INFORME
DE POLÍTICA EDUCATIVA

No. 9 **Santo Domingo , República Dominicana** **Fecha:** Agosto 2018

Unidad de Seguimiento y Evaluación de la Política Educativa - USEPE

TÍTULO: "CONVIVENCIA ESCOLAR, PREVALENCIAS Y RELACIÓN CON LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA"

INTRODUCCIÓN

Para Tubbs y Garner (2008), el clima escolar es el promedio de las percepciones y sentimientos de las personas en la escuela, tales como la moral de los profesores y estudiantes, las relaciones entre los diversos actores de la comunidad educativa, la comunicación entre el director y maestros, la participación de los diversos actores de la comunidad en la toma de decisiones, la relación alumno-profesor y las relaciones entre los estudiantes. En la última década, diversas áreas disciplinares han estudiado la relación entre el clima escolar y el logro de aprendizaje de los estudiantes, encontrando recurrentemente la existencia de una relación positiva y significativa entre éstos. De igual manera, se encuentra evidencia de la relación entre los aprendizajes y la gestión escolar.

En el contexto del Sistema Educativo Dominicano, son los equipos de gestión y el personal docente de las escuelas quienes tienen que liderar y gestionar, además de lidiar con las situaciones de violencia que podrían ocurrir en los centros educativos donde a diario convergen las realidades que viven los niños, niñas y adolescentes dominicanos en sus distintos contextos sociales. En esta labor, el personal de las escuelas cuenta con directrices emanadas por leyes y normativas para gestionar un buen clima escolar.

Las manifestaciones de violencia que se dan en las escuelas del país, tanto las que se difunden a través de los medios de comunicación, como aquellas que no salen a la luz, son objeto de reflexión y escrutinio por parte de la sociedad en general y de los tomadores de decisión en el sistema educativo.

Recientemente diversos hechos de violencia en escuelas públicas del país han ganado notoriedad en los medios de comunicación:

- "Asombro e indignación por muerte de niña tras supuestamente ser golpeada en la escuela" (Periódico Hoy, 16 de marzo de 2016).
- "Estudiante golpea salvajemente a compañera de clases en liceo de Bayaguana" (El Caribe, 12 mayo 2017).
- Propinan cuatro puñaladas a estudiante dentro de aula en Las Américas (Listín Diario, 4 de abril de 2018).

Estos acontecimientos, junto a los hallazgos recientes de estudios especializados sobre violencia en las escuelas, desencadenaron una serie de acciones, tanto a lo interno del Ministerio de Educación, como en la comunidad académica en general. La presencia constante de estos hechos en el discurso público nacional, han motivado la proliferación de esfuerzos para estimar la prevalencia de los mismos, indagar sobre sus posibles causas y factores asociados, explorar soluciones y crear mecanismos para mitigar dicha problemática.

En este informe se presenta una síntesis de los principales hallazgos de estudios realizados en materia de violencia y convivencia escolar; partiendo de la premisa de que el clima escolar se gestiona. También se destacan evidencias contradictorias que motivan a mejorar la medición de la violencia. Se muestran los medios con los cuales cuenta el personal de las escuelas para enfrentar situaciones que atentan contra la convivencia armoniosa, así como las prevalencias de violencia y factores relacionados que experimentaron los estudiantes del último curso de la Secundaria en todo el territorio nacional. Finalmente, se relacionan las percepciones de los estudiantes a nivel individual con las calificaciones promedio obtenidas en las Pruebas Nacionales para establecer relaciones entre clima escolar y violencia con los aprendizajes.

ANTECEDENTES

El Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa-IDEICE, viene desarrollando una línea de investigaciones en factores asociados a los aprendizajes, dentro de la cual se incluye la convivencia escolar. Múltiples estudios revelan la importancia del clima escolar en el logro de aprendizajes por parte de los estudiantes. Asimismo, existe evidencia acerca de la influencia del personal docente y directores en la consecución de una convivencia escolar favorable.

Al revisar los estudios que tratan la violencia y el clima escolar como factores asociados a los aprendizajes, se obtienen resultados distintos a los estudios que intentan detectar violencia en los centros educativos. Esta tendencia pudiera sugerir que la opinión pública sobreestima la prevalencia de violencia; así como algunos estudios académicos que tratan de medir estas magnitudes. Esta observación no trata de restarle importancia al problema, pues cualquier magnitud de violencia constituye un gran problema social que requiere solución. Sin embargo, de la medición correcta del fenómeno depende el diseño de políticas adecuadas para solucionarlo. En este sentido, se deben analizar con cautela los instrumentos y metodologías utilizados para medir convivencia y violencia en los centros educativos.

¿QUÉ DICEN LOS ESTUDIOS SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR?

En este apartado se hace una breve revisión de literatura sobre convivencia escolar, con foco en la gestión de los centros y se resumen los hallazgos de estudios que intentan identificar los niveles de violencia percibidos por los estudiantes.

ESTUDIOS NACIONALES

El reciente estudio de Asuad (2017) busca identificar la prevalencia de violencia en adolescentes de 13 a 15 años en cinco temas principales: delitos convencionales, abuso por parte de las personas cuidadoras, la violencia entre pares, la violencia sexual, y ser testigo de violencia comunitaria. Los datos describen que el 51% de los y las adolescentes indicaron haber recibido acoso por otro/a adolescente, 46 % reportó haber experimentado agresiones físicas y el 43% se sintió mal por insultos recibidos. El estudio utilizó una muestra cuasi-probabilística de centros públicos en todo el territorio nacional. Se realizó una encuesta a 4,400 estudiantes y 153 entrevistas semiestructuradas a una sub-muestra de éstos.

Vargas y colaboradores (2014), encuentran que la prevalencia de acoso escolar en escuelas públicas de República Dominicana es de 33.6%. Este estudio recoge la percepción de acoso escolar en estudiantes de 3ero de Básica a 4to de Media. Si bien este estudio da un avance en la comprensión de la prevalencia del acoso escolar, y es un insumo de partida, presenta varias limitaciones que se deben tener en cuenta para enmarcar futuras investigaciones. La primera es que se concentra en acoso escolar, que sólo es una parte del clima escolar percibido por el estudiante. Segundo, que sólo incluye escuelas del sector público. Tercero, el estudio tiene dos fuentes de sesgo: la selección a conveniencia de los estudiantes mediante procesos no probabilísticos, y el número de estudiantes seleccionados por centro (alrededor de 15 en cada centro). Cuarto, si bien el estudio es sobre prevalencias, no muestra correlaciones entre el abuso escolar con otros factores.

En la República Dominicana existe un estudio sobre gestión directiva y clima escolar, tomando ventaja de la encuesta que se aplicó a los estudiantes que participaron en la Evaluación Diagnóstica de Media 2013[1]. Morales (2015) encuentra que una vez tomado en cuenta el clima escolar, los niveles de aprendizaje son mayores en los estudiantes que tienen directores que se perciben a sí mismos como más efectivos realizando tareas administrativas en el centro educativo. Por otro lado, esta misma percepción de los directores está relacionada con buenos indicadores del ambiente del centro educativo, clima del aula y conformidad de los estudiantes con la escuela. En este estudio se consideran los centros públicos y privados, lo cual era una limitación de los estudios referidos anteriormente, que solo tomaban en cuenta a los del sector público.

En el informe de política educativa no.6 del IDEICE (2017)[2], además de cuantificar la violencia percibida por los estudiantes, se relacionó esta información con los aprendizajes. Los análisis de regresión arrojaron diferencias estadísticamente significativas en las calificaciones promedio, obtenidas por los estudiantes que reportaron ser víctima de acoso, rumores, golpes y zarandeos una vez por semana o más. Los estudiantes que son víctimas de golpes y/o zarandeos obtienen una calificación promedio 10.8% menor que los que no padecen esta situación en Matemáticas. Para el caso de Lectura y Ciencias, estos porcentajes son 12% y 7.6%, respectivamente.

MÉTRICAS DE VIOLENCIA

El IDEICE, aprovechando la logística de aplicación de las Pruebas Nacionales 2017 y en alianza con la Dirección de Evaluación de la Calidad del MINERD, introdujo ítems en los cuadernillos de la primera convocatoria. El propósito de este esfuerzo fue levantar información acerca de la prevalencia de violencia, convivencia en el aula y en el centro, el comportamiento de los profesores y la satisfacción de los estudiantes en distintos aspectos[3].

En el marco de este informe, se presentan las frecuencias de respuesta de las declaraciones a nivel individual y se relacionan con sus resultados en las Pruebas Nacionales, tomando en cuenta otros factores asociados a los resultados individuales.

Las métricas que se presentan en este apartado difieren de las arrojadas por los estudios referidos en el apartado anterior, los cuales buscan expresamente identificar violencia en los centros educativos.

VIOLENCIA EN LA ESCUELA

Para analizar la violencia en la escuela, se tomó la misma pregunta del cuestionario de estudiantes de PISA 2015[4] acerca de la regularidad con que éstos son víctima de actos violentos.

La misma levanta la frecuencia con la que han tenido en su centro educativo las experiencias de que otros estudiantes: les pusieran nombres, los acosaran, los dejaran fuera de algunas cosas a propósito, se burlaran de ellos, les destruyeran o cogieran cosas de sus pertenencias, los golpearan o zarandearan y propagaran rumores desagradables sobre ellos. Las opciones de respuesta eran: siempre, casi siempre, a veces y nunca.

La mayoría de los estudiantes reportaron que nunca son víctimas de las distintas categorías de violencia. Sin embargo, se debe prestar atención a la cantidad de estudiantes que alguna vez han padecido algún tipo de violencia, sobre todo si se extrapolan los resultados para estimar la cifra de las víctimas en toda la secundaria[5].

1. En la Evaluación Diagnóstica de Media 2013 se levantó información sobre percepciones de los estudiantes del grado 10 acerca del ambiente del centro educativo, el clima del aula y su satisfacción general con la organización de su escuela, sus maestros y compañeros. La Evaluación Diagnóstica de Media aplicó pruebas para evaluar niveles de conocimientos de Matemáticas, Lengua Española, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.

2. Informe disponible en el enlace: *https://ideice.gob.do/cgid/boletin-usepe.html*

3. Se especificó a los estudiantes que estas preguntas no eran obligatorias, por lo tanto no tenían un valor en la calificación final. El 32.3% y el 56.5% de los estudiantes respondió al menos una de las preguntas de clima escolar y violencia respectivamente.

4. PISA es una prueba internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos para estudiantes de 15 años que busca medir conocimientos y habilidades en áreas clave. En el año 2015 se aplicó a una muestra representativa a nivel nacional de 4,935 estudiantes.

5. Se calcularon las cifras para toda la secundaria bajo el supuesto de que la población de estudiantes en el último curso es representativa de la población total de estudiantes en secundaria, estimada utilizando los datos del Sistema de Gestión de Centros (actualizados a marzo del 2018).

TABLA 1. PROPORCIÓN DE RESPUESTAS ACERCA DE LA REGULARIDAD CON QUE LOS ESTUDIANTES SON VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

Categorías de violencia	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Otros estudiantes me ponían nombres	56.9%	33.5%	5.3%	4.3%
Fui acosado por otros estudiantes	83.2%	12.9%	2.5%	1.4%
Otros estudiantes me dejaban fuera de algunas cosas a propósito	72.6%	21.7%	4.0%	1.7%
Otros estudiantes se burlaban de mí	69.1%	24.8%	3.9%	2.2%
Fui amenazado por otros estudiantes	86.7%	10.1%	1.9%	1.3%
Otros estudiantes destruyeron o cogieron pertenencias	65.8%	26.3%	5.3%	2.6%
Otros estudiantes me golpearon o zarandearon	91.1%	6.7%	1.4%	0.8%
Otros estudiantes propagaron rumores desagradables sobre mí	75.7%	18.2%	3.8%	2.3%

Fuente: Base de datos de Pruebas Nacionales 2017 (primera convocatoria)

Con la información recogida se realizaron estimaciones usando el método de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) que permite contabilizar la diferencia de cuánto menos obtiene en el resultado de Pruebas Nacionales, un estudiante que padece violencia con alguna frecuencia respecto a aquellos que nunca la padecen. La variable explicada es la calificación promedio de las Pruebas Nacionales y se toman como variables de control el sexo del estudiante, si está en sobreedad, si pertenece a PREPARA, zona y sector en que se ubica el centro, y si es de jornada escolar extendida.

Los resultados sugieren que el padecimiento de violencia por parte de los estudiantes está estadísticamente relacionado con los aprendizajes. Consistentemente se observa que a mayor frecuencia de violencia recibida, los estudiantes obtienen menores aprendizajes en todas las categorías. Es importante resaltar que los de acoso, amenazas y golpes son mayores que el resto de los tipos de violencia.

CLIMA ESCOLAR

La otra cara de la moneda de la violencia es el clima escolar positivo. Para levantar información acerca de las percepciones de los estudiantes acerca del clima en los centros educativos en todo el territorio nacional, se les preguntó acerca de las relaciones entre pares, ambiente en el aula, disciplina y orden en la escuela.

Se les pidió indicar con qué frecuencia en sus centros educativos se dan las siguientes situaciones: buenas relaciones entre los docentes y el personal directivo, buen trato entre alumnos y profesores, la relación entre los estudiantes es buena, hay desorden y ruido, hay pandillas, hay disciplina y organización, los estudiantes escuchan y atienden al profesor en el aula, se escucha ruido o bulla en el aula mientras hay clases.

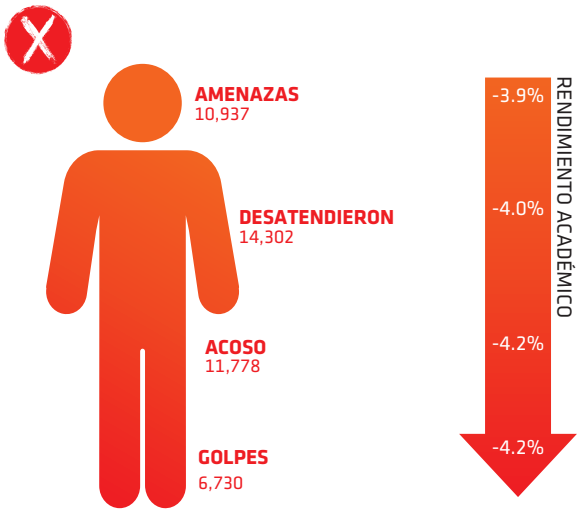
A continuación se presentan los porcentajes de respuesta para los distintos factores determinantes del clima escolar. Más de la mitad de los que respondieron, reportaron que a veces hay ruido y desorden en el centro y bulla en el aula mientras hay clases.

TABLA 2. PROPORCIÓN DE RESPUESTAS ACERCA DE LAS PERCEPCIONES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR

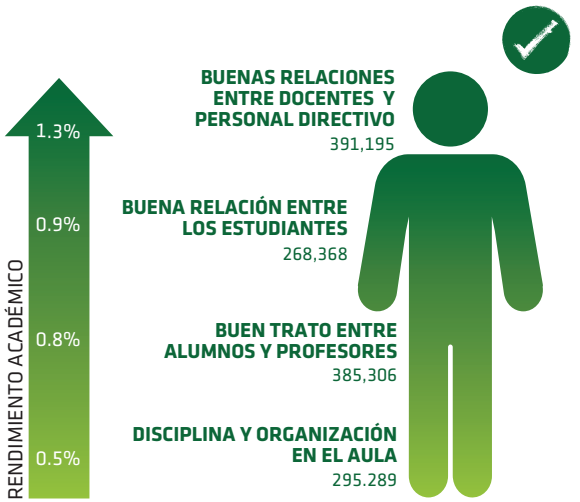
Categorías de clima escolar	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hay buenas relaciones entre los docentes y el personal directivo	14.1%	17.9%	21.5%	46.5%
Hay buen trato entre alumnos y profesores	11.6%	16.6%	26.1%	45.8%
La relación entre los estudiantes es buena	11.5%	26.1%	30.6%	31.9%
Hay desorden y ruido	25.1%	56.8%	11.4%	6.8%
Hay pandillas	80.5%	10.9%	4.0%	4.6%
Hay disciplina y organización	11.7%	23.9%	29.4%	35.1%
Los estudiantes escuchan y atienden al profesor en el aula	9.6%	22.0%	32.2%	36.3%
Se escucha ruido o bulla en el aula mientras hay clases	27.31%	56.14%	9.96%	6.59%

Fuente: Base de datos de Pruebas Nacionales 2017 (primera convocatoria)

VIOLENCIA



CLIMA ESCOLAR



Tomando la misma metodología y las variables de control que en el análisis de violencia, se estimó la relación entre los componentes del clima escolar y los aprendizajes. Se observa que las buenas relaciones ente docentes y directivos, alumnos y profesores, así como entre estudiantes, influyen de forma positiva y estadísticamente significativa en los aprendizajes cuando los estudiantes reportan que esto ocurre siempre y casi siempre. Se obtiene el mismo resultado para las variables disciplina y atención de los estudiantes en clase.

Por el contrario, el ruido, la presencia de pandillas en el centro y la bulla en clase, tienen una relación negativa y estadísticamente significativa con los aprendizajes cuando los estudiantes reportan que esto ocurre siempre y casi siempre.

CONVIVENCIA ESCOLAR Y ROL DEL PERSONAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

A través de la Dirección de Orientación y Psicología, el Ministerio de Educación provee a los centros educativos las normas y estrategias, así como el personal para garantizar una convivencia armoniosa.

Las **Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados,** representan el marco normativo para la convivencia escolar. Tienen el propósito de promover un clima afectivo idóneo para los aprendizajes de los y las estudiantes, estableciendo pautas disciplinarias y medidas en el marco de procesos pedagógicos que contribuyan a su formación integral y a la convivencia armoniosa.

La elaboración del Reglamento de Convivencia del Centro Educativo[6], es uno de los lineamientos principales de la normativa. El mismo contiene las faltas y medidas propias de cada institución y debe ser divulgado a todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo los padres, madres, tutores y estudiantes, dando seguimiento a su cumplimiento y verificando que los y las docentes actúen de la misma forma, en el ámbito de su aula.

El director junto a su equipo de gestión, cuentan con una guía o protocolo de actuación para gestionar mejor la convivencia escolar y orientar los procedimientos a seguir para el cumplimiento de la normativa. Este documento es conocido como **Protocolo para la promoción de la Cultura de Paz y Buen Trato en los Centros Educativos.** Su aplicación es de carácter obligatorio en todos los centros educativos e incluye las distintas tipificaciones de las faltas (leves, graves y muy graves), los procedimientos a seguir en cada caso, así como las herramientas, fichas y materiales de apoyo correspondientes. Es deber del director junto al equipo de gestión, que en sus centros toda la comunidad educativa conozca y aplique este protocolo.

CONCLUSIONES Y ACCIONES A FUTURO

Al analizar por separado la violencia y el clima escolar, se consiguen resultados que sugieren que la relación entre el padecimiento de violencia y aprendizajes está más clara que la relación entre aprendizajes y clima escolar. Se puede intuir que las métricas de violencia explican, en mayor medida que el clima escolar, las diferencias en los aprendizajes entre los estudiantes. Esto podría deberse a que el clima escolar es un constructo de múltiples variables que deben ser analizadas conjuntamente.

Los resultados de los análisis presentados, así como los que surgen de otros estudios referidos en este informe, son un diagnóstico de la realidad de los centros educativos en materia de convivencia escolar. Sin embargo, se reitera la necesidad de revisar los instrumentos y metodologías empleados para cuantificar las prevalencias de violencia, ya que arrojan evidencias contradictorias. Aunque cabe resaltar que estas informaciones son una herramienta vital para la formulación de políticas educativas que contribuyan a afianzar una cultura de paz en los centros educativos a nivel nacional.

El IDEICE, en conjunto con la Dirección de Orientación y Psicología del MINERD, se encuentra desarrollando iniciativas para este fin, a través de la generación de oportunidades para monitoreo, acompañamiento, gestión y uso de tecnologías para asegurar una cultura de paz.

En las Pruebas Nacionales de 2018 se incluyeron nuevamente los ítems analizados en este informe, con el propósito de monitorear la evolución de los indicadores de convivencia escolar. Con la información recogida, se pretende construir una caracterización de los centros educativos según niveles de convivencia escolar, de manera que se puedan dirigir los esfuerzos a mitigar la violencia a aquellos centros más afectados.

Asimismo, será necesario investigar cuáles son las causas y/o determinantes del clima y la violencia escolar para elaborar planes interinstitucionales que permitan contrarrestar los efectos negativos de factores externos a los centros.

Otra recomendación a futuro, que se desprende de este informe, es que las autoridades encaminen las políticas hacia una mayor equidad en el sistema. Tanto en las regresiones de violencia como en las de clima escolar se observa que los estudiantes en sobreedad, así como las de sexo femenino, obtienen en promedio menores puntajes que los que no tienen estas características. También se encuentra que los estudiantes de centros privados, así como los que están matriculados en centros de jornada escolar extendida, obtienen en promedio mayores puntajes.

6. Este reglamento contempla las estrategias preventivas y correctivas sobre la disciplina escolar, consensuadas en la comunidad educativa, para garantizar una convivencia escolar armoniosa, adaptando a cada contexto los lineamientos establecidos en las Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados.

REFERENCIAS BIBIOGRÁFICAS

- Asuad, M., Burgos, R., Ibarra, A. & Parada, H. (2017). Incidencia de Violencia en Adolescentes de 13 a 15 años en las escuelas públicas del sistema de educación de la República Dominicana. Santo Domingo, R.D: Editora Búho
- Martínez-Garrido, C. (2017). La incidencia del liderazgo y el clima escolar en la satisfacción laboral de los docentes en América Latina. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 25*(80). Disponible en: http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.2851
- MINERD (2013). Normas del Sistema Educativo para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados
- MINERD (2014). Servicios de Orientación y Psicología en los Centros Educativos.
- MINERD (2016). Informe Nacional del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Disponible en: http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-de-evaluacion-de-la-calidad/hpPA-terce-informe-rdpdf.pdf
- MINERD (2016). Protocolo para la promoción de la Cultura de Paz y Buen Trato en los Centros Educativos. Disponible en: http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-de-evaluacion-de-la-calidad/hpPA-terce-informe-rdpdf.pdf
- Morales, D. (2015). Working paper de Barna Business School: "Gestión Directiva y Clima Escolar en República Dominicana: identificación de factores característicos y sus relaciones con resultados en los aprendizajes".
- Tubbs, J. E., & Garner, M. (2008). The Impact of school climate on school outcomes. Journal of College Teaching & Learning, 5(9), 17-26
- Vargas, Y., Mancia, A., Fernández, N., Caamaño, C. & Garrido, L. (2014). Estudio de Prevalencia, Tipología y Causas de la Violencia en los Centros Educativos de Básica y media de la República Dominicana. MINERD-IDEICE-Unibe.

CRÉDITOS

Andrés Navarro García
Ministro de Educación

Julio Leonardo Valeirón
Director Ejecutivo IDEICE

Daniel Morales
Coordinador de la USEPE

Claudia Curiel
Encargada de Informes y Boletines de la USEPE

Luis Emilio Segura
Corrección de estilo

Yeimy R. Olivier Salcedo
Natasha Mercedes Arias
Diagramación