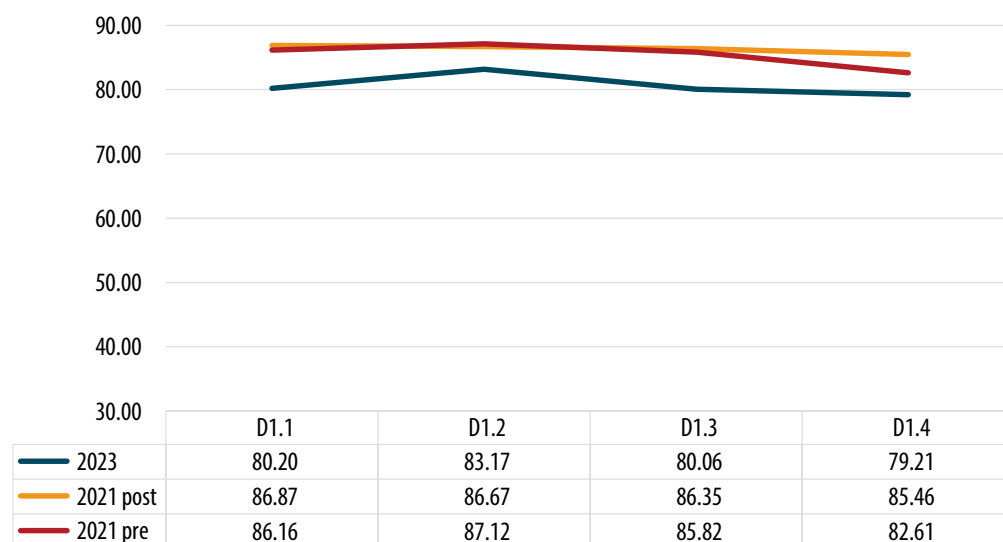


Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Respecto a la muestra 2021 en relación con la del 2023, se puede notar que hay más PMT con título de escuela secundaria, estudios universitarios incompletos, título universitario de grado y postgrado completo.

Figura 19.
Resultados comparativos dimensión 1, compromiso con los hijos/as

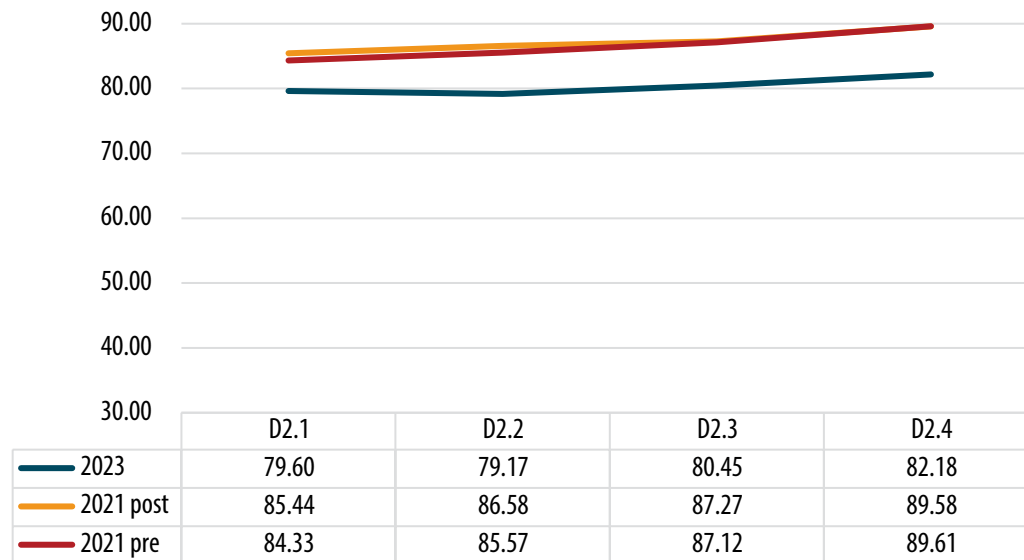
Dimensión 1 - Compromiso con los hijos/as



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Figura 20.
Resultados comparativos dimensión 2, comunicación con los hijos

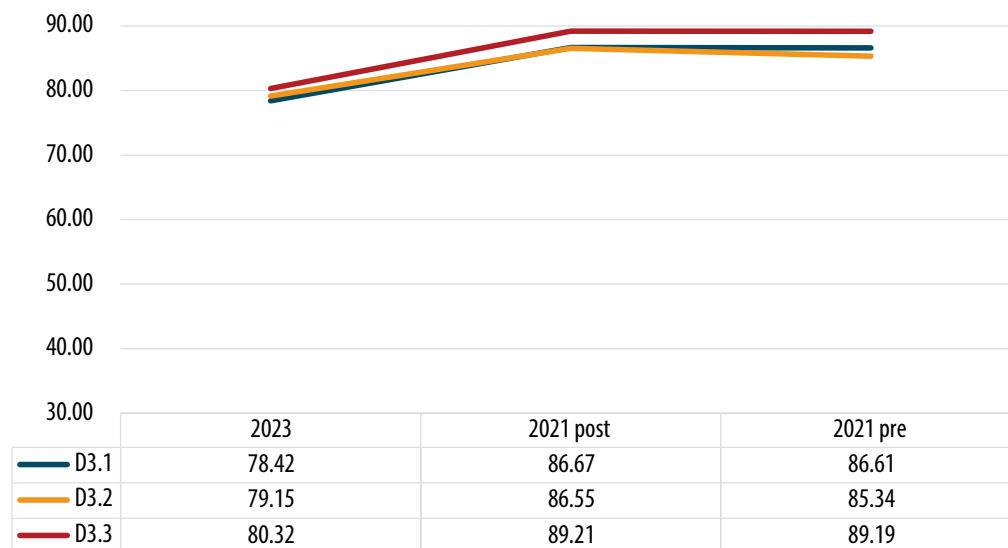
Dimensión 2 - Comunicación con los hijos/as



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Figura 21.
Resultados comparativos dimensión 3, apoyo a los hijos en las tareas escolares

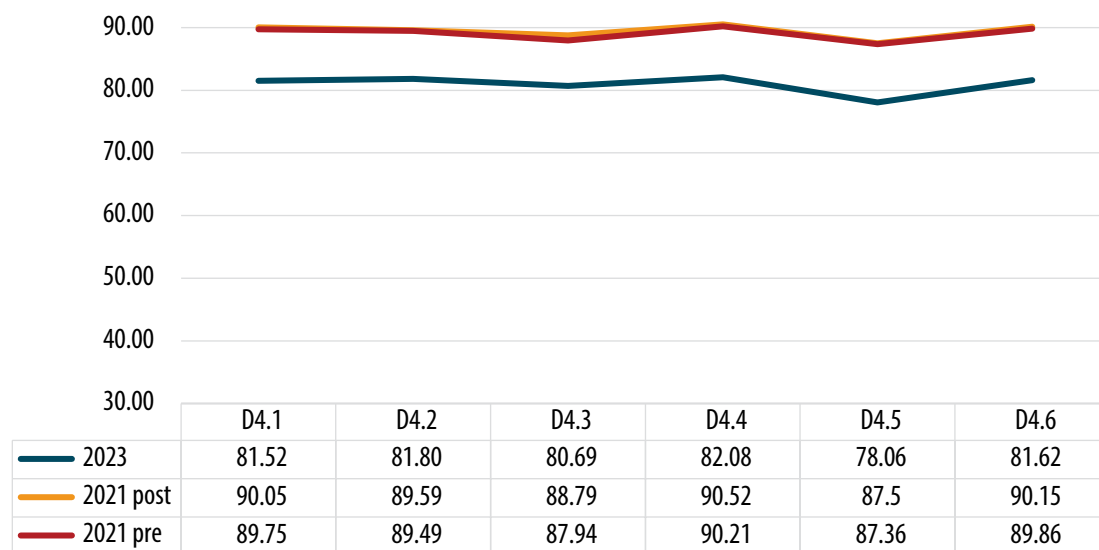
Dimensión 3 - Apoyo a los hijos en las tareas escolares



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Figura 22.
Resultados comparativos dimensión 4, expectativas de logro transmitidas a los hijos

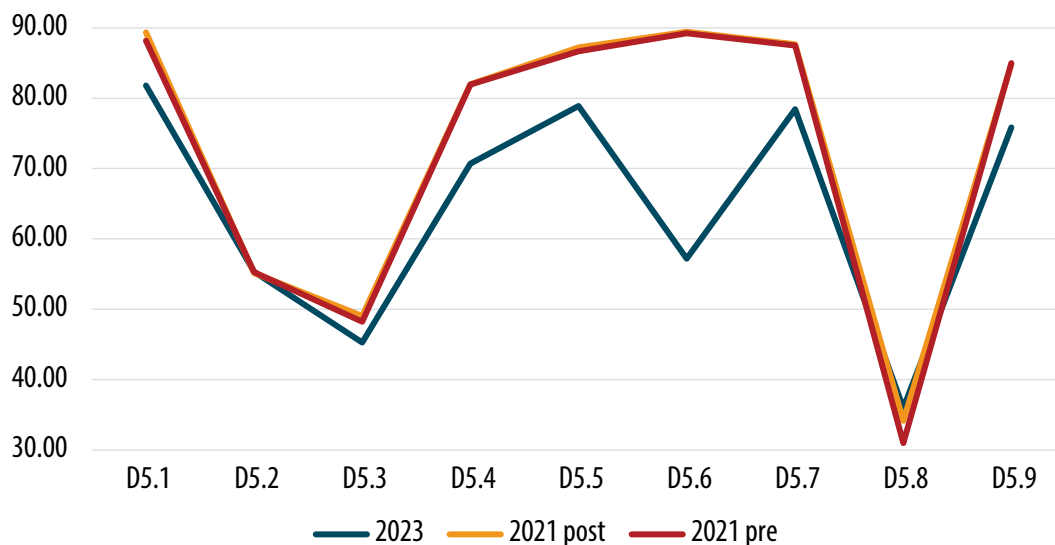
Dimensión 4 - Expectativas de logro transmitidas a los hijos/as



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Figura 23.
Resultados comparativos dimensión 5, estilo de crianza con los hijos

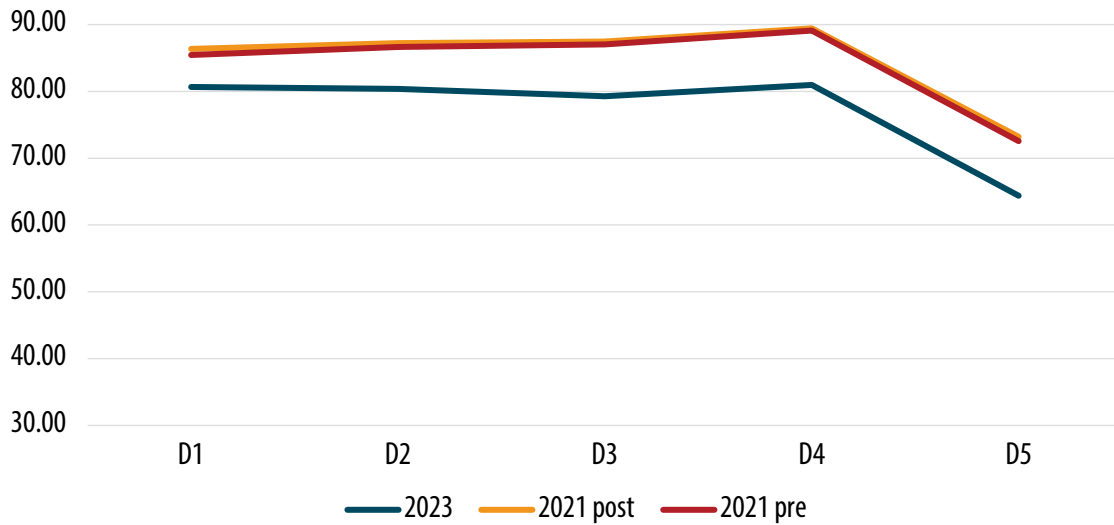
Dimensión 5 - Estilo de crianza con los hijos/as



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Figura 24.
Resultados comparativos desempeño promedio de los PMT

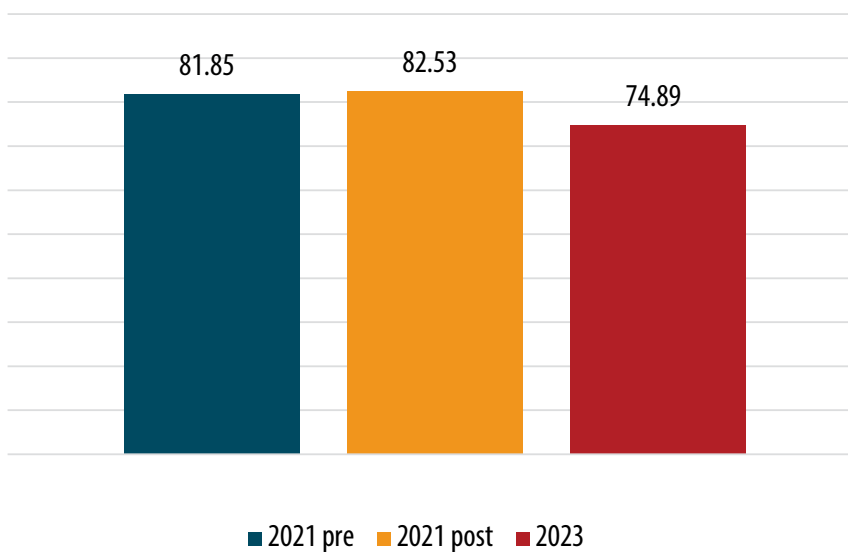
Desempeño promedio de los PMT por dimensión



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Figura 25.
Resultados comparativos promedio general

Promedio general



Fuente: Cuestionario a PMT y resultados levantamiento 2021

Para este estudio, fue aplicado el mismo cuestionario pre y post test utilizado en el 2021 por el equipo de gestión del Programa para identificar prácticas relacionadas a los ejes temáticos. Como se puede apreciar en los gráficos desde el 19 hasta el 25, los resultados fueron prácticamente los mismos que los encontrados durante el presente estudio, con la excepción de dos componentes de la dimensión 3 sobre el apoyo a los hijos/as en las tareas escolares, que estaban relacionados al contexto de pandemia.¹¹

Tomando en cuenta el objetivo del Programa *Epifanía* de fortalecer la integración de los PMT en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia de sus hijos, podemos indicar que, a excepción de la pregunta 6 del componente 5 (*Converso con mi hijo sobre las normas del hogar y doy seguimiento a que las cumpla*), las figuras reflejan el mismo patrón de respuestas entre las preguntas, evidenciando las mismas fortalezas y debilidades.

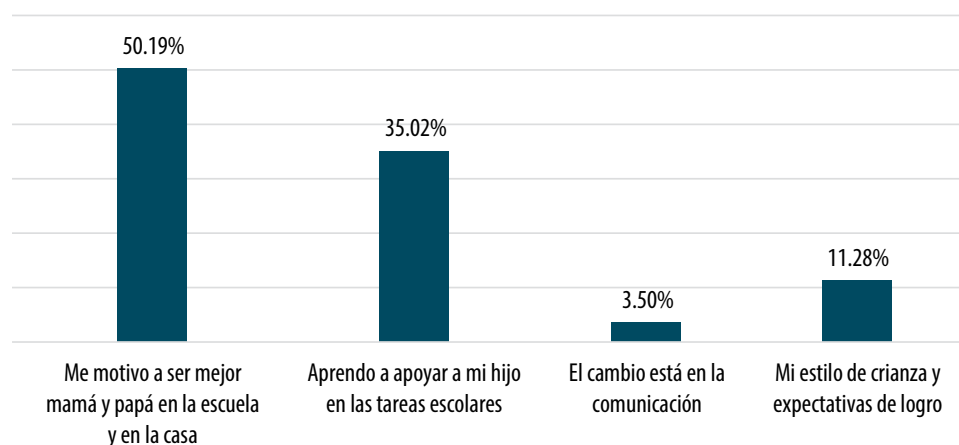
El análisis de estos resultados refleja en primer lugar que este tipo de medición no pudo evidenciar los resultados del Programa *Epifanía* en el 2021, ya que la prueba antes y después de los talleres no evidenciaron cambios significativos. Luego de dos años de la implementación, todos los resultados son inferiores, aunque la falta de evidencias de los resultados del Programa limita su interpretación.

HALLAZGOS DEL CUESTIONARIO OPT

En el cuestionario se incluyeron algunas preguntas para medir el nivel de conocimiento de las personas entrevistadas sobre los contenidos trabajados en los cuatro talleres del Programa *Epifanía*. Como se evidencia en los gráficos del 26 al 30, la gran mayoría de las respuestas fueron correctas, demostrando un alto empoderamiento conceptual con relación a los temas por parte del personal.

Figura 26.
¿En qué taller se trabajó el rol de los PMT?

¿Qué taller tenía por objetivo de reflexionar sobre el rol de los participantes como padres y madres y su actitud frente a la educación de sus hijos?

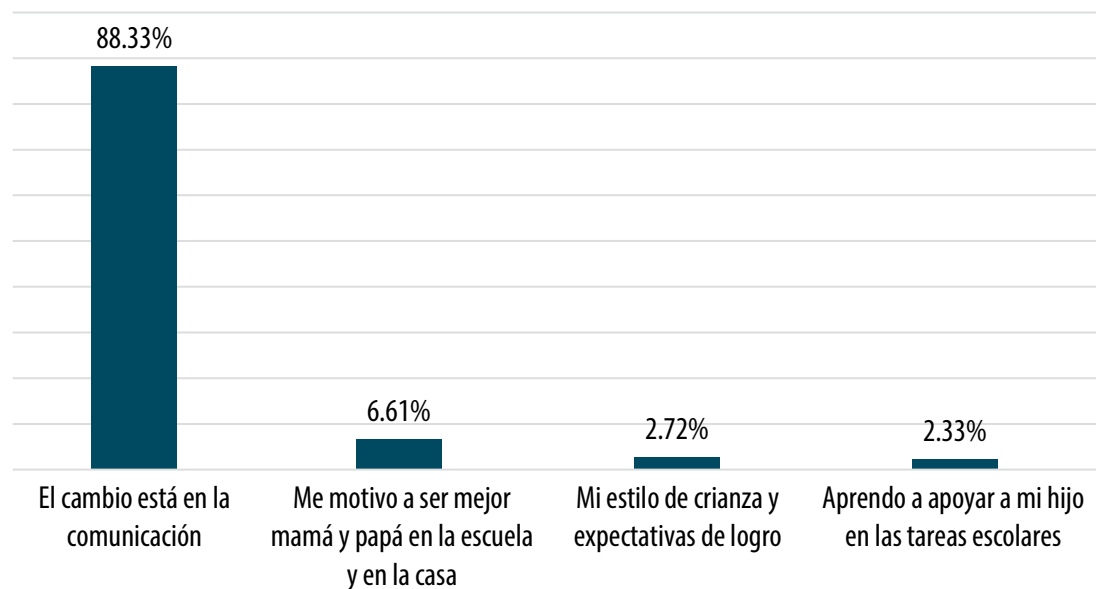


Fuente: Cuestionario a OPT

11 El listado completo de las dimensiones y sus preguntas están en las páginas 3 y 4 de la herramienta #3 adjunta.

Figura 27.
¿Qué taller tenía como objetivo mejorar de la comunicación?

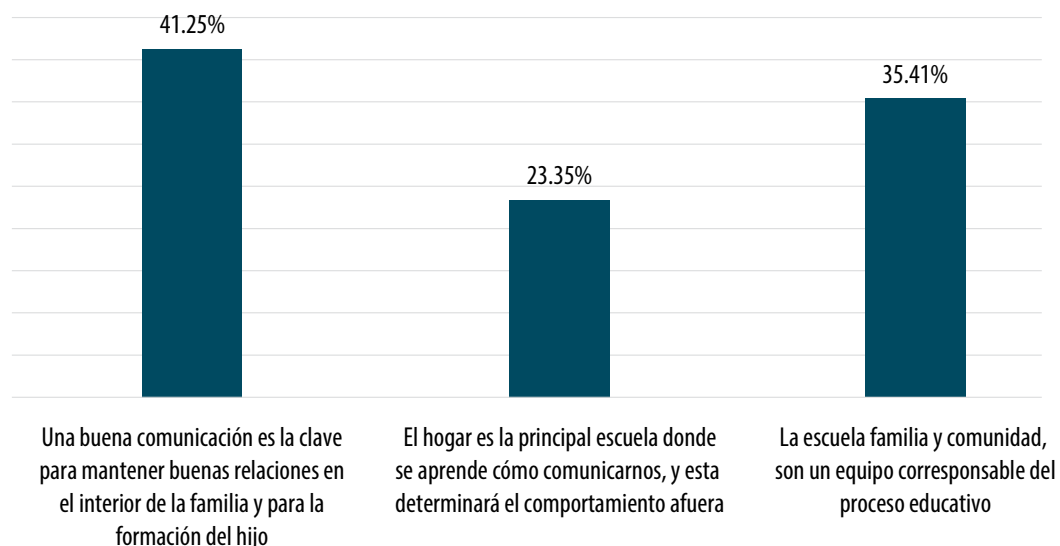
¿Qué taller tenía objetivo de fomentar la mejora de la comunicación en el hogar con los hijos?



Fuente: Cuestionario a OPT

Figura 28.
Aprendizajes de los talleres

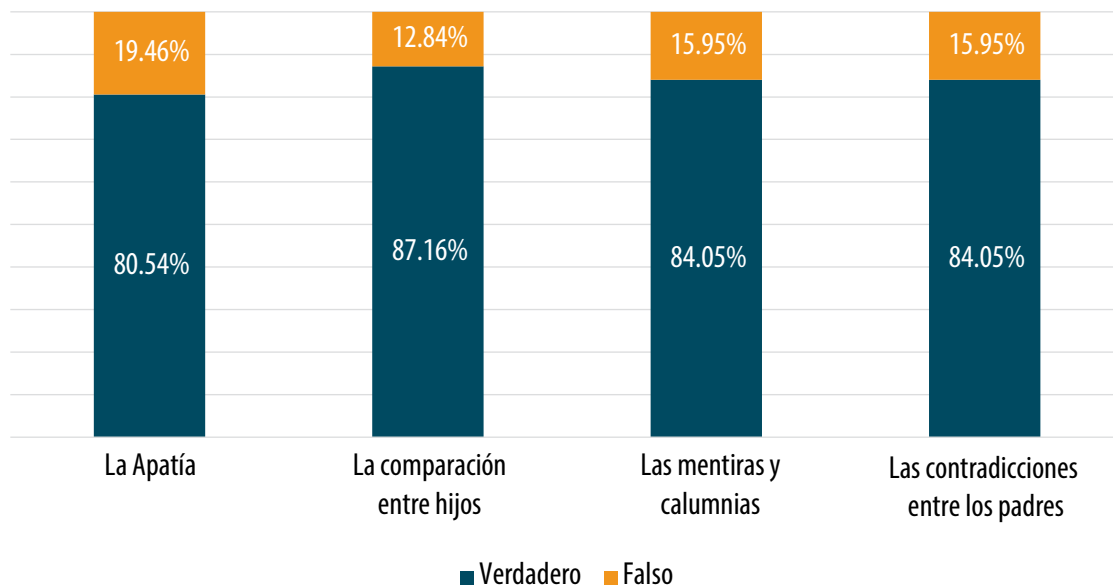
¿Cuáles de los siguientes son aprendizajes orientados a los talleres del Programa EPIFANIA?



Fuente: Cuestionario a OPT

Figura 29.
Actitudes a evitar para la buena comunicación

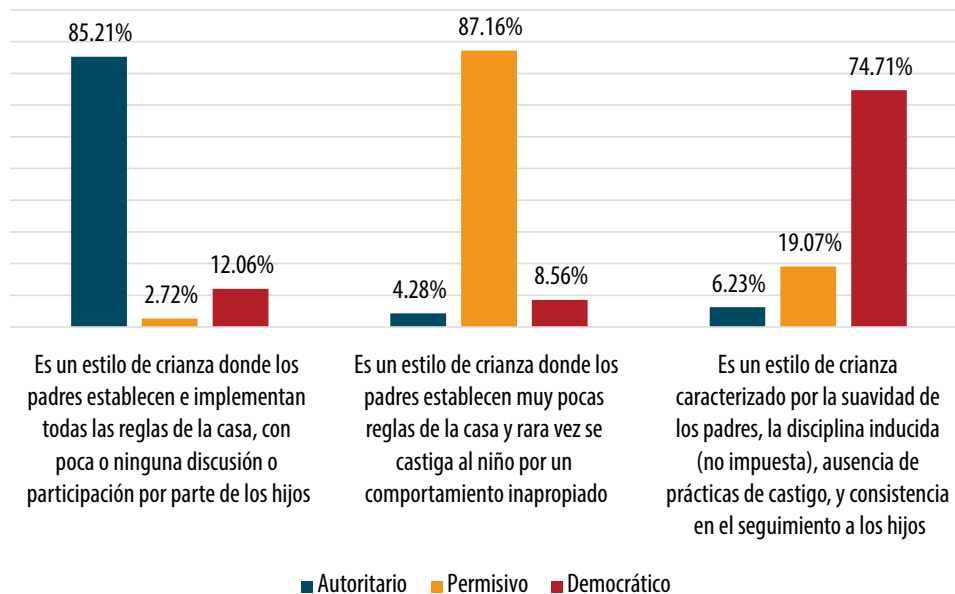
Para lograr una buena comunicación en la familia, los padres y las madres deben evitar:



Fuente: Cuestionario a OPT

Figura 30.
Estilos de crianza

¿Cuál es el nombre de los siguientes estilos de crianza?



Fuente: Cuestionario a OPT

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LOS GRUPOS FOCALES

Luego de dos años de implementado el Programa, ¿cuáles son las prácticas que se continúan implementando en los centros educativos?

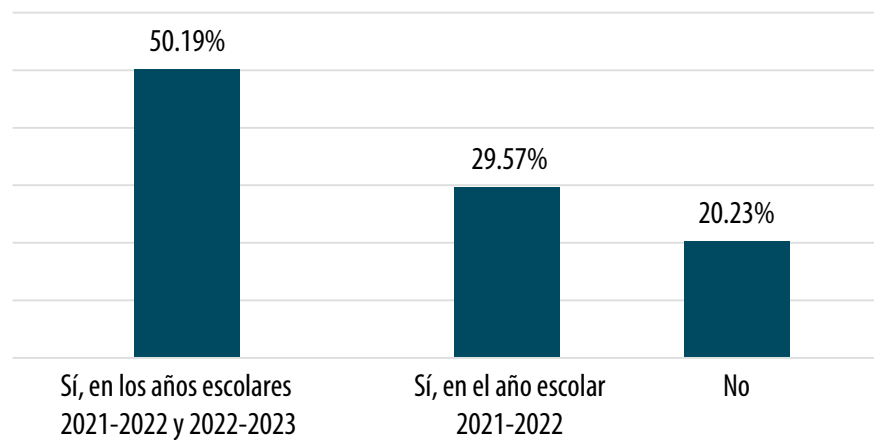
Se pudo evidenciar, que a dos años de concluida la implementación formal y sistemática del Programa *Epifanía*, en las 17 Regionales Educativas se continúan replicando las acciones impulsadas por el Programa.

Según las informaciones levantadas en los grupos focales, 16 Regionales afirmaron estar utilizando los recursos y metodología del Programa *Epifanía*, a excepción de la regional de San Juan de la Maguana. Es importante indicar que las Regionales de La Vega y San Pedro de Macorís, se ha replicado el Programa en todas sus dimensiones. En las demás Regionales, se implementan las actividades con algunas variaciones según sus capacidades y disposición.

Según lo que se muestra en las siguientes figuras, solamente el 20.23 % de los OPT que contestaron el cuestionario afirmaron que no volvieron a desarrollar los talleres de Epifanía, mientras que el 50.19 % afirmaron que los desarrollaron tanto en el año escolar 2021/2022 como en el año 2022/2023. El otro 29.57 % desarrollaron talleres en el año 2021/2022 solamente.

Figura 31.
Continuidad de la replicación de los talleres de Epifanía

Después del cierre del Programa Epifanía, ¿en su centro educativo se han impartido los talleres propuestos por el Programa a los padres, madres y tutores utilizando la guía metodológica elaborada para esos fines?



Fuente: Cuestionario a OPT

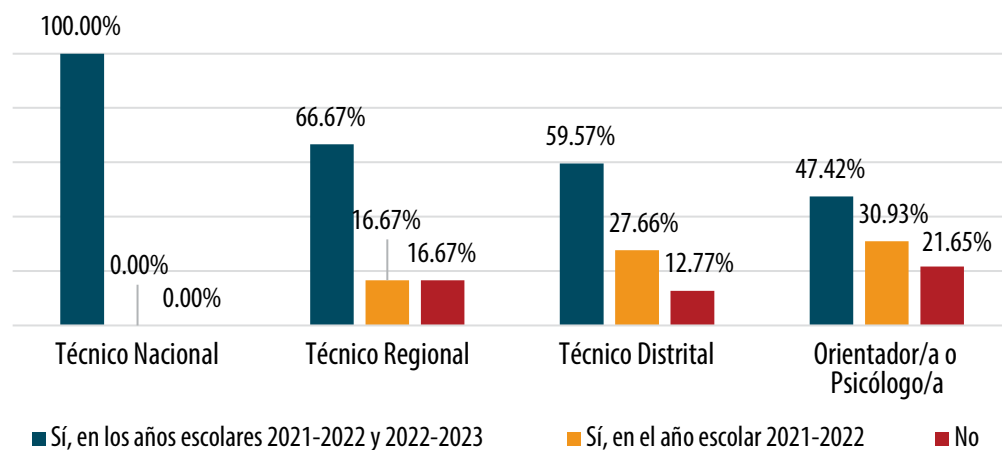
Cuadro de texto 2 - Desarrollo de las actividades

En mi distrito los talleres se implementaron por zona. Capacitaron a los demás psicólogos con los materiales que tenían y lo fueron utilizando en cada uno de los talleres. En las Escuelas de Padres y Madres se utilizaron.

Participante de La Vega

Figura 32.
Continuidad de la replicación de los talleres de Epifanía por rol

Después del cierre del Programa Epifanía, ¿en su centro educativo se han impartido los talleres propuestos por el Programa a los padres, madres y tutores utilizando la guía metodológica elaborada para esos fines?



Fuente: Cuestionario a OPT

En la Figura 32 se puede identificar que un número mayor de técnicos/as confirmaron que se continuaron impartiendo los talleres. Los orientadores y/o psicólogos confirmaron que se siguen realizando los talleres, aunque no en todos los centros educativos.

Se identificaron prácticas específicas como es el caso de la Regional de La Vega donde el Distrito Educativo 06-04 replicó los talleres con un segundo grupo de orientadores/as, psicólogos/as y PMT. En este caso lo hicieron motivando la participación de los PMT, aunque no tuviesen un cargo dentro de los comités de curso.

En el Distrito 17-02 de Monte Plata, bajo el acompañamiento de la técnica distrital de orientación y psicología, la Escuela de Padres del año escolar 2022-2023 se desarrolló tomando como base los talleres de Epifanía, realizando un evento de graduación al concluir el ciclo de formación.

Cuadro de texto 3 - Uso de los materiales

Se siguen utilizando los materiales, en los talleres de las Escuelas de Padres. Se han utilizado en la graduación de padres.

Participante de Higüey

Cuadro de texto 4 - Seguimiento al programa

Se está trabajando con los orientadores para que sigan utilizando el Programa. Se prestaron materiales a los centros educativos que no estaban en Epifanía para que ellos trabajaran el Programa.

Participante de Bahoruco

En la Regional de San Pedro de Macorís, se indicó que el Programa *Epifanía* fue replicado en el 100 % de los centros educativos, comenzando por realizar un taller de inducción para los orientadores que no habían participado anteriormente.

La Regional 08, indicó que las actividades del Programa *Epifanía* están incluidas dentro del Plan Operativo Anual de la Regional, los Distritos y centros educativos. Las otras 16 Regionales, indicaron que el Programa no está incluido en su POA.

Según los hallazgos, en la Regional 14 se realizaron los talleres en el año escolar 2022/2023, utilizando el contenido del Programa, llegando a centros educativos que no fueron parte de la implementación. El director regional, presente en el grupo focal, planteó que Programas como *Epifanía*, son iniciativa que el Ministerio debe promover para generar cambios y empoderar a las familias, como actores importantes y corresponsables de la educación de sus hijos.

En la Regional de San Francisco, la directora regional definió el Programa como una gran oportunidad, tanto para los técnicos como para los PMT participantes, expresó que la metodología fue acertada y eso garantizó el éxito de este.

En general, los participantes de los grupos focales expresaron que la metodología y recursos del Programa *Epifanía* ayudaron a mejorar significativamente la formación que ofrecida desde el Centro educativo a los PMT.

De las cuatro temáticas trabajadas en el Programa, ¿cuáles siguen teniendo relevancia en los centros educativos?

Según los participantes en los grupos focales, las cuatro temáticas del Programa que siguen teniendo relevancia e impactando en la vida familiar, no sólo de los PMT sino de los orientadores, lo cual muestra los resultados positivos del Programa en relación con el objetivo planteado originalmente.

De acuerdo con los/as participantes en los grupos focales, el orden de importancia actual es el siguiente:

Cuadro de texto 5 - Temas que siguen impactando

Los temas que aún siguen teniendo relevancia son: la comunicación y los estilos de crianza, porque los padres salieron de la zona de confort en la que estaban. El taller les ayudó a darse cuenta de que la forma de criar a sus hijos/as no era lo correcta.

Participante de Monte Plata

Cuadro de texto 6 - Taller sobre estilo de crianza

El taller sobre estilos de crianza es el más importante y el que más ha impactado a los PMT.

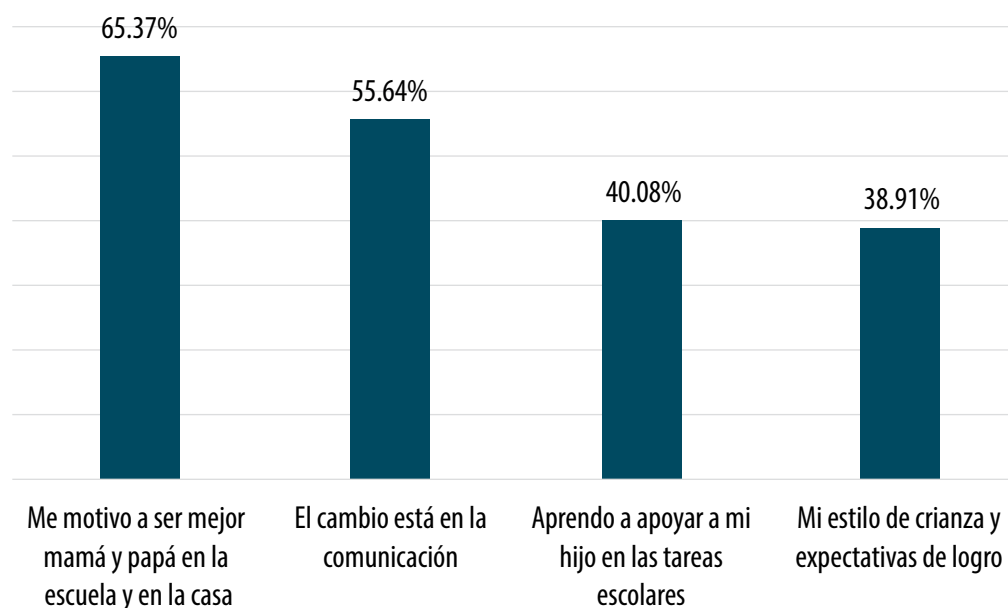
Participante de Barahona

1. 12 Regionales indicaron: *Mi estilo de crianza y expectativas de logro.*
2. 10 Regionales indicaron: *El cambio está en la comunicación.*
3. 4 Regionales indicaron: *Aprendo a apoyar a mi hijo en las tareas escolares.*
4. 2 Regionales indicaron: *Me motivo a ser mejor mamá y papá en el centro educativo y en la casa.*

Estos cuatro temas son también identificados por los PMT como los que siguen teniendo relevancia, aunque le dan un orden distinto a los OPT.

Figura 33.
Relevancia de los talleres en 2023

¿Cuáles de los talleres siguen siendo los más relevantes?



Fuente: Cuestionario a OPT

En relación con los talleres que aún siguen teniendo relevancia, el 65.37 % de las personas indicó, en primer lugar, el taller *Me motivo a ser mejor mamá y papá en el centro educativo y en la casa*, mientras que, en segundo lugar, se encuentra el taller *El cambio está en la comunicación*.

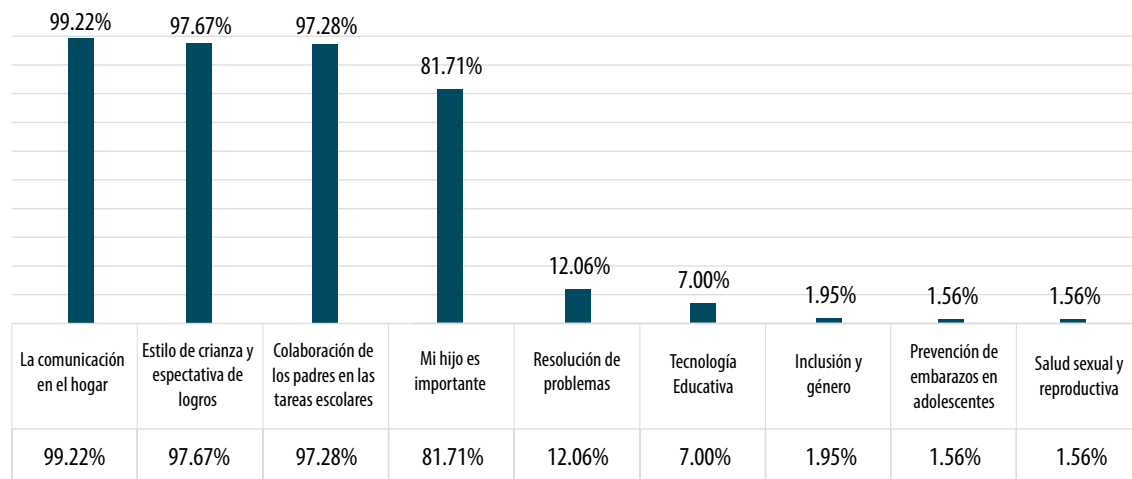
Cuadro de texto 7 - Rol de los padres

El tema más importante tratado fue el rol de los padres y las madres con relación a la integración en el centro educativo con sus hijos/as, está también la crianza.

Participante de San Juan de la Maguana

Los ejes temáticos de Epifanía fueron recordados con facilidad por la mayoría de los encuestados. El 76.77 % de los entrevistados indicaron correctamente los 4 ejes. El eje más recordado fue el eje sobre comunicación, seguido por estilo de crianza y colaboración.

Figura 34.
Conocimiento de Epifanía por los OPT



■ En la siguiente lista, señale los cuatro ejes temáticos del Programa EPIFANIA

Fuente: Cuestionario a OPT

¿Hubo algún obstáculo para la sostenibilidad de la iniciativa?

Los participantes identificaron como uno de los principales obstáculos los cambios dentro del Ministerio de Educación, lo que generó traslados en los equipos de las Regionales, Distritos y de centros educativos.

Otro de los obstáculos identificados por los orientadores y técnicos, es la priorización de otras estrategias que actualmente se están desarrollando en el sistema educativo.

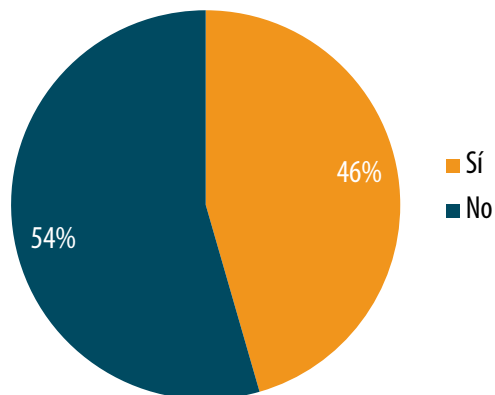
Cuadro de texto 8 - Nuevas estrategias

Hubo un cambio de ministro, y lo que trajo consigo fueron nuevas estrategias, nueva metodología para trabajar. Empezaron a trabajar nuevos talleres que, aunque no son directas van de la mano con lo que buscaba Epifanía.

Participante de San Juan de la Maguana

Figura 35.
Otros Programas de colaboración

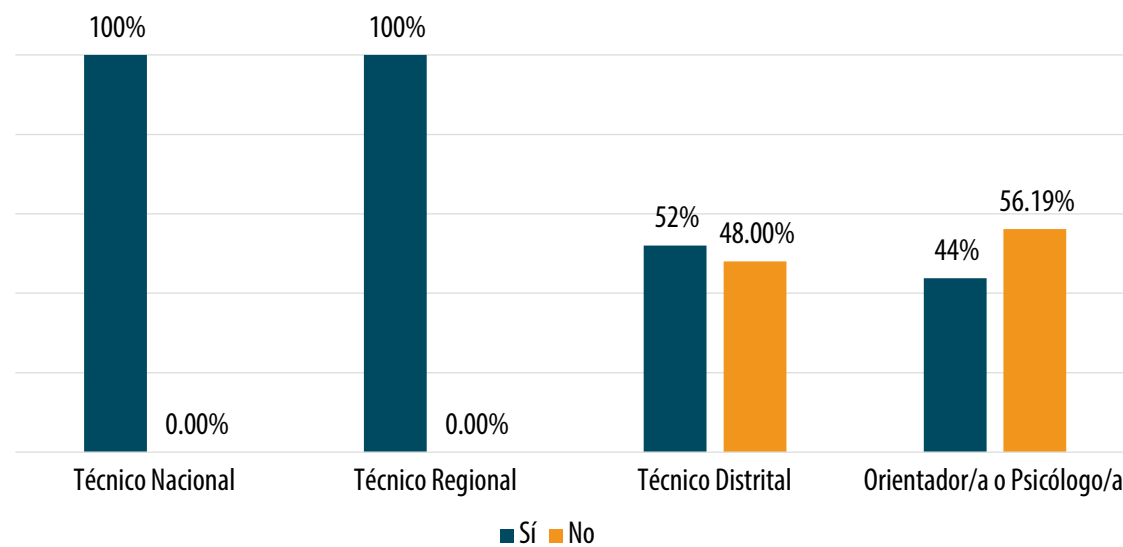
¿En los últimos dos años, después de terminar el Programa Epifanía, en su Centro Educativo se han desarrollado otros Programas o programas en colaboración con entidades externas al MINERD que hayan involucrado a los padres, madres y tutores de los Comités



Fuente: Cuestionario a OPT

Figura 36.
Otros Programas de colaboración que involucran PMT por rol

Minerd



Fuente: Cuestionario a OPT

El 54 % de los participantes informó que en los últimos dos años no se han desarrollado otros programas en colaboración con entidades externas al MinerD que hayan involucrado a los PMT miembros los Comités de Padres. Mientras que el 100 % de los técnicos nacionales y regionales contestaron afirmativamente, al igual que el 52 % de los/as técnicos/as distritales. El 56.19 % de los orientadores y psicólogos afirman que no se han implementado otros programas.

Luego de dos años de implementado el Programa, ¿cuáles son los aspectos del Programa que se pueden identificar como impacto?

Partiendo de las informaciones levantadas, los/as participantes de las 17 Regionales afirmaron que el Programa *Epifanía* fortaleció la integración de las familias al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as. Los/as participantes, resaltaron que varios PMT retomaron sus estudios, motivados por el deseo de poder implementar prácticas más responsables en relación con sus hijos e hijas.

Según los orientadores y técnicos, el principal aporte del Programa *Epifanía*, se evidencia en los cambios de estilos de crianza y la comunicación. Los PMT de los centros educativos participantes ponen en práctica actitudes y comportamientos propios de la crianza positiva.

Epifanía, llevó a los centros educativos estrategias innovadoras para la formación y acompañamiento a los PMT, lo cual generó una mayor integración de las familias a las actividades desarrolladas por los centros educativos dentro y fuera del Programa.

Como se puede evidenciar en la Figura 37, luego de dos años y según informan los OPT, la situación de las familias ha mejorado con relación a los 4 ejes temáticos alrededor de los cuales se desarrolló el Programa.

La Comunicación en el Hogar ha sido el tema donde más personas han indicado que la situación es mejor o mucho mejor (97.28 %), seguido por *La Motivación de los Padres, Madres y Tutores a ser un modelo positivo para los hijos* (94.55 %), *Estilos de Crianza* (91,83 %) y *Colaboración de los Padres en las Tareas Escolares* (88,72 %).

Cuadro de texto 9 - Integración de los padres

La integración de los padres fue excelente. El apoyo de los padres con las tareas. La comunicación de los padres con los hijos. El seguimiento que daban los padres a sus hijos para ver cómo iban en el centro.

Participante de La Vega

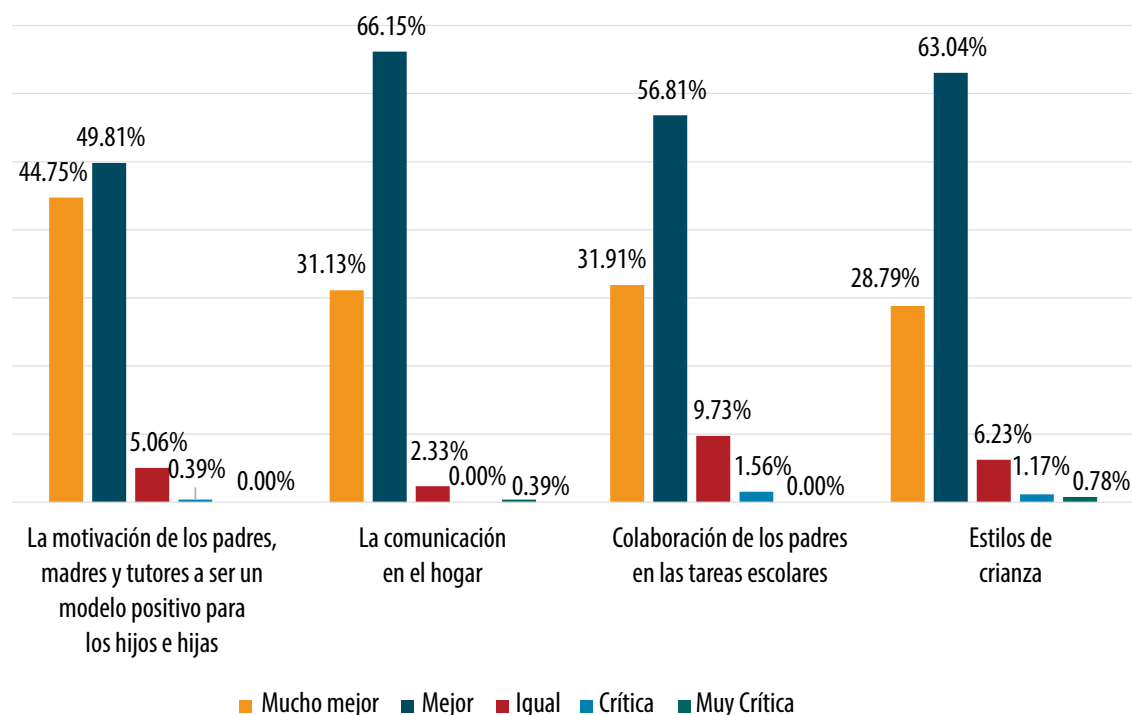
Cuadro de texto 10 - Acercamiento de la familia

Este Programa acercó más a la familia en los procesos educativos. Integró las familias y propició la comunicación que existe actualmente entre las familias y la comunidad educativa.

Participante de Puerto Plata

Figura 37.
Situación de las familias

¿Cómo considera usted la situación de la familia en relación a los siguientes ejes temáticos?



Fuente: Cuestionario a OPT

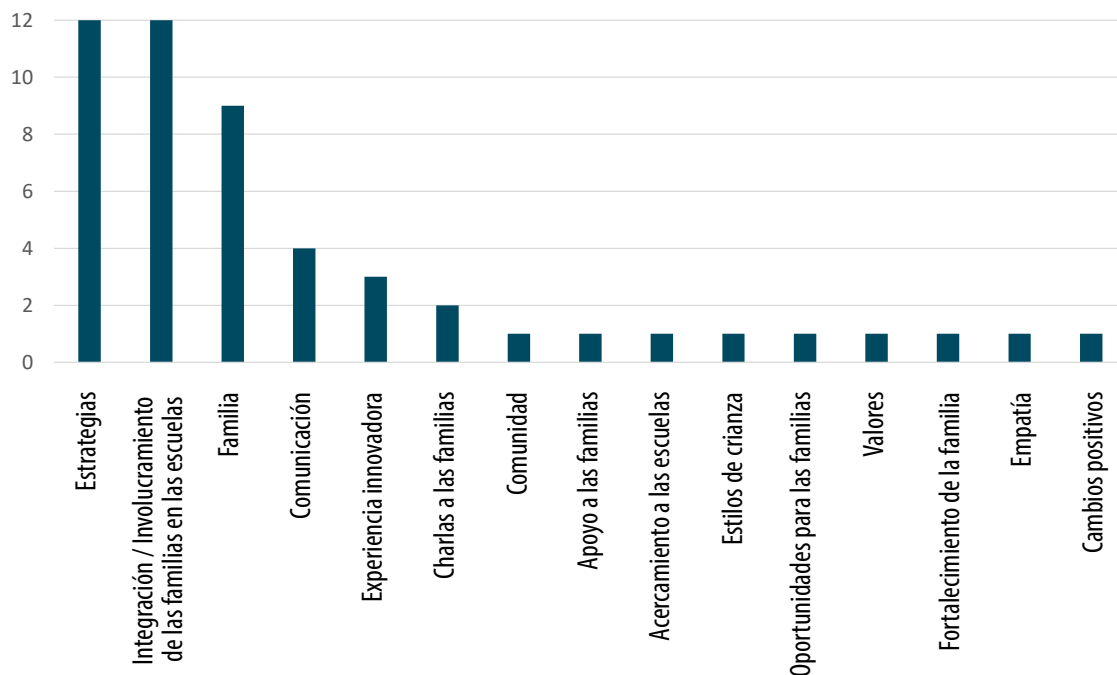
CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA EPIFANÍA

Partiendo de los hallazgos, el 100 % de las Regionales participantes en los grupos focales afirmaron sentirse satisfechas y contentas con el Programa. Resaltan que *Epifanía* llenó sus expectativas y aportó recursos valiosos que han apoyado la integración de los padres, madres y tutores en los centros educativos. Según lo evidenciado, esos efectos descritos en los niveles de participación de los PMT, todavía se pueden encontrar en las comunidades educativas.

De acuerdo con las informaciones levantadas en los grupos realizados en las 17 Regionales intervenidas durante el Programa *Epifanía*, el 100 % de las Regionales todavía muestran conocimiento del Programa pudiendo expresar los objetivos de este, así como las temáticas que lo componen.

Los participantes de diferentes Regionales resaltaron que *Epifanía* llegó a significar, entre otras cosas, apoyo y reconocimiento a las familias, alegría, enseñanza, oportunidades, integración, cambio positivo, nuevas estrategias, estrategia focalizada, ayuda idónea, comunicación, fortalecimiento de la relación centro educativo-familia, innovación, sensibilización creatividad y dinámica.

Figura 38.
Principales temas mencionados en los grupos focales relacionados al Programa



Fuente: Grupos Focales con OPT

Las Regionales participantes expresaron, que el Programa *Epifanía* por el contexto en el cual se desarrolló, fue una oportunidad para dar seguimiento y acompañamiento a los padres los cuales estaban muy preocupados por los desafíos de la pandemia.

CONTRIBUCIÓN DE LA FORMACIÓN DEL PROGRAMA EPIFANÍA

Según las informaciones levantadas, en el 100 % de las Regionales participantes, los OPT afirmaron que *Epifanía* ayudó a mejorar la relación con las familias y les ha ofrecido recursos dinámicos para utilizarlo en las formaciones y talleres que realizan.

Las participantes de las Regionales manifestaron que *Epifanía*, por la forma como fue diseñado, logró el interés del equipo regional por ser un programa estructurado y completo, el cual contaba con una metodología dinámica y fácil de replicar. Fueron muy mencionadas dos dinámicas que impactaron los participantes: las dinámicas de las capas, donde cada

Cuadro de texto 11 - Cambios en el centro

PMT profundizó sobre los diferentes estilos de crianza, y la dinámica de las piedras que llenan el vaso, símbolo de lo que cada padre deja a sus hijos y que, si no viene elegido con cuidado, puede ser negativo o poco significativo.

Los participantes de los grupos focales, resaltaron los principales aportes del Programa Epifanía:

- Fue una estrategia diferente donde se pudo trabajar la actitud, y la reflexión de parte de los padres de saber cómo lo estaban haciendo.
- Aportó a la relación entre padres e hijos mejorando la comunicación y cambiando estilos de crianza.
- Los padres se sentían muy identificados con el Programa y participaron activamente en las actividades.
- Permitió a los orientadores/as y psicólogos/as aportar nuevas herramientas y recursos a las familias. La metodología para trabajar las temáticas favoreció que los padres participantes se motivaran a participar en las actividades.
- Los temas y dinámicas desarrolladas llevaron a los padres a ser consciente de su aporte como miembro de la familia y el hogar.
- Integró a la familia al centro educativo, dándole las estrategias específicas de como ellos pueden apoyar directamente a los hijos en cuanto al aprendizaje y enseñanza.
- Enseñó las estrategias de cómo educar, orientar y corregir a sus hijos.
- Fortaleció la relación entre el centro educativo y la familia.

Cuando inicié en el centro me tocó un grupo donde eran muy conflictivos, los padres no se involucraban mucho. Pero desde que inició el Programa los padres se han ido integrando, participando, entendieron que eran parte del centro educativo y les dan seguimiento a sus hijos. Después del Programa muchos padres dan testimonio de que han aprendido a tratar a sus hijos, a comunicarse con los hijos. Los padres acuden a las charlas o talleres porque sienten la necesidad de ir y escuchar de lo que se trata.

Participante de Azua

GUÍA DE FORMACIÓN

En relación con la guía de formación diseñada en el marco del Programa, los participantes mostraron satisfacción con el contenido de esta y los recursos complementarios que fueron creados para responder a las necesidades del contexto. Resaltaron, que cada detalle, incluyendo el contenido temático, así como la metodología y dinámicas generaron aprendizajes que han permanecido en el tiempo.

En cuanto a las temáticas desarrolladas, expresaron que las más impactantes fueron los *estilos de crianzas y la comunicación*. Manifestaron, además que, tanto el contenido como los recursos empleados en cada taller, llevó a los padres a conectar con sus hijos y al compromiso dentro del centro educativo. El tema relacionado a la colaboración con las tareas fue visto en niveles de menor de impacto en los participantes.

UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS

Partiendo de las informaciones obtenidas el 100 % de las Regionales, confirmaron que los recursos del Programa se continúan utilizando. En los diálogos de los grupos focales, se evidenciaron algunas Regionales como es el caso de San Pedro, Bahoruco y Cotuí donde los talleres se han desarrollado en centros educativos que no fueron seleccionados en la fase 1 de la implementación. En la regional de La Vega, expresaron que el Programa fue replicado en un Distrito Educativo luego de finalizada la intervención de PUCMM.

En 4 de las 17 Regionales, Cotuí, Monte Plata, Nagua y San Francisco, informaron que, en el recién concluido año escolar, se formaron y graduaron padres, madres y tutores en las temáticas de Epifanía. Durante las graduaciones, los participantes resaltaron el impacto del Programa y cómo les ayudó a mejorar la comunicación y forma de relacionarse con sus hijos.

Según, los/as participantes, en Monte Plata y San Francisco, se continúan utilizando los recursos por motivación de la Regional, aunque oficialmente las actividades del Programa están contempladas sólo en el POA de la Regional 08 de Santiago. En las demás, los técnicos distritales de orientación y psicología promueven el uso de los recursos del Programa en los centros educativos de PMT.

Resaltaron que es necesario que este Programa esté impulsado desde el Ministerio de Educación y que sea parte integral de todos los POA de las Regionales, Distritos y centros educativos para que se garanticen así los recursos necesarios.

En el 100 % de las Regionales hubo consenso en sugerir desarrollar una segunda versión de Epifanía. Los participantes en los grupos focales mostraron su acogida y disposición para implementarlo en los centros educativos que no formaron parte de la primera selección.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta el proceso de evaluación y el análisis de las informaciones obtenidas a través de la metodología implementada, se presentan las principales conclusiones relacionadas a los resultados del Programa *Epifanía* y su contribución al conocimiento y buenas prácticas en el ámbito educativo:

- En las 17 Regionales, cada una según el contexto, se continúa implementando las estrategias y actividades impulsadas por el Programa *Epifanía*.

- En el año escolar 2022-2023, en al menos dos Regionales Educativas, las Escuelas de Padres desarrollaron la formación y graduación de los PMT basada en los cuatro talleres de la guía del Programa.
- Las temáticas del Programa *Epifanía* siguen siendo valoradas como muy relevantes, especialmente la comunicación entre los miembros de la familia, la relación entre las familias y el centro educativo y la formación sobre los estilos de crianza para PMT.
- El Programa impulsó estrategias innovadoras para fomentar la integración familiar y el involucramiento de padres, madres y tutores en el proceso educativo de sus hijos/as.
- Los OPT consultados afirmaron que la implementación mejoró el ambiente del hogar de los estudiantes.
- El Programa apoyó a los docentes con metodología y recursos para el trabajo con padres, madres y tutores miembros de los comités de curso.
- Epifanía empoderó a los PMT para desempeñar activamente su rol y desarrollar actividades de apoyo a la comunidad educativa.
- Los actores involucrados reconocen que el Programa desarrolló capacidades y habilidades permitiendo llevar a cabo, en sus respectivos contextos, iniciativas innovadoras sostenibles y replicables a otros contextos.

Hay consenso entre las personas entrevistadas en afirmar que los resultados se continúan multiplicando en aquellos OPT y PMT que participaron, quienes tienen claramente presente, aún después de dos años, los contenidos y resultados del Programa, el cual marcó sus vidas y a la comunidad educativa. Dados los resultados obtenidos durante la implementación, las Regionales, Distritos y centros educativos mantienen vivas las estrategias y actividades de *Epifanía*. Durante el levantamiento de información, se identificaron experiencias particulares en las que se ha dado continuidad a la metodología, utilizando sus recursos y replicando las actividades.

Desde la entidad implementadora (CIED-Humano), hasta los diferentes organismos involucrados (Regionales, Distritos, centros educativos y padres), ha sido unánime el reconocimiento al Programa por los siguientes aspectos: calidad de la metodología, contenido temático, así como por los resultados que han sido generados en las comunidades educativas a lo largo de todo el territorio nacional.

Se evidenció que el Programa realizó un adecuado proceso de selección de centros educativos y PMT, a quienes involucró creando espacios para hablar de ética, ciudadanía, comunicación, resolución de problemas y desarrollo personal y espiritual.

Las Regionales se mantienen con una alta expectativa de un relanzamiento que pueda integrar más centros educativos y más PMT. Debido a que el involucramiento de los padres es el aspecto más importante identificado, los diferentes actores entienden que la continuidad del Programa vendría a fortalecer los procesos formativos y la participación activa de los PMT en todo el sistema educativo, impactando directamente la calidad de la educación.

En conclusión, según el análisis de los datos levantados, el Programa *Epifanía* fue exitoso, ya que, aún en contexto de pandemia, alcanzó el objetivo planteado de fortalecer la integración de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje y, aún dos años después, continúa mostrando resultados.

LECCIONES APRENDIDAS

Se resaltan aquí las lecciones identificadas en los instrumentos aplicados a los fines de que puedan ser tomadas en cuenta en futuras intervenciones similares:

- El proceso de selección de los centros educativos previo a la intervención permitió impactar a las comunidades educativas más necesitadas.
- La formación en cascada, en modalidad virtual para los OPT hizo posible un mayor alcance en la formación a PMT en las 17 Regionales Educativas.
- El liderazgo de los técnicos regionales y distritales de orientación y psicología hizo posible el logro del objetivo del Programa durante su implementación y ha permitido que los resultados se continúen multiplicando.
- En relación con la lección anterior, la integración de los técnicos de participación comunitaria fortalecería la implementación y los resultados, siendo que son los responsables de animar la conformación y el seguimiento a los comités de cursos y la directiva de la Asociación de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE).
- Contar con recursos de calidad y entregados a tiempo garantizan una implementación exitosa.
- *Epifanía* debe ser impulsado por el MinerD con el apoyo de organizaciones amigas para garantizar así la sostenibilidad y su inclusión en las prácticas educativas que se desarrollan en las Regionales, Distritos y centros educativos.

RECOMENDACIONES

A partir de la evaluación del Programa *Epifanía*, y partiendo de los objetivos propuestos y datos obtenidos, se han identificado varias áreas de oportunidad para mejorar la eficacia y el impacto del Programa. En ese sentido, se presentan una serie de recomendaciones a los fines de que sean tomadas en cuenta en futuras implementaciones o réplicas del Programa.

1. Continuidad del Programa *Epifanía*.

Partiendo de la experiencia con las participantes y los resultados encontrados, se recomienda continuar con el Programa, incluyendo nuevos centros educativos y PMT que no son miembros de los comités de cursos.

Cuadro de texto 12 - Promesas no mantenidas

Se nos prometieron materiales para el seguimiento y certificados que al final no llegaron y tuvimos que hacerlo con nuestro dinero. Hubo inconvenientes porque el centro quería implementar otro Programa.

Participante de Azua

2. *Fortalecer la sostenibilidad de los programas.* Es importante que el MinerD continúe promoviendo programas formativos que cuenten con los recursos metodológicos, con contenido adaptado a las necesidades de las Regionales y que se estructure el seguimiento a los mismos, planificando tiempo y recursos suficientes para que los programas concluidos con financiamiento externo puedan continuar.
3. *Dar participación a las Regionales educativas en el proceso de selección de los centros educativos.* Las Regionales no fueron consultadas al momento de seleccionar los centros educativos para el Programa. La forma de elegir los centros tuvo la ventaja de ampliar la cobertura de la intervención hacia aquellos que muchas veces no son tomados en cuenta en los programas por sus condiciones desfavorecidas, pero, por otro lado, limita la participación de algunos centros necesitados. El proceso de selección no permitió hacer los ajustes necesarios respecto a centros muy pequeños y con limitaciones de conectividad.
4. *Cuidar la generación de expectativas durante la implementación de los programas.* Al momento de involucrar a los participantes a un programa es importante que no haya ambigüedad sobre las expectativas. En más de una regional surgió el tema de las promesas incumplidas por el Programa, entre las cuales estaba una remuneración económica para los participantes y la entrega de certificados avalados por PUCMM a los PMT.

Tomar en cuenta estas recomendaciones podría fortalecer los programas que se implementan en los centros educativos para lograr un aumento en el involucramiento de los participantes.

ASPECTOS FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

La coordinación y realización de este estudio de evaluación tuvo desafíos y se hizo posible gracias a algunos aspectos:

- Apoyo del equipo de CIED-Humano PUCMM, el cual se mostró disponible para ofrecer informaciones y explicaciones sobre el Programa. Con ellos se realizó una reunión de presentación del Programa que permitió al equipo consultor comprender el Programa, además, facilitaron la base de datos de OPT, así como los documentos claves del Programa *Epifanía*.
- Envío de cartas por el Ideice a los directores regionales, distritales y de centros educativos.
- Apertura y apoyo de la mayoría de las Regionales para la coordinación de los grupos focales y el llenado de los cuestionarios en línea aun siendo un período de cierre del año escolar.
- Cercanía del equipo de consultores con el equipo de CIED-Humano.
- Valoración positiva del Programa *Epifanía* fue un aspecto importante en todos los lugares visitados. Los participantes a las actividades demostraron aprecio por el Programa y su equipo implementador. Además, expresaron sus expectativas para que se pueda volver a implementar el Programa.

Así mismo es importante indicar aspectos que unas veces fueron obstáculo y otras veces un reto superado:

- Retraso en la entrega de todos los documentos necesarios para realizar la evaluación y en la aprobación del plan de trabajo.
- Los centros educativos estaban en cierre de año escolar.
- Algunas personas seleccionadas en la muestra ya no formaban parte del equipo regional.
- Al menos una regional expresó dificultad en conseguir recursos económicos para movilidad del personal para su participación en los grupos focales.
- Postura negativa inicial de los contactos en algunas Regionales.
- Dificultad en alcanzar las personas seleccionadas, por las siguientes razones:
- Personas que habían sido trasladadas de centro educativo (en un caso hacia una diferente Regional)¹².
- Orientadores o psicólogos que pasaron a ser técnicos o directores¹³;
- Personas que se jubilaron¹⁴.
- Personas que estaban tomando sus vacaciones.
- Personas en licencia médica.
- Personas en licencia de maternidad.

Es importante destacar que las 17 Regionales ofrecieron su apoyo a la solicitud realizada por el Ideice, a la convocatoria, identificó un espacio para la realización de los grupos focales. En general, la logística estuvo bajo la responsabilidad de los técnicos/as regionales de orientación u otra persona encargada por la dirección regional.

12 6 de las 43 entrevistas telefónicas.

13 5 de las 43 entrevistas telefónicas.

14 4 de las 43 entrevistas telefónicas.

REFERENCIAS

- Centro de Investigación en Educación y Desarrollo Humano (CIED-Humano) de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. (2021). *Estrategias prácticas e innovadoras para familias nuevas, integradas y activas (Epifanía)*.
- Deslandes, R. (2004). *Observatoire international de la réussite scolaire*. Laval: Université de Laval.
- Ega, E., & Guerrero, T. (2021). Participación parental en la escuela. Departamento de Investigación Gestión, Notas de Gestión y Política Educativa, 2. <https://shorturl.at/almot>
- Epstein, J. (1995). School/family/partnerships: Caring for the children we share. *Phi Delta Kappan*, 76(9), 701-712.
- Epstein, J. L. (2001). *School, family and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Boulder, CO: Westview Press.
- Epstein, J. L. (2004). *Föräldrar och skola (Parents and School)*.
- Epstein, J., & Sheldon, S. (2002). Present and accounted for: Improving student attendance through family and community involvement. *The Journal of Educational Research*, 95(5), 308-318. <https://doi.org/10.1080/00220670209596604>
- Grant, B. K., & Ray, J. A. (2013). *Home, school and community collaboration*. London: Sage.
- Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación Educativa (Ideice). (2021). *Papel de trabajo sobre participación parental en la escuela*, p. 1.
- Jeynes, W. H. (2011). *Parental involvement and academic success*. New York: Routledge.
- Ley No. 66-97 que establece la ley general de educación. (1997). *Gaceta Oficial No. 9957*. <https://www.minerd.gob.do/Documentos/ley-general-de-educacion-66-97.pdf>
- Ministerio de Educación (2019, agosto 28). *El Ministerio de Educación (MINERD) desarrolla un plan nacional dirigido a lograr la integración de las familias al proceso educativo de los estudiantes, con el apoyo de las asociaciones de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE), las iglesias y de distintas entidades comunitarias*. <https://acortar.link/31LjKZ>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2018). *Estrategia nacional de cultura de paz*. Recuperado de <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/estrategia-nacional-de-cultura-de-paz>

Ozer, E., & Bandura, A. (1990). Mechanisms governing empowerment effects: A self-efficacy analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58(3), 472-486.

Pourtois, J. P., & Desmet, H. (2004). *L'éducation implicite*. Presses Universitaires de France.

Unicef. (2020). Estrategia Nacional de Cultura de Paz. UNICEF República Dominicana. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/estrategia-nacional-de-cultura-de-paz>

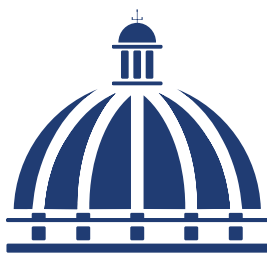
Universidad Iberoamericana. (s.f.). Programa USAID Leer. <https://www.unibe.edu.do/oferta-academica/escuela-de-educacion/programa-usaid-leer/#comunitario>

ADJUNTOS

Todos los adjuntos están disponibles online al siguiente link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1UoEeYlgYNRBEIsnKKUEWRcjcdHP3DW2M>

1. Agenda Grupos Focales
2. Base de datos Cuestionarios OPT
3. Base de datos Cuestionarios PMT
4. Carta a directores de Centros Epifanía
5. Cartas enviadas por el Ideice a las Regionales (17 documentos)
6. Cartas enviadas por el Ideice a los Distritos Educativos (40 documentos)
7. Dimensiones evaluadas en la encuesta
8. Herramienta #1 Guía de Preguntas para los Grupos Focales
9. Herramienta #1a Guía de Preguntas para las Entrevistas Telefónicas
10. Herramienta #1b Guía de Preguntas para las Entrevistas Telefónicas a técnicos/as nacionales
11. Herramienta #1c Guía de Preguntas para Grupo Focal Gestores del Programa Epifanía
12. Herramienta #2 Cuestionario en Línea para OPT (versión aprobada)
13. Herramienta #2 Cuestionario en Línea para OPT (versión KoBoToolbox)
14. Herramienta #3 Cuestionario en Línea para PMT (versión aprobada)
15. Herramienta #3 Cuestionario en Línea para PMT (versión KoBoToolbox)
16. Listado Centros Educativos Seleccionados
17. Listado OP Seleccionados
18. Listado Técnicos Seleccionados y Participación
19. Plan de Trabajo – Evaluación Epifanía
20. Tabulación de las respuestas a las entrevistas telefónicas
21. Tabulación de las respuestas a los grupos focales



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN



Instituto Dominicano de Evaluación e
Investigación de la Calidad Educativa

www.ideice.gob.do



ISBN 978-9945-513-05-9

