

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Recibidas en 2021 a través del 311

| Trimestre | Mes | Total Solicitudes Recibidas | Quejas | Reclamaciones | Sugerencias |
|-----------|------------|-----------------------------|--------|---------------|-------------|
| Primero | Enero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Febrero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Marzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segundo | Abril | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Junio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tercero | Julio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuarto | Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | | | |

Promedio de solicitudes del año

-

Estados de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Recibidas en 2020

| Trimestre | Mes | Total Solicitudes Recibidas | Cerrados | en Proceso | Declinados |
|-----------|------------|-----------------------------|----------|------------|------------|
| Primero | Enero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Febrero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Marzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segundo | Abril | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Junio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tercero | Julio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuarto | Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | | | |



Licdo. Eliseo Reyes Pérez
Enc. De Oficina de Libre Acceso a la
Información, IDECE