VIDA ESCOLAR EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA DEL COVID-19 Y LECCIONES APRENDIDAS DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2020-2021

Santo Domingo,
República Dominicana
2023

VIDA ESCOLAR EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA DEL COVID-19 Y LECCIONES APRENDIDAS DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2020-2021

Santo Domingo
2023

ideice

Vida escolar en el contexto de pandemia del COVID-19 y lecciones aprendidas durante el año escolar 2020-2021

Autores
Óscar Gallo Vélez
Ginia Montes de Oca
Claudia Curiel

Dirección de Evaluación e Investigación
Julián Álvarez Acosta

Divulgación Científica
Francisco Martínez Cruz

Diseño y diagramación
Natasha Mercedes Arias
Yeimy Rosa Olivier Salcedo

Corrección de estilo
Roque Santos
María Rosario Severino

Centro de Gestión de la Información y Documentación
Dilcia Armesto Núñez
Lidia Moreta

Derechos reservados
© 2023 Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

Se permite reproducir parcialmente este documento siempre que se cite la fuente.

ISBN DIGITAL: 978-9945-499-90-2

Mayo 2023
Santo Domingo, D.N.
República Dominicana

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

Luis Rodolfo Abinader Corona
Presidente de la República

Raquel Peña de Antuña
Vicepresidenta de la República

Ángel Hernández
Ministro de Educación

Ancell Scheker Mendoza
Viceministra de Educación, Encargada de Servicios Técnicos y Pedagógicos

Julio Ramón Cordero Espaillat
Viceministro de Educación, Encargado de Asuntos Administrativos y Financieros

Francisco Germán D' Oleo
Viceministro de Educación, Encargado de Acreditación y Certificación Docente

Ramón Rolando Reyes Luna
Viceministro de Educación, Encargado de Planificación y Desarrollo Educativo

Oscar Amargós
Viceministro de Educación, Encargado de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación

Ligia Jeanette Pérez Peña
Viceministra de Educación, Encargada de Descentralización y Participación

Carmen Caraballo
Directora Ejecutiva del Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

ÍNDICE

Resumen 1
1. Introducción 1
2. Marco teórico 3
3. Diseño de investigación 7
4. Resultados de investigación 10
Directores 10
Proceso educativo y abandono escolar 11
Experiencias y prácticas de los educadores 14
Principales dificultades y logros de los docentes 18
Docentes 32
Experiencias y prácticas de los educadores en la modalidad a distancia 37
Principales logros y dificultades de los docentes en los procesos de enseñanza 54
Sentimientos dominantes en los docentes y riesgo psicosocial 74
Estudiantes 78
Sentimientos dominantes de los estudiantes frente a los procesos asociados a la modalidad a distancia 82
Experiencias de los estudiantes en los procesos de aprendizaje en la modalidad a distancia 88
Percepciones de los estudiantes acerca de las estrategias didácticas de los docentes 94
Padres 123
Sentimientos dominantes en los padres frente a los procesos asociados a la modalidad a distancia 130
Experiencias y percepciones de los procesos de aprendizaje 139
5. Conclusiones 156
Bibliografía 161
Anexos 166
Matriz de variables 166
Cuestionario directores 166
Cuestionario docentes 173
Cuestionario estudiantes 185
Cuestionario padres 193

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Porcentaje de directores por Regional de educación 10
Gráfica 2. Porcentajes de instituciones con estudiantes que abandonaron la escuela 12
Gráfica 3. Número de estudiantes que abandonaron sus estudios en Primaria 12
Gráfica 4. Número de estudiantes que abandonaron sus estudios en Secundaria 13
Gráfica 5. Frecuencia de presencialidad de los docentes 14
Gráfica 6. Cuáles dispositivos utilizaron los profesores para sus clases 15
Gráfica 7. Medio que más utilizaron los profesores para comunicarse con sus estudiantes 17
Gráfica 8. Falta de acceso a internet 18
Gráfica 9. Falta de equipos tecnológicos (estudiantes) 19
Gráfica 10. Falta de libros y cuadernos 19
Gráfica 11. Falta de materiales 20
Gráfica 12. Falta de acceso a plataformas de aprendizaje 20
Gráfica 13. Falta de motivación 21
Gráfica 14. Poca capacidad para aprender solos 22
Gráfica 15. Falta de acceso a internet 22
Gráfica 16. Falta de equipos tecnológicos (docentes) 23
Gráfica 17. Falta de materiales para impartir los cursos 23
Gráfica 18. Falta de acceso a plataformas de enseñanza 24
Gráfica 19. Falta de capacitación para impartir clases a distancia 24
Gráfica 20. Falta de motivación (docentes) 25
Gráfica 21. Falta de tiempo para dar clases 25
Gráfica 22. Priorización del Ministerio 28
Gráfica 23. Aprendizaje en la modalidad a distancia 29
Gráfica 24. Regional de educación (docentes) 32
Gráfica 25. Sexo (Docentes) 33
Gráfica 26. Edad Docentes 33
Gráfica 27. Estado civil 34
Gráfica 28. Cuántos hijos 34
Gráfica 29. Cuántas personas viven en su hogar 35
Gráfica 30. Años de experiencia docente 35
Gráfica 31. Características de la vivienda y el equipamiento 36

Gráfica 32. Pudo continuar impartiendo las clases de forma virtual 37
Gráfica 33. Acceso a internet docentes 37
Gráfica 34. Espacio de trabajo 38
Gráfica 35. Velocidad de internet 38
Gráfica 36. Frecuencia de uso de internet 39
Gráfica 37. Uso compartido de dispositivos 39
Gráfica 38. Recursos tecnológicos compartidos 40
Gráfica 39. Grados en los que imparte docencia 40
Gráfica 40. Abandono escolar 41
Gráfica 41. Frecuencia de uso de herramientas 42
Gráfica 42. Frecuencia de uso de libros, videos y aplicaciones 43
Gráfica 43. Frecuencia de uso de redes sociales 44
Gráfica 44. Frecuencia de uso de correo electrónico 44
Gráfica 45. Frecuencia de uso de recursos tecnológicos antes de la pandemia 45
Gráfica 46. Cuántas horas impartió clases 45
Gráfica 47. Horas de preparación de clase 46
Gráfica 48. Plataforma para procesos de enseñanza 46
Gráfica 49. Medio para comunicarse con los estudiantes 47
Gráfica 50. Frecuencia de uso de libros de texto 47
Gráfica 51. Frecuencia de uso de Zoom, Skype, Google Meet 48
Gráfica 52. Frecuencia de uso de Classroom, Moodle, etc 48
Gráfica 53. Uso de clases grabadas 49
Gráfica 54. Frecuencia de uso de clases de radio 49
Gráfica 55. Frecuencia de uso de clases grabadas 50
Gráfica 56. Capacitación para uso de plataformas de video 50
Gráfica 57. Facilidad en el uso de plataformas de video 51
Gráfica 58. Volvería a usar la plataforma de video 51
Gráfica 59. Facilidad uso de plataforma de aprendizaje 52
Gráfica 60. Capacitación para uso de la plataforma de aprendizaje 52
Gráfica 61. Tiempo de uso de la plataforma de aprendizaje 53
Gráfica 62. Volvería a usar la plataforma de aprendizaje 54
Gráfica 63. Competencias tecnológicas (docentes) 54
Gráfica 64. Competencias para la enseñanza en línea 55
Gráfica 65. Capacitación para uso de plataformas de video 55

Gráfica 66. Competencias para la enseñanza a distancia 56
Gráfica 67. Planificación de las actividades (Clases por televisión) 56
Gráfica 68. Planificación de las actividades (Clases por radio) 57
Gráfica 69. Planificación de las actividades (Clases en vivo) 57
Gráfica 70. Planificación de las clases (Clases grabadas) 58
Gráfica 71. Planificación de actividades 58
Gráfica 72. Planificación de las actividades digitales 59
Gráfica 73. La evaluación era vital para monitorear lo que aprendían los estudiantes 59
Gráfica 74. Se dificultó evaluar a los estudiantes durante este periodo 60
Gráfica 75. Los estudiantes recibieron algún tipo de evaluación 61
Gráfica 76. Los estudiantes recibieron algún tipo de retroalimentación 61
Gráfica 77. Los estudiantes recibieron retroalimentación por las evaluaciones realizadas 62
Gráfica 78. Problemas para conectarse a internet 63
Gráfica 79. La mayoría de los estudiantes tomó clases 64
Gráfica 80. La mayoría de los estudiantes hacía las tareas 64
Gráfica 81. La mayoría de los estudiantes entregaba las tareas 65
Gráfica 82. Los padres de la mayoría de los estudiantes les daban seguimiento 65
Gráfica 83. Hay en sus secciones estudiantes que presentan necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) 66
Gráfica 84. Pudo continuar impartiendo clases a los niños con NEAE 66
Gráfica 85. Tuvo que crear nuevas estrategias de enseñanza 67
Gráfica 86. Sus estrategias de enseñanza son mejores que antes 67
Gráfica 87. Tuvo un grupo de apoyo de pares para ayudarle a desarrollar e implementar estrategias de enseñanza 68
Gráfica 88. Recibió formación sobre estrategias de enseñanza innovadoras 68
Gráfica 89. ¿Qué tanto aprendieron sus estudiantes durante la pandemia? 72
Gráfica 90. ¿Qué tan preparado se sentiría para regresar a la modalidad a distancia? 73
Gráfica 91. Se sintió triste 75
Gráfica 92. Se sintió preocupado por cosas que pasaron en su casa 75
Gráfica 93. Se sintió preocupado por el desempeño de sus estudiantes 76
Gráfica 94. Sintió que sus estudiantes no estaban aprendiendo 76
Gráfica 95. Se sintió estresado por el trabajo 77
Gráfica 96. Sintió que le faltaba tiempo para realizar su trabajo 77

Gráfica 97. Direcciones regionales (Estudiantes) 78
Gráfica 98. Zona 78
Gráfica 99. Grado 79
Gráfica 100. Porcentaje de participantes Primaria y Secundaria 79
Gráfica 101. Edades 80
Gráfica 102. Sexo 80
Gráfica 103. ¿Cómo vas de tu casa a la escuela? 81
Gráfica 104. ¿Cuántas personas viven en tu casa? 81
Gráfica 105. Tuviste que abandonar la escuela 82
Gráfica 106. ¿Con qué frecuencia se sintió triste? 84
Gráfica 107. ¿Con qué frecuencia te sentiste solo? 84
Gráfica 108. ¿Te sentiste preocupado por cosas que pasaron en tu casa? 85
Gráfica 109. ¿Te sentiste preocupado por tus clases y tareas? 85
Gráfica 110. ¿Sentiste que no estabas aprendiendo? 86
Gráfica 111. ¿Te sentiste motivado con las clases? 86
Gráfica 112. ¿Tenías que trabajar? 87
Gráfica 113. ¿Tenías que ayudar con los quehaceres u oficios de la casa? 87
Gráfica 114. ¿Tenías que hacer tareas? 88
Gráfica 115. ¿Tus profesores te corregían las tareas? 88
Gráfica 116. ¿En qué lugar de tu casa estudiabas? 89
Gráfica 117. Falta de espacio para concentrarte 90
Gráfica 118. ¿Participaste en clases virtuales con tus compañeros? 90
Gráfica 119. ¿Entendías la clase? 91
Gráfica 120. ¿Tus compañeros participaban en las clases? 91
Gráfica 121. ¿Los estudiantes respetaban a los profesores? 92
Gráfica 122. ¿Con qué frecuencia utilizaste los cuadernillos? 93
Gráfica 123. Materiales en papel o digitales 93
Gráfica 124. Clases en vivo por Zoom, Skype, Google Meet 94
Gráfica 125. Clases grabadas y otros materiales producidos por tu escuela 95
Gráfica 126. Clases grabadas y otros materiales producidos por otros 95
Gráfica 127. Clases por televisión 96
Gráfica 128. Clases por radio 96
Gráfica 129. ¿Estaban disponibles tus maestros cuando necesitabas ayuda? 97
Gráfica 130. ¿Era fácil comunicarte con tus maestros? 97

Gráfica 131. ¿Tenían los maestros capacidad de dar clases a distancia? 98
Gráfica 132. ¿Ponían muchas tareas? 98
Gráfica 133. ¿Te corregían las tareas y hacían comentarios? 99
Gráfica 134. ¿Te evaluaban? 99
Gráfica 135. ¿Te hacía comentarios de las evaluaciones? 100
Gráfica 136. ¿Se preocupaban porque aprendieras? 100
Gráfica 137. Te gustó la forma en el maestro dio las clases 101
Gráfica 138. Te gustaron los recursos que utilizó 101
Gráfica 139. Te gustó la forma de comunicarse con tus padres o tutores 102
Gráfica 140. Te gustó la cantidad de tareas que ponían 102
Gráfica 141. Con qué frecuencia tuviste problemas para conectarte a internet 103
Gráfica 142. Falta de materiales 103
Gráfica 143. Falta de tiempo para hacer las tareas 104
Gráfica 144. Problemas con el equipo que utilizabas para tomar la clase 105
Gráfica 145. Problemas para entender las tareas 106
Gráfica 146. Qué tan fácil te resultaría tomar clases por radio 107
Gráfica 147. Qué tan fácil te resultaría tomar clases por televisión 108
Gráfica 148. Qué tan fácil te resulta utilizar plataformas de aprendizaje 109
Gráfica 149. Qué tan fácil te resultaría utilizar plataformas de video 110
Gráfica 150. Qué tan fácil te resultaría organizar tu tiempo para las clases y tareas 111
Gráfica 151. Trabajar con cuadernillos 112
Gráfica 152. Qué tanto aprendiste en comparación con lo que habrías aprendido asistiendo a la escuela 113
Gráfica 153. Qué tan preparado te sentirías para continuar estudiando desde la casa 114
Gráfica 154. Qué tan motivado te sentirías para continuar estudiando desde la casa 115
Gráfica 155. Con qué frecuencia tus padres o alguna de las personas que viven contigo te preguntó cómo te iba en la clase 116
Gráfica 156. Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo te ayudó a hacer la tarea 117
Gráfica 157. Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo revisó si hiciste la tarea 118
Gráfica 158. Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo te ayudó a conectarte o a descargar las clases y los materiales 119
Gráfica 159. Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo se reunió con tus profesores. 120

Gráfica 160. Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo fue a la escuela a buscar o llevar la tarea 121
Gráfica 161. Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo fue a la escuela a buscar alimentos 122
Gráfica 162. Regional educación (Padres) 123
Gráfica 163. ¿En qué curso está el estudiante? 124
Gráfica 164. Sexo 124
Gráfica 165. Nivel educativo del padre 125
Gráfica 166. Situación laboral del padre 126
Gráfica 167. Nivel educativo de la madre 127
Gráfica 168. Situación laboral de la madre 128
Gráfica 169. ¿Cuántas personas viven en su hogar? 129
Gráfica 170. ¿Cuántas personas ayudaban a hacer las tareas? 130
Gráfica 171. ¿Cuántas personas en edad de asistir a la escuela vivían en el hogar del/la estudiante? 131
Gráfica 172. ¿Cuántas personas que tomaban clases a distancia vivían en el hogar del estudiante? 132
Gráfica 173. En términos económicos ¿En qué medida le impactó la situación ocasionada por el COVID-19? 133
Gráfica 174. ¿Se sintió preocupado por cosas que pasaron en su casa? 134
Gráfica 175. ¿Se sintió triste? 134
Gráfica 176. ¿Se sintió preocupado por el desempeño de su hijo? 135
Gráfica 177. ¿Sintió que su hijo no estaba aprendiendo? 136
Gráfica 178. ¿Se sintió estresado por el trabajo? 137
Gráfica 179. ¿Sintió que le faltaba tiempo para ayudar a sus hijos? 138
Gráfica 180. ¿El estudiante continuó recibiendo clases? 139
Gráfica 181. ¿Revisó si hizo la tarea? 140
Gráfica 182. ¿Ayudó al estudiante a conectarse o descargar las clases y los materiales? 141
Gráfica 183. ¿Se reunió con sus profesores? 142
Gráfica 184. ¿Fue a la escuela a buscar o llevar una tarea? 142
Gráfica 185. ¿Fue a la escuela a buscar alimentos? 143
Gráfica 186. ¿Cuánto tiempo al día dedicaba usted o alguna de las personas que viven con el estudiante a ayudarle con las clases o tareas? 144
Gráfica 187. La cantidad de tareas que tenía el estudiante era 145
Gráfica 188. La cantidad de clases que tenía el estudiante era 146

Gráfica 189. ¿Las clases eran útiles para que el estudiante continuara aprendiendo? 147
Gráfica 190. ¿Las tareas podían ser realizadas sin dificultad por el estudiante? 148
Gráfica 191. El nivel de aprendizaje de los estudiantes es 149
Gráfica 192. Calidad de la enseñanza de los profesores 150
Gráfica 193. Seguimiento que realizan los profesores en el progreso del aprendizaje 151
Gráfica 194. Cantidad de estudio y tareas que se les exige a los estudiantes 152
Gráfica 195. La motivación que realizan los profesores 153
Gráfica 196. Problemas para conectarte a internet 154
Gráfica 197. Falta de materiales 154
Gráfica 198. Falta de un espacio para concentrarse 155
Gráfica 199. Falta de tiempo para hacer las tareas 155
Gráfica 200. Problemas para entender las tareas 156

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Criterios de revisión bibliográfica 4
Ilustración 2. Geografía de los criterios de selección 5
Ilustración 3 . Tendencias bibliográficas 5
Ilustración 4. Nube de palabras razones de abandono 14
Ilustración 5. Nube de palabras principales retos 32
Ilustración 6. Nube de causas del abandono escolar según docentes 42
Ilustración 7. Nube de palabras medios de monitoreo 62
Ilustración 8. Nube de palabras sobre estrategias y tareas 63
Ilustración 9. Nube de palabras sobre ventajas 73
Ilustración 10. Nube de palabras sobre desventajas 74
Ilustración 11. Motivos para dejar la escuela 83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Porcentaje de días lectivos 11
Tabla 2. En qué formato impartió sus clases 11
Tabla 3. Qué recursos utilizaron los profesores 15
Tabla 4. Qué hicieron los profesores durante la pandemia 16
Tabla 5. Antes del cierre de los centros educativos por motivos de la pandemia ¿Con qué frecuencia los profesores de su escuela utilizaban las siguientes herramientas? 17
Tabla 6. Frecuencia de problemas de gestión 26

Tabla 7. Apoyo durante la pandemia de COVID-19 27
Tabla 8. Valoración del currículo 28
Tabla 9. Opinión general sobre las decisiones del Ministerio 30
Tabla 10. En caso de retornar a la virtualidad considera que 31
Tabla 11. ¿Cómo valora los siguientes aspectos del currículo priorizado en la/s asignatura/s que imparte? 69
Tabla 12. ¿En qué medida usted logró completar el currículo correspondiente a la/s asignatura/s que imparte? 69
Tabla 13. Medidas tomadas por el Minerd para enfrentar la situación suscitada por el COVID-19 71
Tabla 14. ¿Con quién vives? 82
Tabla 15. Medios utilizados por los profesores 92
Tabla 16. ¿Con quién vive el estudiante? 129
Tabla 17. Recursos usados por los estudiantes 139

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar cómo docentes y estudiantes de República Dominicana del Nivel Primario y Secundario vivieron y percibieron la modalidad a distancia durante el año escolar 2020-2021. En concreto, consiste en reflexionar sobre la vida escolar en el contexto de pandemia en tres ámbitos: competencias tecnológicas de los docentes y estudiantes; procesos de adecuación de contenidos y recursos; finalmente, percepción de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para la recolección de los datos se realizaron grupos focales y encuestas. Además, se plantean estrategias de enseñanza y aprendizaje según los niveles de apropiación de la modalidad a distancia por los diferentes actores.

1. INTRODUCCIÓN

El 24 de agosto de 2020, el presidente Luis Abinader anunció que las clases del año escolar 2020-2021 se realizarían bajo la modalidad virtual (Gómez Cerda, 2020). Un año después, él mismo felicitó a las autoridades del Ministerio de Educación, los docentes, los estudiantes y las familias por «apoyar la modalidad de las clases a distancia» y «haber sacado a flote un año escolar en medio de una pandemia y sin haber tenido tiempo suficiente para planificar la logística de la escolaridad con las limitaciones que imponía el COVID-19». Por su parte, el Ministerio de Educación (Minerd), destacó en el cierre del año escolar que la «tarea tan complicada, difícil, retadora y riesgosa como la que ha significado dirigir nuestro sistema de educación preuniversitaria en tales condiciones» (Ministerio de Educación, 2021).

En efecto, la modalidad a distancia de las clases es una tarea compleja tanto por los requerimientos tecnológicos como por las competencias necesarias para el desempeño de maestros y estudiantes, además de las demandas prácticas para las familias. Para ese fin, se realizaron intervenciones en los siguientes aspectos: herramientas tecnológicas, capacitación docente, apoyo psicoafectivo, fortalecimiento de la conectividad, adecuación curricular, mejoramiento de la infraestructura, disposición de la alimentación.

En cuanto a la tecnología, se buscó proveer a los estudiantes y docentes de las herramientas necesarias y la multiplicación de ambientes aptos para la enseñanza de calidad con el lema «Un estudiante, un computador – Un maestro, una computadora». Al final del proceso se estimaba, de acuerdo con cifras oficiales, que el 98 % de 76236 maestros contaban con equipos para realizar sus actividades. Sumado a lo anterior, se estimó que cerca del 83 % de los 2736697 estudiantes requerían algún tipo de ayuda para garantizar su óptima inserción en la modalidad a distancia, por lo cual se planteó una meta de entrega de 1722436 equipos. Cabe anotar que 45 % de los estudiantes son de Primaria, 34 % de Secundaria, 12 % de Inicial y 9 % de educación de personas adultas (Ministerio de Educación, 2020).

El programa orientado a la conectividad implicó tanto mapeo en comunidades, planteles y hogares como acuerdos con proveedoras del servicio para la implementación. De este modo, se propuso llevar internet a los hogares sin costo para las familias.

Junto con la entrega de los equipos, el Minerd adelantó un proceso de capacitación de más de mil facilitadores y más de 500 tutores que, a su vez, serían los responsables de facilitar el proceso de capacitación de los docentes y el personal técnico pedagógico mediante la televisión, radio, internet y redes sociales. La capacitación de los cerca de 100 mil docentes de la red pública implicó también el diseño y virtualización de un programa de capacitación que permitiera eficientemente, por un lado, el fortalecer las competencias en el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación; por el otro, el aprendizaje de metodologías y estrategias para los procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia. De esta manera, se respondía a una necesidad sentida por los propios actores pues consideraban que no poseían las herramientas necesarias «para enfrentar la nueva forma de impartir docencia» (Ministerio de Educación, 2020, p. 4).

Como parte del proceso integral de intervención para enfrentar la situación escolar suscitada por el COVID-19 se planteó la realización de actividades de ambientación y apoyo psicoafectivo para los estudiantes y las familias. Al respecto se pueden destacar el proceso de inducción al personal de psicología y orientación, reclutamiento de orientadores y psicólogos, elaboración de una estrategia comunicativa para difusión en diversos medios de comunicación y creación e impresión de guías para la distribución entre los hogares.

La adecuación curricular consistió en la selección de las competencias prioritarias para cada grado, nivel y modalidad; la creación de Cátedras Ciudadanas con énfasis en ética, ciudadanía, hábitos sociales, entre otros aspectos; la elaboración de guías para docentes y padres; la definición, elaboración y digitalización de los materiales y recursos para uso en las diferentes modalidades adoptadas por el Minerd: desde los medios tradicionales hasta tecnologías de la información y la comunicación como radio, televisión e internet.

Finalmente, la infraestructura y la alimentación implicó la adaptación de la planta física de 3500 planteles educativos para una vuelta a clase con dignidad y el diseño de un plan para garantizar la alimentación escolar.

La gobernabilidad se materializó en los espacios creados para la concertación de cada una de las acciones con los diferentes actores del sistema: directores regionales y distritales de educación, profesores de la Asociación Dominicana de Profesores. Al fortalecer la relación entre gobernantes y gobernados se esperaba que la actuación del Minerd en este ámbito fuera legítima y eficaz, es decir, una expresión de la capacidad del Estado para encontrar las mejores soluciones a los problemas.

De acuerdo con lo anterior, en la investigación se analiza cómo docentes y estudiantes de República Dominicana del Nivel Primaria y Secundaria vivieron y percibieron la modalidad a distancia durante el año escolar 2020-2021. Concretamente, interesa indagar por las competencias tecnológicas que tenían y tienen los maestros actualmente y las estrategias utilizadas

por los profesores para garantizar el aprendizaje de los estudiantes. Segundo, conocer cómo se produjo el proceso de adecuación de los contenidos, las estrategias implementadas y los recursos diseñados para las diferentes plataformas utilizadas. En tercer lugar, interesa reflexionar sobre la percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia por parte de docentes, estudiantes y familias, así como sus sentimientos acerca de esta modalidad.

La investigación se justifica por varias razones. En primer lugar, como condición de posibilidad para la mejora basada en evidencias. En segundo lugar, constituye un aporte a la reflexión global sobre el fenómeno de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la pandemia. Si bien en varios lugares del mundo se ha sobrediagnosticado la coyuntura educativa actual, también es cierto que faltan investigaciones en la región o en países con Índices de Desarrollo Humano y resultados similares en las prueba PISA que permitan proponer soluciones estructurales y estratégicas en un mundo rápidamente abocado a las modalidades de educación a distancia.

Así, después de un año de iniciados todos los procesos anteriores el Ministerio de Educación se propone reflexionar sobre la vida escolar en el contexto de la pandemia del COVID-19. No se pretende indagar por el impacto de toda la política pública en el ámbito escolar, sino analizar la percepción que tienen docentes, estudiantes y familias de los procesos de enseñanza y aprendizaje adelantados en el año escolar recientemente concluido. Se trata en el fondo de aprender de las lecciones del año escolar 2020-2021 y plantear las posibilidades de mejora en el presente ciclo escolar.

En efecto, profundizar en el impacto de la pandemia en la vida escolar juega un rol significativo pues permite abordar dos facetas del fenómeno educativo que atraviesan los estudiantes dominicanos y sus familias en la actualidad. Por un lado, se encuentran los aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por el otro, permite profundizar en la tremenda carga emocional que suscitó la pandemia entre todos los actores del sistema.

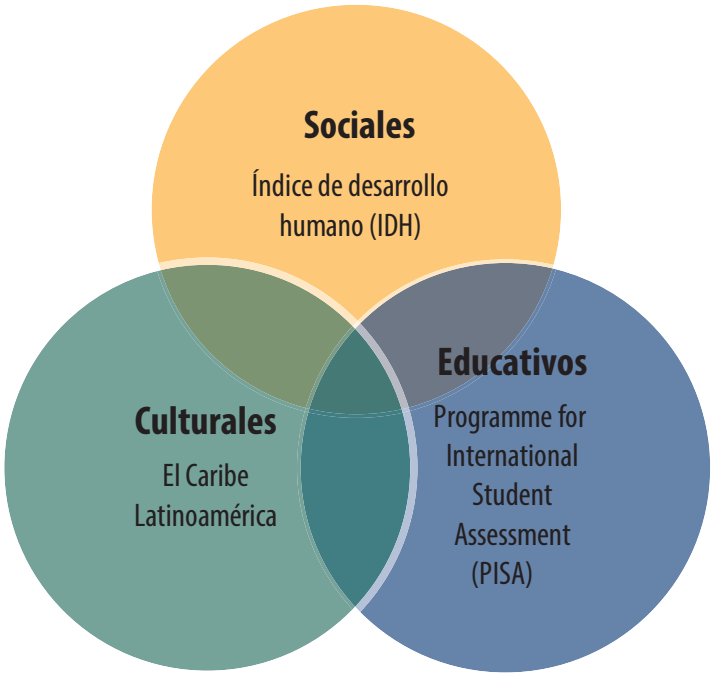
2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico a continuación es el resultado de una revisión sistemática de literatura en *Scopus y Web of Sciences*. La fórmula utilizada para la búsqueda fue *COVID and Education* la cual reporta 20957 y 28158 registros, respectivamente. El uso de *Web of Science, Scopus y Scielo* se justifica por el carácter interdisciplinar, la pertinencia para el campo educativo y la precisión en la recuperación de los metadatos (Anderson, 2019; Jiménez y Perianes, 2014; Martín et al., 2018), pese al posible solapamiento (Granda et al., 2013).

Dado el volumen tan alto de información y siguiendo experiencias previas de revisión sistemática de literatura para el caso dominicano (Gallo, Adoumieh, Jiménez, & Vargas, 2021) se establecieron criterios sociales, educativos y culturales para elegir la información (ver figura 1).

Ilustración 1

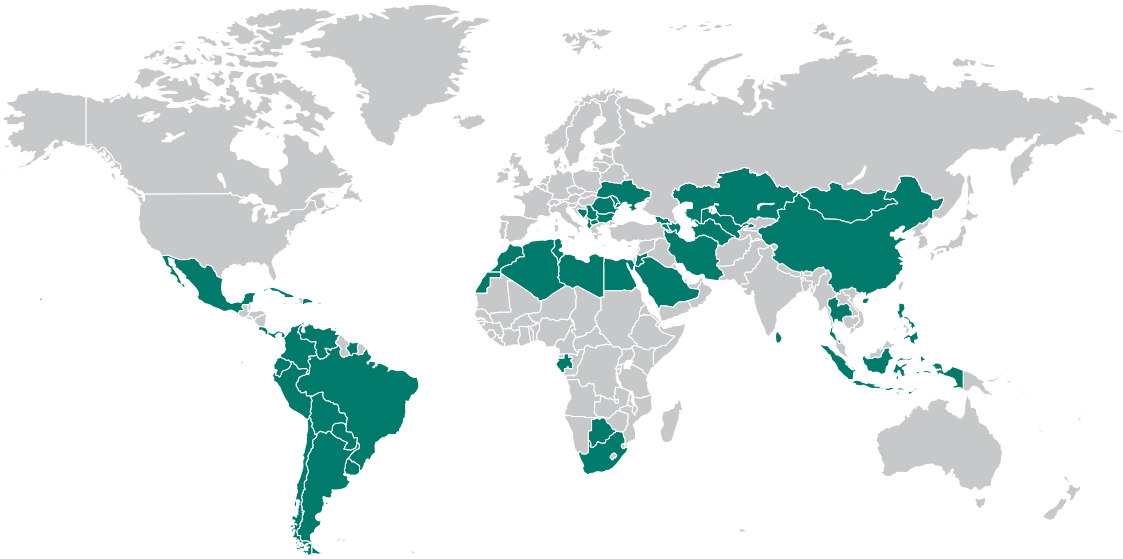
Criterios de revisión bibliográfica



Con estos criterios se buscó que el marco teórico se ajustara al contexto dominicano. El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que mide los logros medios obtenidos en las dimensiones fundamentales del desarrollo humano, a saber, tener una vida larga y saludable, adquirir conocimientos y disfrutar de un nivel de vida digno (United Nations Development Programme, 2018, 2019). Por otro lado, el Programme for International Student Assessment (PISA), de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), es una evaluación que mide las competencias de los estudiantes de quince años en las áreas de lectura, matemáticas y ciencias. Con ambos criterios se pretende, por un lado, ampliar la perspectiva de análisis y, por otro lado, escapar a las unidades lingüística e histórica como únicas claves heurísticas para la comparación del presente latinoamericano y caribeño. Dicho de otra manera, al incorporar el IDH como criterio de selección, se puede comparar la República Dominicana tanto con Ucrania como con Uruguay. Así, República Dominicana sería comparable con los países de América Latina y el Caribe, el Norte de África, África del Sur, Asia y una parte de Europa.

Ilustración 2

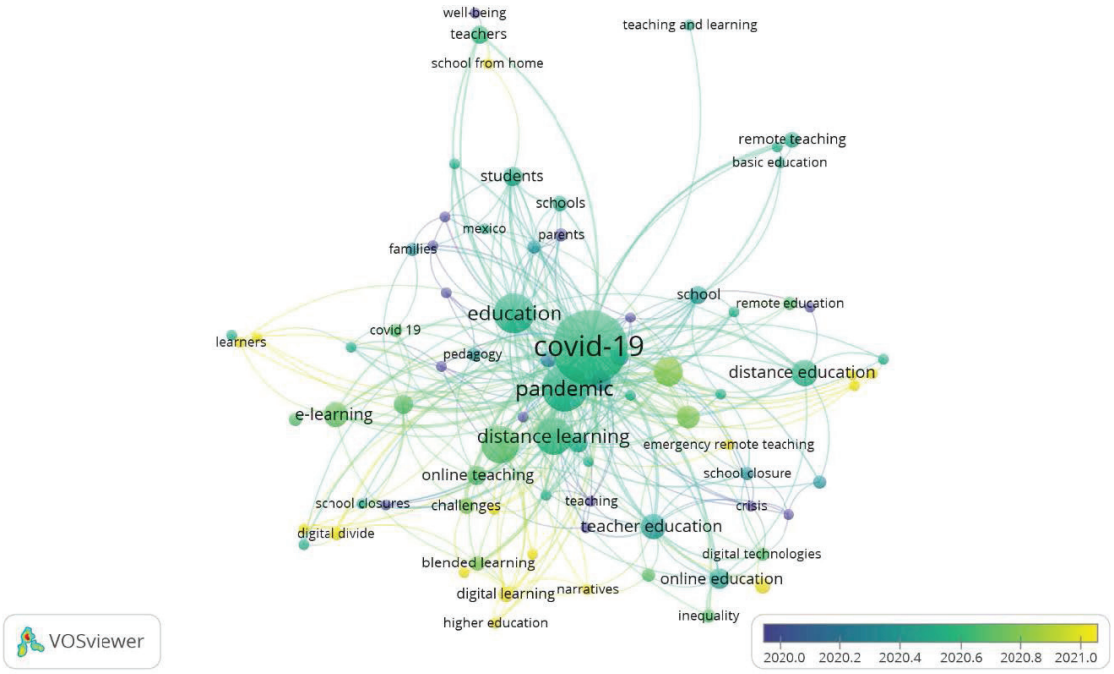
Geografía de los criterios de selección



Como resultado de este proceso de cribado, de acuerdo con la declaración PRISMA (Urrútia y Bonfill, 2010) se obtuvieron 384 artículos académicos que abordan, principalmente, los siguientes temas:

Ilustración 3

Tendencias bibliográficas



Como se percibe en la imagen anterior, elaborada en *Vosviewer* a partir de las palabras clave creadas por los mismos autores, la preocupación fundamental son los fenómenos asociados a la virtualización de las aulas. En ese sentido, las publicaciones abordan, principalmente, los procesos de aprendizaje y enseñanza en la modalidad virtual. Así, por ejemplo, en el primer ámbito con presencia en 299 artículos y 3999 referencias se destacan los análisis sobre los resultados, experiencias, plataformas, actividades, ambientes, métodos, contenidos, recursos y prácticas, entre otros aspectos. En el segundo, con presencia en 318 artículos y 3122 citas sobresalen los análisis de la experiencia de enseñanza online y a distancia, al igual que las reflexiones sobre las situaciones de aula a niveles inicial, primaria y secundaria (Ocal, Halmatov, & Ata, 2021). Cabe anotar que en varios casos los procesos de enseñanza y aprendizaje son contrastados con la educación presencial o cara a cara (Dimopoulos, Koutsampelas, & Tsatsaroni, 2021; Van & Thi, 2021; Wu, 2021).

Sin lugar a duda, los procesos de enseñanza y aprendizaje (PEA) online constituyen el principal desafío en el contexto de pandemia por varias razones: en primer lugar, las barreras tecnológicas y las brechas económicas impactan directamente los PEA; en este sentido, la cobertura del internet, el acceso a computadores o tablet o los costos del aprendizaje en línea que algunos maestros y estudiantes no pueden pagar son determinantes para comprender la experiencia educativa durante la pandemia (Campos & Vieira, 2021). Lo anterior es especialmente cierto en zonas rurales donde, muchos padres son analfabetos, aspecto que constituye una clara barrera para el aprendizaje dado que la tutoría de los padres es esencial para el refuerzo de los conocimientos o el uso de tecnologías y recursos (Abuhammad, 2020; Anghel, 2020; Pokhrel & Chhetri, 2021; Silva et al., 2021). Es importante mencionar que son pocas las investigaciones realizadas para comprender la opinión de los padres en la experiencia de aprendizaje durante la pandemia o los procesos gubernamentales de acompañamiento (Jeon et al., 2021).

En segundo lugar, muchas de las escuelas que transitaron a la virtualidad nunca habían implementado esta modalidad. Estrategias como el aula invertida o la escuela flexible que implican una ruptura con las formas tradicionales de enseñanza no habían sido plenamente apropiadas por los maestros de la región (Dïaz, 2021). Y, en algunos casos, la familiaridad con plataformas tecnológicas era muy reducida en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria, en contraste con el nivel universitario donde experiencias previas facilitaron la transición (Dhurumraj, Ramaila, Raban, & Ashruf, 2020; Jia, Hew, Bai, & Huang, 2020; Sulisworo, Fatimah, Sunaryati, & Sanidi, 2020; Zapata-Garibay et al., 2021). El problema radica en las experiencias de transición que no lograron ajustarse a las expectativas de los estudiantes durante las clases por falta de experiencia docente, contenidos curriculares ajustados al entorno virtual o estrategias de evaluación y retroalimentación inadecuadas o poco creativas (Gopal, Singh, & Aggarwal, 2021).

En tercer lugar, se destacan el sufrimiento emocional y psíquico que produjo la pandemia en profesores y estudiantes. En los profesores, las emociones de ansiedad, temor y fracaso afectaron la voluntad de enseñar (Meishar-Tal & Levenberg, 2021). Por el lado de los estudiantes, ronda la sensación de que «algo falta en las clases virtuales y, por consiguiente, se produce una menor participación e interacción del estudiante» (Altinay, Dagli, Altinay, & Altinay, 2020). En síntesis, los artículos abordan las interacciones tecnológicas y los procesos

instruccionales relacionados con los procesos de aprendizaje en línea, pero también son temas de gran relevancia el rol de los maestros, los estudiantes y sus familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Camayd & Freire, 2021; Muller, Goh, Lim, & Gao, 2021). Navarro et. al (2020) concluyen que el grueso de las publicaciones abordan los desafíos de la implementación de la modalidad virtual y los procesos psicosociales relacionados con la coyuntura educativa actual. Tendencia que se constata en América Latina donde la experiencia de la pandemia revivió discusiones sobre pobreza, desigualdad digital, privilegios sociales, derecho a la educación, segregación (Álvarez, Gardyn, Iardelevsky, & Rebello, 2020; Cuéllar, Guzmán, Lizama, & Faúndez, 2021; MacEdo, 2021; Martínez & Acuña Gamboa, 2020; Ruiz, 2020). Pero al mismo tiempo surgen interesantes propuestas de reconfiguración de los modelos educacionales en la postpandemia o la reivindicación de estrategias escolares surgidas en la práctica de los maestros en el contexto de pandemia (de Souza & Dainez, 2020; Ferreira & Barbosa, 2020; GATTI, 2020; Leite, Ramalho, & de Carvalho, 2020). Si algo parece sobresalir en esta producción académica de la región es el enfoque cualitativo que da voz a profesores, estudiantes y familias.

3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En marzo del 2020 se declaró el estado de emergencia y suspendieron las aulas para aproximadamente 2 254 573 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos del país, es decir, cerca del 20 % de la población total del país de acuerdo con el Ideice (Then & Vásquez, 2020). Para ese momento se estimaba un 70 % de cumplimiento del currículo escolar por lo cual el ministerio diseñó un *Plan de Apoyo Educativo* para que los aprendizajes no se detuvieran. Además de un espacio virtual y plataformas como *Educando, Eduplan, Pisar Estudios y Escuela Radiofónica*, se distribuyeron alrededor de un millón de cuadernillos y en las 18 Regionales del país y 33 mil dispositivos electrónicos entre estudiantes y docentes. Para el inicio del año escolar en agosto, la meta fue aún más ambiciosa y se propuso la entrega de 1 722 436 equipos con lo cual se cubrió la demanda del 63 % de los estudiantes dominicanos que requerían algún equipo para acceder a la modalidad a distancia (Ministerio de Educación, 2020). Si bien computador e internet son indicadores importantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad a distancia, también lo son, por un lado, las competencias en Tecnologías de la información y la comunicación, los ambientes de trabajo y estudio o la disposición de recursos para la elaboración de los libros.

En concordancia con lo anterior se tiene como objetivo analizar la vida escolar en el contexto de pandemia del COVID-19. Específicamente, se espera:

1. Identificar las experiencias y prácticas de los educadores en los procesos de enseñanza en la modalidad a distancia.
2. Distinguir las principales dificultades y logros de los docentes en los procesos de enseñanza en la modalidad a distancia.
3. Comprender las percepciones de estudiantes y familias acerca de las estrategias didácticas prácticas por los docentes en la modalidad a distancia.

4. Analizar los sentimientos dominantes de los estudiantes, padres y docentes frente a los procesos asociados de la modalidad a distancia.
5. Plantear estrategias de enseñanza y aprendizaje según los niveles de apropiación de la modalidad a distancia de los diferentes actores.

Para alcanzar estos objetivos se realizaron tres grupos focales al comienzo del proyecto con el fin de identificar aspectos, problemas y variables útiles para la elaboración de la encuesta a directores, docentes, estudiantes y padres. Las encuestas de directores y docentes se realizaron mediante un cuestionario *Survey Monkey*. Las de padres y estudiantes se aplicaron en papel. En síntesis, la propuesta busca una triangulación sincronizada entre información cualitativa y cuantitativa; para garantizar la calidad de la investigación se seguirán los criterios de la COREQ Checklist (Tong, Sainsbury, & Craig, 2007). Todos los instrumentos fueron validados por expertos en investigación cualitativa y cuantitativa.

El proceso de validación que se siguió para los cuestionarios implicó la confección del cuestionario en *Survey Monkey* y en el caso de los cuestionarios para directores y docentes la incorporación de mejoras de acuerdo con el índice de finalización, tiempo estimado de respuesta y calificación general según el algoritmo de la página web. Una vez se ajustaron los cuestionarios, se compartieron con el equipo investigador para su revisión y corrección. Posteriormente se compartió con 3 jueces expertos (profesores de primaria, de secundaria y de universidad con más de 10 años de experiencia), para que lo analizaran y lo valoraran, comprobando la comprensión y adecuación del contenido. Se modificó el cuestionario en 4 ocasiones hasta que todos los jueces indicaron estar de acuerdo en su totalidad con la formulación de las preguntas y su contenido.

Los participantes de los grupos focales no obedecen a fórmulas de probabilidad, es decir, se eligieron aquellos docentes que mostraron un amplio conocimiento del fenómeno o por el lugar que ocupan en las estructuras institucionales.

Los criterios de selección de la muestra para las encuestas fueron los siguientes:

- Población objetivo: centros educativos del sector público con oferta para los niveles Primario y Secundario.
- Tipo de muestreo: aleatorio estratificado
- Unidades de análisis: directores, docentes, estudiantes y familias
- Variables de estratificación:

VARIABLES	
1. Regional	01 a la 18
2. Nivel	Primario
	Secundario

VARIABLES	
3. Modalidad de Secundaria	Académica
	Técnico-Profesional
	Artes
4. Zona	Urbana
	Urbana marginal
	Rural
	Rural aislada

Tamaño de la muestra: 386 centros

Para la elaboración de los instrumentos de investigación se tomó como referencia la metodología usada en estudios realizados en otros países durante el 2020 y el 2021. El cuestionario con preguntas cerradas que incluirán elección múltiple y escala de calificación, se inspira en los cuestionarios propuestos por Angelaki y colaboradores (2020), Ivaniuk and Ovcharuk (2020) y Brom y colaboradores (2020). Angelaki y colaboradores proponen un cuestionario que se enfoca en los estudiantes que incluye 4 secciones, la primera relativa con la información geográfica de los estudiantes; la segunda con el nivel de los alumnos, habilidades informáticas y conectividad de la internet; la tercera tiene que ver con el nivel de compromiso con la enseñanza online tanto en lo asincrónico como en lo sincrónico y, la cuarta y última sesión relacionada con el nivel de satisfacción, la motivación para aprender y algunas sugerencias sobre el aprendizaje a distancia. Del mismo modo, para comprender algunas cuestiones relativas a los profesores, el cuestionario propuesto por Ivaniuk y Ovcharuk se enfoca en la cualificación educativa de los maestros, el número de horas frente a la pantalla, problemas con el acceso a la información necesaria, el acceso a internet, las herramientas digitales que los maestros utilizan en sus aulas a distancia, las necesidades profesionales de los maestros para el uso de las TIC. Y, finalmente, para comprender la experiencia de los padres, el cuestionario de Brom y colaboradores propone 3 secciones: en la primera sección se enfatiza en el tiempo que pasan los niños y los padres en la educación en casa, así como en la utilidad del trabajo escolar que es asignado. Estas preguntas son útiles para entender el antes y después de la pandemia, en cuanto a la experiencia de los padres. Una segunda sección se enfoca en mostrar cuáles son las actividades en las que los padres ayudan a los hijos y cuáles de esas actividades son para ellos más complicadas o fáciles y, una última sección, en la que se indaga sobre datos sociodemográficos que incluyen la composición familiar, el nivel educativo de los padres, su oficio y profesión, etc. Esos cuestionarios permitirán la creación de un instrumento que responda a los objetivos específicos 3 y 4, y que se adapte a las condiciones del contexto.

Para el análisis de la información cuantitativa se utilizó MaxQDA 2022. El uso de *Computer-Aided Qualitative Data Analysis* (QAQDAS) se justifica porque facilita la organización, integración y visualización de encuestas con preguntas abiertas. Así mismo, permite identificar incidentes, fenómenos, temas, palabras y frases que representan similitudes y diferencias. Los QAQDAS facilitan el proceso de triangulación mediante el uso de diversos métodos de análisis. En este sentido, el análisis realizado implicó tanto una revisión sistemática del contenido como la búsqueda de patrones, proximidades e intersecciones entre datos cualitativos y cuantitativos.

4. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

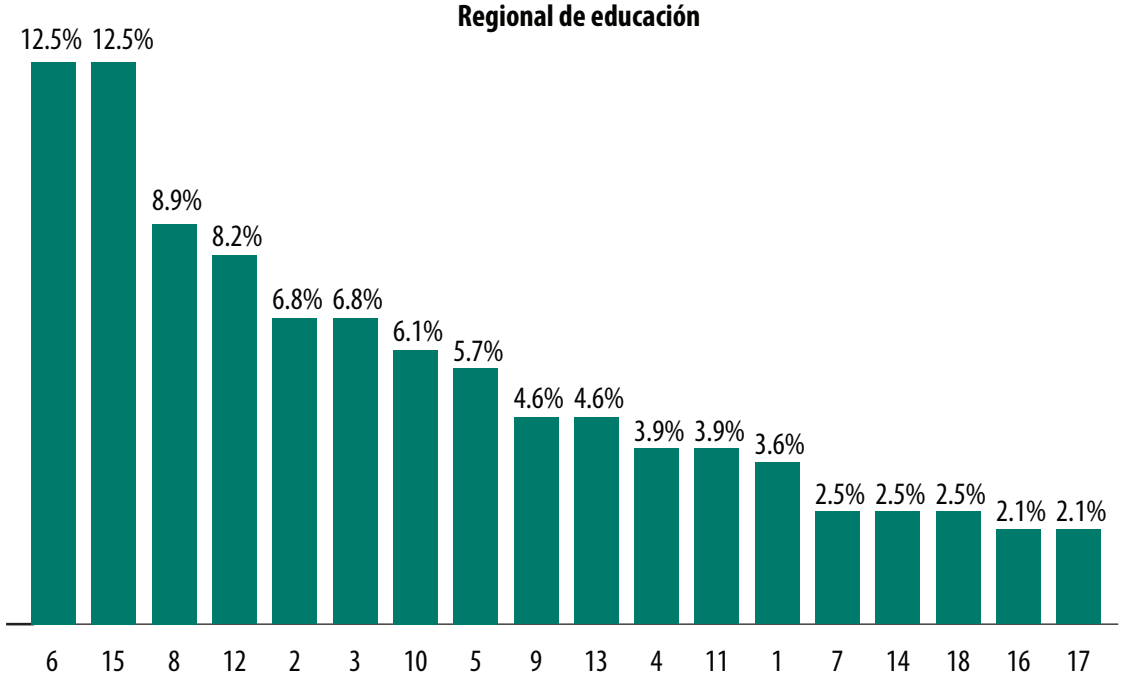
DIRECTORES

La encuesta a directores fue respondida por 325 personas, sin embargo, para el análisis, únicamente, se consideraron 281 registros dado que las demás presentaban inconsistencias o datos incorrectos en algunos de los campos. La encuesta se realizó a través de *Survey Monkey* entre el 2 de febrero de 2022 y el 31 de mayo de 2022. El recopilador se dejó abierto durante este tiempo debido tanto a las dificultades de comunicación y difusión de la encuesta como las dinámicas de directores y docentes.

La Regional de educación con mayor número de respuestas fue la de La Vega (16), seguida de la de Santo Domingo III (15) y Santiago (8), tal y como lo muestra la gráfica 1. La regional La Vega comprende los distritos de La Vega, Constanza, Jarabacoa, La Vega Oeste, La Vega Este, Moca y Gaspar Hernández. Por otro lado, la Regional Santo Domingo III abarca Los Alcarrizos, Santo Domingo (Centro), Santo Domingo Sur Central, Santo Domingo Noroeste y Santo Domingo Oeste. Finalmente, la Regional Santiago incluye San José de las Matas y Jánico. En números absolutos, 35 directores respondieron en La Vega y Santo Domingo y 25 en Santiago. Las Regionales con menor participación fueron Monte Plata y Cotuí, seguidas de Neyba y Nagua.

Gráfica 1

Porcentaje de directores por Regional de educación



PROCESO EDUCATIVO Y ABANDONO ESCOLAR

En general, los directores de las instituciones participantes consideran que la pandemia no afectó visiblemente el tiempo destinado a la actividad docente. Se observa que tanto en Primaria como en Secundaria se impartió clases en más del 80 % del año lectivo.

Tabla 1

Porcentaje de días lectivos

NIVEL	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Primaria	18	4	10	4	7	13	6	30	47	72	40
Secundaria	11	7	6	9	7	8	12	11	25	49	24
Total general	**29**	**11**	**16**	**13**	**14**	**21**	**18**	**41**	**72**	**121**	**64**

Ese porcentaje de días lectivos obedece a diversos factores, como se observa a lo largo de este informe, pero sin duda en el terreno la resiliencia de los maestros y de los directores, además de las estrategias diseñadas por el Minerd, hicieron que el balance fuera bastante positivo teniendo en consideración la coyuntura suscitada por el COVID-19. Como se aprecia en la tabla 2 las clases impartidas en línea tanto en Primaria (137) como en Secundaria (88) fueron la principal solución a la contingencia. A esta solución le siguen las clases que se realizaron con ayuda de materiales impresos (236) y de las clases por televisión (192):

Tabla 2

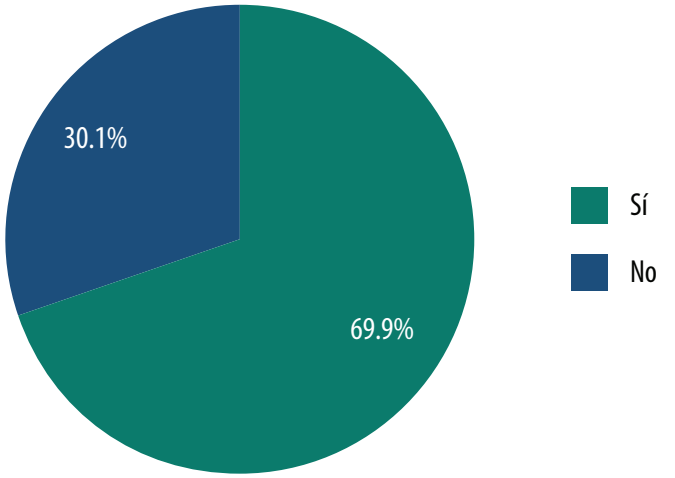
En qué formato impartió sus clases

NIVEL	CLASES EN LINEA	CLASES POR RADIO	CLASES POR TV.	MATERIALES IMPRESOS	CLASES GRABADAS
Primaria	60.89%	65.67%	67.71%	66.95%	65.07%
	137	44	130	158	95
Secundaria	39.11%	34.33%	32.29%	33.05%	34.93%
	88	23	62	78	51
Total general	**225**	**67**	**192**	**236**	**146**

Pese a los buenos resultados, los directores aceptan que no fue posible evitar el abandono de las clases y en tres de cada 10 instituciones se reportaron retiros durante el periodo como puede observarse en la Gráfica 2.

Gráfica 2

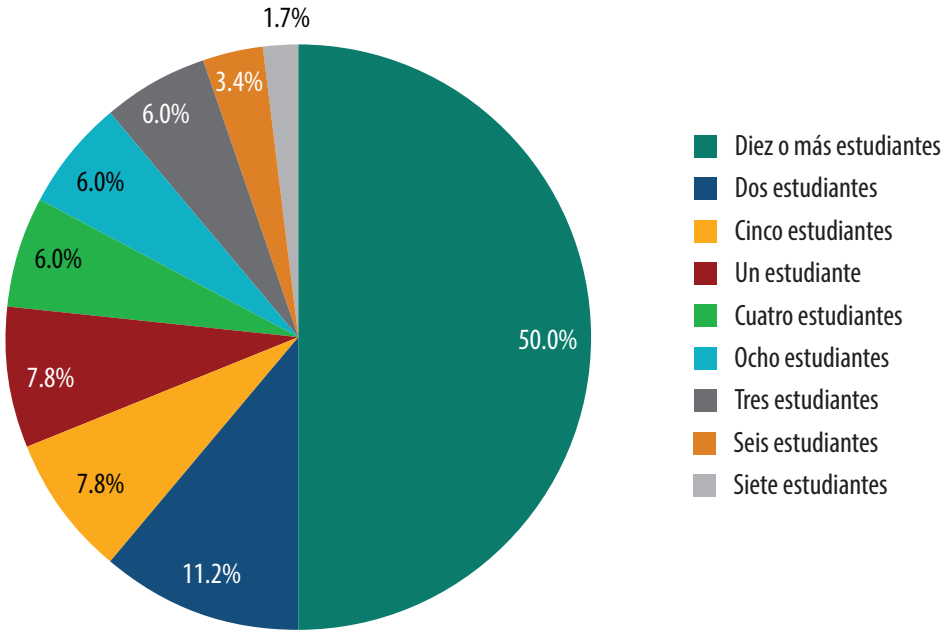
Porcentajes de instituciones con estudiantes que abandonaron la escuela



Según el gráfico 2, el 70 % de los encuestados afirmaron tener estudiantes que abandonaron la institución escolar. Concretamente, en el 50 % de 117 instituciones de Primaria, 10 estudiantes o más abandonaron sus estudios por motivos asociados a la pandemia, mientras que en el 11.2 % de las instituciones se retiraron dos estudiantes. Esto en lo que tiene que ver con Primaria:

Gráfica 3

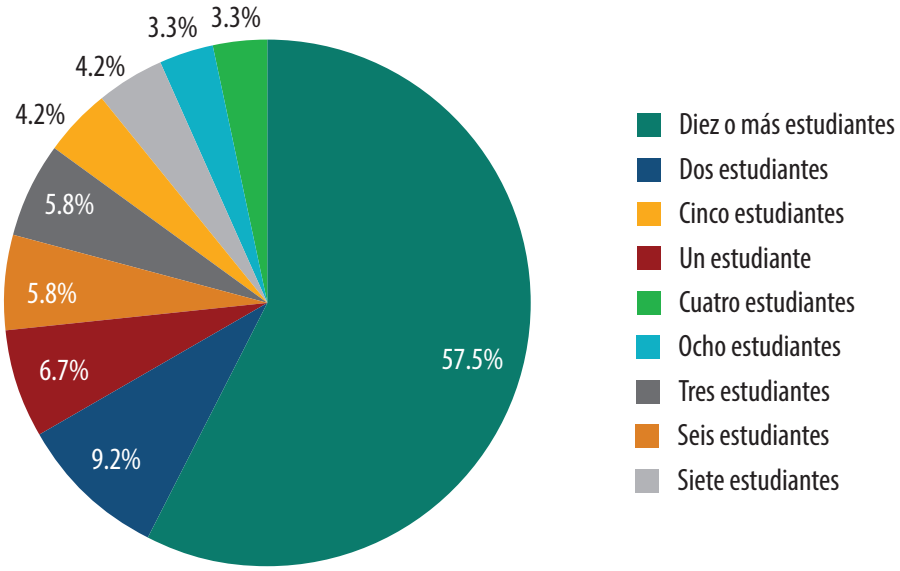
Número de estudiantes que abandonaron sus estudios en Primaria



Respecto a la Secundaria en el 57.6 % de 120 instituciones abandonaron sus estudios diez o más estudiantes y en el 9.2 % de las instituciones se registraron dos retiros:

Gráfica 4

Número de estudiantes que abandonaron sus estudios en Secundaria



Algunas de las razones por las cuales los estudiantes abandonaron la institución según los directores fueron la mudanza, traslado o migración de los padres o familiares a otras ciudades del país, pero también del extranjero. Otra razón de peso para el abandono de las clases fue la falta de conectividad o herramientas tecnológicas para enfrentar las clases virtuales. En menor medida se abandonaron los estudios por razones familiares (embarazo, matrimonio o parto). Finalmente, se encuentran entre las razones del abandono los motivos laborales o simplemente la desmotivación y el rechazo al modelo de enseñanza implementado durante la pandemia. La nube de palabras siguiente expresa las tendencias señaladas:

Ilustración 4

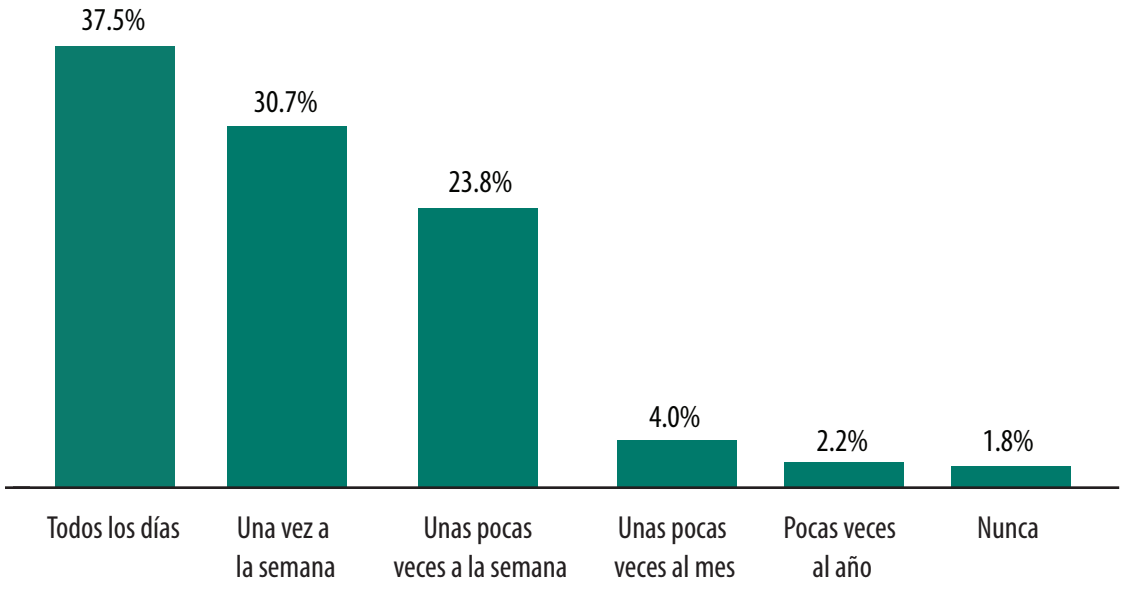
Nube de palabras razones de abandono

EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS DE LOS EDUCADORES

En cuanto a la presencialidad de los docentes, tres de cada diez directores respondieron que estos se presentaban a la institución todos los días. De acuerdo con la información suministrada por los directores se puede concluir que siete de cada diez docentes asistieron, al menos, una vez por semana a la institución educativa.

Gráfica 5

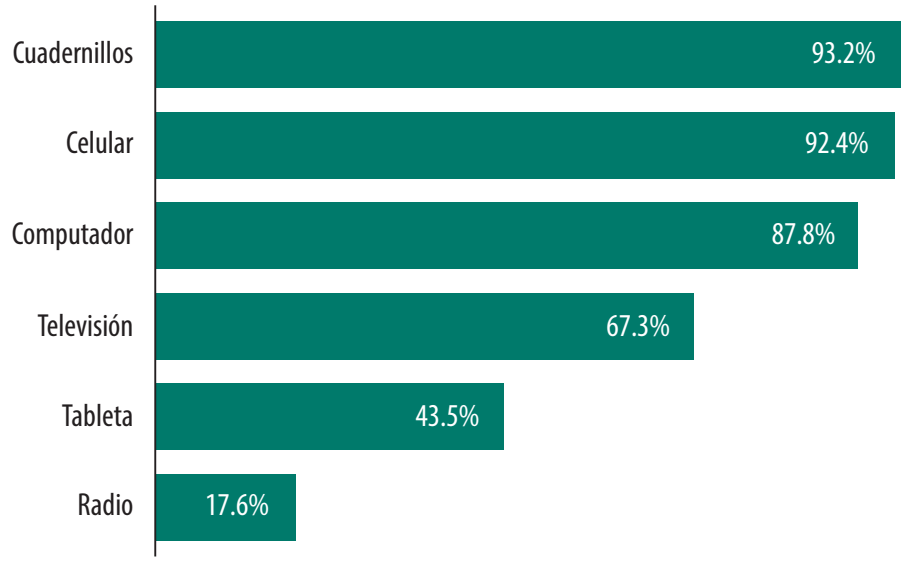
Frecuencia de presencialidad de los docentes



Entre los medios o recursos más usados por los profesores para impartir sus clases estuvieron los cuadernillos distribuidos por el Minerd (259), seguido del celular (257) y el computador (244).

Gráfica 6

Cuáles dispositivos utilizaron los profesores para sus clases



La tendencia anterior se comprueba cuando se constata en la Tabla 3 que, según los participantes, los recursos más usados por los profesores fueron los cuadernillos del Minerd (98.9 %), seguido de las plataformas para video conferencia (95 %) y de las clases grabadas por televisión (90.5 %). Los recursos menos utilizados fueron las clases grabadas por radio (44.5 %).

Tabla 3

Qué recursos utilizaron los profesores

RECURSOS UTILIZADOS	SÍ	NO	TOTAL
Libros de texto físico	66.18%	33.82%	
	135	69	**204**
Libros digitales	83.58%	16.42%	
	168	33	**201**
Cuadernillos de Minerd	98.91%	1.09%	
	271	3	**274**
Plataforma para video conferencias (Zoom, Skype, Google Meet, etc.)	95.02%	4.98%	
	248	13	**261**

RECURSOS UTILIZADOS	SÍ	NO	TOTAL
Plataforma para enseñanza en línea (Google Classroom, Moodle, etc.)	86.64%	13.36%	
	201	31	**232**
Clases grabadas por televisión	90.53%	9.47%	
	220	23	**243**
Clases grabadas por radio	44.59%	55.41%	
	66	82	**148**
Clases grabadas por los profesores	87.50%	12.50%	
	210	30	**240**

Casi en su totalidad los directores consideraron que los profesores realizaron a cabalidad las actividades concernientes a su labor como el registro de asistencia y participación de estudiantes, la asignación, corrección, evaluación y retroalimentación de tareas, así como la capacitación para impartir clases a distancia y la formación de grupos de apoyo.

Tabla 4

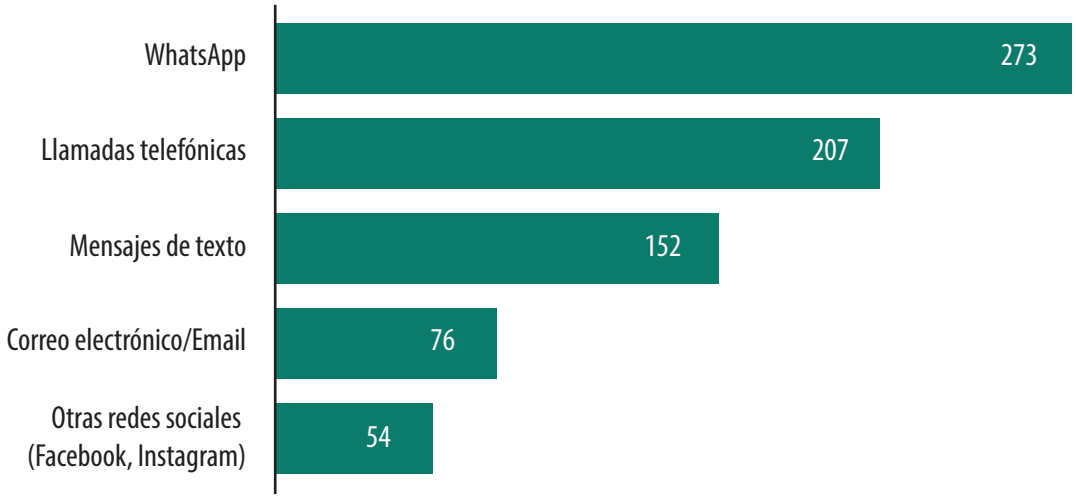
Qué hicieron los profesores durante la pandemia

ACTIVIDADES DE LOS PROFESORES	SÍ	NO	TOTAL
Llevaban registro de la asistencia/ participación de los estudiantes en clases	99.64%	0.36%	
	275	1	**276**
Planificaban sus clases	98.92%	1.08%	
	275	3	**278**
Asignaban tareas	99.28%	0.72%	
	276	2	**278**
Corregían las tareas	99.64%	0.36%	
	278	1	**279**
Evaluaban a los estudiantes	100%		
	278	0	**278**
Retroalimentaban a los estudiantes con base en las tareas y evaluaciones	100%		
	279	0	**279**
Formaban parte de grupos de apoyo	94.72%	5.28%	
	251	14	**265**
Se capacitaron para impartir clases a distancia	96.72%	3.28%	
	265	9	**274**

El medio más usado por los profesores para comunicarse con los estudiantes, según los participantes, fue WhatsApp, seguido de las llamadas telefónicas y los mensajes de texto. De las 54 personas que mencionaron comunicarse de otras formas, 15 afirmaron hacerlo a través de visitas domiciliarias.

Gráfica 7

Medio que más utilizaron los profesores para comunicarse con sus estudiantes



Como se aprecia en la tabla 6, antes del cierre de los centros educativos por motivos de la pandemia, al menos 134 de un total de 257 directores afirman nunca o casi nunca usar las redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter. De 260, más del 50 % (140) mencionan nunca o casi nunca usar el correo electrónico. Se destaca que el 50 % ya usaba las plataformas como WhatsApp y Telegram para chatear, un 40 % (108) utilizaba recursos digitales y un 44 % implementaba medios tecnológicos para la enseñanza, todos los días o casi todos los días.

Tabla 5

Antes del cierre de los centros educativos por motivos de la pandemia ¿Con qué frecuencia los profesores de su escuela utilizaban las siguientes herramientas?

USO DE HERRAMIENTAS ANTES DE LA PANDEMIA	NUNCA O CASI NUNCA	UNA O DOS VECES AL MES	UNA O DOS VECES A LA SEMANA	CASI TODOS LOS DÍAS	TODOS LOS DÍAS	TOTAL
Plataformas para chatear (WhatsApp, Telegram, etc.)	23.16%	9.56%	17.28%	24.63%	25.37%	
	63	26	47	67	69	**272**

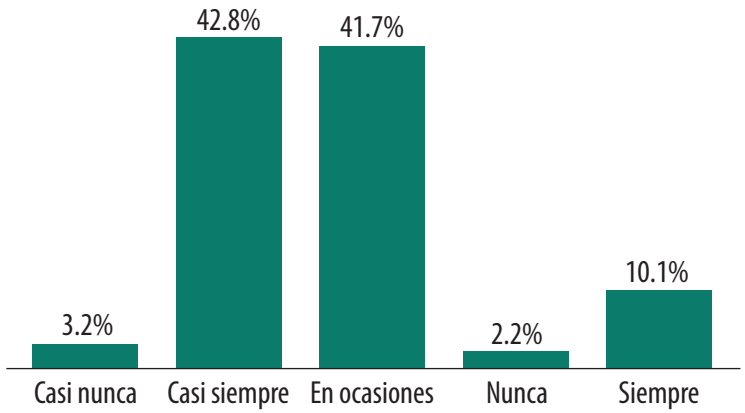
USO DE HERRAMIENTAS ANTES DE LA PANDEMIA	NUNCA O CASI NUNCA	UNA O DOS VECES AL MES	UNA O DOS VECES A LA SEMANA	CASI TODOS LOS DÍAS	TODOS LOS DÍAS	TOTAL
Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)	52.14%	10.51%	13.62%	19.46%	4.28%	
	134	27	35	50	11	**257**
Correo electrónico	53.85%	16.54%	13.85%	11.92%	3.85%	
	140	43	36	31	10	**260**
Recursos digitales (libros, vídeos, aplicaciones, etc.)	14.98%	19.48%	25.09%	23.60%	16.85%	
	40	52	67	63	45	**267**
TIC (medios tecnológicos) para la enseñanza	9.96%	18.82%	27.31%	21.77%	22.14%	
	27	51	74	59	60	**271**

PRINCIPALES DIFICULTADES Y LOGROS DE LOS DOCENTES

Según los participantes, más del 50 % (147) de los estudiantes casi siempre o siempre experimentaron problemas con la falta de acceso a internet. Como se verá más adelante este factor fue determinante.

Gráfica 8

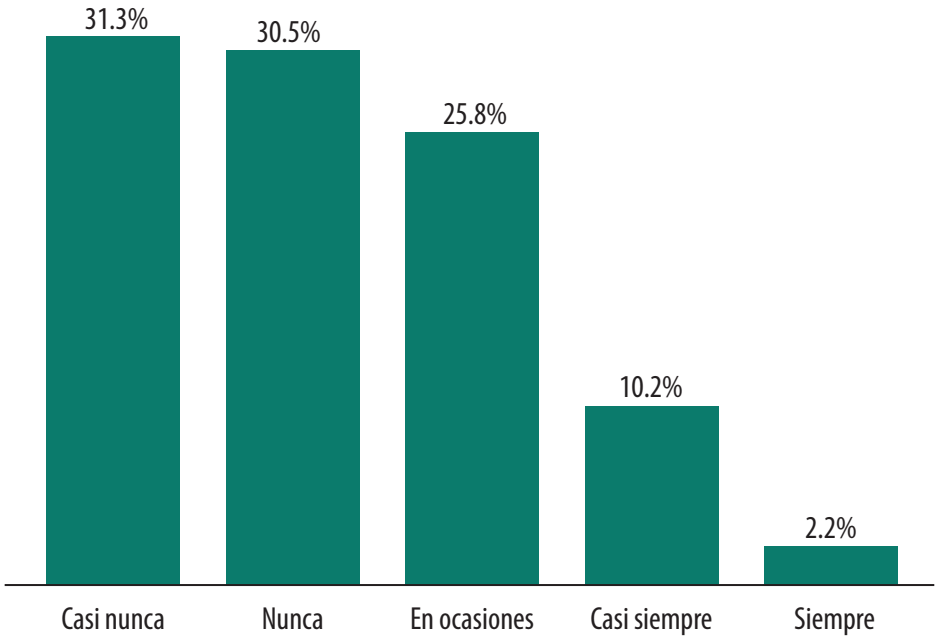
Falta de acceso a internet



En cuanto a la falta de equipos tecnológicos, 123 (44 %) encuestados de un total de 278 consideraron que en ocasiones los estudiantes no contaron con equipos tecnológicos para su aprendizaje. Un 42 % (117) consideró que esto ocurrió casi siempre o siempre.

Gráfica 9

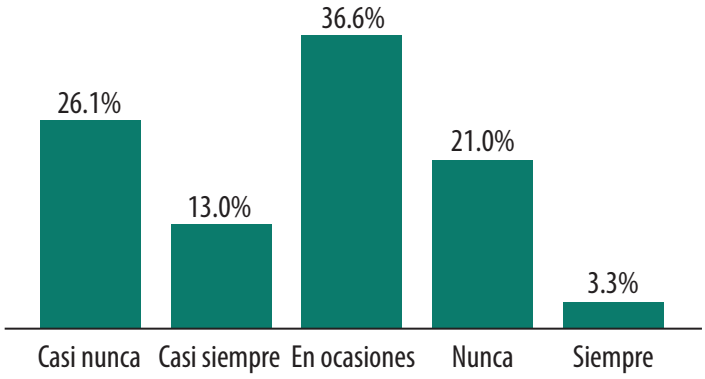
Falta de equipos tecnológicos (estudiantes)



En relación con los libros y cuadernos, 130 (47 %) personas de un total de 276 afirmaron que no faltaron casi nunca o nunca. Al menos, el 37 % consideraron que faltaron en ocasiones.

Gráfica 10

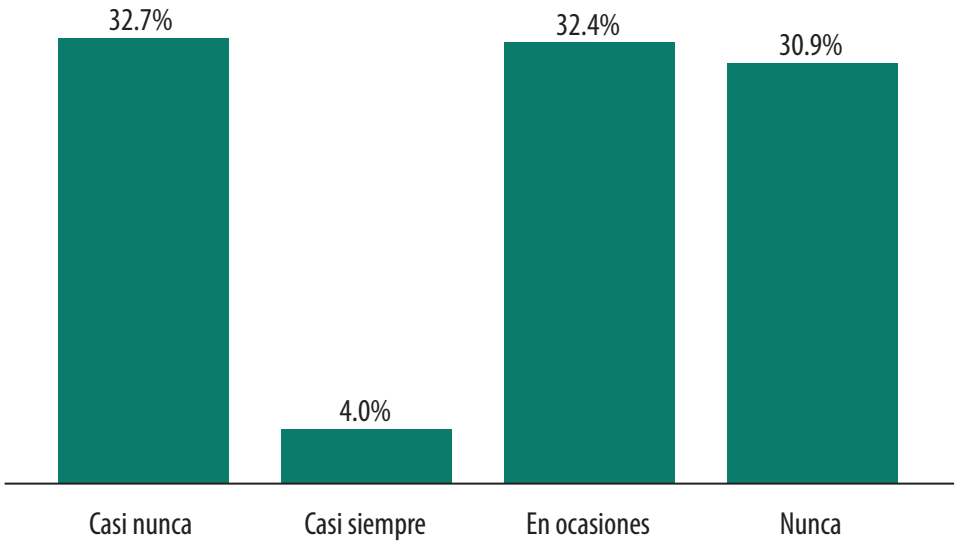
Falta de libros y cuadernos



Según el 63 % de los participantes nunca o casi nunca hubo falta de materiales escolares como hojas y lápices. El 32 % considera que estos materiales en ocasiones faltaron.

Gráfica 11

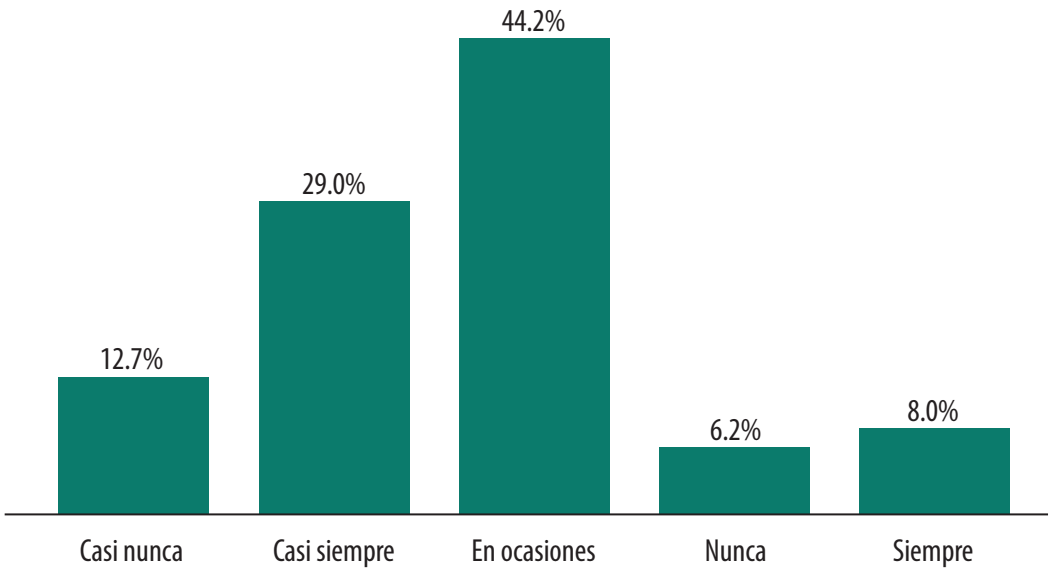
Falta de materiales

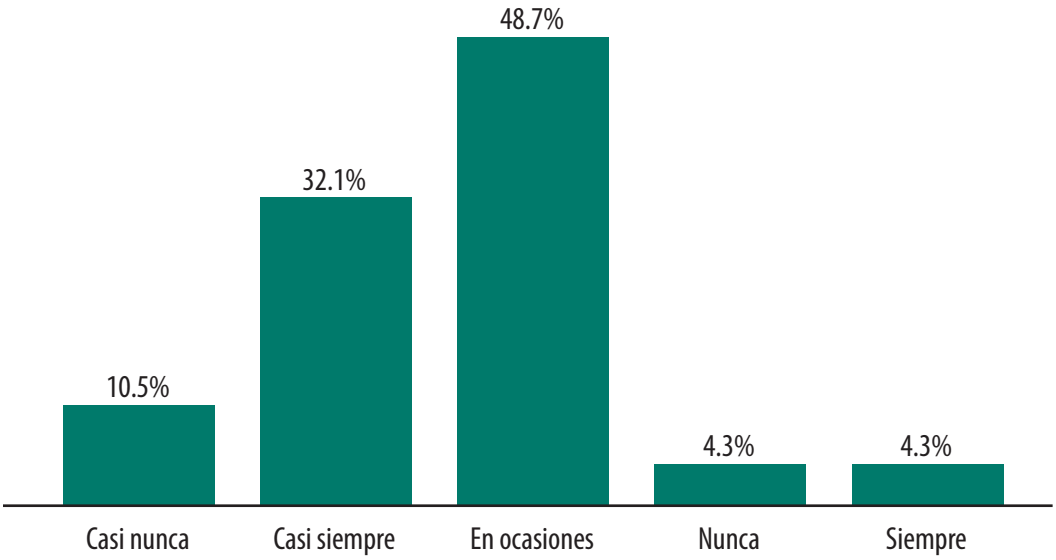


El 44 % (122) de los encuestados consideró que en ocasiones los estudiantes no tuvieron acceso a plataformas de aprendizaje. Al menos, 102 participantes de un total de 276 afirmaron que esto sucedía siempre o casi siempre.

Gráfica 12

Falta de acceso a plataformas de aprendizaje

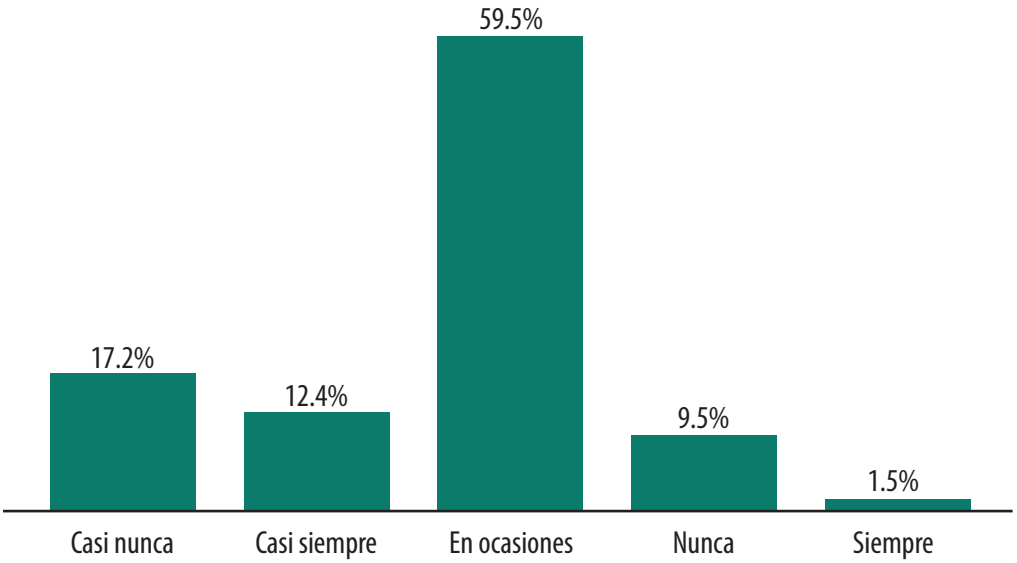




De 277 participantes, 135 consideraron que en ocasiones los estudiantes no tuvieron seguimiento por parte de sus familias, 101 afirmaron que esto sucedía casi siempre o siempre.

Gráfica 13

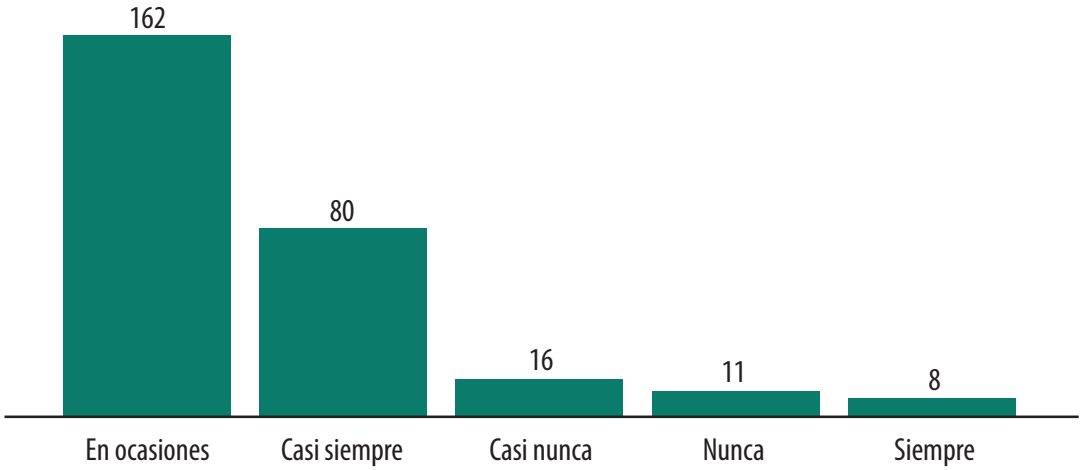
Falta de motivación



En cuanto a la motivación de los estudiantes el 60 % de los participantes (163 de 274) afirmaron que ocasiones estos se mostraban desmotivados y de un total de 277 encuestados, 162 afirmaron que los estudiantes en ocasiones presentaban poca capacidad para aprender solos, 88 consideraron que esto sucedía siempre o casi siempre.

Gráfica 14

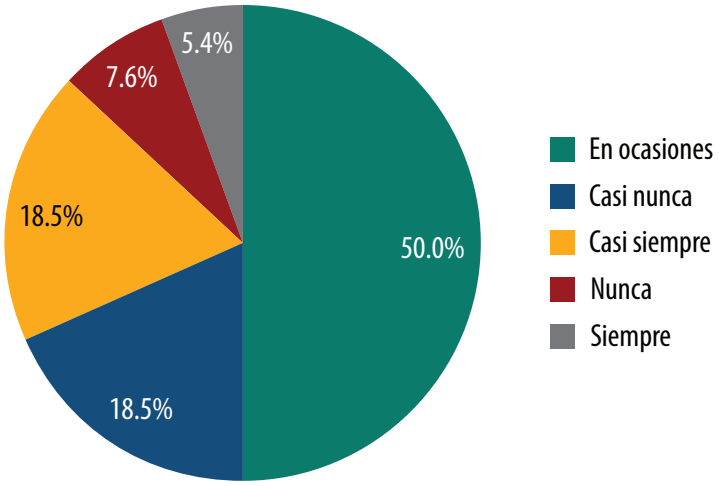
Poca capacidad para aprender solos



El mayor problema experimentado por los estudiantes, según los encuestados, es la falta de acceso a internet; no obstante, en cuanto a la falta de equipos tecnológicos, plataformas de aprendizaje, seguimiento de los padres, motivación y capacidad para autogestionar el aprendizaje, los directores entienden que son problemas que se presentan en ocasiones. Según los participantes nunca faltaron cuadernos, libros o materiales, como lápices y hojas.

Gráfica 15

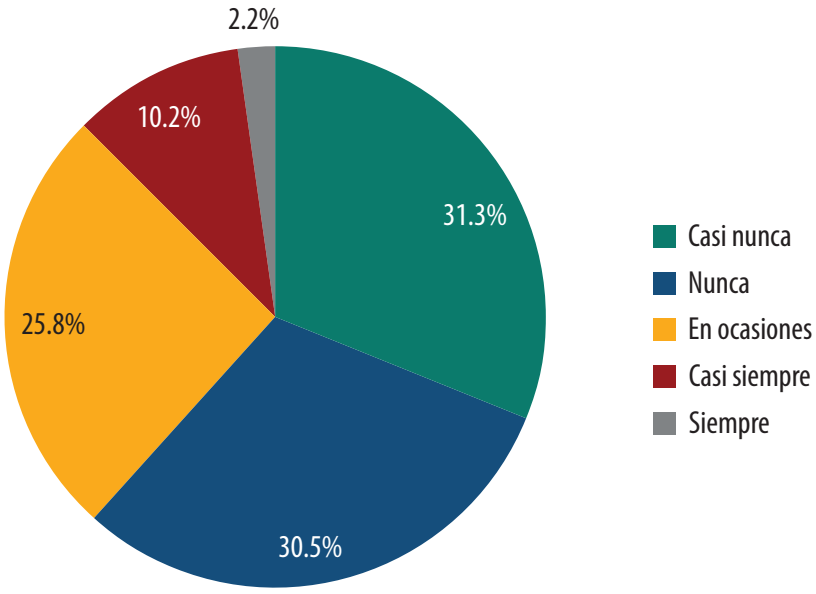
Falta de acceso a internet



El 50 % de los participantes consideró que durante la pandemia los profesores tuvieron problemas con el acceso a internet. El 18 % afirma que esto sucedió casi siempre.

Gráfica 16

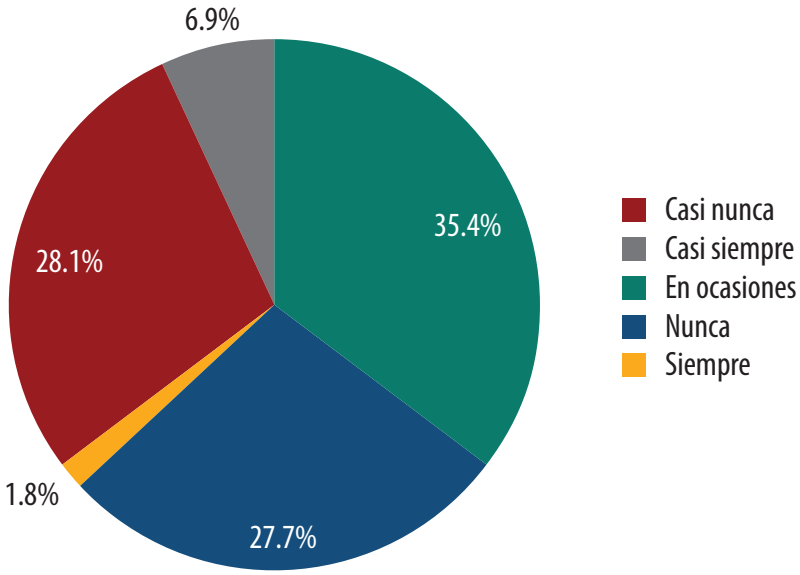
Falta de equipos tecnológicos (docentes)



El 62 % afirmó que los profesores casi nunca o nunca experimentaron falta de equipos tecnológicos. El 25 % consideró que esto solo sucedió en ocasiones.

Gráfica 17

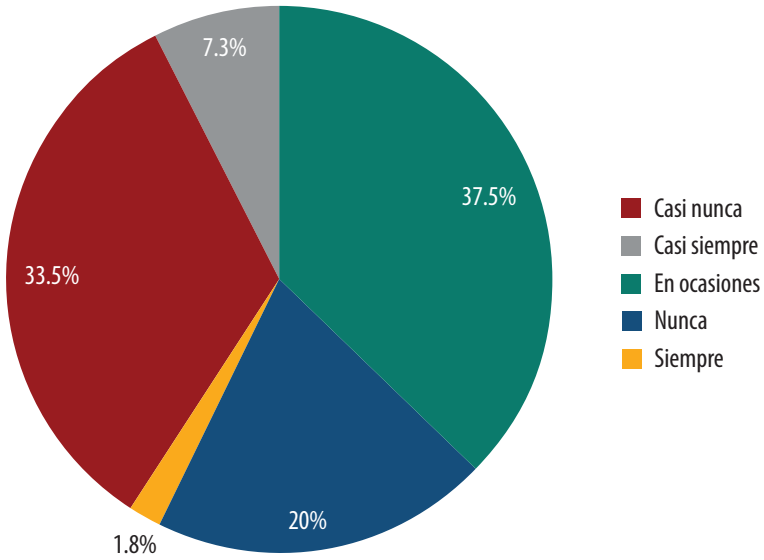
Falta de materiales para impartir los cursos



Según el 56 % de los encuestados casi nunca o nunca los profesores experimentaron falta de materiales para impartir sus cursos. El 35 % consideró que esto sucedió en ocasiones.

Gráfica 18

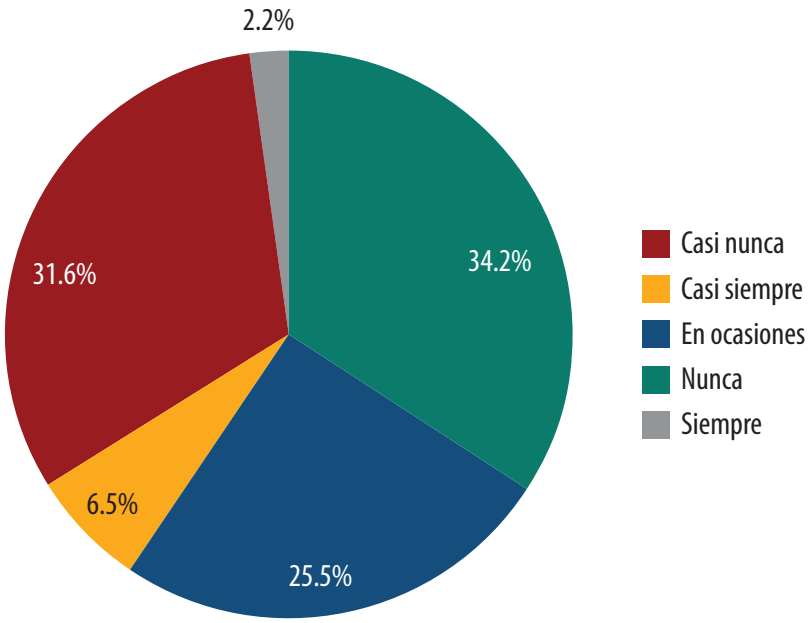
Falta de acceso a plataformas de enseñanza



El 54 % de los encuestados afirmó que nunca o casi nunca los profesores tuvieron problemas con el acceso a las plataformas de enseñanza. El 37 % mencionó que esto ocurrió en ocasiones.

Gráfica 19

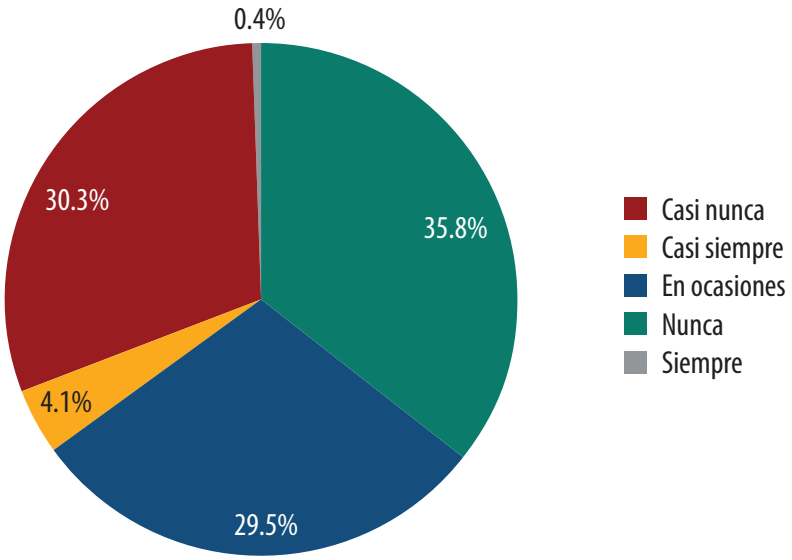
Falta de capacitación para impartir clases a distancia



Según el 66 % de los directores los profesores nunca o casi nunca experimentaron falta de capacitación para impartir sus clases en línea o a distancia. El 25 % consideró que sucedió en ocasiones.

Gráfica 20

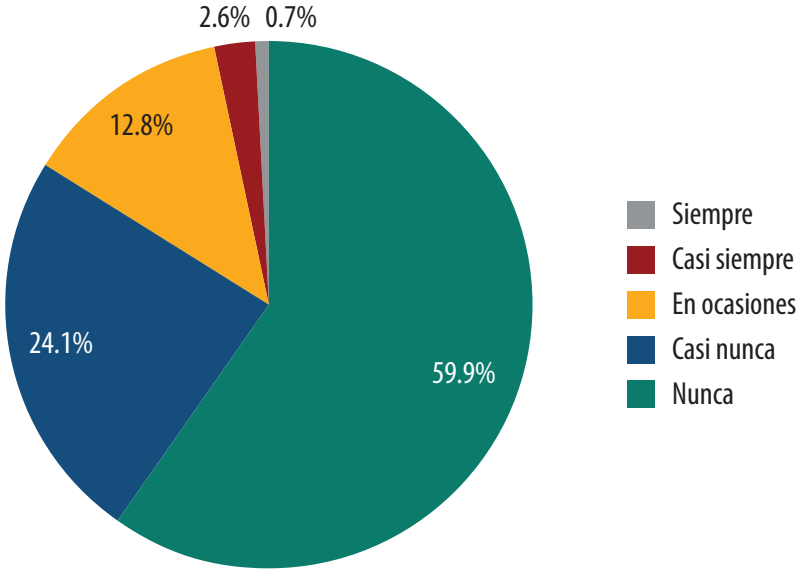
Falta de motivación (docentes)



En cuanto a la motivación de los profesores, el 66 % de los directivos afirman que nunca o casi nunca faltó. El 29 % menciona que ocurrió en ocasiones.

Gráfica 21

Falta de tiempo para dar clases



Según el 84 % de los directores encuestados, los profesores nunca o casi nunca experimentaron falta de tiempo para dar sus clases. El 12 % considera que sucedió en ocasiones.

El mayor problema experimentado por los profesores, según los directores encuestados, fue la falta de acceso a internet. Los problemas relacionados con la falta de equipos tecnológicos, materiales, acceso a las plataformas de aprendizaje, capacitación, motivación y falta de tiempo para dar las clases es algo que nunca o casi nunca sucedió.

Tabla 6

Frecuencia de problemas de gestión

PROBLEMAS DE GESTIÓN	NUNCA	CASI NUNCA	EN OCASIONES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	TOTAL
Dificultad para mantener el contacto con los estudiantes y sus familias	13.04%	20.65%	53.62%	10.51%	2.17%	
	36	57	148	29	6	**276**
Dificultad para mantener el contacto con los profesores	64.13%	21.74%	11.96%	1.81%	0.36%	
	177	60	33	5	1	**276**
Falta de mecanismos para supervisar el trabajo de los docentes	43.48%	30.43%	23.55%	2.17%	0.36%	
	120	84	65	6	1	**276**
Falta de mecanismos para monitorear la asistencia de los estudiantes	39.86%	31.16%	25.00%	3.62%	0.36%	
	110	86	69	10	1	**276**

Como muestra la tabla 8, la dificultad para mantener contacto con los estudiantes y sus familias fue un problema de gestión que el 53 % de los directores encuestados considera sucedió ocasionalmente. El 86 % afirma que no hubo nunca o casi nunca dificultad para mantener contacto con los profesores, falta de mecanismos para supervisar su trabajo (74 %) o falta de mecanismos para monitorear la asistencia de los estudiantes (71 %). No obstante, vale la pena señalar que en cuanto a estos dos últimos problemas el 23 % y el 25 %, respectivamente, relataron que esto sucedía en ocasiones.

Tabla 7

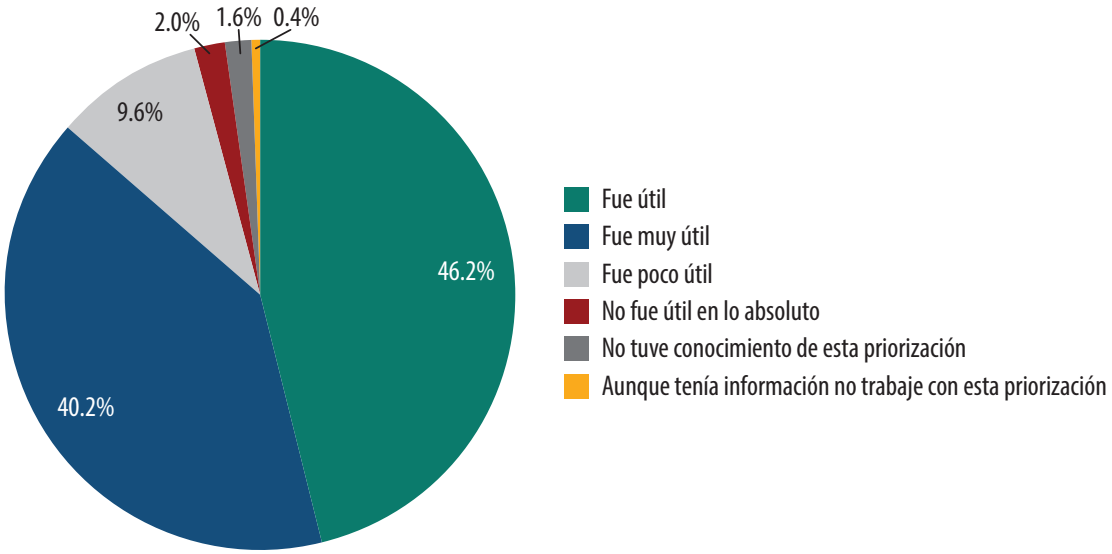
Apoyo durante la pandemia de COVID-19

APOYO DURANTE LA PANDEMIA	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTAL
Se sintió apoyado/a por la Regional y el Distrito	29.35%	48.91%	10.87%	7.25%	3.62%	
	81	135	30	20	10	**276**
Se sintió apoyado/a por los padres	12.82%	51.28%	20.15%	13.55%	2.20%	
	35	140	55	37	6	**273**
Se sintió apoyado/a por la comunidad (iglesias, organizaciones de la sociedad civil, etc.)	14.44%	41.88%	24.19%	15.52%	3.97%	
	40	116	67	43	11	**277**
Se sintió apoyado/a por los profesores	62.68%	32.25%	1.45%	1.81%	1.81%	
	173	89	4	5	5	**276**
Se sintió apoyado/a por su equipo de gestión	71.84%	24.19%	1.08%	1.44%	1.44%	
	199	67	3	4	4	**277**

En general, los directivos tienen una percepción positiva en cuanto al apoyo recibido durante la pandemia. El 78 % está totalmente de acuerdo o de acuerdo en relación con el apoyo de la regional y el distrito, el 64 % con el apoyo de los padres, el 56 % con el de la comunidad, el 95 % con el apoyo de los profesores y el 96 % con el del equipo de gestión. Parece que el menor apoyo se percibió en relación con la comunidad, pues al menos, 20 % de los encuestados relatan estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 22

Priorización del Ministerio



El 86 % de los encuestados entienden que la priorización del currículo hecha por el Ministerio de Educación fue útil o muy útil en respuesta con el cierre de las escuelas.

Tabla 8

Valoración del currículo

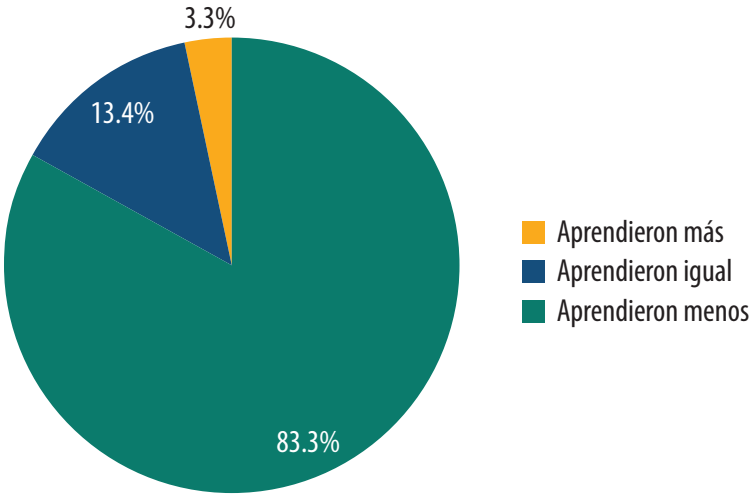
PRIMARIA						
Valorización del curriculo priorizado	**Muy bueno**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**	**Muy malo**	**Total**
Competencias priorizadas	42.02%	46.81%	10.64%	0.53%		
	79	88	20	1	0	**188**
Recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendadas	35.26%	49.47%	14.21%	0.53%	0.53%	
	67	94	27	1	1	**190**
Resultados de aprendizajes	12.63%	43.16%	42.11%	2.11%		
	24	82	80	4	0	**190**

SECUNDARIA						
Valorización del curriculo priorizado	**Muy bueno**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**	**Muy malo**	**Total**
Competencias priorizadas	35.40%	52.17%	10.56%	1.86%		
	57	84	17	3	0	**161**
Recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendadas	32.93%	51.50%	13.17%	1.80%	0.60%	
	55	86	22	3	1	**167**
Resultados de aprendizajes	16.27%	46.39%	33.73%	3.61%		
	27	77	56	6	0	**166**

En general, tanto en Primaria como en Secundaria los directores encuestados valoran positivamente las competencias priorizadas y los recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendadas por el currículo, considerándolas muy buenas o buenas. No sucede lo mismo con los resultados de aprendizaje. El 42 % de los directores de establecimientos de Primaria consideran regulares los resultados de aprendizaje con el currículo priorizado. Sucede lo mismo con el 33 % de los directores de Secundaria.

Gráfica 23

Aprendizaje en la modalidad a distancia



El 83 % de los directores encuestados considera que los estudiantes aprendieron menos en la modalidad a distancia usada durante la pandemia.

Tabla 9

Opinión general sobre las decisiones del Ministerio

OPINIÓN DECISIONES DEL MINISTERIO	NADA EFECTIVA	ALGO EFECTIVA	EFECTIVA	MUY EFECTIVA	NO LA CONOZCO	TOTAL
Priorización del currículo	1.22%	29.39%	51.84%	17.14%	0.41%	
	3	72	127	42	1	**245**
Adecuación del calendario escolar	3.67%	26.94%	53.47%	15.92%		
	9	66	131	39	0	**245**
Elaboración de cuadernillos	4.86%	22.27%	35.22%	36.84%	0.81%	
	12	55	87	91	2	**247**
Dotación de computadoras/ tabletas a profesores	2.82%	9.68%	29.44%	58.06%		
	7	24	73	144	0	**248**
Dotación de computadoras/ tabletas a estudiantes	6.48%	18.22%	31.17%	43.32%	0.81%	
	16	45	77	107	2	**247**
Formación docente	0.81%	10.98%	42.28%	45.93%		
	2	27	104	113	0	**246**
Equipamiento y adecuación de planteles escolares	14.17%	27.53%	33.20%	17.41%	7.69%	
	35	68	82	43	19	**247**
Suspensión de Evaluaciones Diagnósticas	11.93%	24.69%	38.27%	23.46%	1.65%	
	29	60	93	57	4	**243**
Suspensión de Pruebas Nacionales	8.71%	10.37%	36.51%	41.91%	2.49%	
	21	25	88	101	6	**241**
Educación por radio	16.87%	35.39%	27.57%	15.64%	4.53%	
	41	86	67	38	11	**243**
Educación por televisión	4.17%	26.25%	32.92%	36.25%	0.42%	
	10	63	79	87	1	**240**

En general, los participantes consideran como efectivas o muy efectivas las políticas y normativas implementadas por el Ministerio de Educación en respuesta a la COVID-19. El 14 % consideraron nada efectivos los equipamientos y adecuación de los planteles escolares, y el 16 % la educación por radio.

En relación con la posibilidad de impartir clases a distancia nuevamente, en general, los directores están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los estudiantes están capacitados para aprender desde la casa (60 %), los docentes están preparados para impartir clases a distancia (88 %) y ellos mismos se sienten preparados para gestionar la escuela (95 %). No obstante, al menos, el 23 % está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con el hecho de que los estudiantes son capaces de aprender en casa.

Tabla 10

En caso de retornar a la virtualidad considera que

RETORNO A LA VIRTUALIDAD	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTAL
Los estudiantes serían capaces de aprender desde la casa	11.29%	48.39%	17.74%	17.74%	4.84%	
	28	120	44	44	12	**248**
Los docentes estarían preparados para impartir clases a distancia	43.32%	44.53%	5.67%	4.86%	1.62%	
	107	110	14	12	4	**247**
Usted estaría preparado para gestionar la escuela	62.70%	32.38%	3.28%	0.82%	0.82%	
	153	79	8	2	2	**244**

Resta, únicamente, destacar los principales retos identificados por los directores de los planteles educativos. En primer lugar, los directores destacan como reto la infraestructura de las instituciones o las malas condiciones de aulas, mobiliario, planta física, sistema sanitario. En segundo lugar, destacan la falta de personal docente. Por último, se menciona la falta de adaptación de los estudiantes.

Ilustración 5

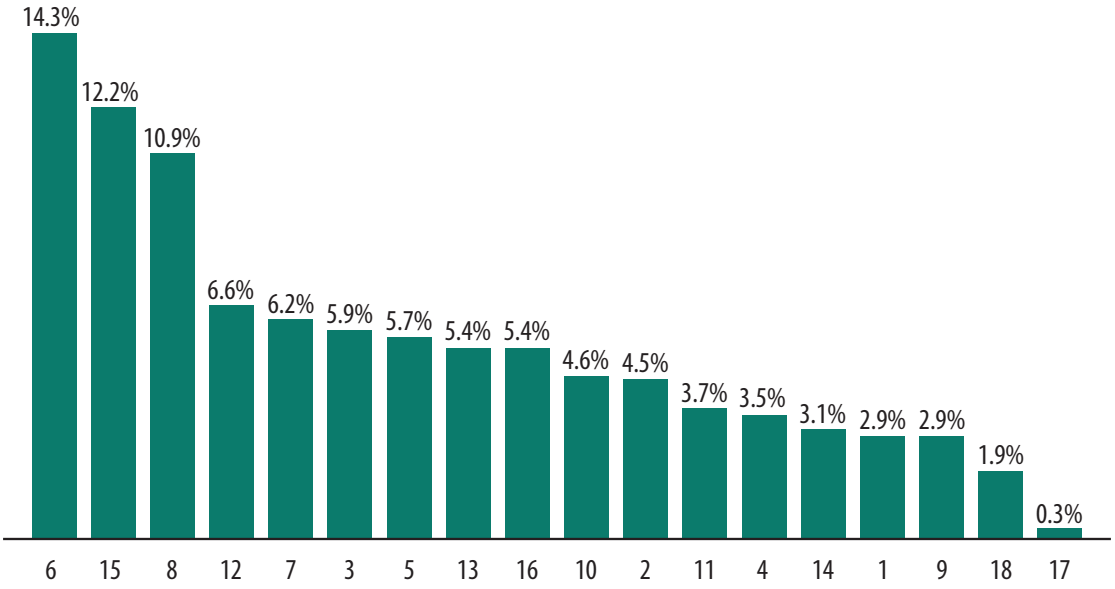
Nube de palabras principales retos

DOCENTES

La encuesta a docentes fue respondida por 1437 personas pertenecientes a las 18 Regionales del país. Para el análisis, únicamente, se consideraron 1308 dado que las demás presentaban inconsistencias o datos incorrectos en algunos de los campos. La encuesta se realizó a través de Survey Monkey entre el 2 de febrero de 2022 y el 31 de mayo de 2022. El recopilador se dejó abierto durante este tiempo debido tanto a las dificultades de comunicación y difusión de la encuesta como las dinámicas de directores y docentes.

Gráfica 24

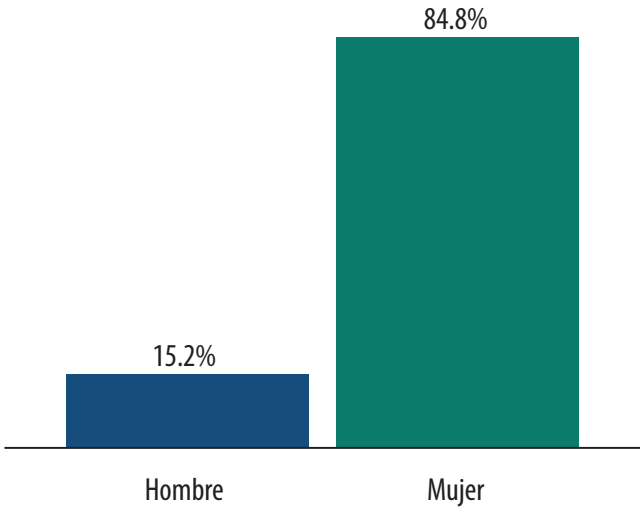
Regional de educación (Docentes)



En cuanto a la distribución por sexo la mayor parte de los encuestados son de sexo femenino (84.8 %), el 15 %, son hombres.

Gráfica 25

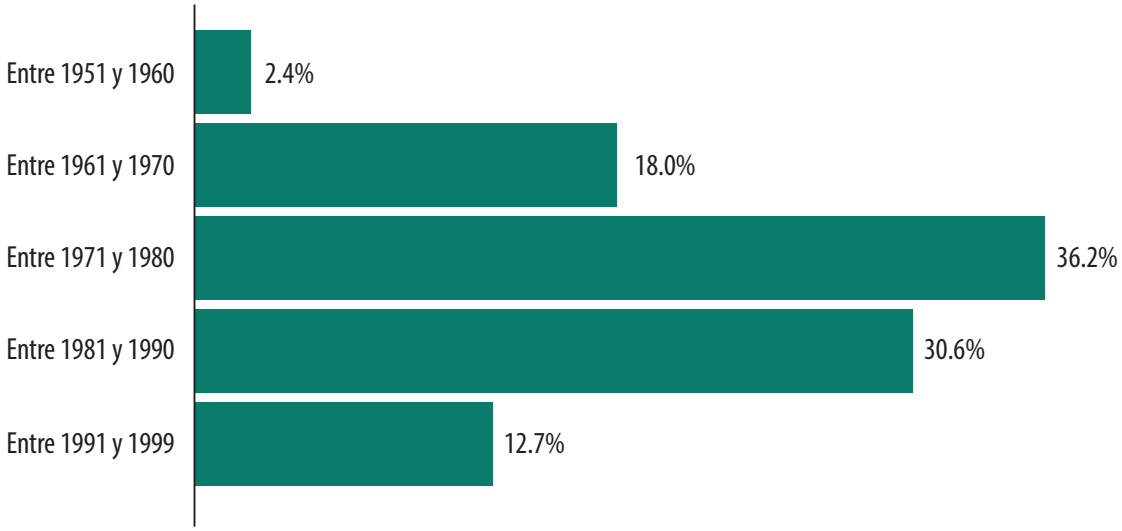
Sexo (Docentes)



El 36 % de los profesores encuestados tienen entre 42 y 52 años, seguido de un 30 % con edades entre 23 y 31; solamente, el 2 % tiene más de 60 años.

Gráfica 26

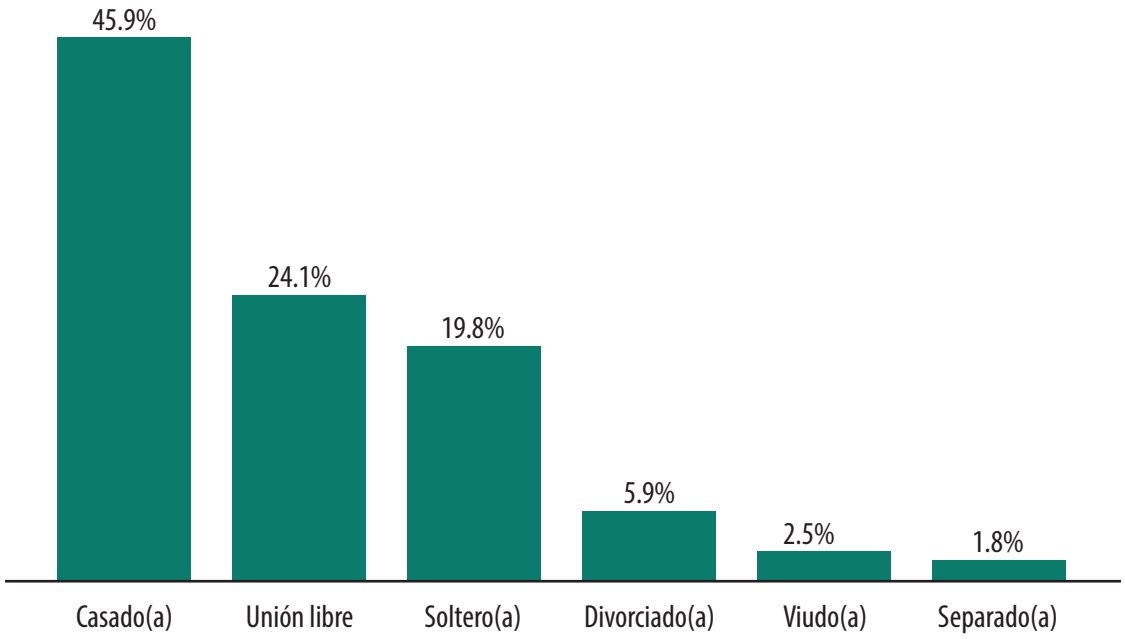
Edad Docentes



La mayor parte de los encuestados están casados (45.9 %), seguido de las personas que se declaran en unión libre (24 %).

Gráfica 27

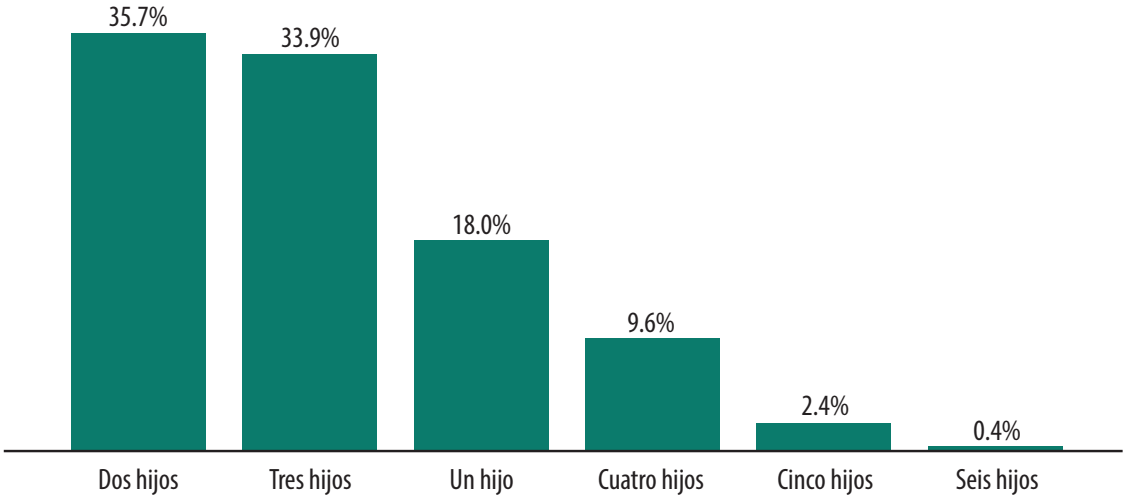
Estado civil



Como se aprecia en la siguiente gráfica, el 35.7 % de los profesores encuestados mencionan tener 2 hijos, mientras que el 33.9 % afirman tener 3.

Gráfica 28

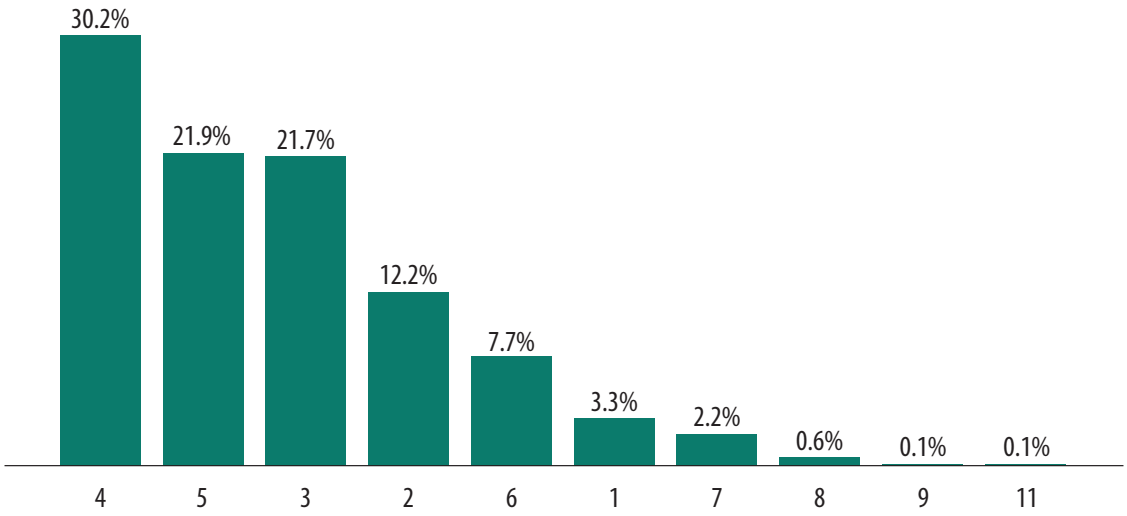
Cuántos hijos



Como se aprecia en la gráfica el 70 % de los participantes mencionan vivir con 3 a 5 personas en su hogar. El 30 % de ellos afirma vivir con 4 personas.

Gráfica 29

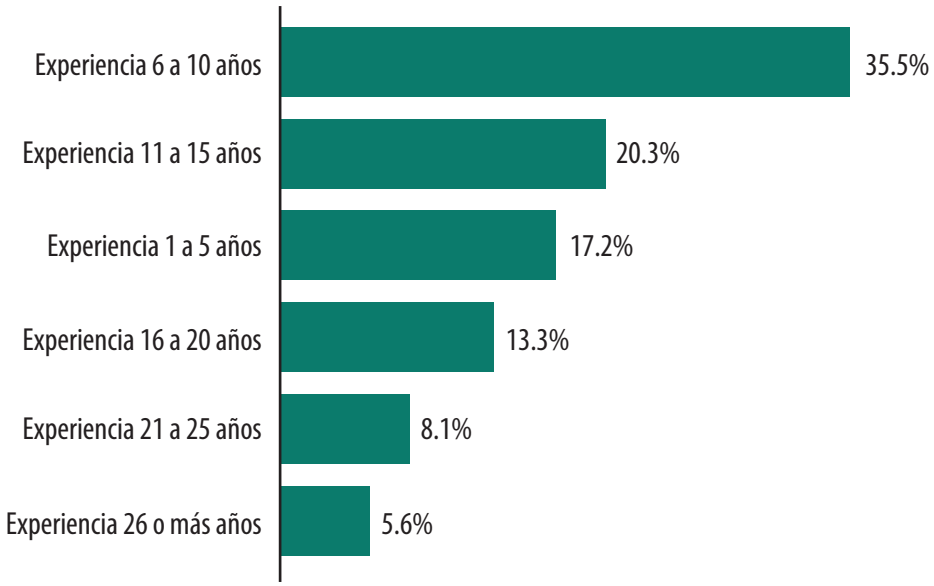
Cuántas personas viven en su hogar



De un total de 1308 personas encuestadas, 452 afirma tener de 6 a 10 años de experiencia docente, seguida de 258 con experiencia de 11 a 15 años. Solo 71 personas tienen 26 o más años de experiencia como maestros.

Gráfica 30

Años de experiencia docente

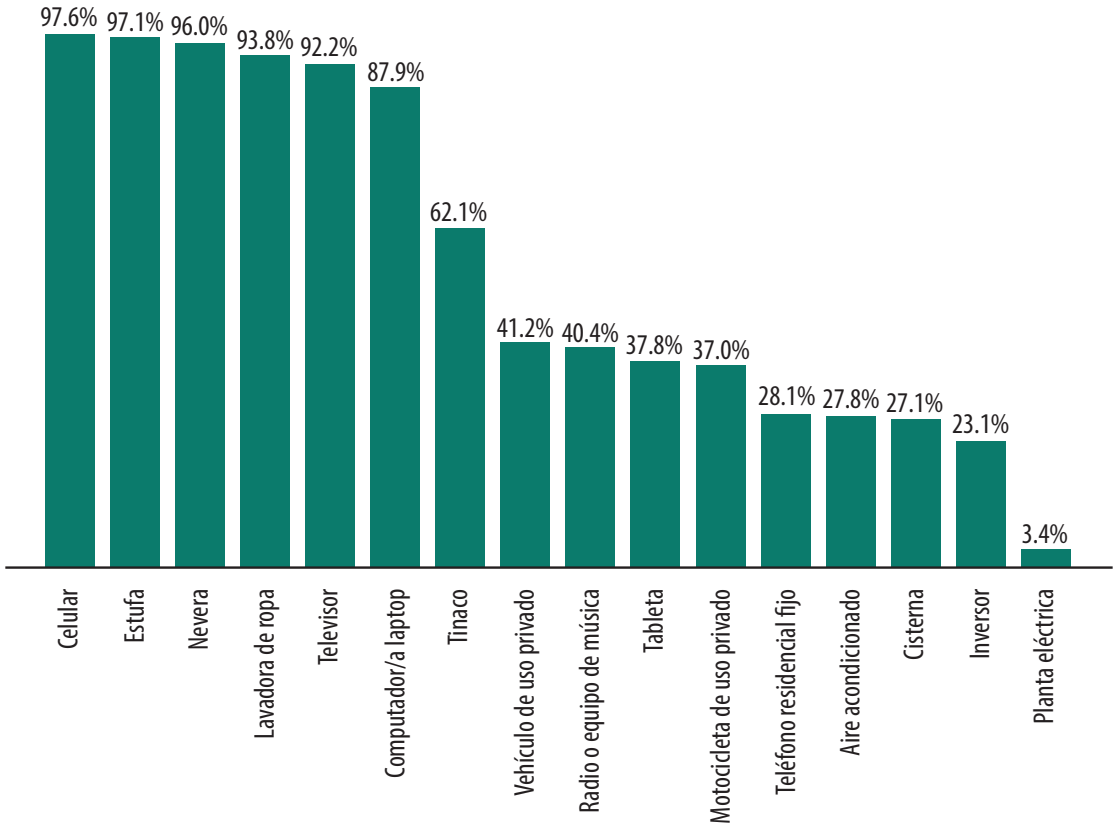


En cuanto a la formación 1096 de los profesores tienen licenciatura en educación, 87 son maestros de normal, 249 tienen certificación de estudios superiores en educación y 144 tiene habilitación docente, mientras que doctorado, maestría y especialización poseen 9319 y 234, respectivamente.

Ahora bien, en términos socioeconómicos se pueden destacar las características de la vivienda y el equipamiento que poseen los maestros:

Gráfica 31

Características de la vivienda y el equipamiento

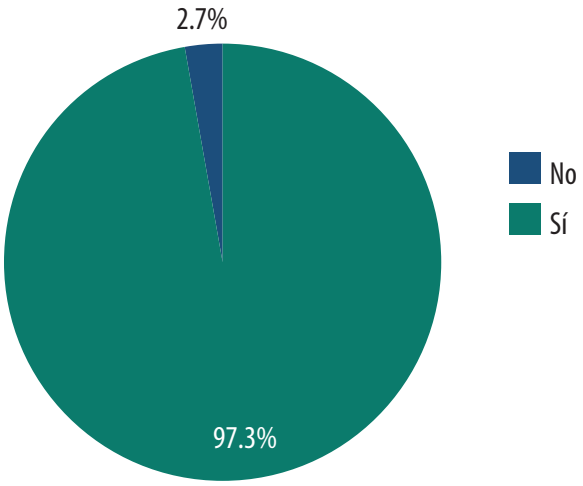


EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS DE LOS EDUCADORES EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

El 97 % de los profesores encuestados afirmaron que pudieron continuar dando clases de forma virtual o a distancia cuando se declaró la emergencia sanitaria de COVID-19.

Gráfica 32

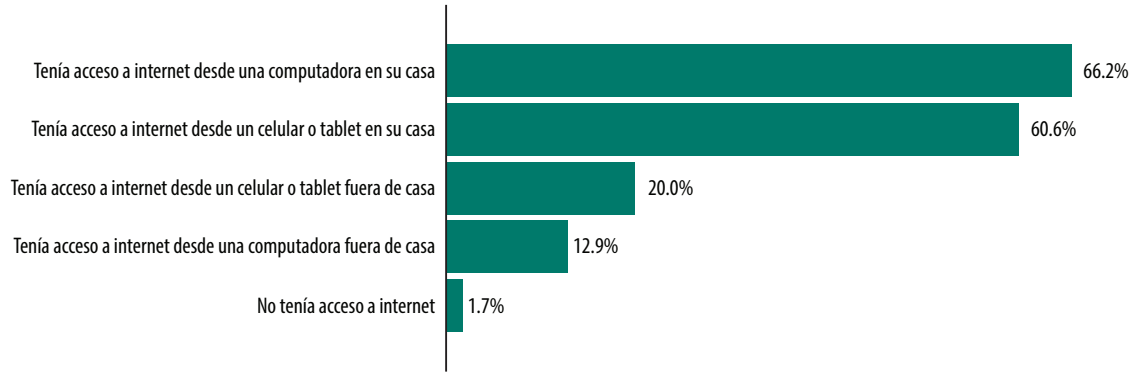
Pudo continuar impartiendo las clases de forma virtual



De 1308 personas encuestadas, solamente, 22 mencionaron no tener acceso a internet. En general, la mayoría de las personas se conectaron a través de un computador, celular o tableta desde su casa.

Gráfica 33

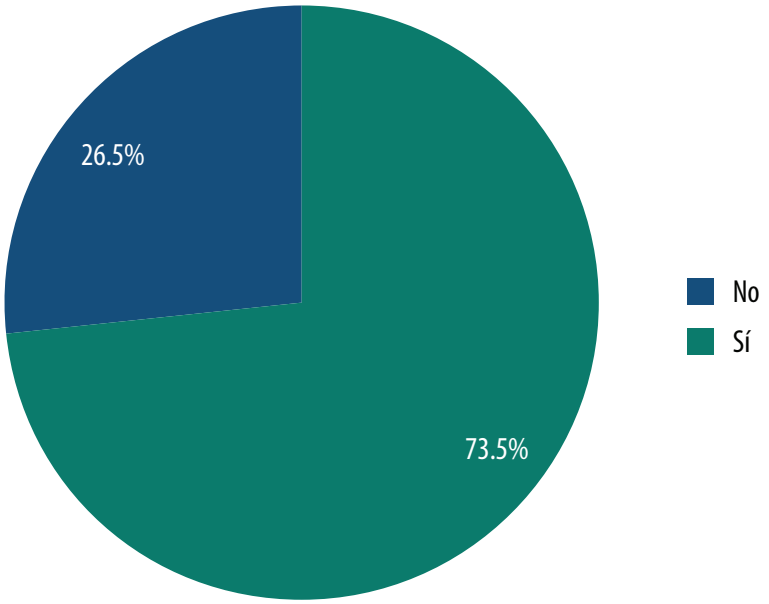
Acceso a internet docentes



En relación con el espacio de trabajo, 73.5 % afirmó contar con un lugar cómodo y adecuado.

Gráfica 34

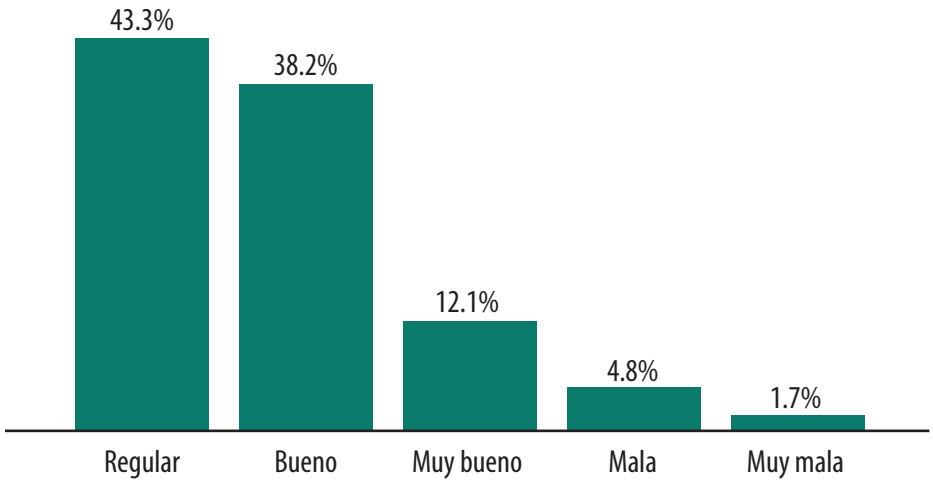
Espacio de trabajo



El 43 % de los profesores encuestados manifestaron contar con una regular velocidad de internet, mientras que solamente, el 6.5 % afirmó que esta era mala o muy mala.

Gráfica 35

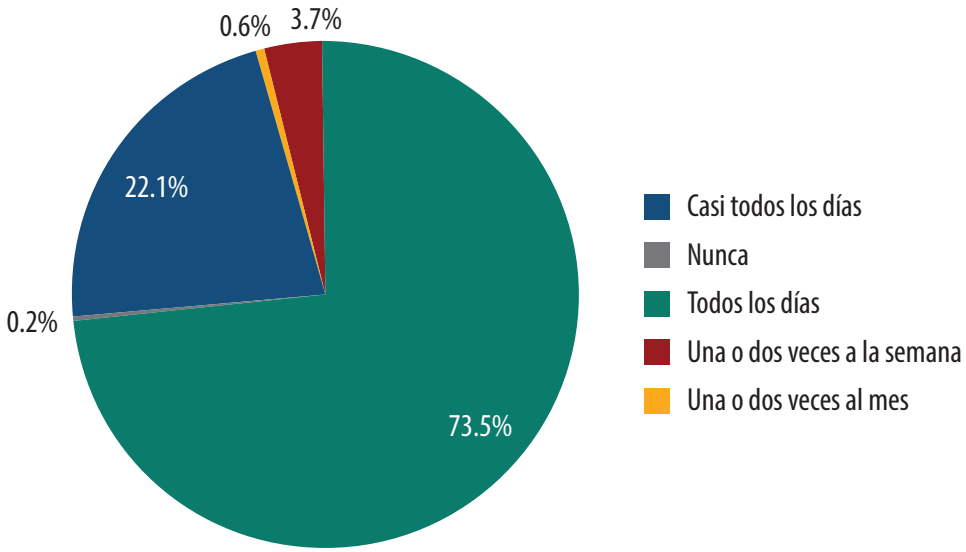
Velocidad de internet



El 73.5 % de los participantes afirma usar internet todos los días para la realización de sus clases.

Gráfica 36

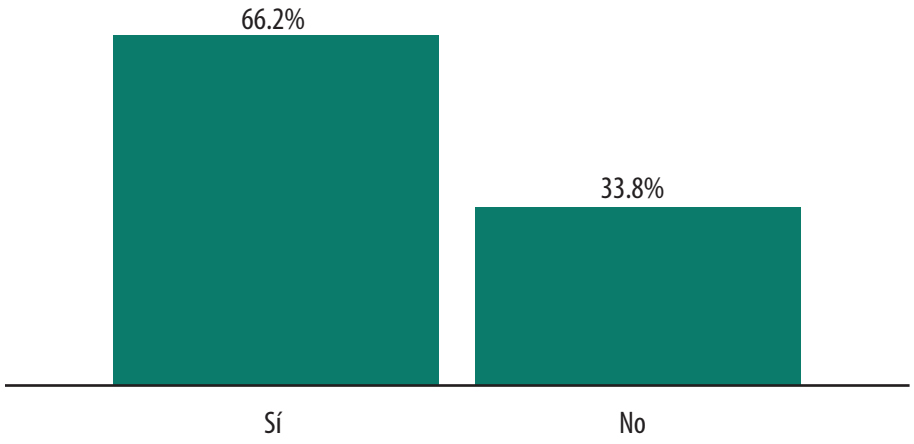
Frecuencia de uso de internet



En cuanto al uso compartido de equipos tecnológicos como computador, celular o tableta, el 66.2 % menciona que debía usar estos equipos junto con otras personas de su casa.

Gráfica 37

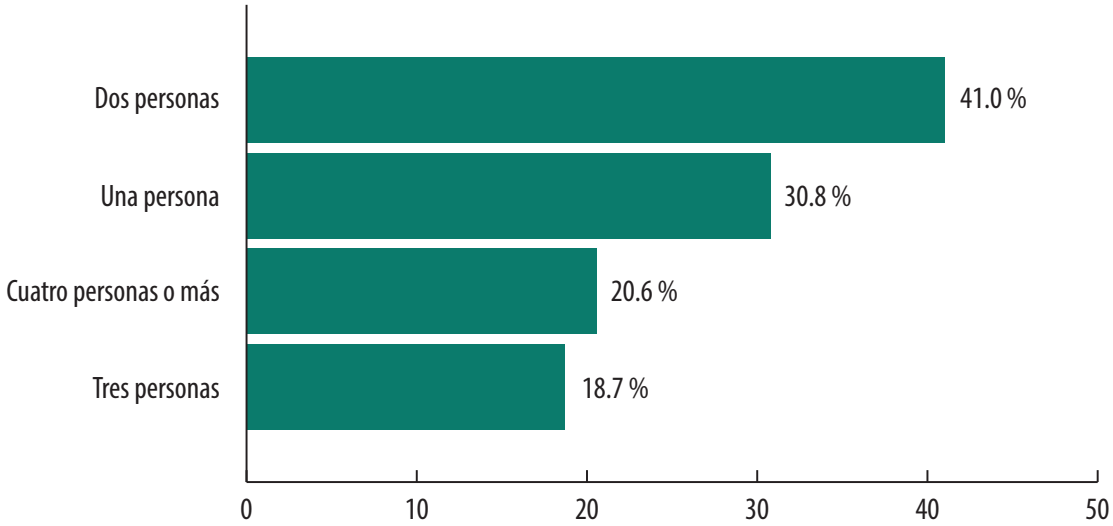
Uso compartido de dispositivos



Cabe destacar que seis de cada diez docentes compartieron durante la pandemia los recursos tecnológicos con, al menos, dos personas de su núcleo familiar u otras personas cercanas como compañeros de trabajo, estudiantes y familiares cercanos.

Gráfica 38

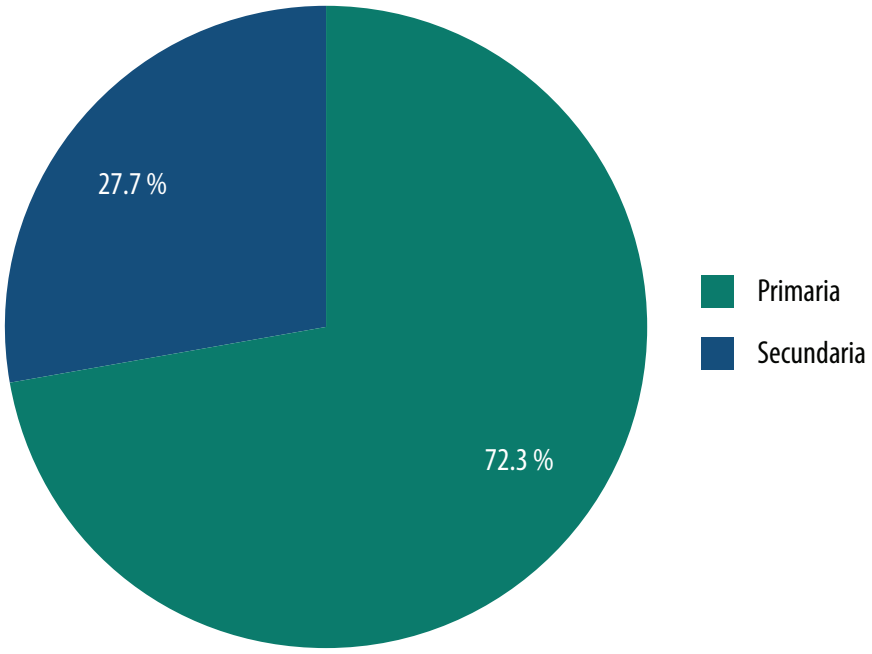
Recursos tecnológicos compartidos



De los profesores encuestados el 72.3 % impartía clases en Primaria.

Gráfica 39

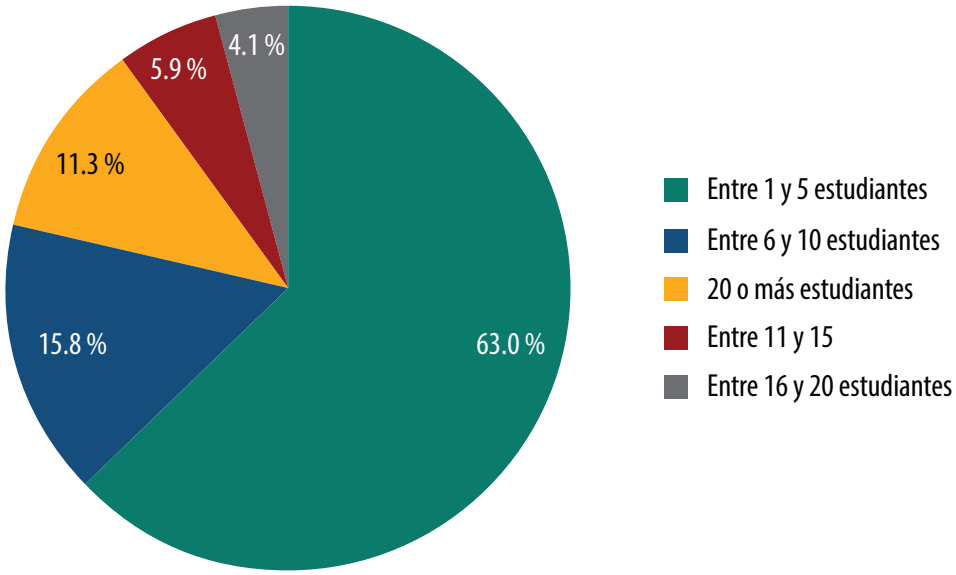
Grados en los que imparte docencia



Según 386 encuestados, el abandono escolar fue de 1 a 5 estudiantes, mientras que 97 personas afirmaron que era de 6 a 10 estudiantes. 69 profesores mencionaron que el abandono escolar fue de 20 o más estudiantes.

Gráfica 40

Abandono escolar



Al igual que manifestaron los directores, la principal razón del abandono de las aulas, por parte de los estudiantes, fue el traslado de las familias a otros lugares de residencia. En este sentido, la falta de recursos o las dificultades económicas suscitadas por la pandemia fueron un factor decisivo para que muchos padres tomaran la decisión de retirar a los hijos de las instituciones educativas. Si bien, el impacto económico de la pandemia no fue tan extendido como se esperaría, es cierto que los requerimientos de la educación virtual tensionaron las difíciles economías de los padres. En menor medida es mencionado el temor a la pandemia o la desmotivación como razones para el retiro.

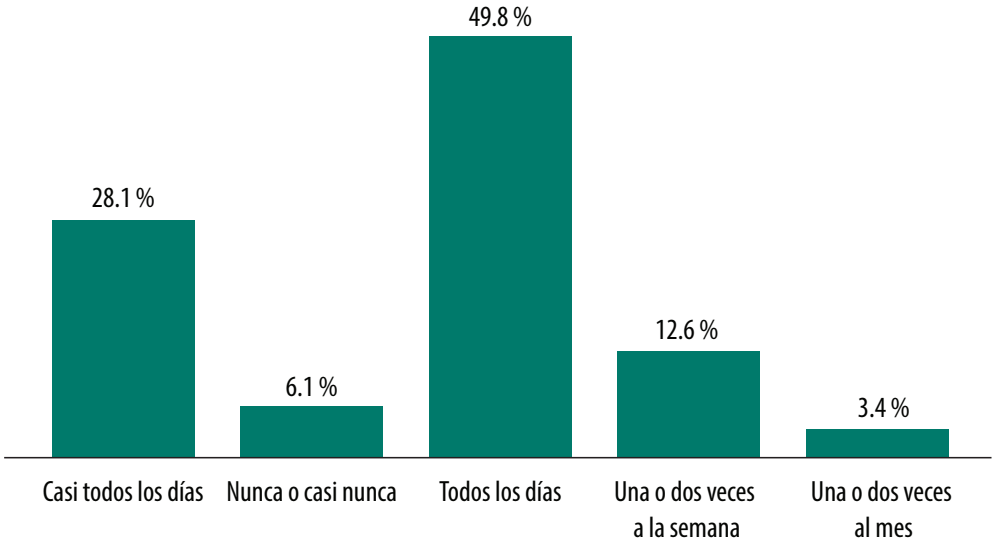
Ilustración 6

Nube de causas del abandono escolar según docentes

En general, los docentes utilizan sus celulares como parte esencial de sus procesos de enseñanza, esto lo afirman 1217 de los participantes, entre los 1307 posibles; le sigue los cuadernillos del Minerd en 1091 ocasiones y la computadora en 1026 ocasiones. La televisión es usada por 775 docentes y la radio por 122. Otras formas destacadas por los participantes fueron el uso de aplicaciones y recursos digitales, materiales impresos como folletos, fotocopias y libros de texto, así como las visitas domiciliares.

Gráfica 41

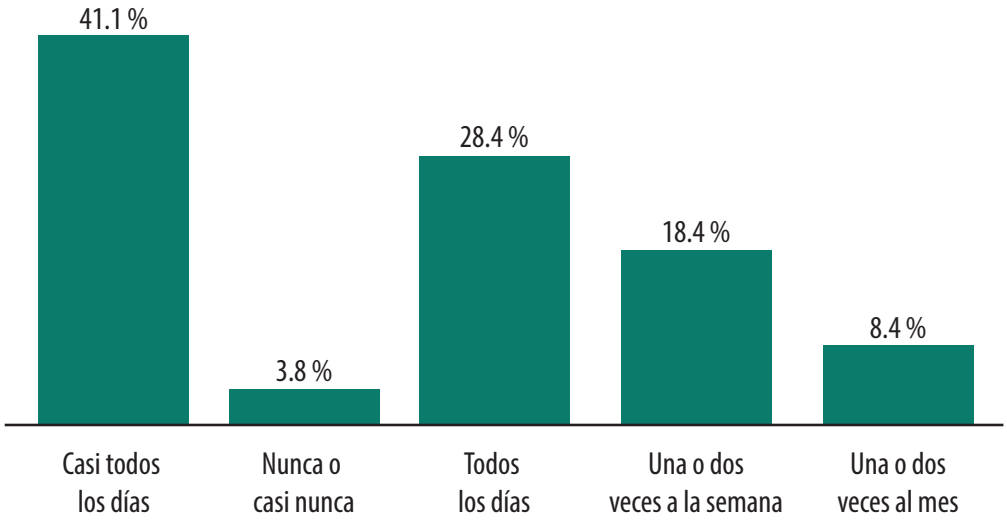
Frecuencia de uso de herramientas



Casi el 49.8 % de los encuestados menciona que antes de la pandemia usaba todos los días herramientas de comunicación para sus clases como WhatsApp y Telegram. Solo el 6 % afirma que no usaba nunca estas herramientas.

Gráfica 42

Frecuencia de uso de libros, videos y aplicaciones

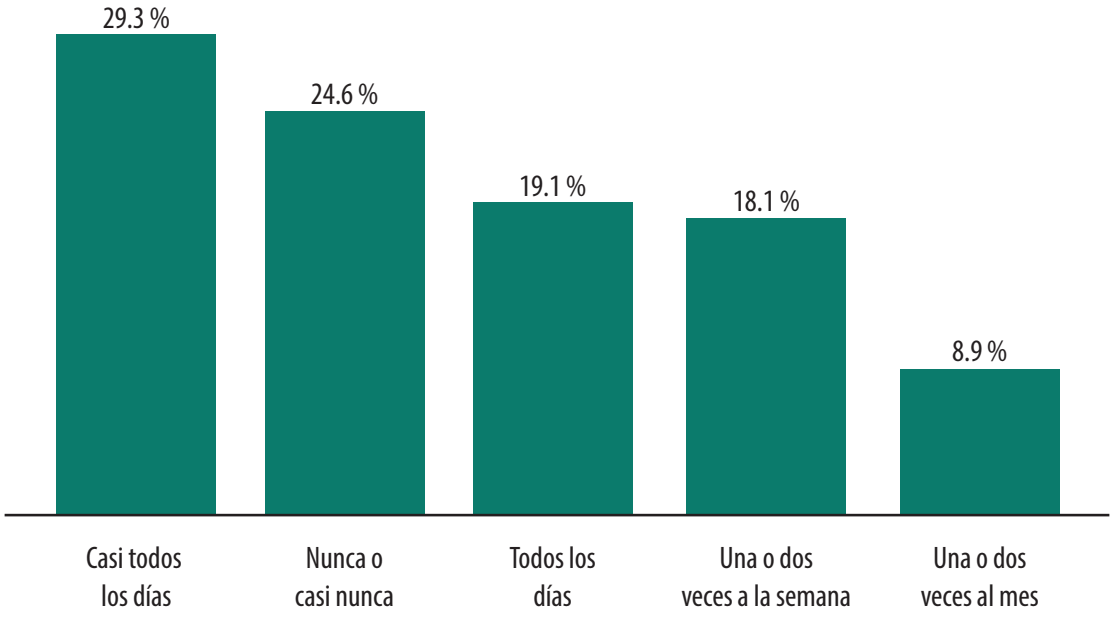


En cuanto al uso de libros, videos y aplicaciones, el 70 % de los encuestados manifiestan haberlos usado, antes de la pandemia, todos los días o casi todos los días.

En relación con las redes sociales, el 29 % de los profesores encuestados menciona que antes de la pandemia usaba casi todos los días estas herramientas. El 24.6 % afirma nunca o casi nunca haberlas utilizado.

Gráfica 43

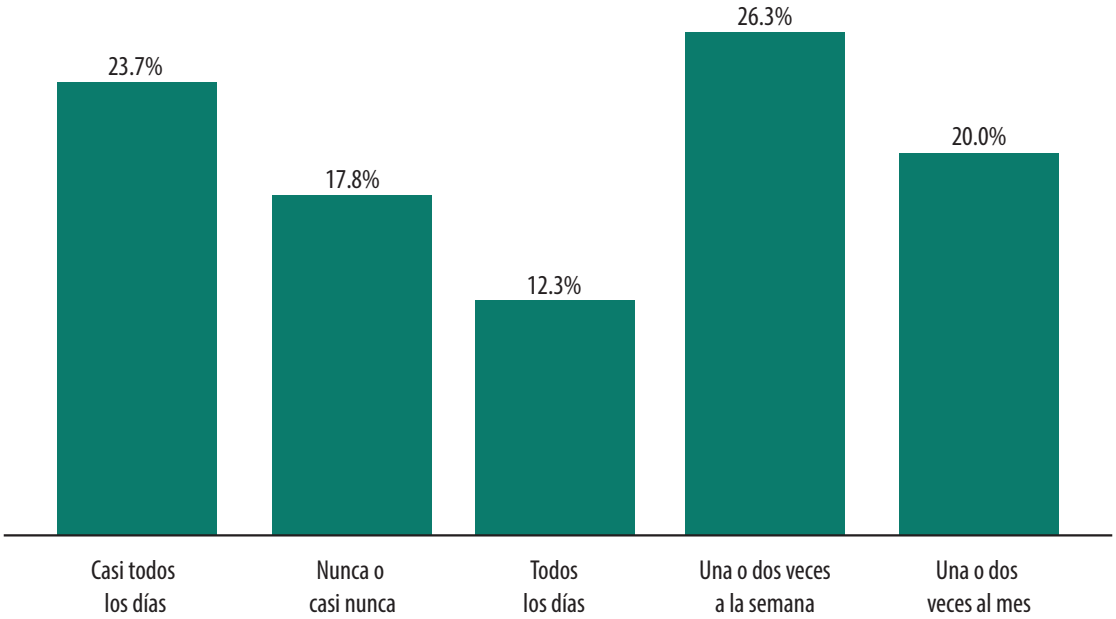
Frecuencia de uso de redes sociales



El uso del correo electrónico antes de la pandemia por parte de los profesores era casi siempre ocasional. Tal y como muestra la gráfica, 26 % lo usaban una o dos veces a la semana, mientras que el 20 % lo usada una o dos veces al mes. Solo el 12 % lo usaba todos los días.

Gráfica 44

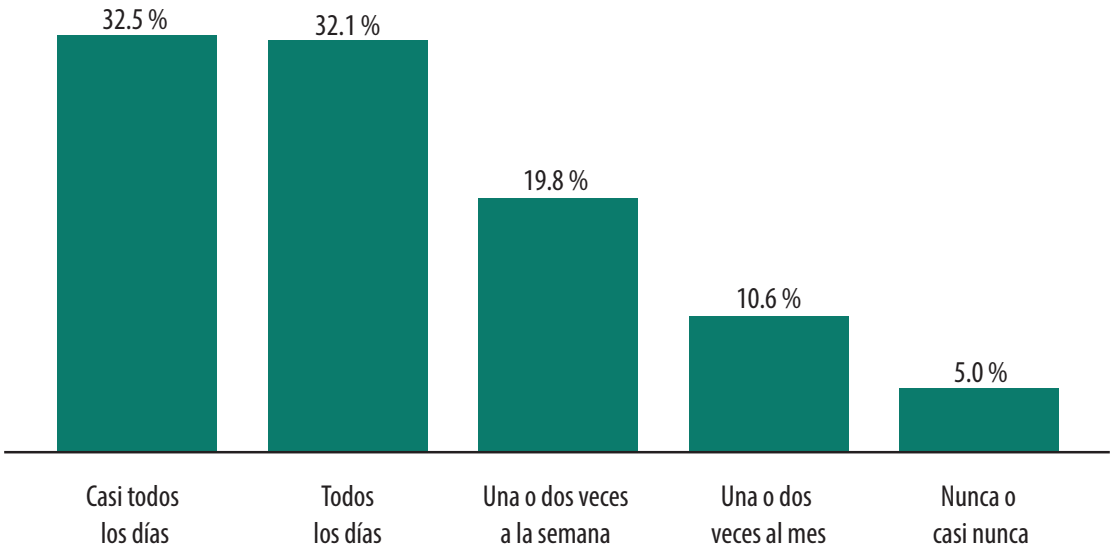
Frecuencia de uso de correo electrónico



Más del 60 % de los profesores encuestados afirman que antes de la pandemia usaban todos los días o casi todos los días recursos tecnológicos para la enseñanza.

Gráfica 45

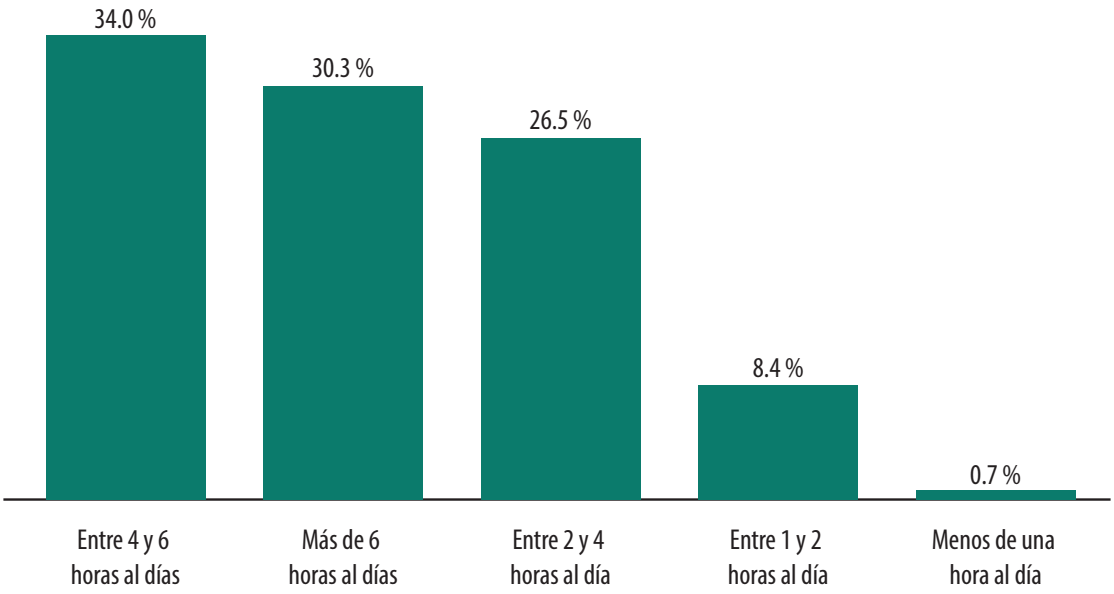
Frecuencia de uso de recursos tecnológicos antes de la pandemia



En general, los profesores encuestados mencionan impartir entre 4 y 6 horas de clase al día (34 %), o más de 6 horas (30 %) por día en una semana de trabajo.

Gráfica 46

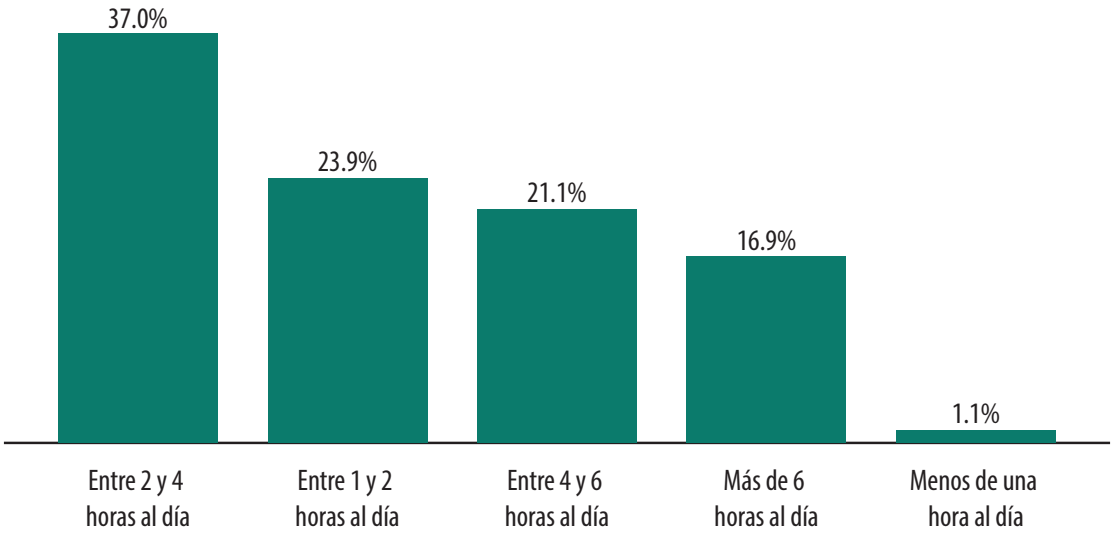
Cuántas horas impartió clases



Según el 37 % de los encuestados, se dedicaban entre 2 y 4 horas al día a la preparación y evaluación de clases, mientras que el 23.4 % dedicaba de 1 a 2 horas. Hay que mencionar que, como muestra la gráfica, el 17 % afirman dedicarse a estas actividades más de 6 horas diarias.

Gráfica 47

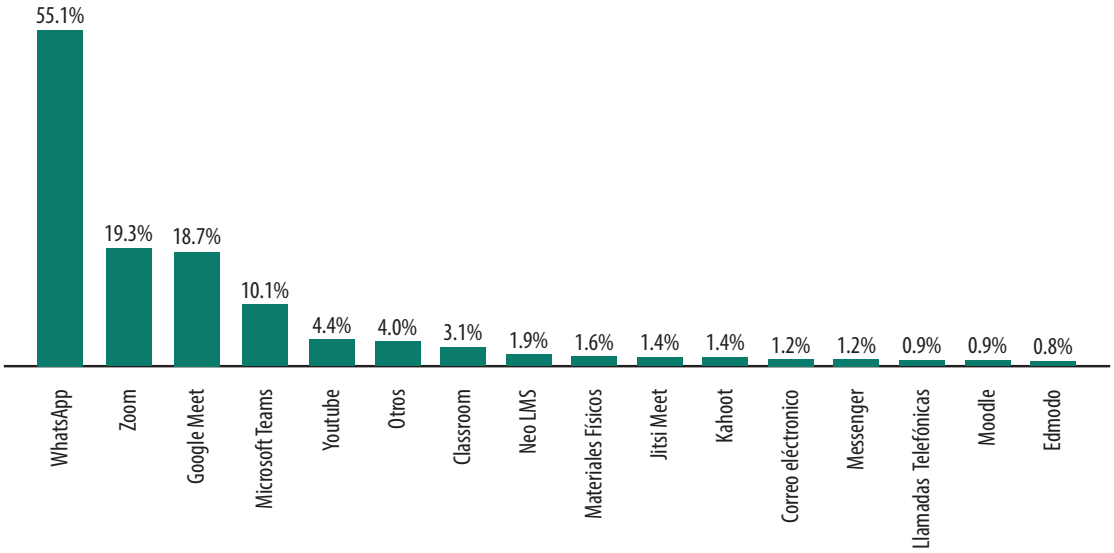
Horas de preparación de clase



Cerca de la mitad de los docentes utilizó WhatsApp como principal herramienta de comunicación, monitoreo y evaluación. Lejos de eso 55 %, se encuentran Zoom o Google Meet como herramientas para los encuentros sincrónicos.

Gráfica 48

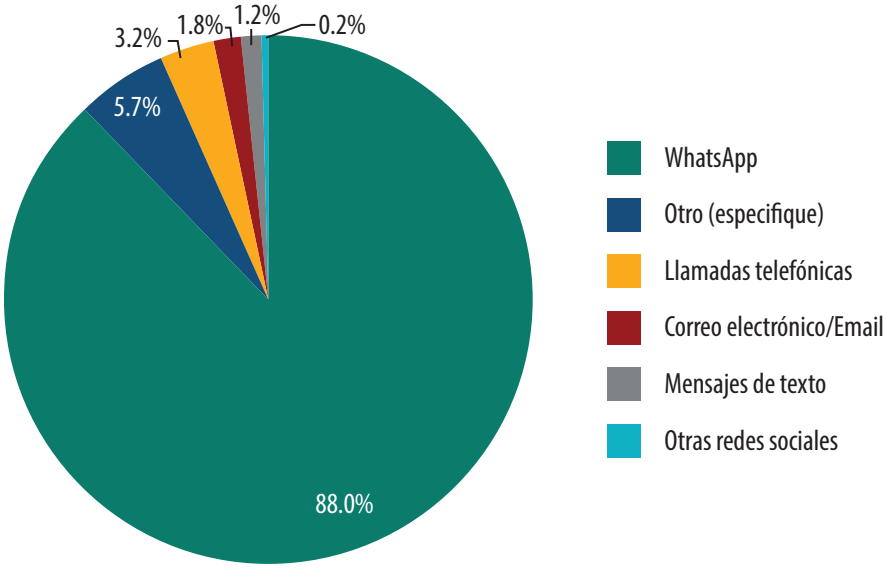
Plataforma para procesos de enseñanza



Como se observa en la gráfica anterior y en la siguiente, el medio más utilizado dentro del proceso de aprendizaje y enseñanza es el WhatsApp. Al igual que la herramienta más importante de comunicación con los estudiantes.

Gráfica 49

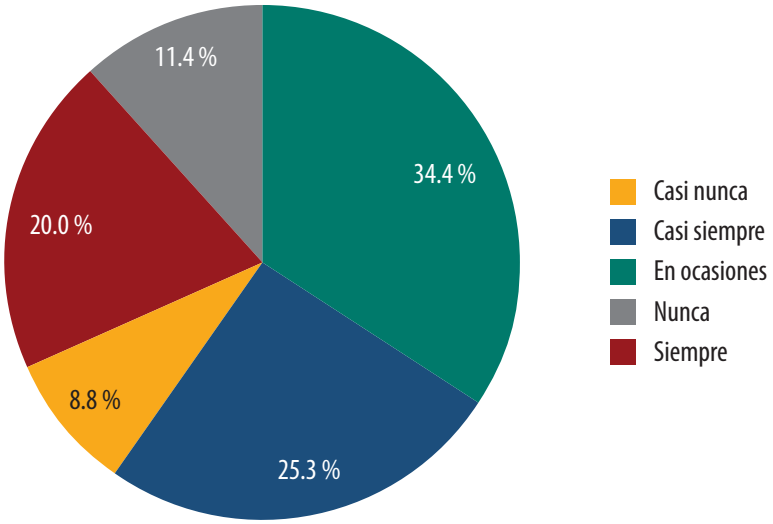
Medio para comunicarse con los estudiantes



Como se observa en la gráfica, al menos, el 45 % de los encuestados afirman usar siempre o casi siempre los libros de texto en físico. En contraste, aproximadamente el 20 % mencionan no usarlos nunca o casi nunca.

Gráfica 50

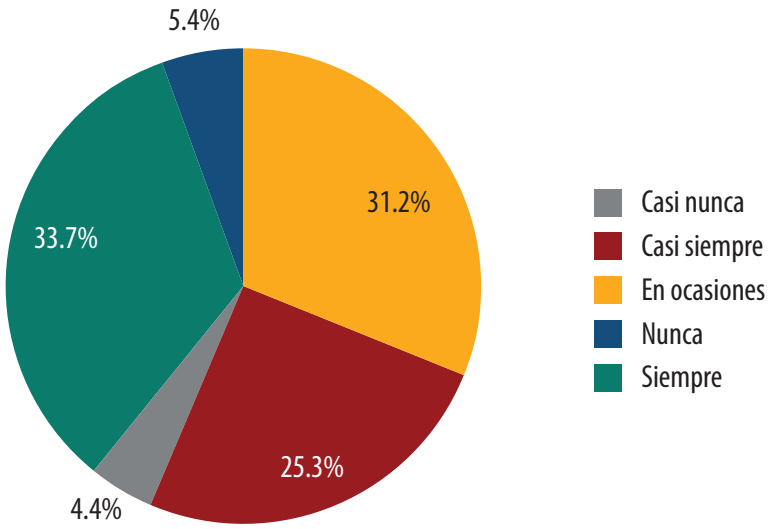
Frecuencia de uso de libros de texto



Casi el 60 % de los profesores encuestados afirmaron usar siempre o casi siempre herramientas de videoconferencia como Zoom, Skype, Google Meet, etc.

Gráfica 51

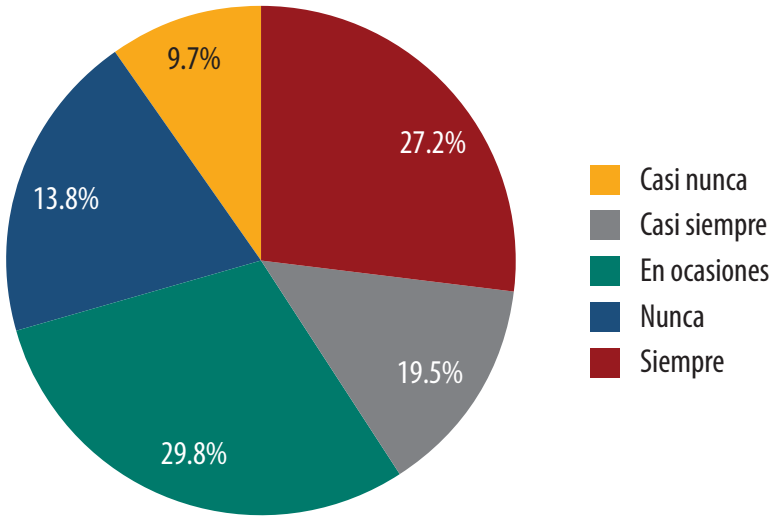
Frecuencia de uso de Zoom, Skype, Google Meet



En cuanto al uso de las plataformas como Google Classroom o Moodle, al menos, el 48 % dicen usarlas siempre o casi siempre. El 23.5 % afirma no usarlas nunca o casi nunca.

Gráfica 52

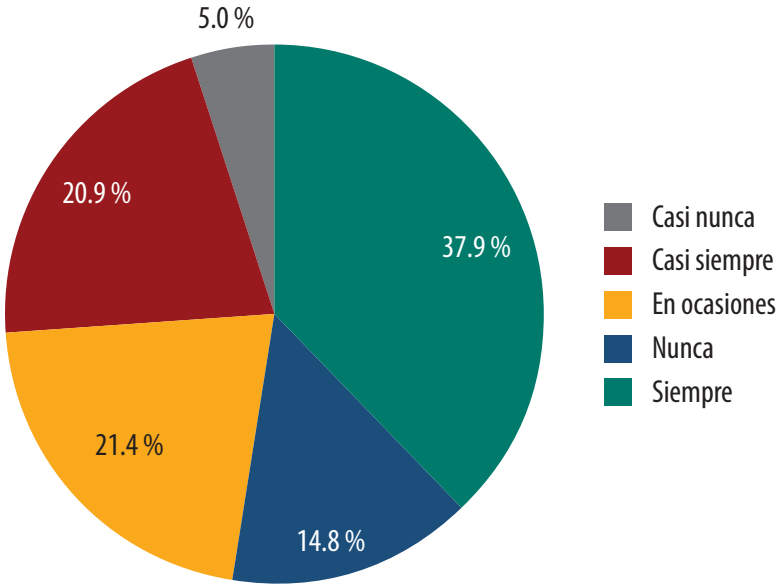
Frecuencia de uso de Classroom, Moodle, etc



De los encuestados el 60 % afirmaron haber usado siempre o casi siempre las clases grabadas por televisión como herramienta de enseñanza.

Gráfica 53

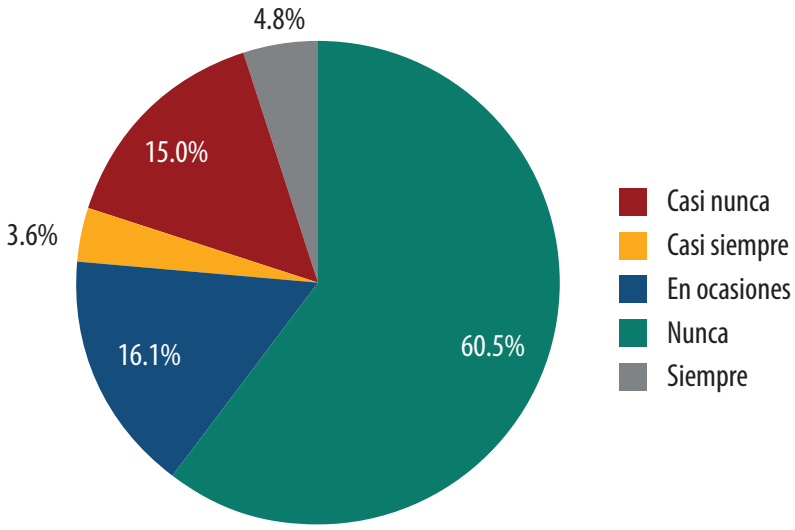
Uso de clases grabadas



No sucede lo mismo para el caso de las clases grabadas por radio, pregunta en la que el 60.5 % afirman nunca haber usado. Si se le adiciona el porcentaje de los que respondieron «casi nunca», se podría decir que en general, esta fue la herramienta menos usada (75 %).

Gráfica 54

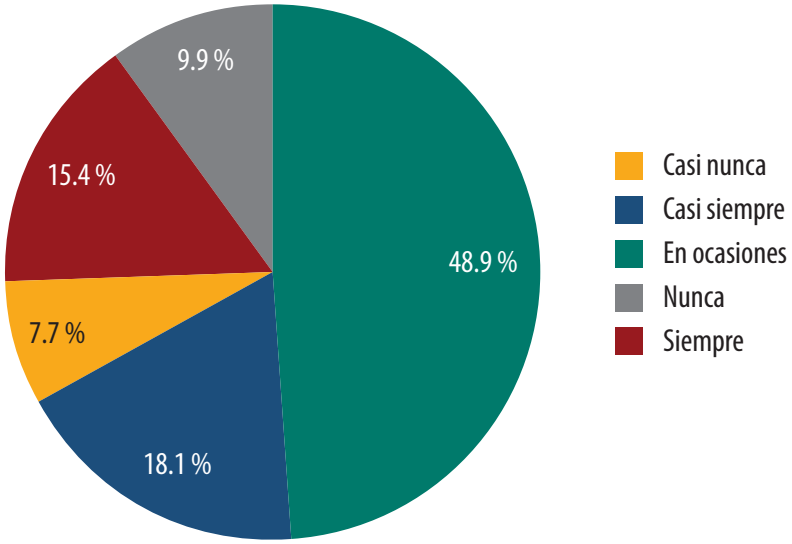
Frecuencia de uso de clases de radio



En ocasiones los profesores también utilizaron las clases grabadas por ellos mismos como herramienta de enseñanza, el 48.9 % así lo afirmaron. Alrededor del 28 % la usaron siempre o casi siempre.

Gráfica 55

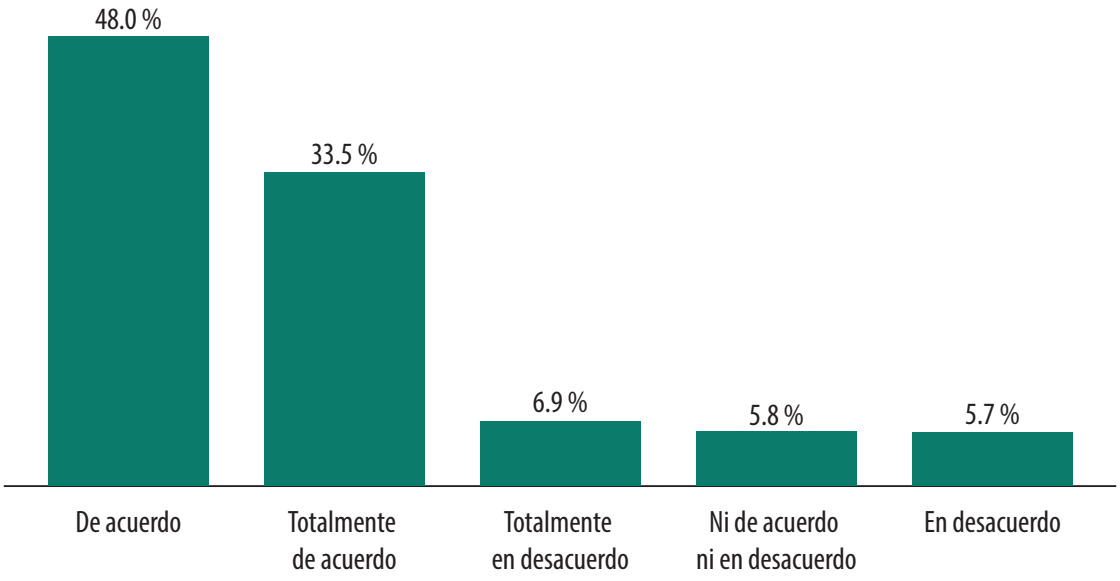
Frecuencia de uso de clases grabadas



La percepción acerca de la capacitación de los profesores para usar la plataforma de video fue en general positiva.

Gráfica 56

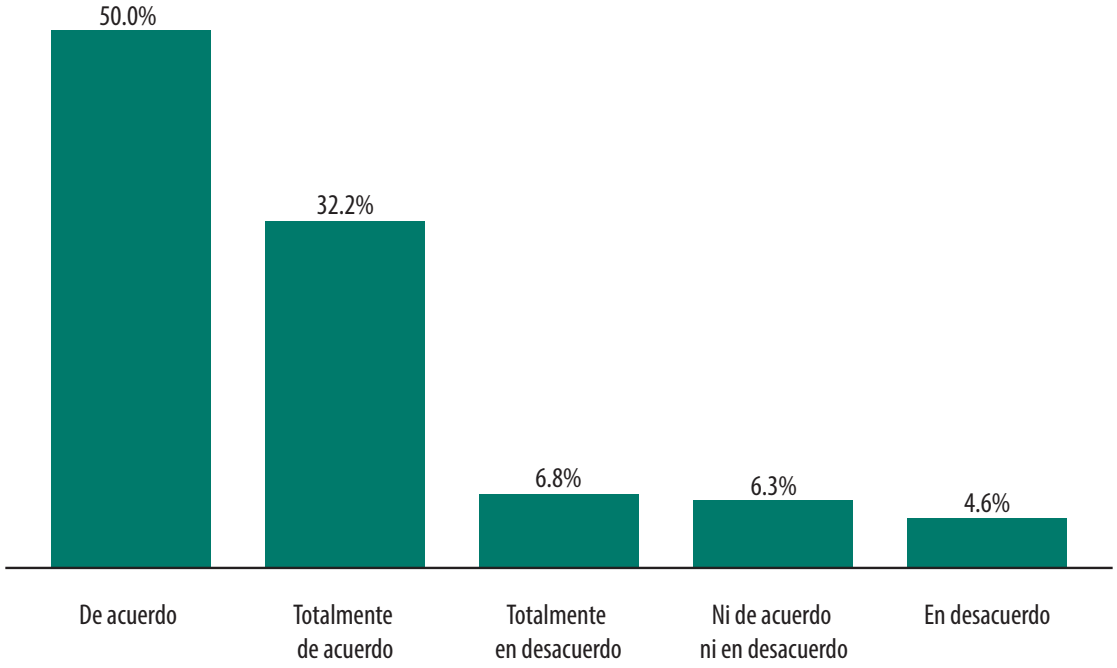
Capacitación para uso de plataformas de video



El 80 % de los participantes se mostraron de acuerdo o totalmente de acuerdo con respecto a sentirse capacitado para usar las plataformas de video, ya que la consideraban fácil de usar, tal y lo muestra la gráfica siguiente:

Gráfica 57

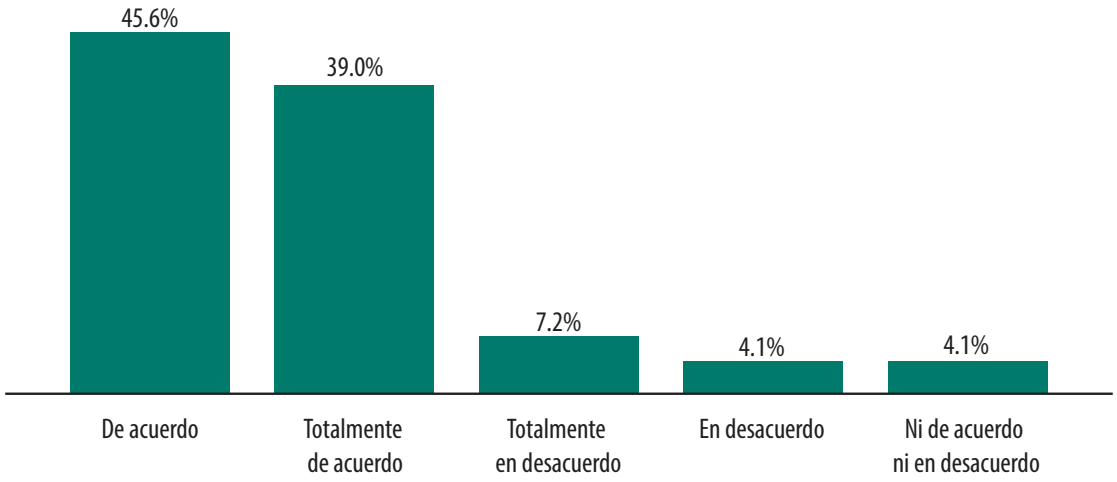
Facilidad en el uso de plataformas de video



Gracias a la facilidad y la capacidad de los profesores en el uso de la plataforma de video, el hecho de volverla a usar en un eventual cierre de las escuelas no les genera ningún problema. Al menos, 8 de 10 están de acuerdo o totalmente de acuerdo con volver a usarla.

Gráfica 58

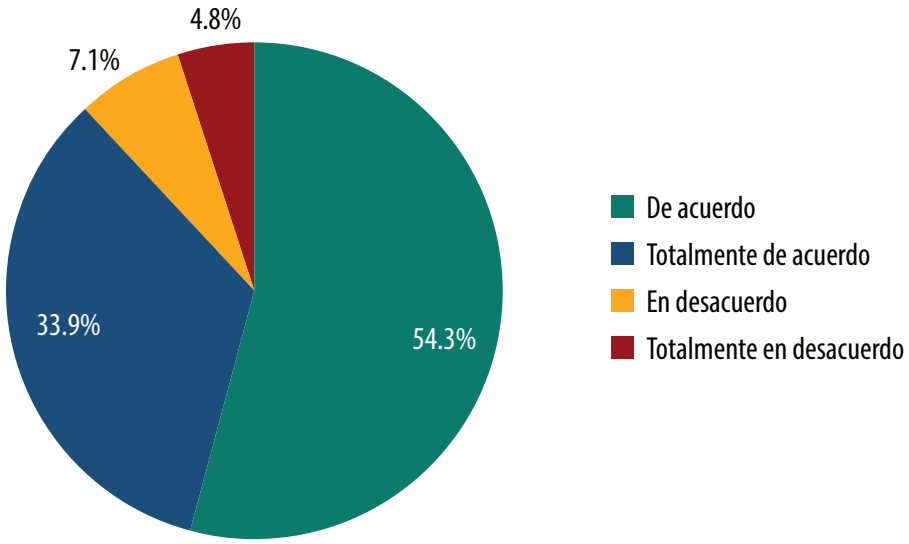
Volvería a usar la plataforma de video



De la misma opinión es el 88 % de los profesores encuestados sobre la plataforma de aprendizaje en línea.

Gráfica 59

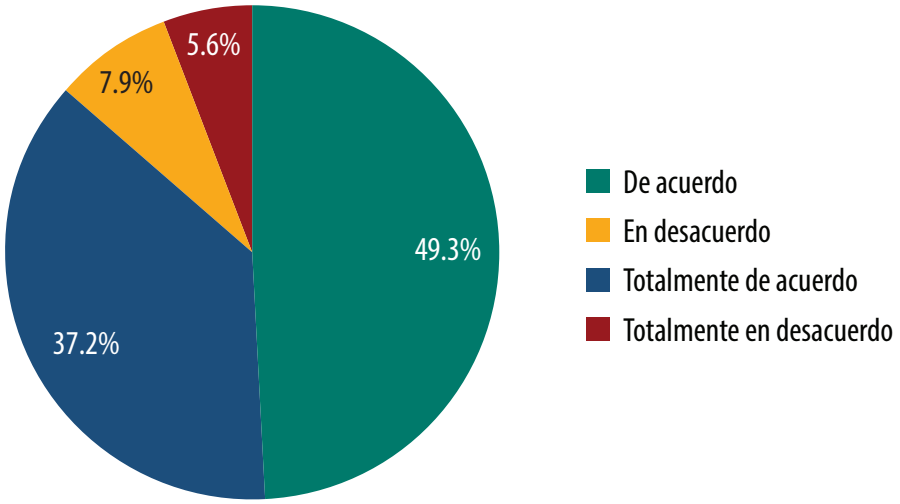
Facilidad uso de plataforma de aprendizaje



Estos estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con el fácil uso de esta. Y se sentían, a su vez, capacitados para usarla, como muestra la gráfica siguiente:

Gráfica 60

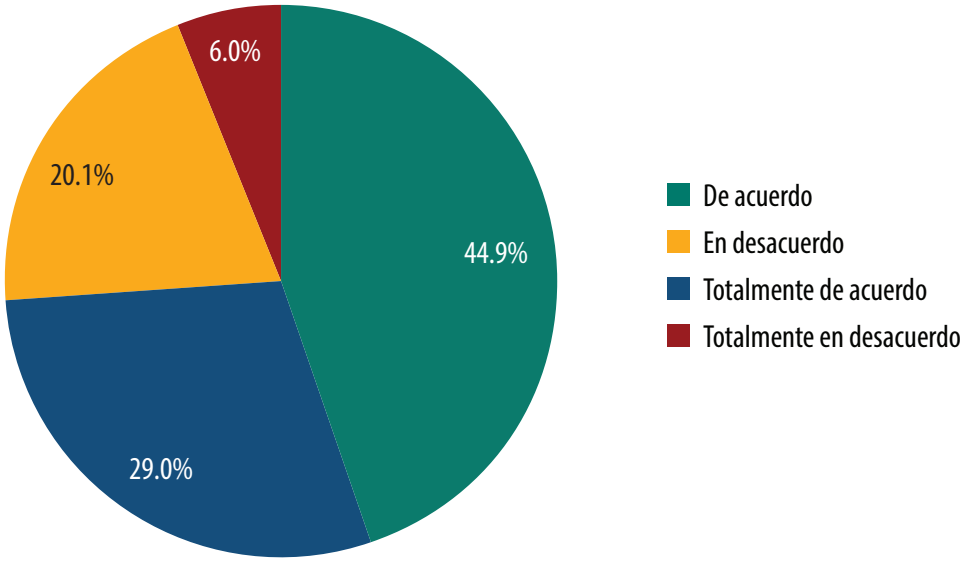
Capacitación para uso de la plataforma de aprendizaje



A pesar de que más de la mitad de los encuestados (73 %) respondieron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo cuando se les preguntó si usaron la plataforma todo el tiempo, el 20 % estuvo en desacuerdo.

Gráfica 61

Tiempo de uso de la plataforma de aprendizaje

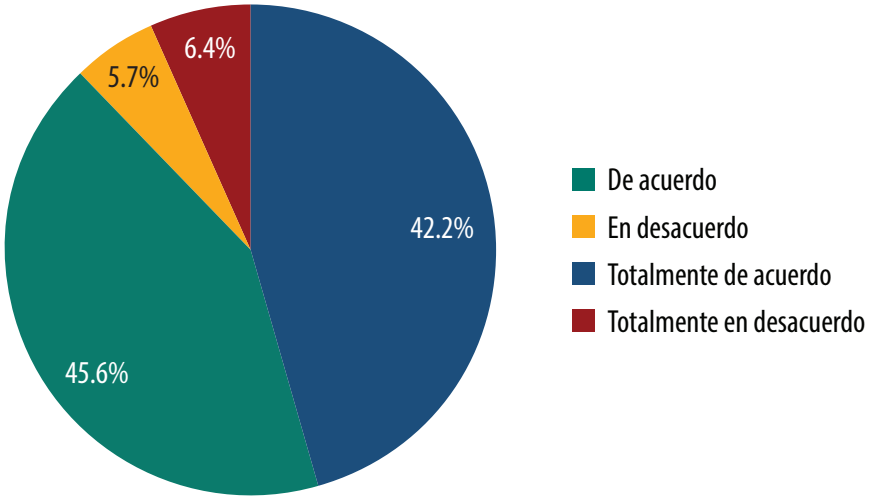


De lo anterior se desprende que a pesar de considerarla de fácil uso y de sentirse capacitados para ello, algunos no siempre la utilizaron. Ahora bien, si la escuela volviera a cerrar, al menos, el 87 % de los profesores participantes estaría de acuerdo o totalmente de acuerdo en volver a usar la plataforma de aprendizaje en línea.

PRINCIPALES LOGROS Y DIFICULTADES DE LOS DOCENTES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA

Gráfica 62

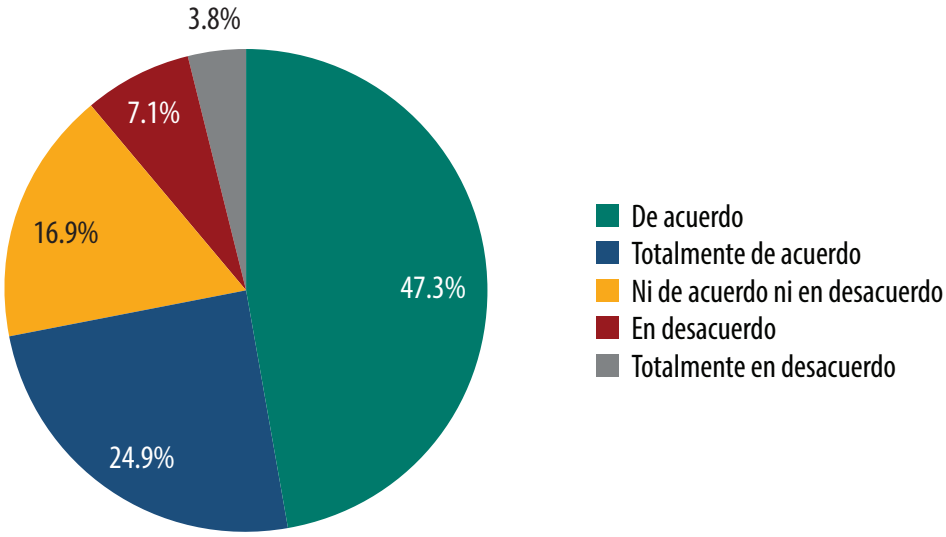
Volvería a usar la plataforma de aprendizaje



Sobre si saben usar la computadora, al menos, el 72 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación.

Gráfica 63

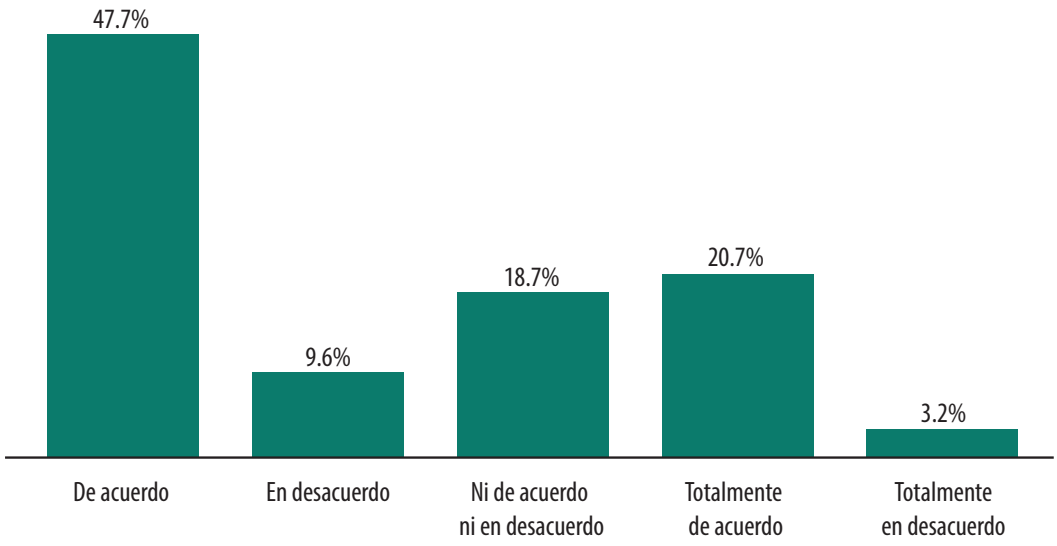
Competencias tecnológicas (docentes)



También se sienten capacitados para las formas de aprendizaje en línea, 68 % así lo consideran. No obstante, vale la pena mencionar que el 18 % no tiene mucha claridad sobre esta pregunta.

Gráfica 64

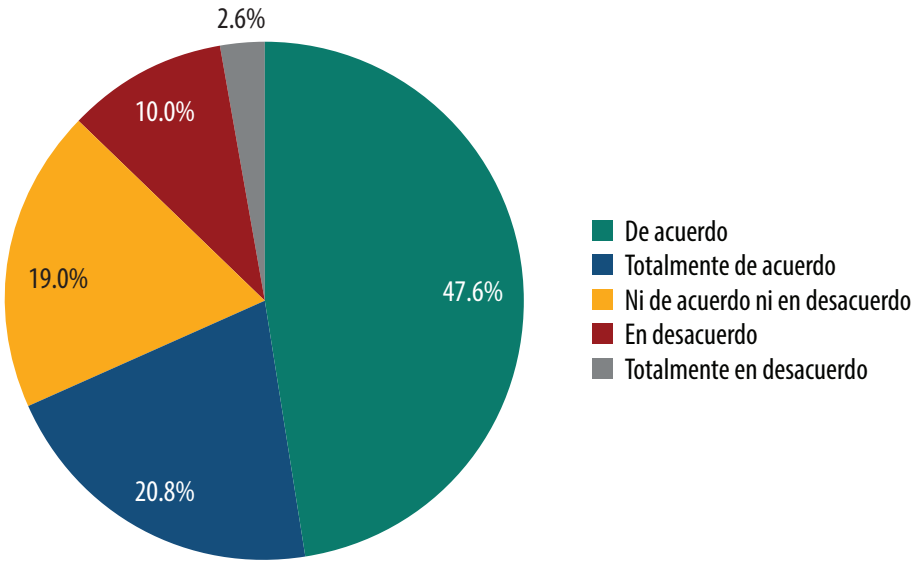
Competencias para la enseñanza en línea



Lo mismo sucede con la percepción sobre la capacitación en el uso de las plataformas de video. Si bien, al menos, el 68 % está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, un 19 % no sabe si está de acuerdo o en desacuerdo. Lo que puede sugerir que no se sienten lo suficientemente capacitados para el uso de esta herramienta.

Gráfica 65

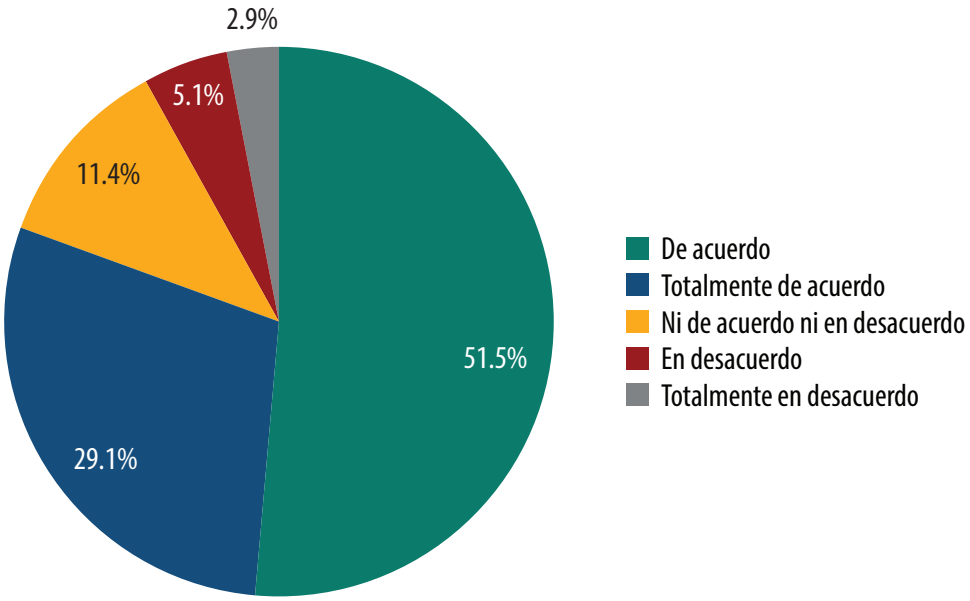
Capacitación para uso de plataformas de video



Al menos, el 80 % de los profesores encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en relación con sus conocimientos sobre estrategias para la enseñanza a distancia.

Gráfica 66

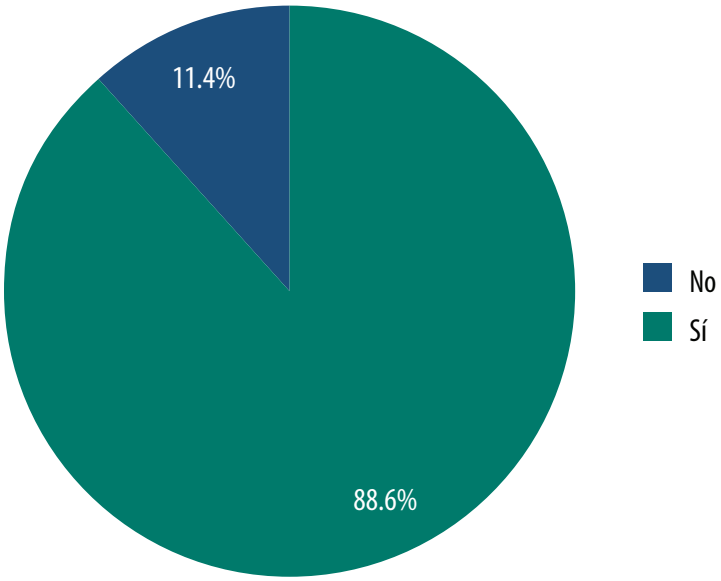
Competencias para la enseñanza a distancia



En general, los profesores planificaron actividades para complementar las clases que se ofrecieron por televisión, como muestra la figura, el 88.6 % así lo hizo.

Gráfica 67

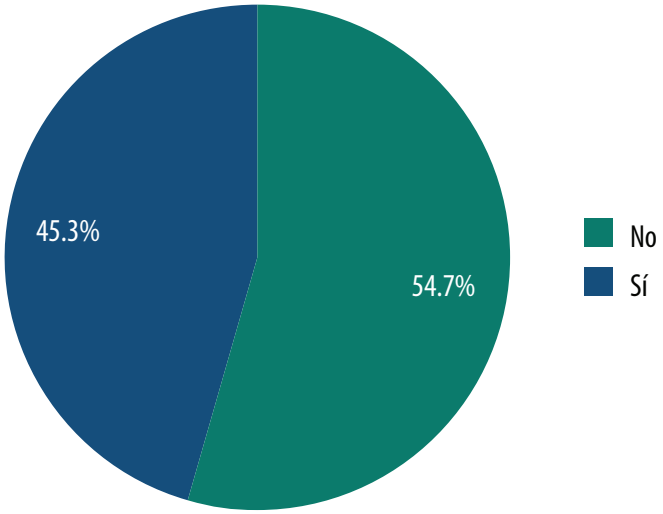
Planificación de las actividades (Clases por televisión)



El 54.7 % no realizó actividades complementarias para las clases que se ofrecieron por radio.

Gráfica 68

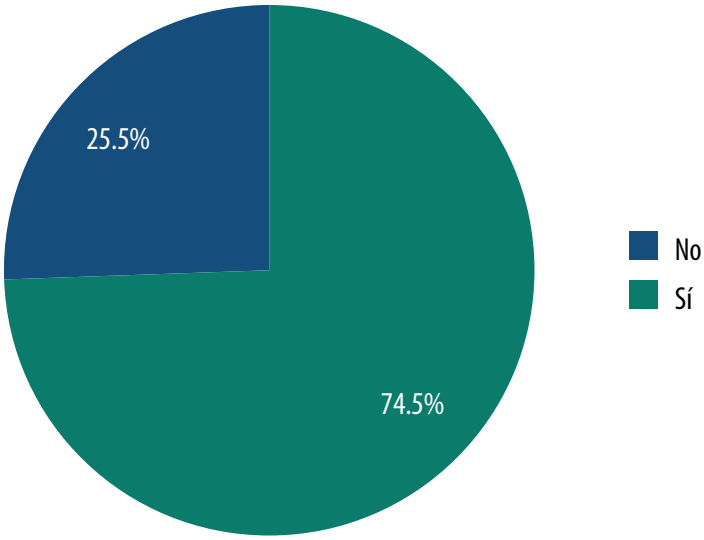
Planificación de las actividades (Clases por radio)



También buena parte de los profesores, al menos, 3 de cada 4 planificaron clases y actividades para sus estudiantes cuando realizaron clases en vivo.

Gráfica 69

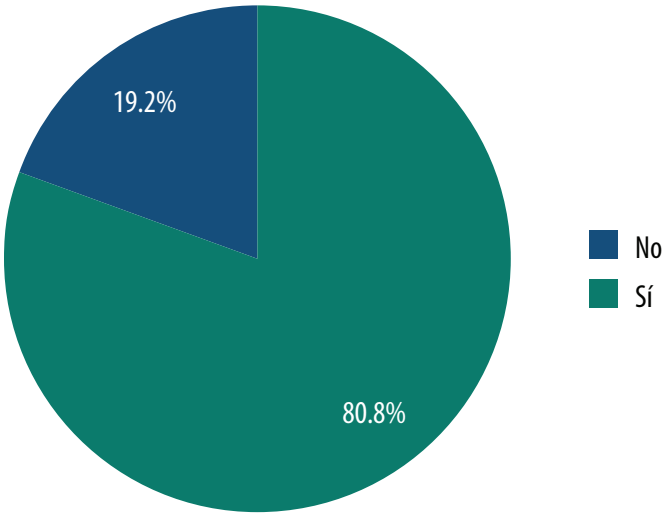
Planificación de las actividades (Clases en vivo)



Lo mismo sucedió para el caso de la planificación de actividades junto a la grabación de clases. El 80.8 % de los profesores respondió haberlo hecho.

Gráfica 70

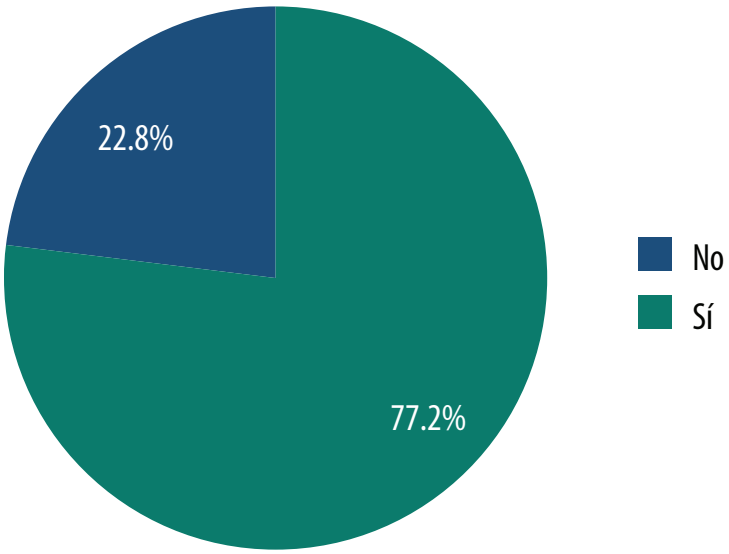
Planificación de las clases (Clases grabadas)



Buena parte de los profesores también planificó actividades para enviarle a los estudiantes en físico. El 77 % así lo hizo.

Gráfica 71

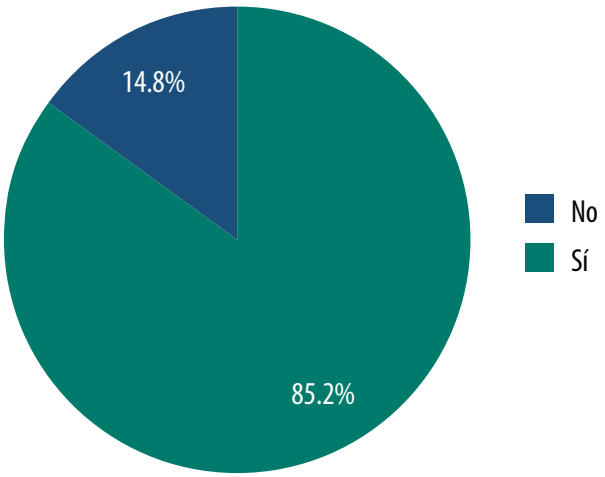
Planificación de actividades



Lo mismo sucedió con la planificación de actividades para enviarle a los estudiantes de forma digital, a través de correo electrónico o plataformas de aprendizaje. Al menos, 6 de cada 7 profesores encuestados lo hizo.

Gráfica 72

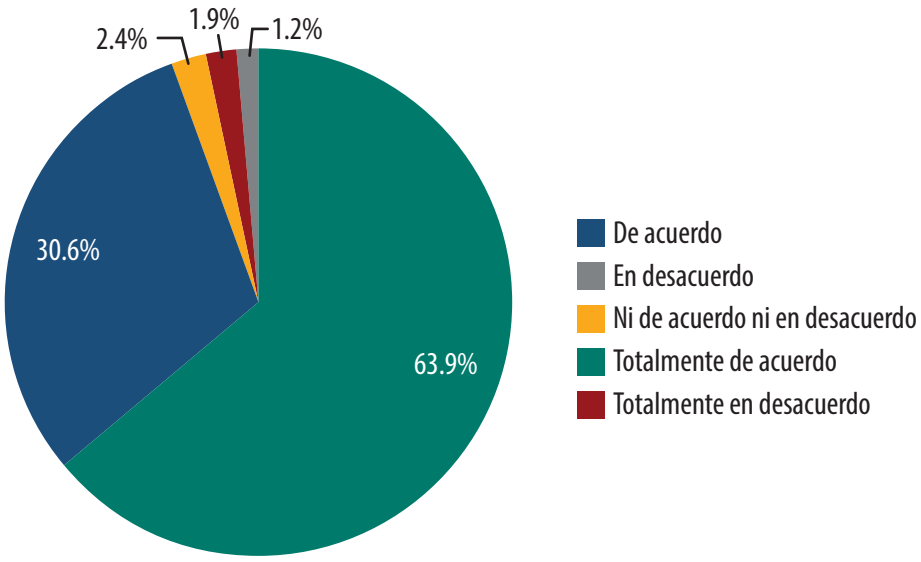
Planificación de las actividades digitales



Los profesores consideraron como de vital importancia la evaluación para monitorear a los estudiantes. Más del 90 % estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Gráfica 73

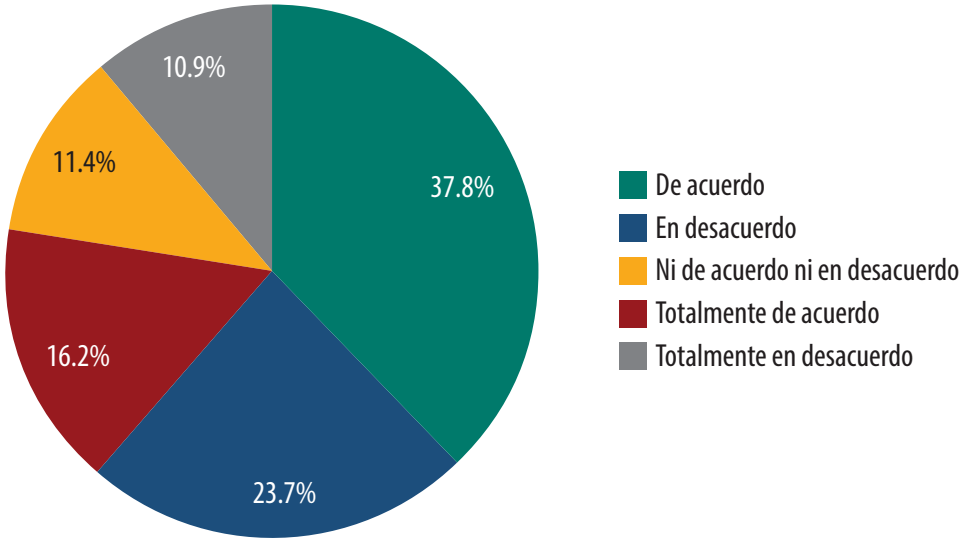
La evaluación era vital para monitorear lo que aprendían los estudiantes



El 37 % de los profesores consideraron que fue difícil evaluar a los estudiantes durante el cierre de las instituciones y el 16.2 % está totalmente de acuerdo. De esta manera, 1 de cada dos docentes tuvo dificultades para evaluar a los estudiantes durante el periodo.

Gráfica 74

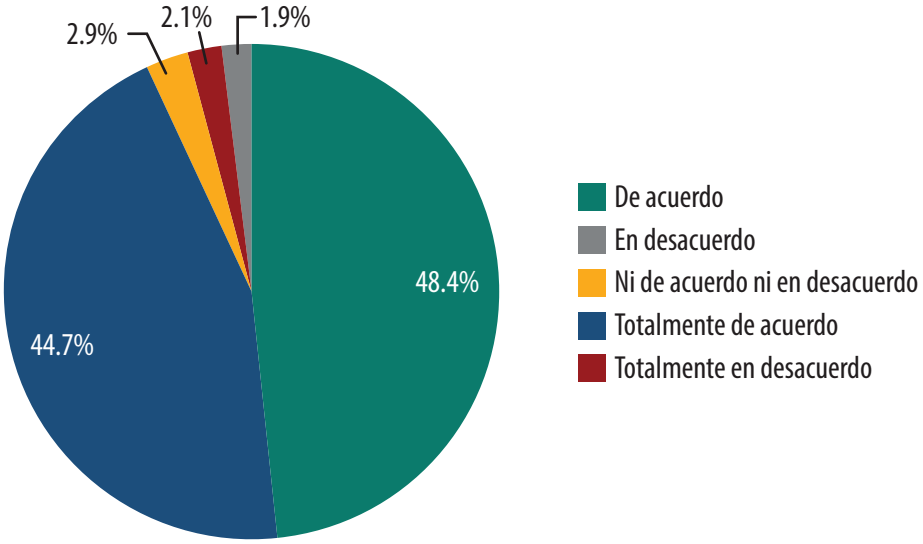
Se dificultó evaluar a los estudiantes durante este periodo



Durante el cierre institucional por pandemia, según los encuestados, los estudiantes recibieron casi siempre algún tipo de evaluación. Al menos, 93 % estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Entre las principales estrategias evaluativas los docentes destacan exposiciones, cuestionarios, entrevistas y diálogos por videollamadas, producciones orales. En ocasiones los procesos evaluativos se realizaron con los padres presentes tanto en llamadas por WhatsApp como en videollamadas de Zoom o Google Meet. Otras estrategias implementadas fueron los formularios de Google Forms o el mapa mental, la infografía, las líneas de tiempo, los esquemas, los proyectos y el portafolio digital. En este sentido, habría que diferenciar las estrategias de los recursos. Sobre los recursos ver la gráfica 49, sobre las estrategias se repiten muchas de las actividades que los docentes realizaban en la presencialidad ahora mediados por TIC.

Gráfica 75

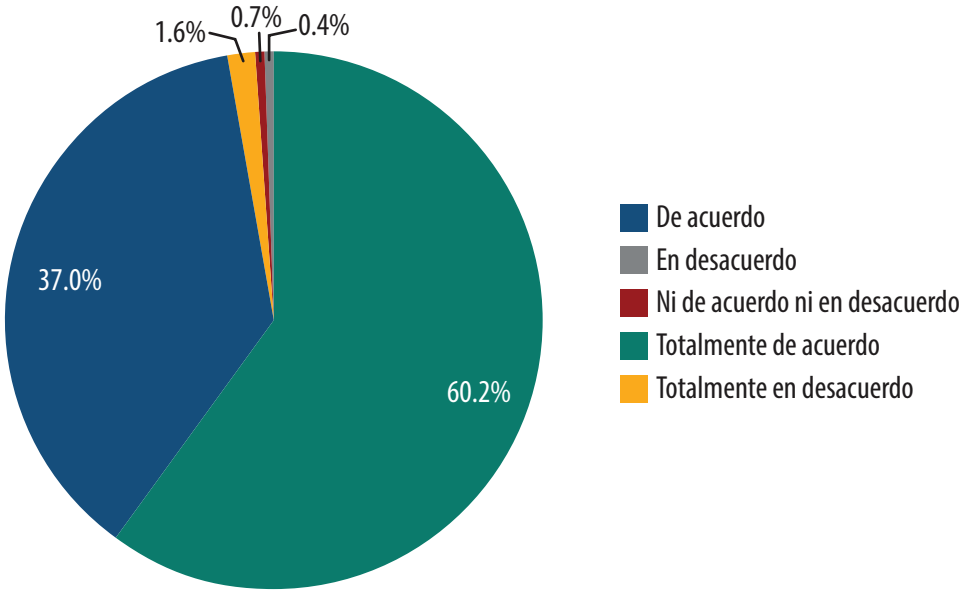
Los estudiantes recibieron algún tipo de evaluación



Casi en su totalidad (99 %) los profesores expresaron que retroalimentaban a los estudiantes cuando entregaban sus tareas.

Gráfica 76

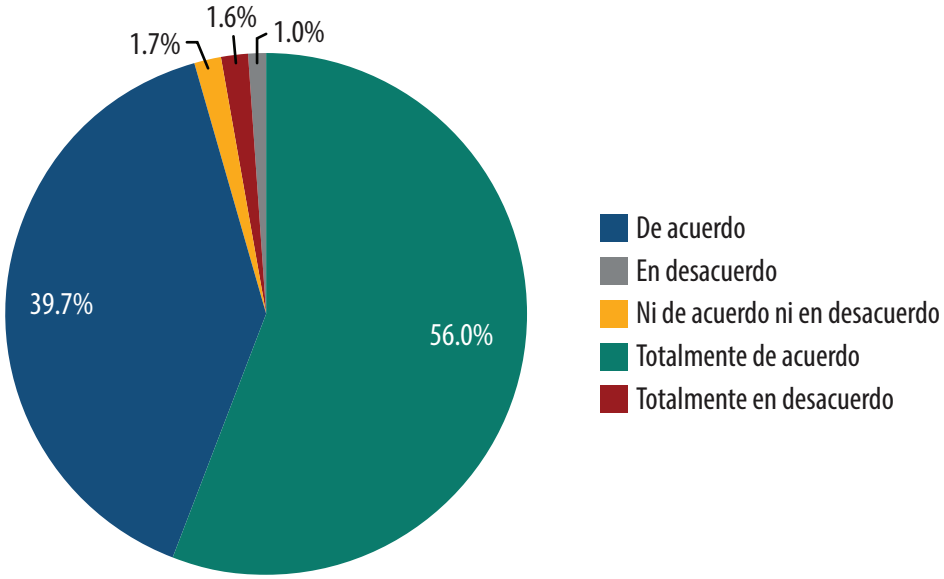
Los estudiantes recibieron algún tipo de retroalimentación



Lo mismo sucede en el caso de la retroalimentación de las evaluaciones. El 95 % estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Gráfica 77

Los estudiantes recibieron retroalimentación por las evaluaciones realizadas



Los procesos de monitoreo y retroalimentación se realizaron, principalmente, a través de WhatsApp o videollamadas, aunque también se mencionan visitas domiciliarias, encuentros regulares en la institución educativa o llamadas telefónicas a los padres.

Ilustración 7

Nube de palabras medios de monitoreo

El monitoreo no puede pensarse por fuera de las estrategias usadas para impartir las clases. La similitud que guardan las respuestas es enorme, como se puede observar en ambas nubes de palabras, pero se destaca en el caso de las estrategias el seguimiento a los cuadernillos y el acompañamiento y motivación permanente por WhatsApp. Socialización, indagación dialógica, interactividad son también estrategias mencionadas por los maestros.

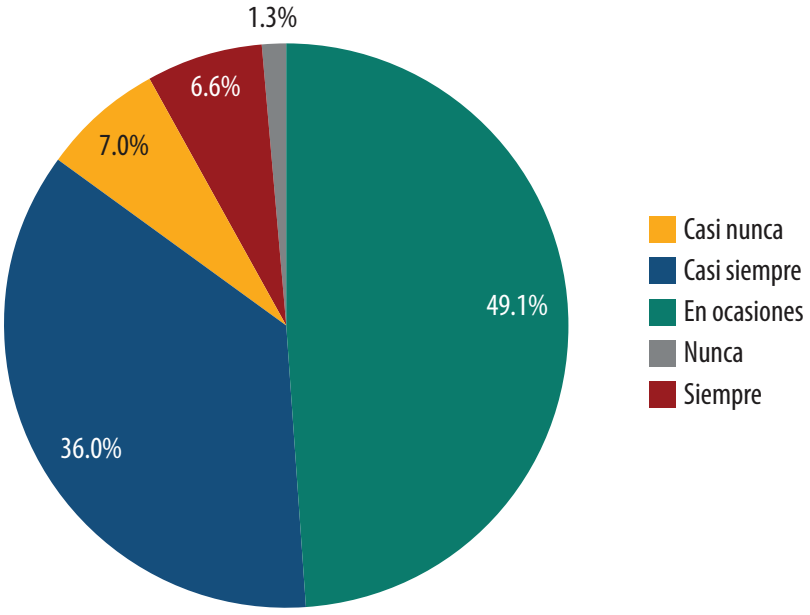
Ilustración 8

Nube de palabras sobre estrategias y tareas

El 49 % de los profesores encuestados mencionan que, ocasionalmente, tuvieron problemas para conectarse a internet. Alrededor del 42 % afirmaron tener siempre o casi siempre problemas para conectarse.

Gráfica 78

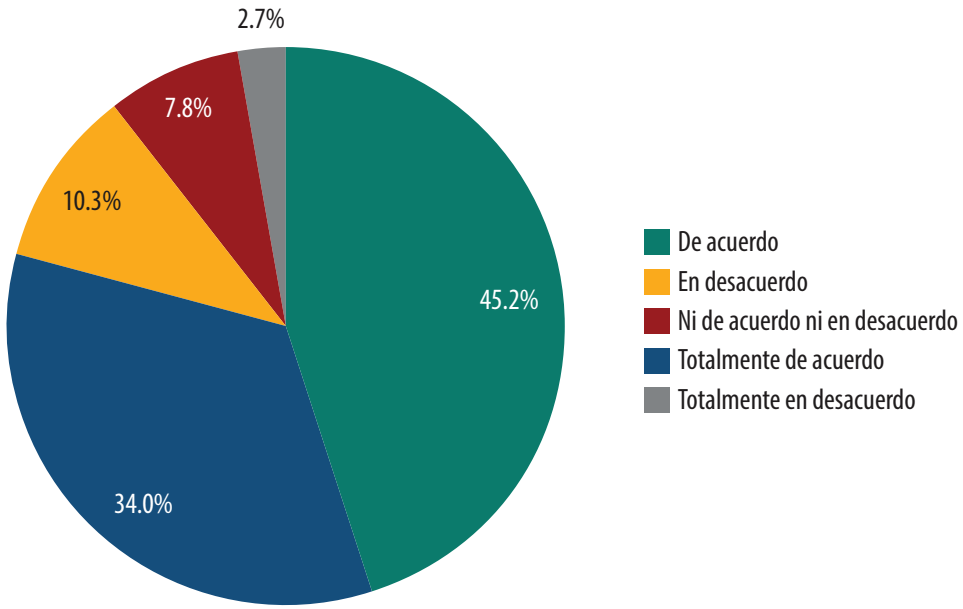
Problemas para conectarse a internet



La mayoría de los estudiantes del 79 % de los profesores participantes de la encuesta, asistieron regularmente a sus clases.

Gráfica 79

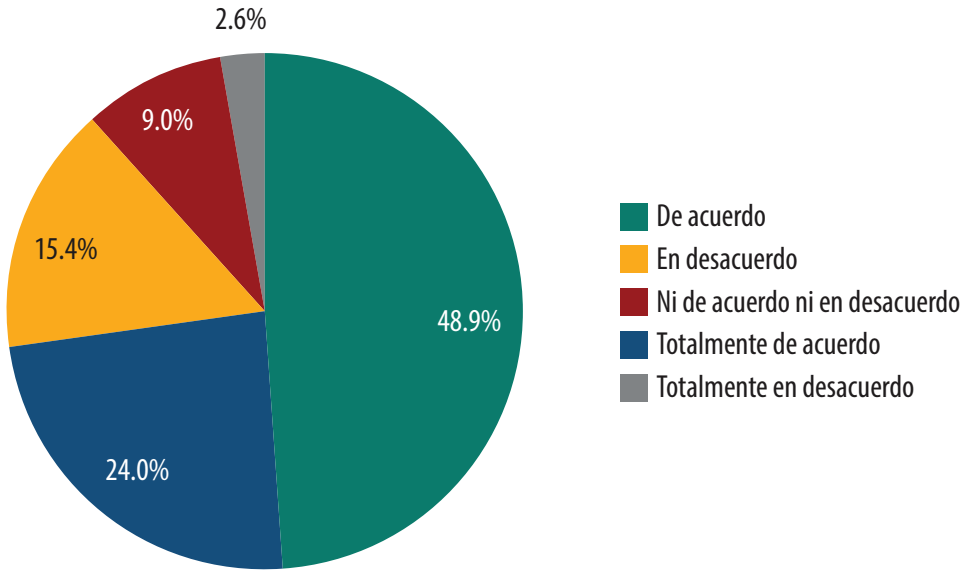
La mayoría de los estudiantes tomó clases



Según los profesores encuestados, al menos, 3 de cada 4 estudiantes hacían las tareas que se les asignaba, como lo muestra la siguiente gráfica.

Gráfica 80

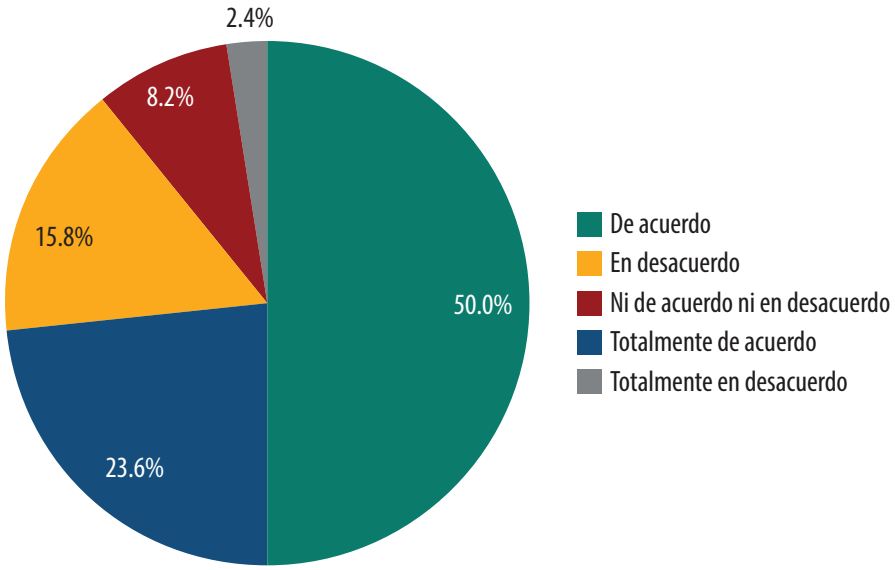
La mayoría de los estudiantes hacía las tareas



Lo mismo sucede con la entrega de tareas. El 73 % de los encuestados responde estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación.

Gráfica 81

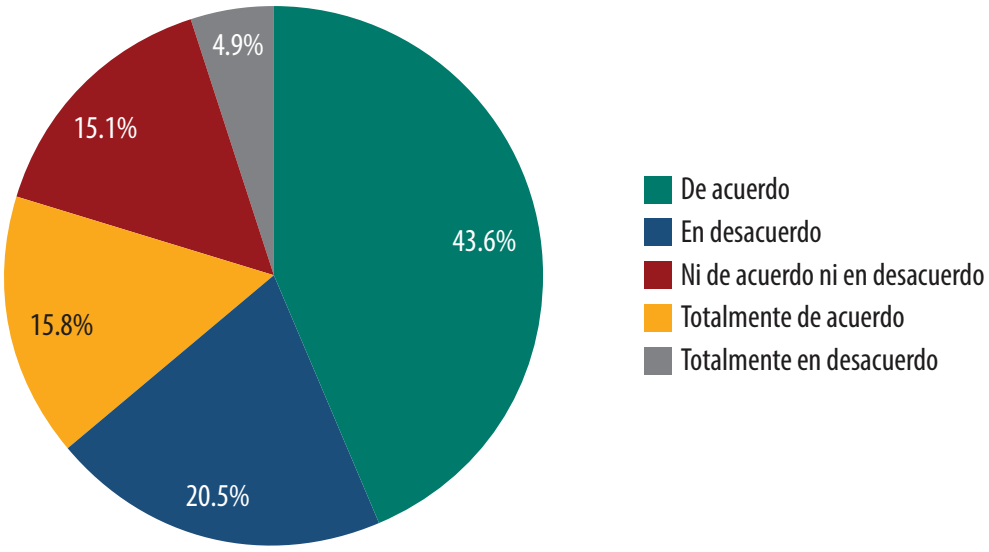
La mayoría de los estudiantes entregaba las tareas



Aunque más de la mitad de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en relación con la pregunta sobre si los padres les daban seguimiento a sus hijos (58.6 %), vale la pena mencionar que, al menos, el 26 % no lo consideraron así.

Gráfica 82

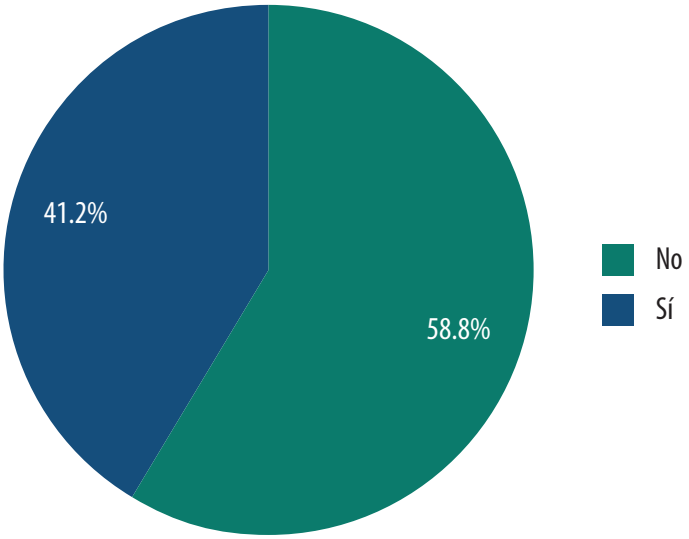
Los padres de la mayoría de los estudiantes les daban seguimiento



El 58.8 % de los profesores encuestados consideran que existen en sus secciones estudiantes que presentan necesidades específicas de apoyo educativo.

Gráfica 83

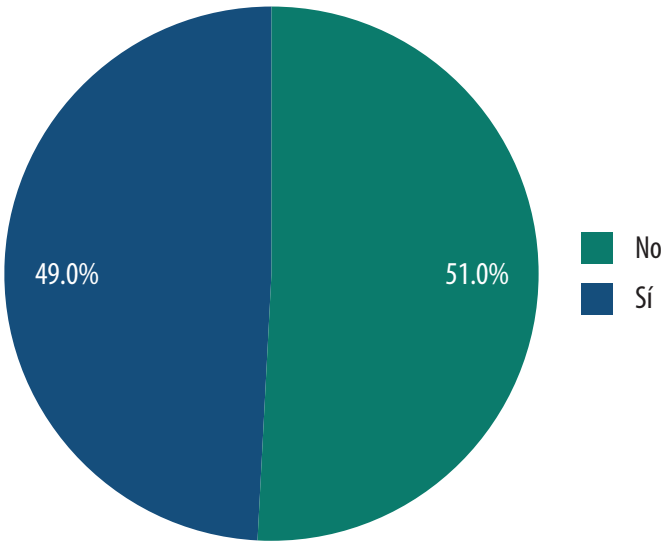
Hay en sus secciones estudiantes que presentan necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)



Para este tipo de niños, al menos, la mitad de los encuestados afirma no haber podido impartirles clase, tal y como muestra la figura siguiente:

Gráfica 84

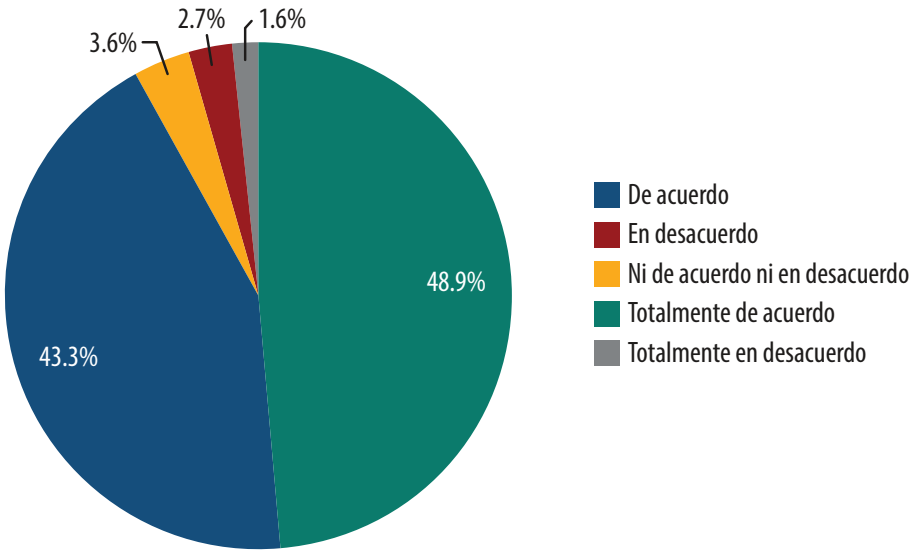
Pudo continuar impartiendo clases a los niños con NEAE



Casi todos los profesores (90 %) estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con la necesidad de crear estrategias nuevas para la enseñanza.

Gráfica 85

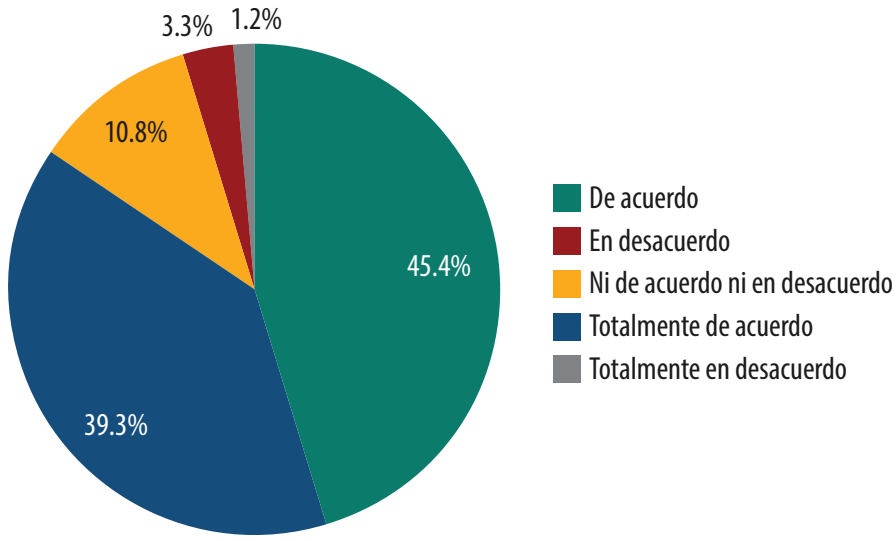
Tuvo que crear nuevas estrategias de enseñanza



Y consideran que esas estrategias son mejores que las que utilizaban antes del cierre de las instituciones. Al menos, el 85 % estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Gráfica 86

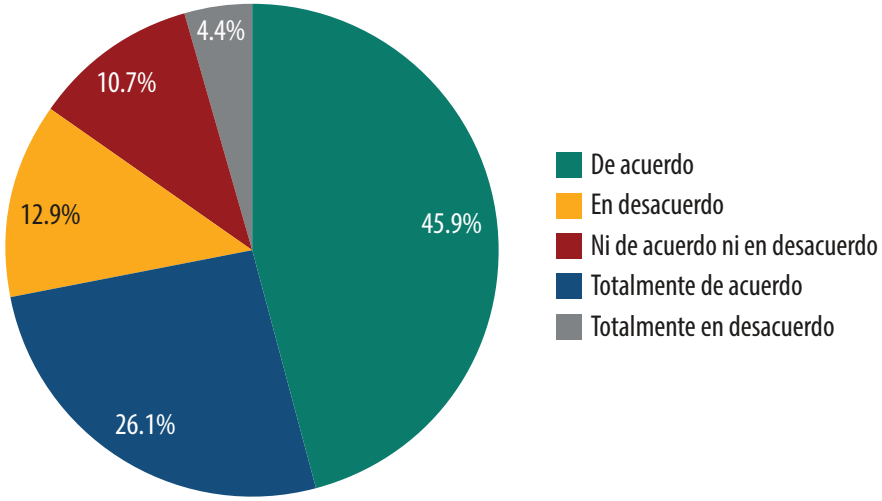
Sus estrategias de enseñanza son mejores que antes



En cuanto a si los profesores contaron con un grupo de apoyo para el desarrollo y la implementación de estrategias de enseñanza, alrededor del 72 % de los encuestados estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo. Al menos, el 17 % estuvieron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación.

Gráfica 87

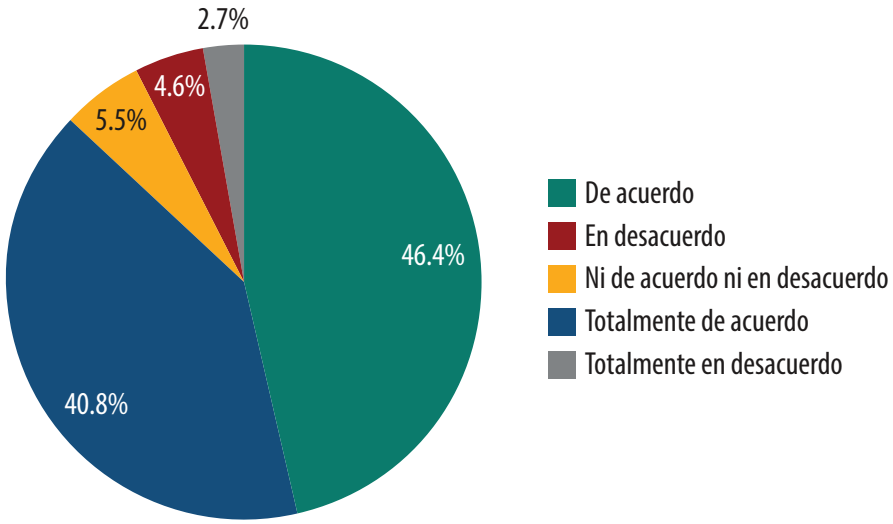
Tuvo un grupo de apoyo de pares para ayudarle a desarrollar e implementar estrategias de enseñanza



Más del 85 % de los profesores afirma haber recibido formación sobre estrategias de enseñanza innovadoras.

Gráfica 88

Recibió formación sobre estrategias de enseñanza innovadoras



En relación con la valoración del currículo priorizado, en general, los profesores consideraron que este fue bueno o muy bueno para las asignaturas que impartían, concretamente las competencias priorizadas (82 %), y los recursos tecnológicos digitales, softwares o herramientas tecnológicas (83 %). Si bien la valoración fue positiva en cuanto a los resultados de aprendizaje en el 6 8% de los casos, vale la pena señalar que casi el 30 % la consideraron regular.

Tabla 11

¿Cómo valora los siguientes aspectos del currículo priorizado en la/s asignatura/s que imparte?

VALORACIÓN DEL CURRÍCULO	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO	TOTAL
Competencias priorizadas	29.56%	52.85%	16.46%	0.84%	0.28%	
	316	565	176	9	3	**1069**
Recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendada	30.75%	52.99%	15.23%	0.75%	0.28%	
	329	567	163	8	3	**1070**
Resultados de aprendizajes	16.12%	52.39%	29.80%	1.22%	0.47%	
	172	559	318	13	5	**1067**

Como se aprecia en la tabla, más de la mitad de los encuestados en todos los niveles, excepto para el grado 1 de Primaria, mencionan no haber completado el currículo correspondiente a la asignatura que impartían. En el caso de Secundaria y para las materias de ciencias sociales, idiomas y educación, más del 70 % de los profesores encuestados mencionan no haberlo enseñado. En el caso del grado 1 de Primaria, al menos el 33 % de los encuestados afirma haber completado un 76-100 % del currículo de las asignaturas impartidas.

Tabla 12

¿En qué medida usted logró completar el currículo correspondiente a la/s asignatura/s que imparte?

	NO LO HE ENSEÑADO	0-25%	26%-50%	51%-75%	76%-100%	TOTAL
Primaria Grado 1.º	39.96%	0.55%	4.74%	20.80%	33.94%	
	219	3	26	114	186	548
Primaria Grado 2.º	54.55%	0.41%	1.86%	17.15%	26.03%	
	264	2	9	83	126	**484**
Primaria Grado 3.º	55.98%	0.85%	2.78%	14.32%	26.07%	
	262	4	13	67	122	**468**

	NO LO HE ENSEÑADO	0-25%	26%-50%	51%-75%	76%-100%	TOTAL
Primaria Grado 4.º	56.43%	0.22%	2.61%	17.65%	23.09%	
	259	1	12	81	106	**459**
Primaria Grado 5.º	52.78%	0.64%	2.35%	16.45%	27.78%	
	247	3	11	77	130	**468**
Primaria Grado 6.º	52.42%	0.63%	1.47%	16.21%	29.26%	
	249	3	7	77	139	**475**
Secundaria Lengua y literatura	68.08%	0.47%	2.58%	12.21%	16.67%	
	290	2	11	52	71	**426**
Secundaria Matemáticas	65.94%	1.21%	3.14%	14.01%	15.70%	
	273	5	13	58	65	**414**
Secundaria Ciencias Naturales	68.84%	1.69%	1.45%	12.32%	15.70%	
	285	7	6	51	65	**414**
Secundaria Ciencias Sociales	70.80%	0.97%	2.68%	9.98%	15.57%	
	291	4	11	41	64	**411**
Secundaria Idiomas	76.01%	1.01%	2.53%	9.09%	11.36%	
	301	4	10	36	45	**396**
Secundaria Educación Física	80.10%	0.52%	0.78%	9.56%	9.04%	
	310	2	3	37	35	**387**

Como muestra la tabla siguiente, en general, más de la mitad de los docentes entrevistados consideraron como efectivas o muy efectivas las medidas tomadas por el Minerd en relación con: la priorización del currículo (63 %), la adecuación del calendario escolar (64 %), la elaboración de cuadernillos (66 %), la dotación de computadores y tabletas a los profesores (82 %) y estudiantes (72 %), la formación docente (81 %) y la educación por televisión (69 %). Aunque el equipamiento y adecuación de planteles escolares y la suspensión de las evaluaciones diagnósticas no fue, en general, mal valorado, se aprecia que el 14 % y el 17 % respectivamente, consideran que estas medidas no fueron nada efectivas. Es de destacar que al menos, el 12 % mencionan no conocer las políticas del Minerd para la modalidad de educación por radio. Las medidas peor valoradas fueron la dotación de internet a docentes y a estudiantes, que fueron consideradas nada efectivas por el 30 % y el 34 %, respectivamente. Se destaca que también un buen porcentaje de docentes relata no conocer estas medidas (31 % y 34 %, respectivamente).

Tabla 13

Medidas tomadas por el Minerd para enfrentar la situación suscitada por el COVID-19

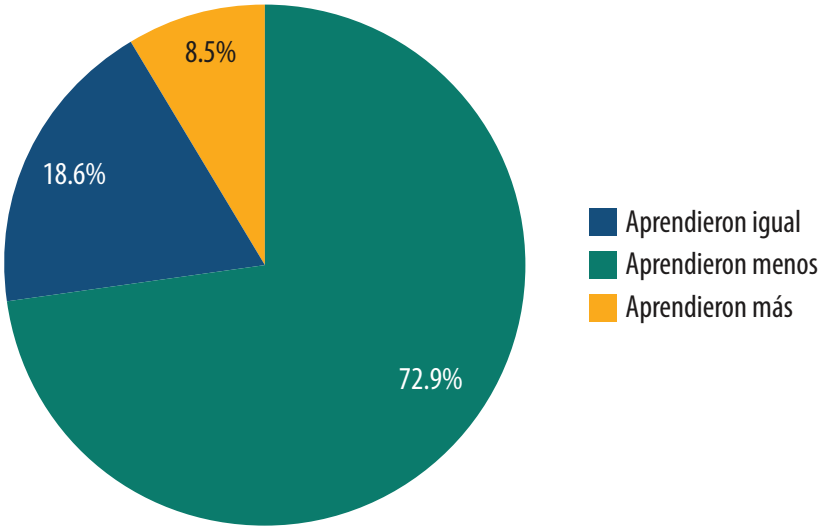
MEDIDAS TOMADAS POR EL MINERD	NADA EFECTIVA	ALGO EFECTIVA	EFECTIVA	MUY EFECTIVA	NO LA CONOZCO	TOTAL
Priorización del currículo	3.73%	32.37%	47.95%	15.67%	0.28%	
	40	347	514	168	3	1072
Adecuación del calendario escolar	3.57%	31.55%	50.89%	13.62%	0.38%	
	38	336	542	145	4	**1065**
Elaboración de cuadernillos	7.03%	25.30%	38.33%	27.84%	1.50%	
	75	270	409	297	16	**1067**
Dotación de computadoras/ tabletas a profesores	2.71%	13.64%	35.14%	47.48%	1.03%	
	29	146	376	508	11	**1070**
Dotación de computadoras/ tabletas a estudiantes	6.44%	20.24%	37.13%	35.17%	1.03%	
	69	217	398	377	11	**1072**
Formación docente	0.78%	16.96%	41.28%	40.31%	0.68%	
	8	175	426	416	7	**1032**
Equipamiento y adecuación de planteles escolares	14.02%	28.13%	36.45%	15.51%	5.89%	
	150	301	390	166	63	**1070**
Suspensión de Evaluaciones Diagnósticas	17.91%	27.58%	36.97%	13.46%	4.08%	
	189	291	390	142	43	**1055**
Educación por radio	18.38%	33.20%	25.10%	10.97%	12.35%	
	186	336	254	111	125	**1012**
Educación por televisión	4.73%	23.20%	35.51%	34.09%	2.46%	
	50	245	375	360	26	**1056**

MEDIDAS TOMADAS POR EL MINERD	NADA EFECTIVA	ALGO EFECTIVA	EFECTIVA	MUY EFECTIVA	NO LA CONOZCO	TOTAL
Dotación de internet a docentes	30.36%	12.71%	16.41%	9.20%	31.31%	
	320	134	173	97	330	**1054**
Dotación de internet a estudiantes	34.44%	12.08%	11.99%	6.76%	34.73%	
	362	127	126	71	365	**1051**

Finalmente, el balance de los docentes frente al aprendizaje de los estudiantes. El 72 % de los encuestados dicen que los estudiantes aprendieron menos en el tiempo en que la escuela estuvo cerrada.

Gráfica 89

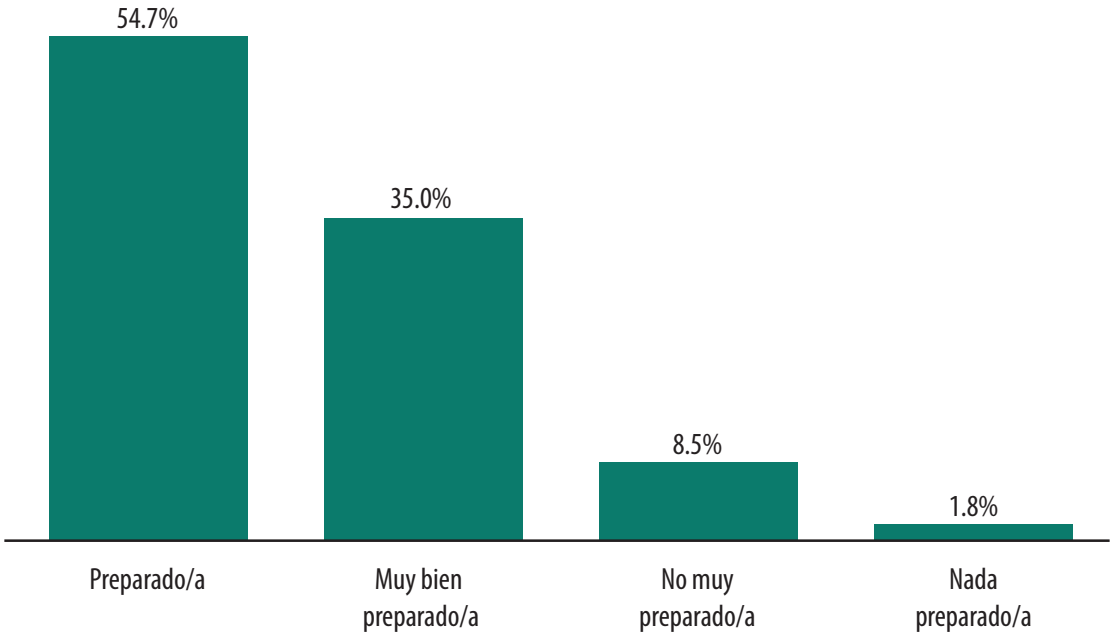
¿Qué tanto aprendieron sus estudiantes durante la pandemia?



Pese al pesimismo de los docentes con los logros alcanzados con los estudiantes, afirman que la experiencia obtenida durante los dos años de pandemia los preparó para un escenario de retorno a la virtualidad.

Gráfica 90

¿Qué tan preparado se sentiría para regresar a la modalidad a distancia?



El balance de los docentes puede ser expresado en términos de las ventajas y desventajas del proceso de aprendizaje en línea. Como ventajas se destacan fundamentalmente la flexibilidad y la comodidad para los niños y niñas, así como la posibilidad de adelantar sus procesos de formación en casa, cerca de los padres. En este sentido los docentes perciben un interesante proceso de integración y acompañamiento por parte de los padres. Dicho de otra manera, las tecnologías y la pandemia acercaron a los padres a los procesos de formación de sus hijos.

Ilustración 9

Nube de palabras sobre ventajas

Ahora bien, si la tecnología trae consigo enormes beneficios, también evidencia brechas y dificultades asociadas a los procesos de formación en línea como son, por un lado, la falta de conectividad y de dispositivos adecuados, además de los problemas eléctricos, por el otro, la pérdida de contacto físico o el aumento de los distractores que conducen a un deterioro de la concentración.

Ilustración 10

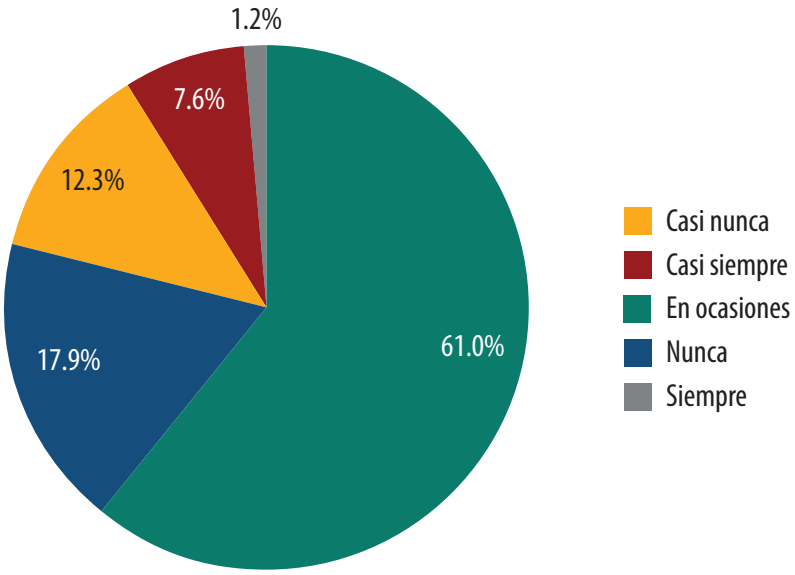
Nube de palabras sobre desventajas

SENTIMIENTOS DOMINANTES EN LOS DOCENTES Y RIESGO PSICOSOCIAL

En relación con los sentimientos experimentados por los profesores, el 61 % de los encuestados afirma haberse sentido triste ocasionalmente. Un 30 % dice no sentirse nunca o casi nunca triste.

Gráfica 91

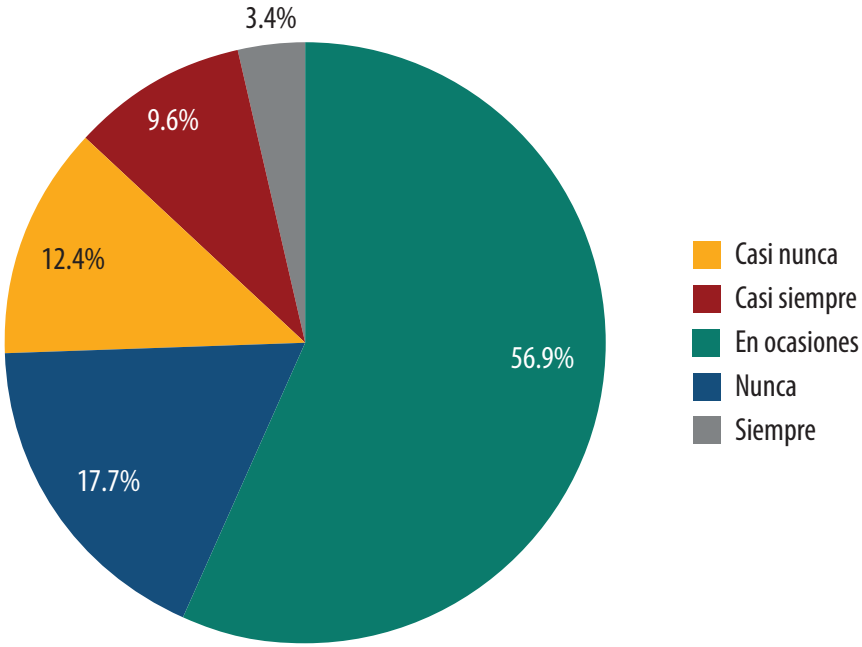
Se sintió triste



Las preocupaciones también fueron ocasionales para el 56.9 % de los profesores encuestados. Al menos, un 27 % relata haberse sentido preocupado siempre o casi siempre.

Gráfica 92

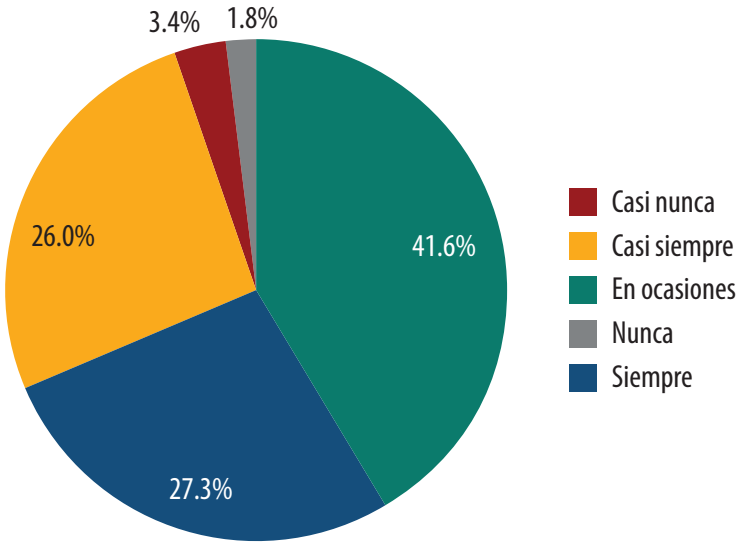
Se sintió preocupado por cosas que pasaron en su casa



En relación con sus preocupaciones sobre el desempeño de los estudiantes, alrededor del 53 % afirman haberse sentido preocupados siempre o casi siempre. Un 41 % se preocupó por esto ocasionalmente.

Gráfica 93

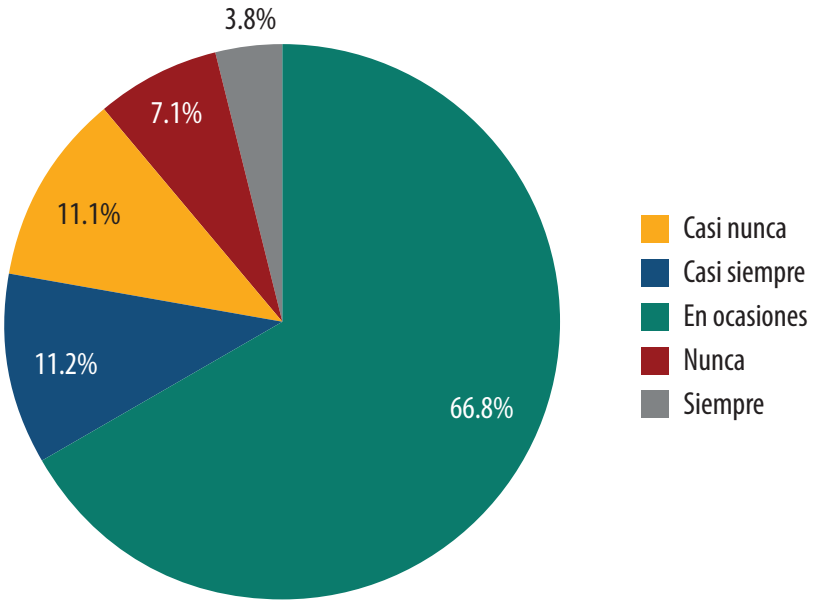
Se sintió preocupado por el desempeño de sus estudiantes



Al menos, el 66 % de los profesores encuestados también experimentó ocasionalmente, preocupación porque sus estudiantes no estaban aprendiendo.

Gráfica 94

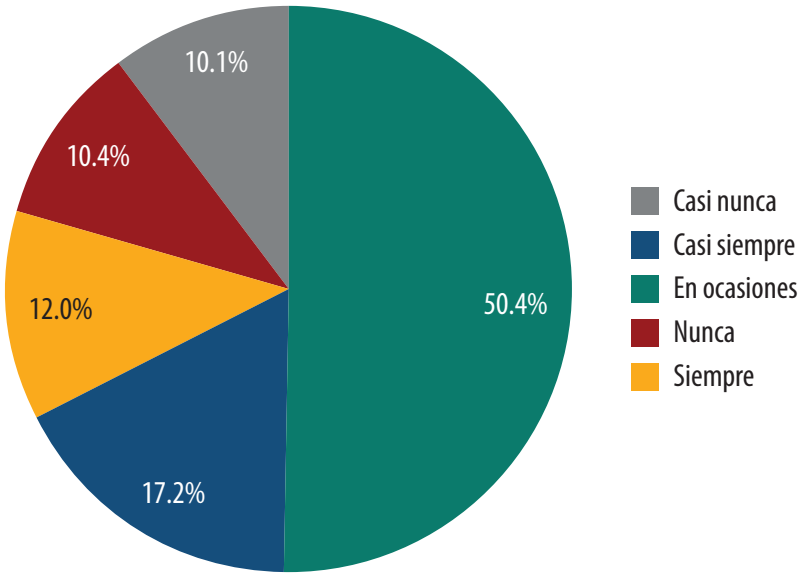
Sintió que sus estudiantes no estaban aprendiendo



También, ocasionalmente, al menos, la mitad de los profesores encuestados (50 %) se sintieron estresados por el trabajo. Alrededor del 27 % manifestó sentirse estresado siempre o casi siempre.

Gráfica 95

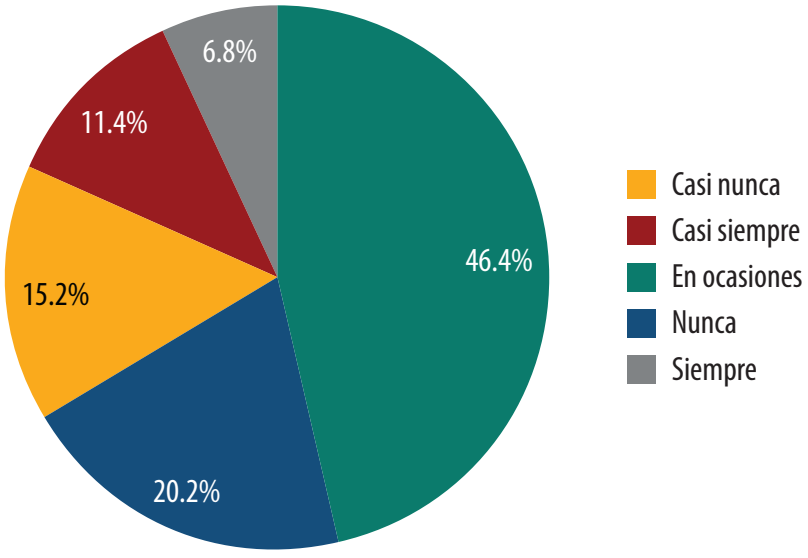
Se sintió estresado por el trabajo



Según el 46.4 % de los profesores encuestados, en ocasiones sintieron que les faltaba tiempo para realizar su trabajo. Vale la pena señalar que, al menos, 1 de cada 3 afirmó que nunca o casi nunca se sintió así.

Gráfica 96

Sintió que le faltaba tiempo para realizar su trabajo

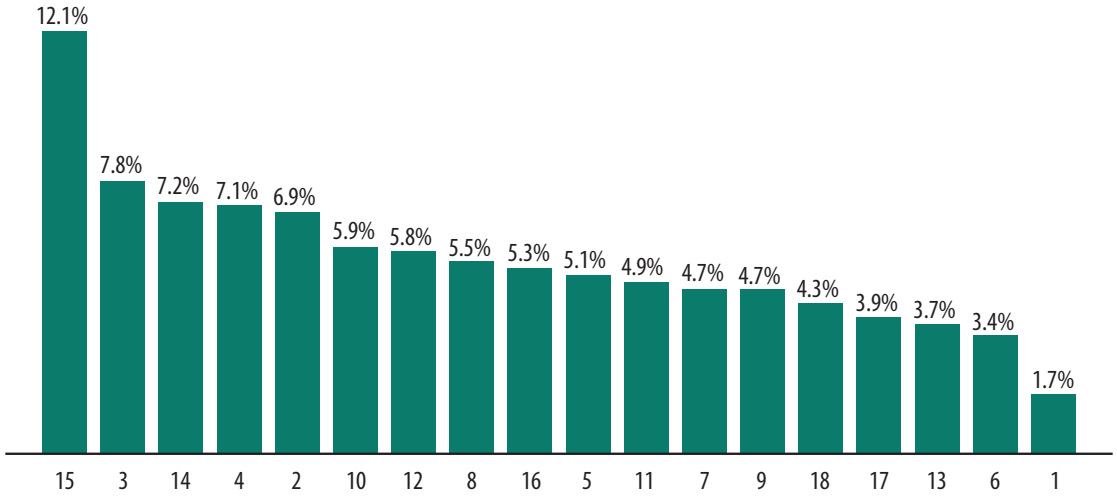


ESTUDIANTES

Se recogieron 9834 encuestas entre los estudiantes. A diferencia de las encuestas a directores y docentes que fueron encuestados mediante un formulario online. En este caso las encuestas fueron autoadministradas en papel. Se visitaron 343 centros educativos públicos ubicados en las 18 regionales del país. Participaron estudiantes de 4.° de Primaria a 6.° de Secundaria. El proceso de recolección de la información se realizó entre los meses de abril y mayo del 2022.

Gráfica 97

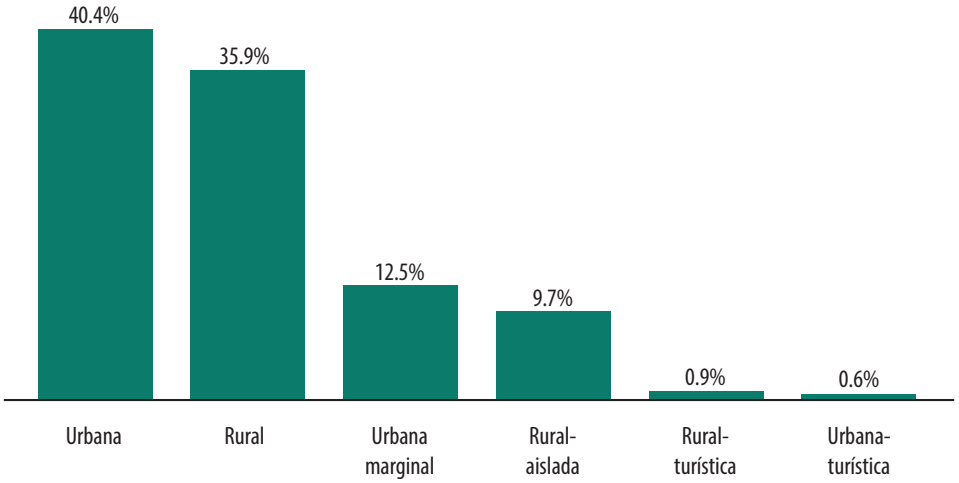
Direcciones regionales (Estudiantes)



De los 9834 estudiantes encuestados el 12 % pertenecen a la regional de Santo Domingo III, seguido de un 7.8 % y 7.2 % de Azua y Nagua, respectivamente.

Gráfica 98

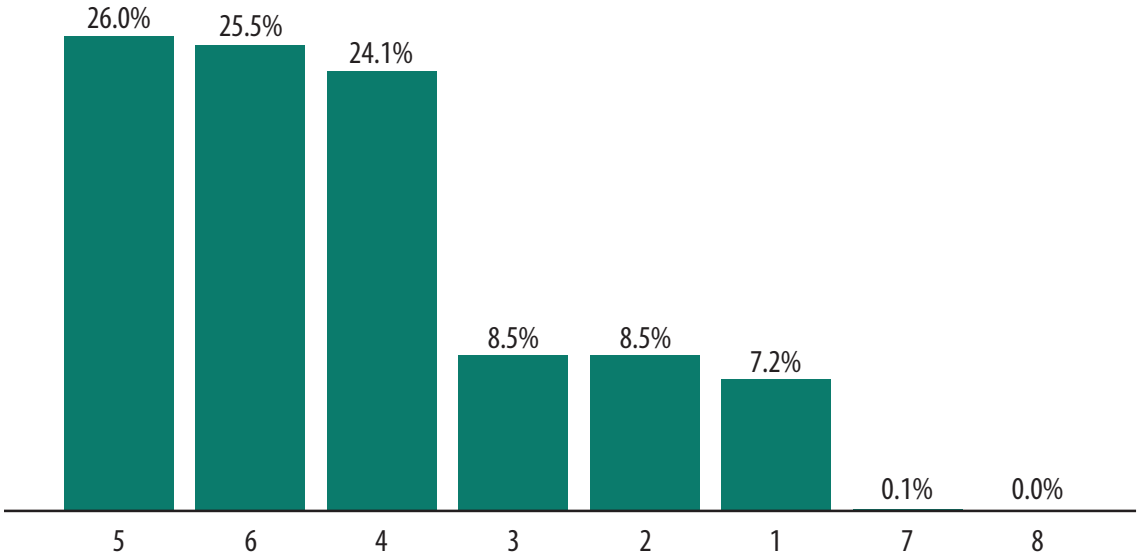
Zona



El 40,4 % de los estudiantes son de zona urbana y un 35.9 % de zona rural. En zonas urbanas marginales se ubican el 12.5 % y un 9.7 % en zona rural aislada.

Gráfica 99

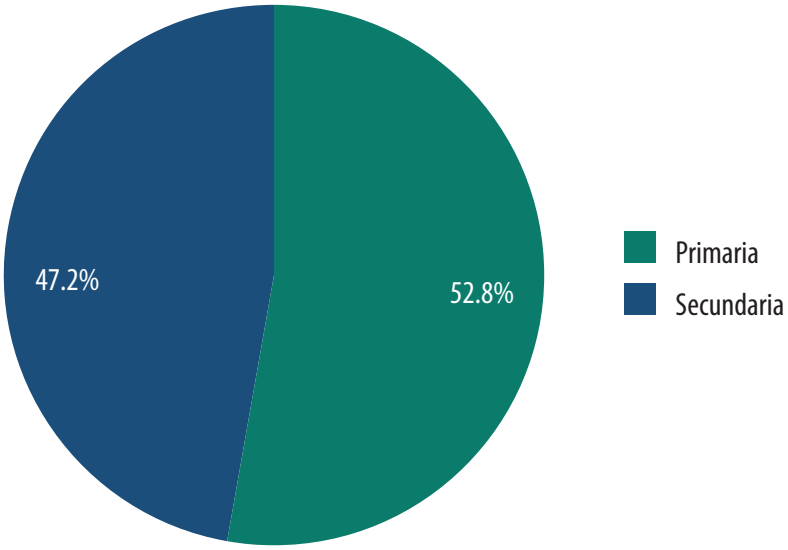
Grado



En su mayoría, los entrevistados cursan los grados 4.º (24.1 %), 5.º (26 %) y 6.º (25.5 %), donde el 52.8 % corresponde a primaria y el 47.2 % a secundaria.

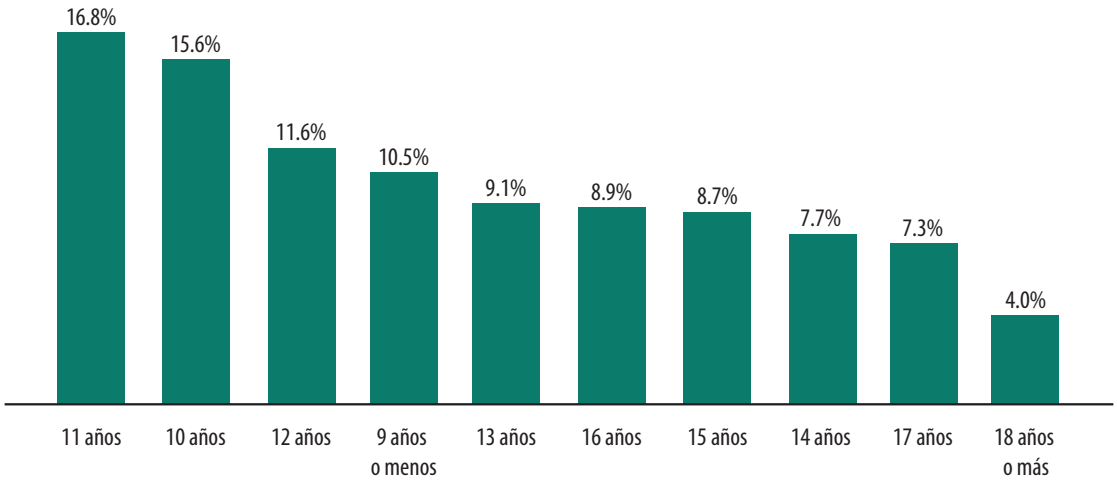
Gráfica 100

Porcentaje de participantes Primaria y Secundaria



Gráfica 101

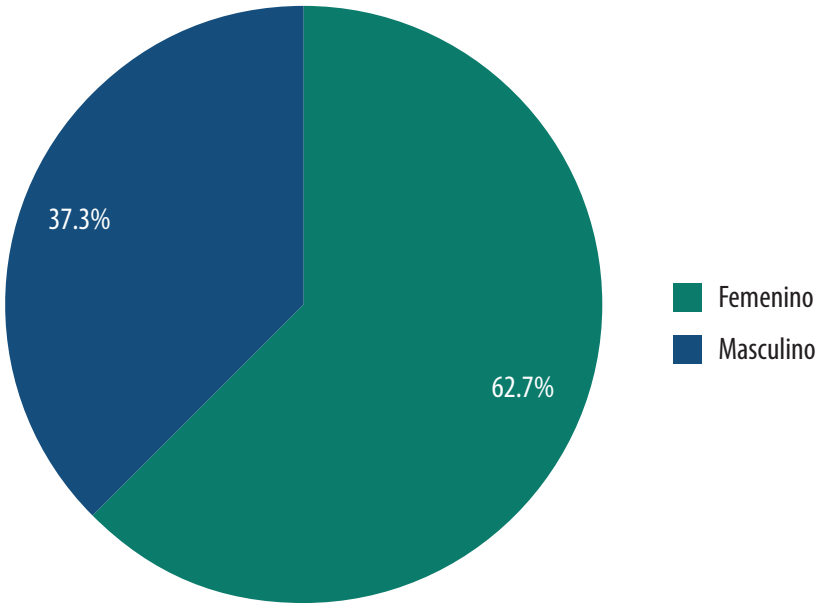
Edades



Como muestra la gráfica, al menos, el 44 % de los estudiantes encuestados tiene una edad entre 10 y 12 años. Solamente, el 10 % tiene 9 años o menos. La mayoría de los encuestados son de sexo femenino (62.7 %).

Gráfica 102

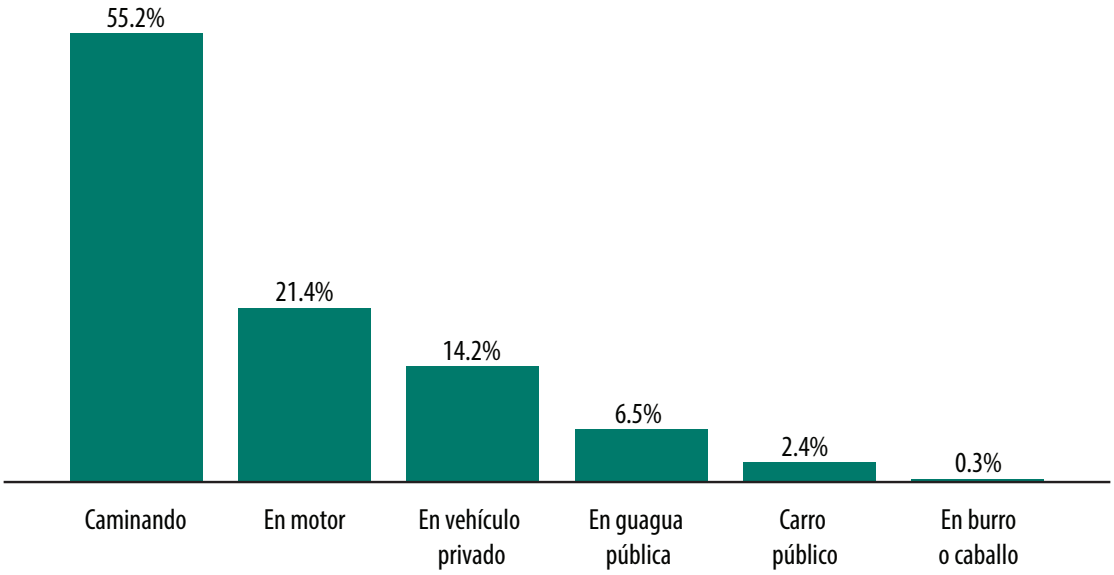
Sexo



El 55 % de los estudiantes se desplazan de la casa a la escuela caminando, le sigue los que se desplazan en motor (21 %) y en vehículo privado (14 %). Solamente, el 8.9 % se transporta en vehículo público.

Gráfica 103

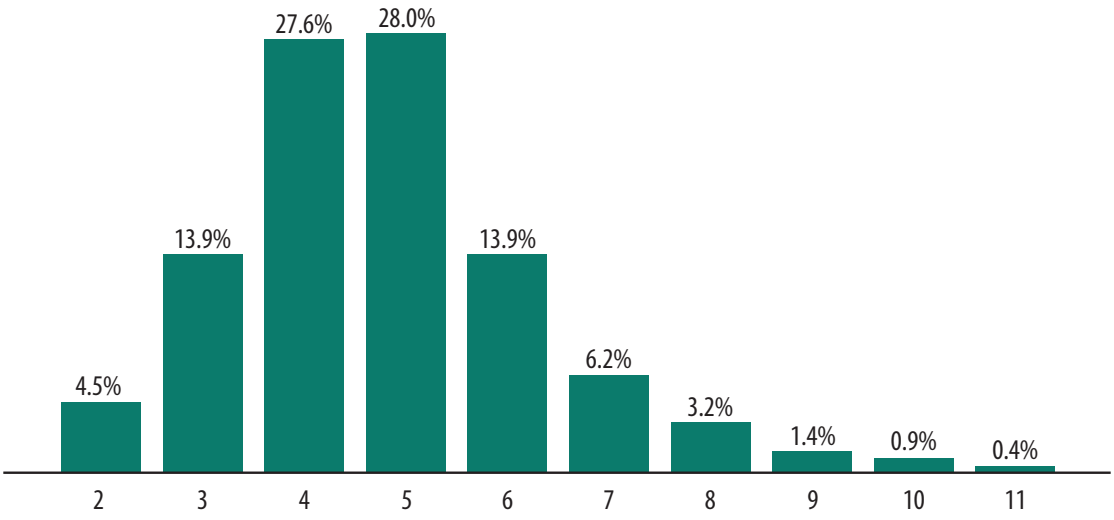
¿Cómo vas de tu casa a la escuela?



Más de la mitad de los estudiantes afirma vivir con 4 a 5 personas en su hogar (gráfica, 116).

Gráfica 104

¿Cuántas personas viven en tu casa?



En general, viven con ambos padres y hermanos. También es bastante común que vivan con sus abuelos y algunos, viven con otros familiares, como lo muestra la tabla siguiente.

Tabla 14

¿Con quién vives?

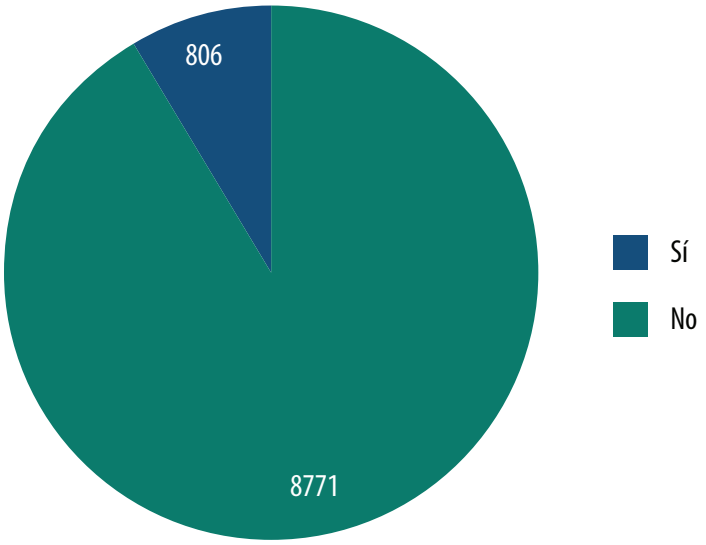
CON CUÁNTAS PERSONAS VIVES	NÚMERO DE ENCUESTADOS
Madre	7729
Padre	4846
Hermanos	6121
Abuelo/Abuela	2152
Pareja de la madre	942
Pareja del Padre	492
Otros familiares	1071
Otras personas que no son familiares	248

SENTIMIENTOS DOMINANTES DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LOS PROCESOS ASOCIADOS A LA MODALIDAD A DISTANCIA

De los 9835 estudiantes encuestados, 8771 estudiantes manifiestan no haber abandonado la escuela durante la pandemia y 329 manifiestan explícitamente no haber tenido la intención de hacerlo. Esto pese a que los estudiantes experimentaron algunas situaciones, entre ellas unos 3688 (37 %) mencionaron que ellos mismos o alguien de su casa se enfermó de COVID-19. Unos 2940 (29 %) afirmaron que alguien de su hogar se quedó sin empleo. Alrededor de 1469 (14.93 %) relataron muerte de algún familiar por COVID-19. Al menos, 4508 (45.83 %) afirman no haber vivido ninguna de estas situaciones.

Gráfica 105

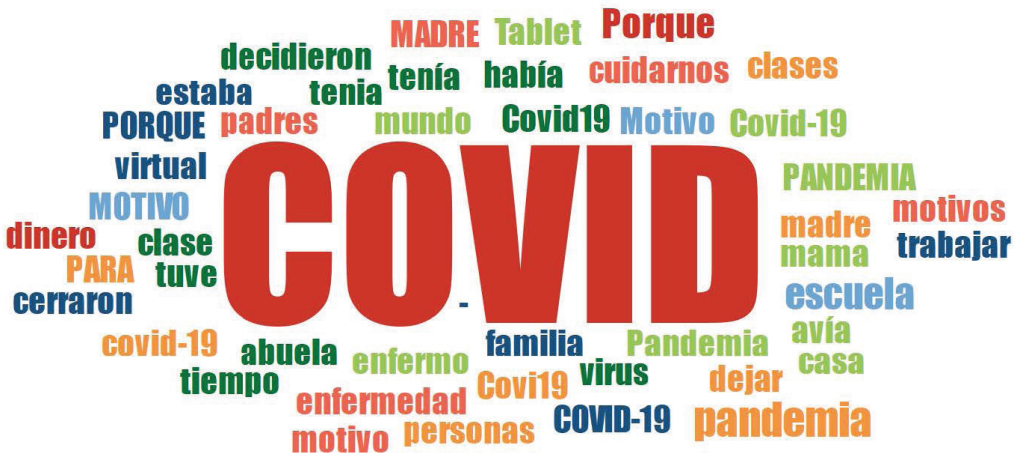
Tuviste que abandonar la escuela



Ahora bien, entre las razones del abandono de los 806 estudiantes se encuentran las mudanzas por motivos económicos, principalmente, tal como se confirmó en las secciones de directores y docentes. También se destaca en este sentido, el hecho de tenerse que poner a trabajar para apoyar la economía familiar. Sin embargo, el principal argumento es el abandono temporal por enfermedad. En contraste con las respuestas de los docentes, no es significativo el problema tecnológico para los estudiantes. Este patrón descrito se observa en la siguiente nube de palabras basada en la cantidad de veces que se destacan uno de los argumentos mencionados:

Ilustración 11

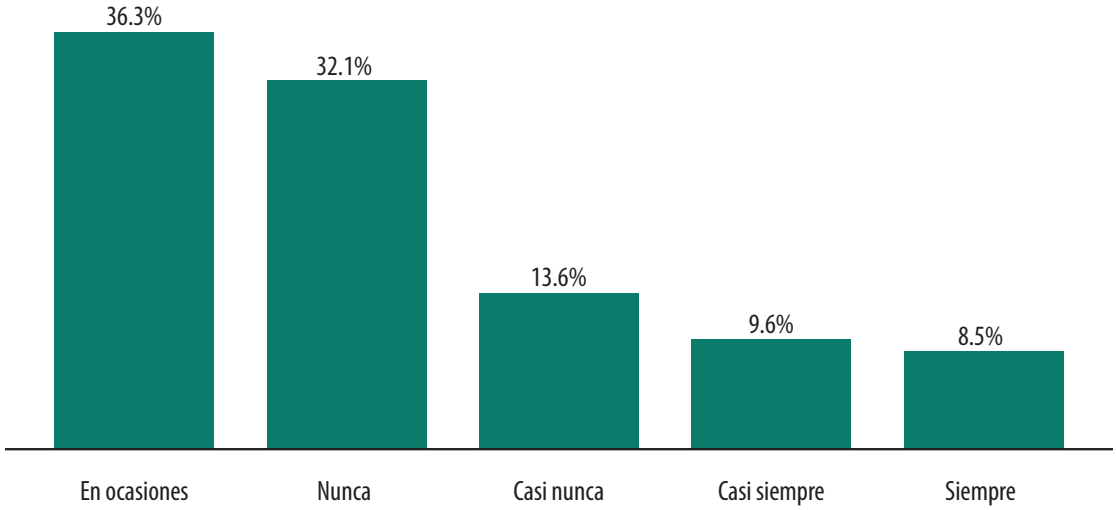
Motivos para dejar la escuela



El 36 % de los estudiantes relatan haberse sentido tristes en ocasiones. Vale la pena señalar que, al menos, el 45 % afirmaron nunca o casi nunca sentirse así. Solamente, el 8.5 % se sintieron siempre tristes.

Gráfica 106

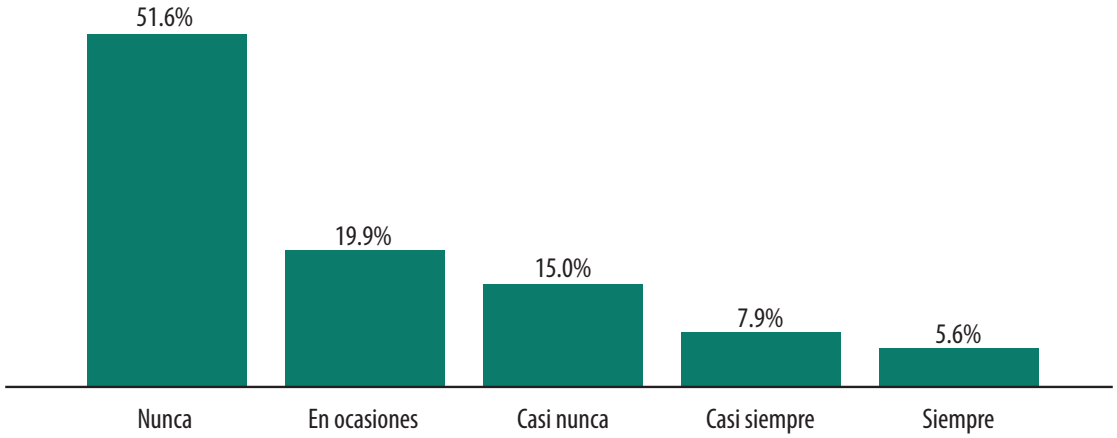
¿Con qué frecuencia se sintió triste?



Más de la mitad de los estudiantes encuestados relatan nunca haberse sentido solos. Únicamente, el 5.6 % afirma haberse sentido así:

Gráfica 107

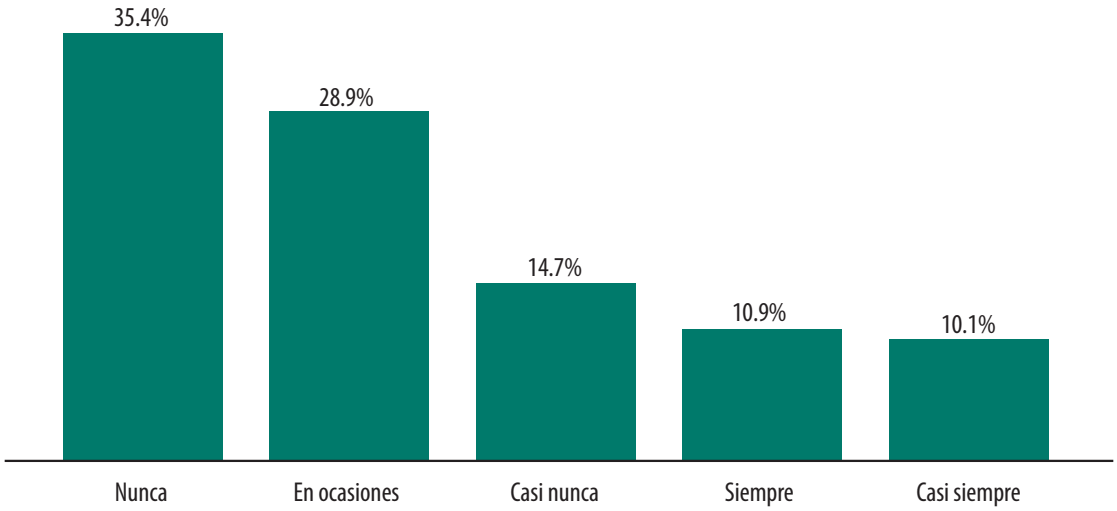
¿Con qué frecuencia te sentiste solo?



Un 35.4 % de los participantes afirmaron nunca sentirse preocupados por las situaciones que experimentaron en sus hogares. Al menos, el 20 % admite sentirse así siempre o casi siempre. Para el 29 % ese sentimiento fue ocasional.

Gráfica 108

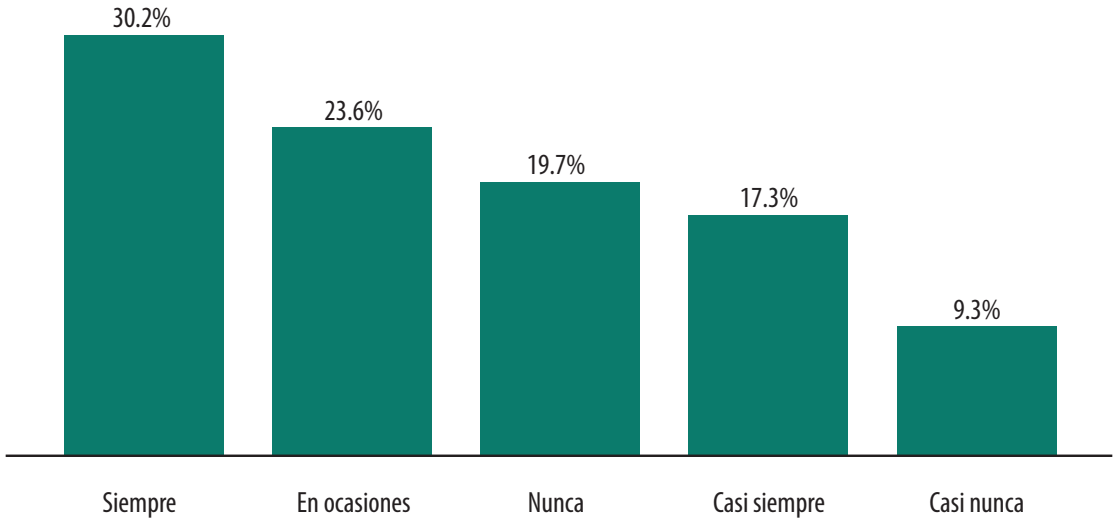
¿Te sentiste preocupado por cosas que pasaron en tu casa?



Al menos, 1 de cada 2 estudiantes encuestados mencionó sentirse preocupado siempre o casi siempre por sus clases o tareas. Para el 23.6 % esta preocupación fue ocasional. Y alrededor del 29 % relataron no sentirse así nunca o casi nunca.

Gráfica 109

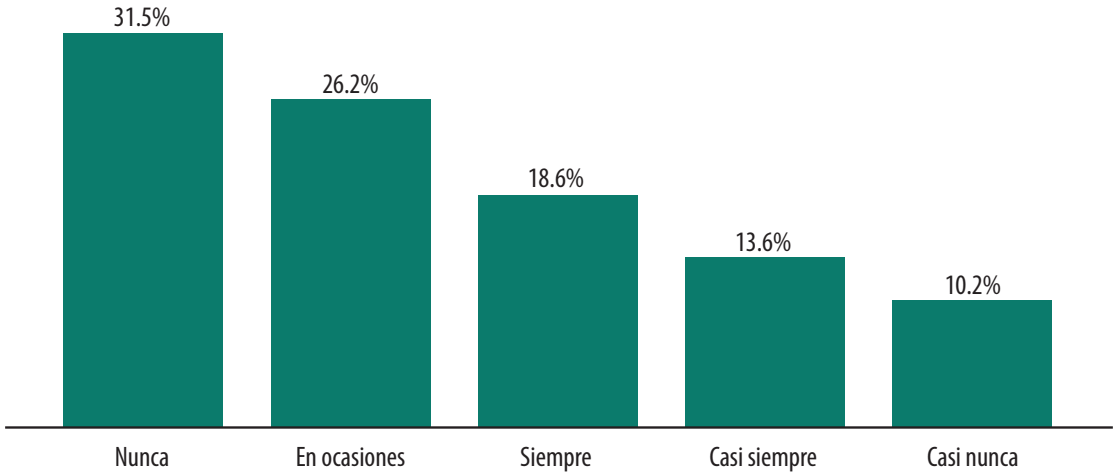
¿Te sentiste preocupado por tus clases y tareas?



En cuanto a la sensación de estar aprendiendo menos con la modalidad a distancia, al menos, el 41.7 % de los encuestados manifestó no haberse sentido así nunca o casi nunca. En contraste el 32 % sintieron que aprendieron menos siempre o casi siempre. Para el 26 % fue un sentimiento ocasional.

Gráfica 110

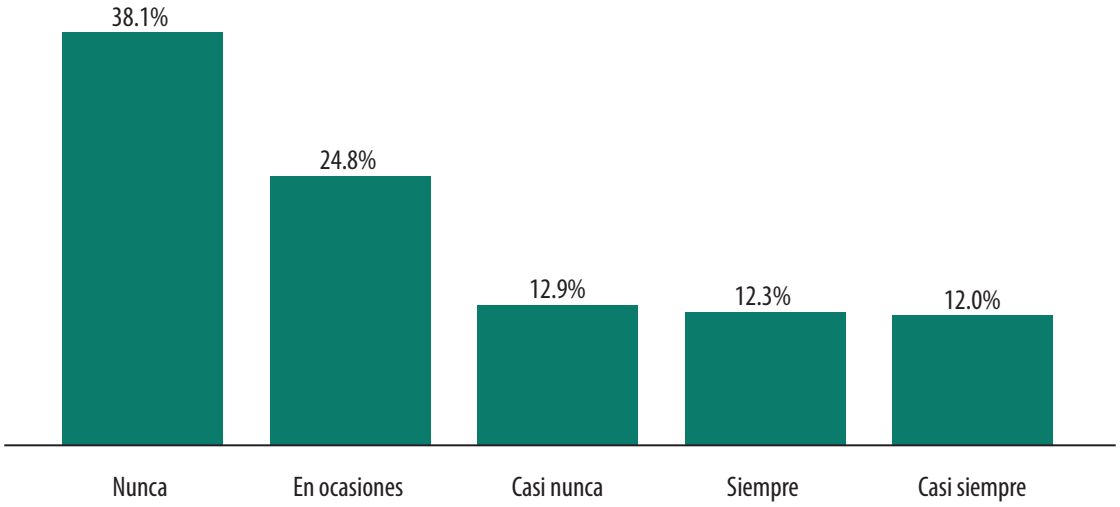
¿Sentiste que no estabas aprendiendo?



Al menos, la mitad de los estudiantes admiten no sentirse nunca o casi nunca desmotivados con las clases de la modalidad a distancia. Para el 24.8 % fue un sentimiento ocasional. El otro 24 % dicen haberse sentido desmotivados siempre o casi siempre.

Gráfica 111

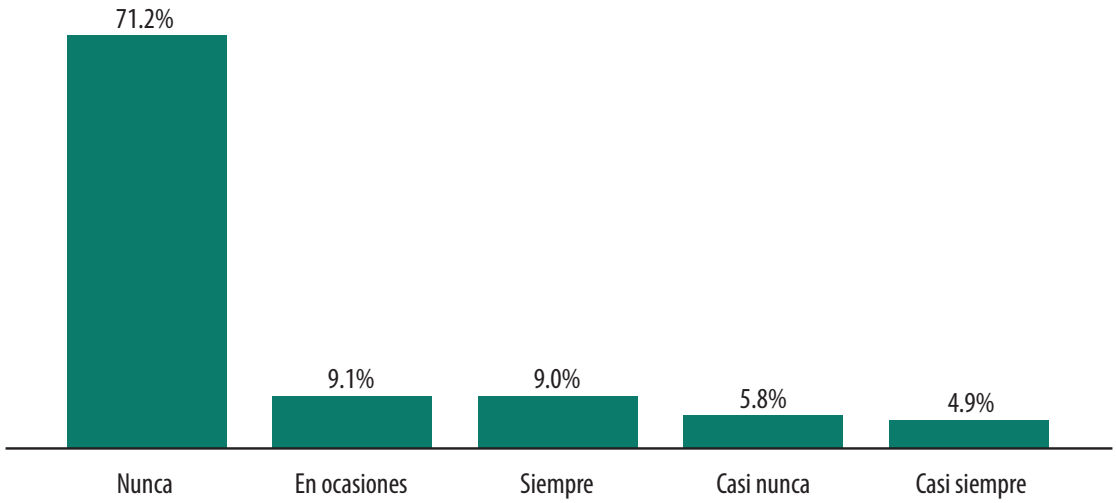
¿Te sentiste motivado con las clases?



El 71 % de los estudiantes encuestados dicen no haber tenido que trabajar durante la pandemia. Solo un 9 % dice que tuvo que hacerlo siempre.

Gráfica 112

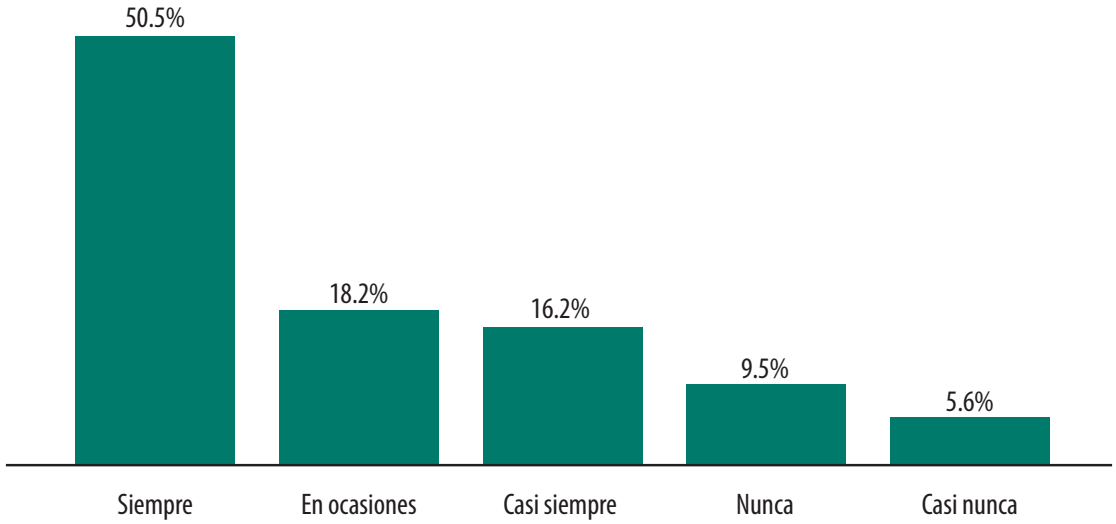
¿Tenías que trabajar?



En cuanto a los quehaceres u oficios del hogar, alrededor del 67 % de los estudiantes afirmaron que debieron ayudar siempre o casi siempre. En contraste, al menos, el 15 % relata no haber tenido que hacerlo nunca o casi nunca.

Gráfica 113

¿Tenías que ayudar con los quehaceres u oficios de la casa?

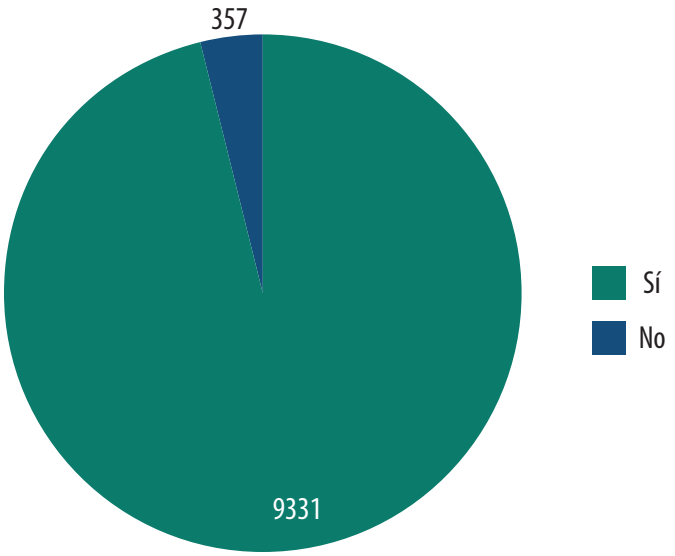


EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

Casi en su totalidad los encuestados admitieron que les fueron asignadas tareas durante el año lectivo en pandemia.

Gráfica 114

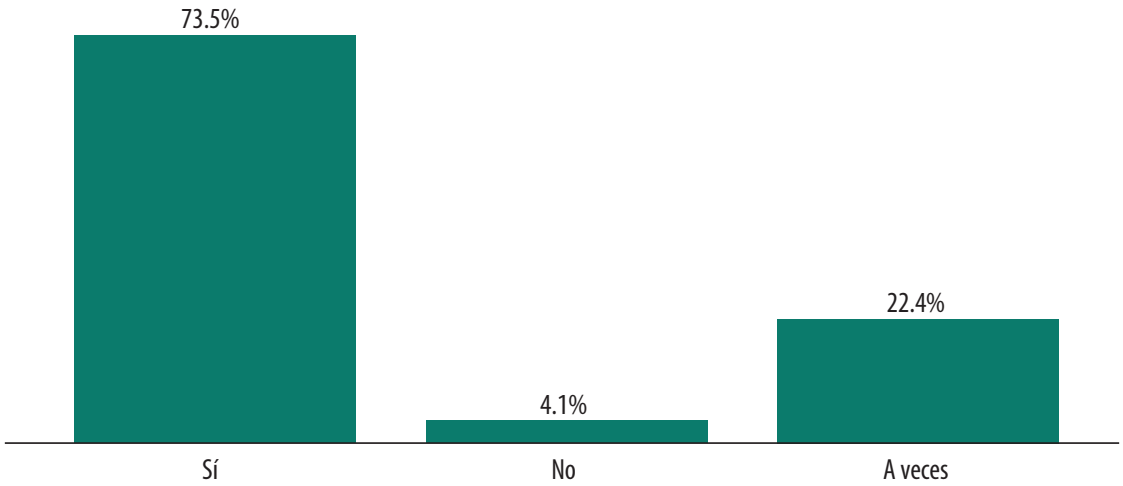
¿Tenías que hacer tareas?



El 73.5 % de los estudiantes encuestados afirma que sus profesores les corregían las tareas.

Gráfica 115

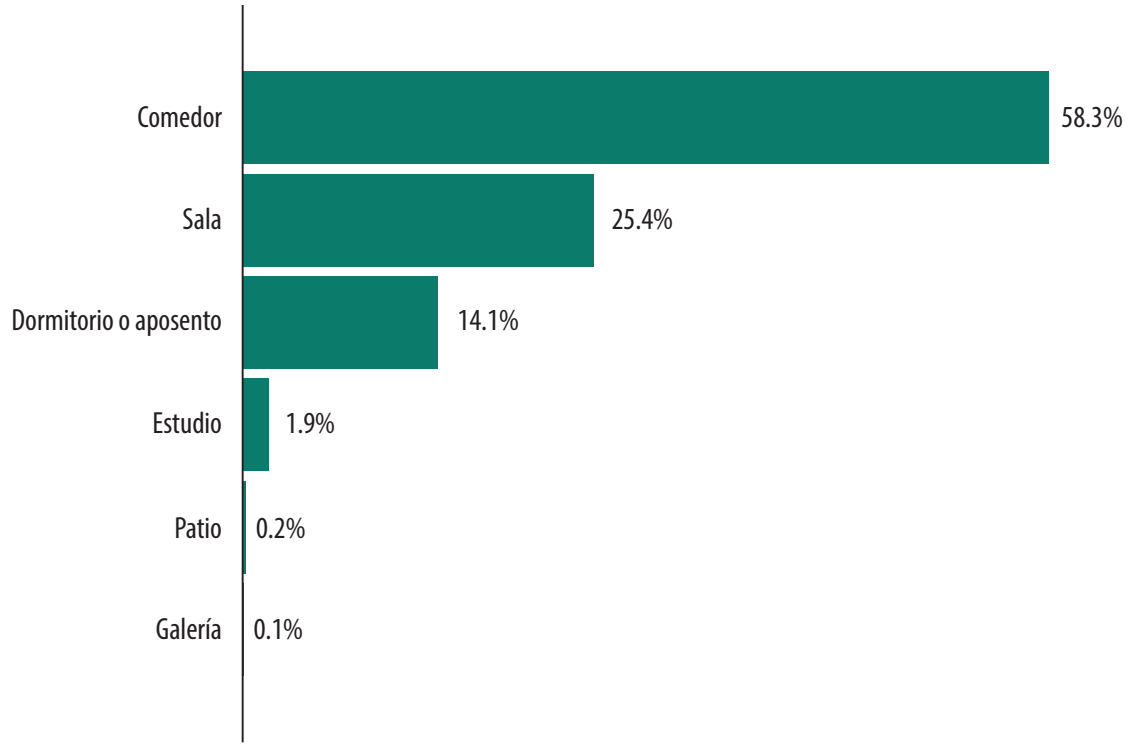
¿Tus profesores te corregían las tareas?



Más de la mitad de los estudiantes encuestados relataron que su lugar de estudio más frecuente fue el comedor de la casa (58 %), seguido de la sala (25 %) y el dormitorio (14 %).

Gráfica 116

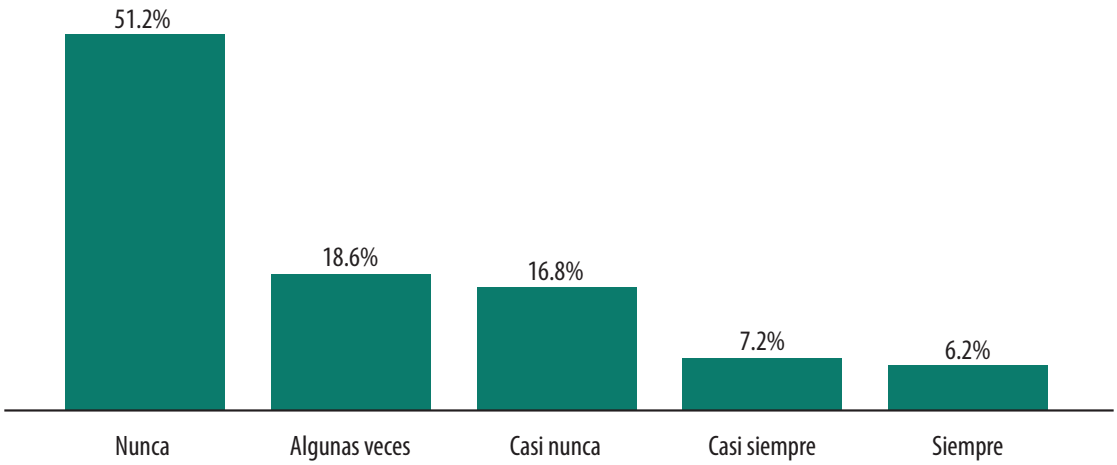
¿En qué lugar de tu casa estudiabas?



Alrededor del 68 % de los estudiantes encuestados admitieron que nunca o casi nunca les faltó espacio en su hogar para concentrarse. En contraste, un 13 % afirmó que esto le ocurrió siempre o casi siempre.

Gráfica 117

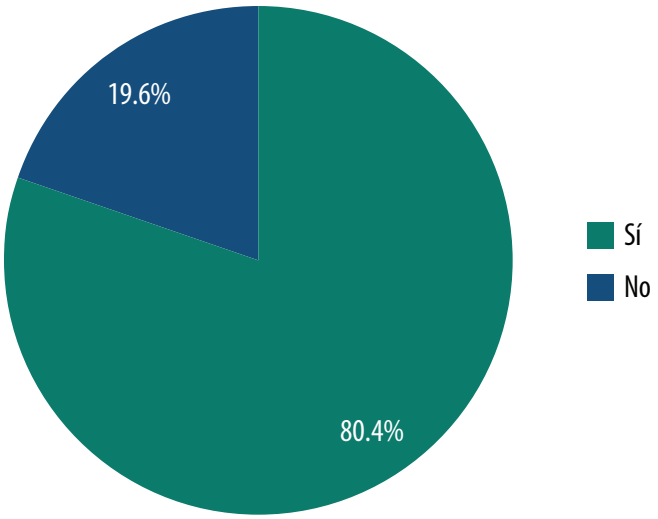
Falta de espacio para concentrarte



En general, 4 de cada 5 estudiantes afirmaron participar en clases virtuales junto a sus compañeros.

Gráfica 118

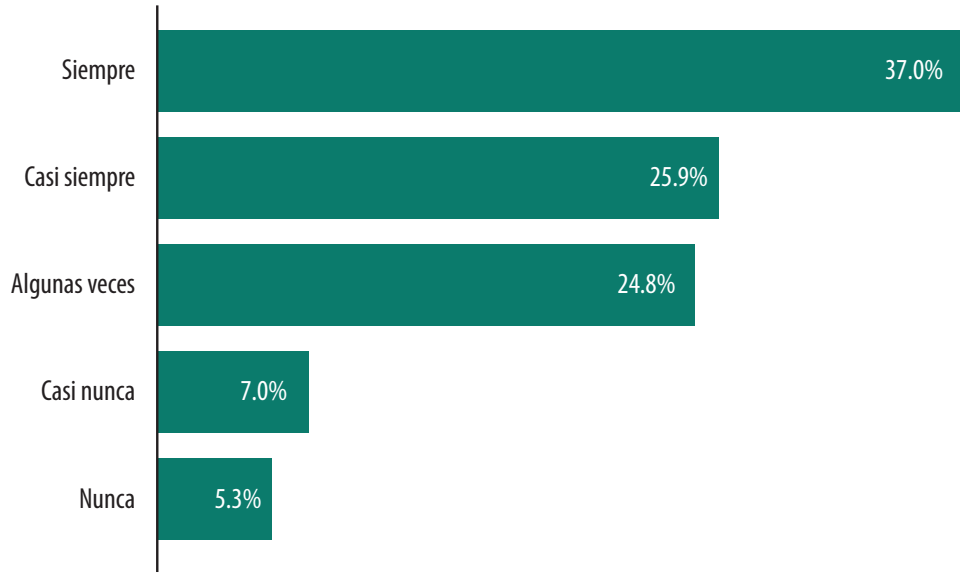
¿Participaste en clases virtuales con tus compañeros?



Mas de la mitad (62 %) afirmaron que entendieron las clases cuando les fueron impartidas. El 24.8 % menciona que solo entendía algunas veces.

Gráfica 119

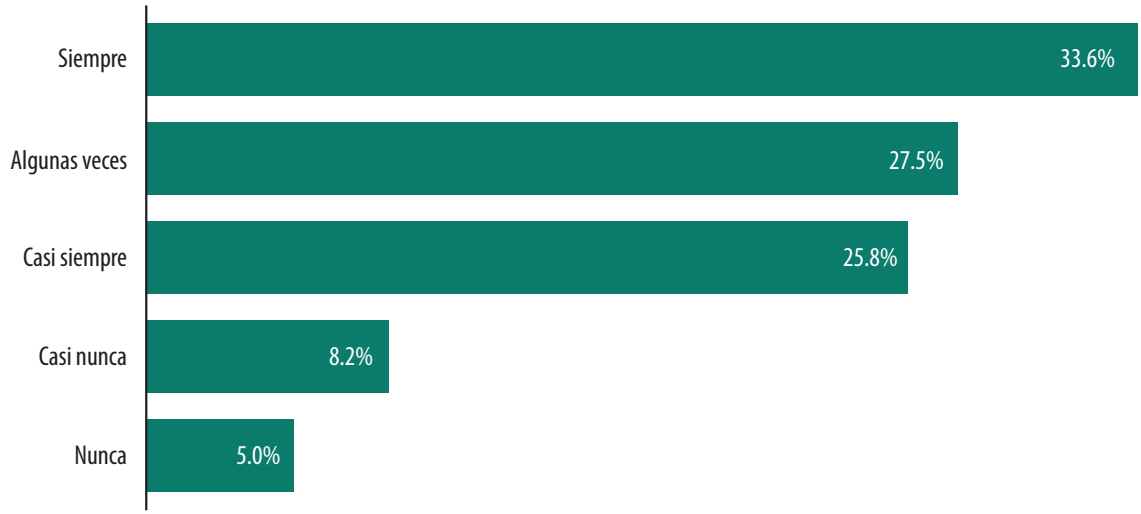
¿Entendías la clase?



Casi el 60 % de los estudiantes encuestados afirmaron que sus compañeros eran participativos en clase. El 27 % piensa que esto solo sucedió algunas veces.

Gráfica 120

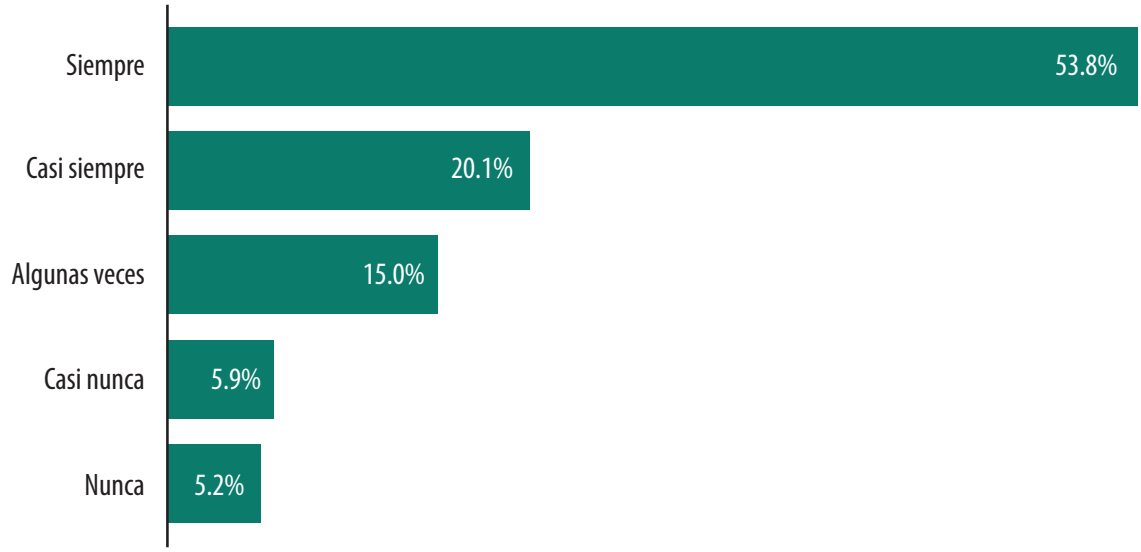
¿Tus compañeros participaban en las clases?



En cuanto el respeto de los estudiantes a los profesores, el 73 % de los participantes considera que siempre o casi siempre los profesores eran respetados.

Gráfica 121

¿Los estudiantes respetaban a los profesores?



Según los estudiantes, los profesores usaron, principalmente, el WhatsApp, seguido de los mensajes de texto y el Zoom como herramientas para sus clases. Se destaca también el uso de llamadas telefónicas, el Google Classroom y Google Meet. Esta apreciación de los estudiantes coincide con el 88 % de los docentes que consideraron WhatsApp como el principal medio de comunicación, monitoreo y evaluación.

Tabla 15

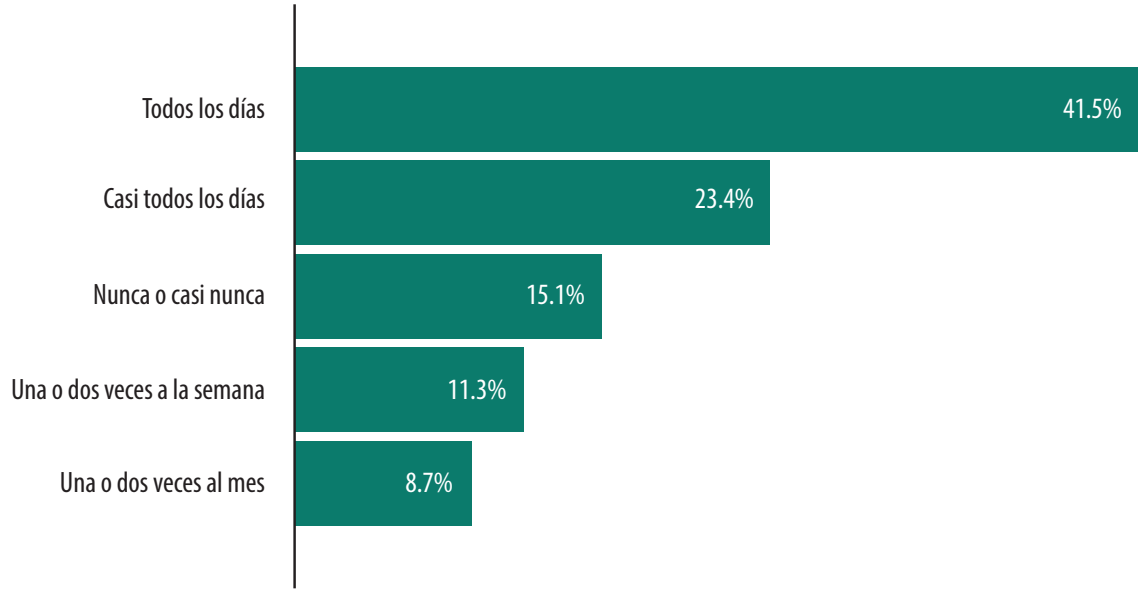
Medios utilizados por los profesores

MEDIOS UTILIZADOS POR LOS PROFESORES	# ENCUESTADOS
a. Llamadas telefónicas	3707
b. Mensajes de texto	4501
c. Whatsapp	8398
d. Google Classroom	3777
e. Moodle	390
f. Google Meet	3153
g. Skype	284
h. Zoom	4123
i. Correo electrónico (e-mail)	2250
j. Otras redes sociales (Facebook)	1115

En relación con la frecuencia en el uso de cuadernillos, casi el 65 % de los estudiantes mencionaron usarlos todos los días o casi todos los días. Un 15 % dice no haberlos usado nunca o casi nunca.

Gráfica 122

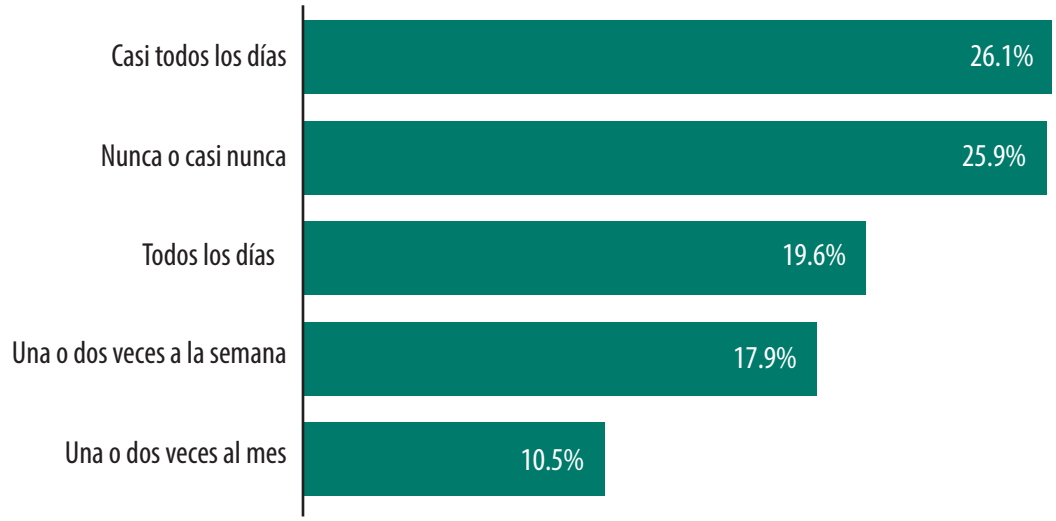
¿Con qué frecuencia utilizaste los cuadernillos?



En relación con los materiales impresos o digitales el 45 % argumentó haberlos usado todos los días o casi todos los días. En contraste, un 25.9 % dice no haberlos usado nunca o casi nunca.

Gráfica 123

Materiales en papel o digitales

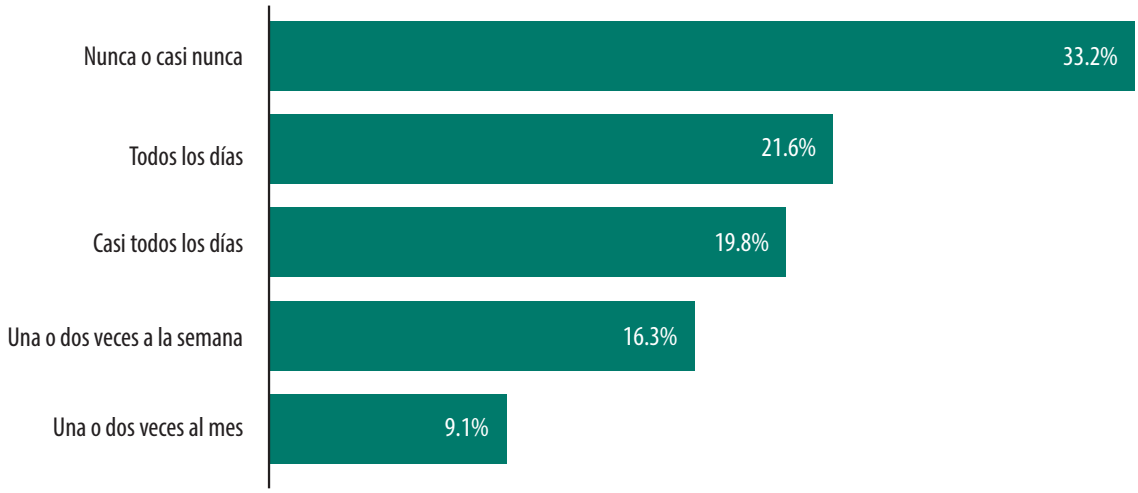


PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE LOS DOCENTES

Solo el 19 % de los estudiantes encuestados relata que tuvo clases en vivo a través de una aplicación de videoconferencia como Zoom, Skype o Google Meet, todos los días o casi todos los días. El 33 % afirma nunca o casi nunca haber recibido clases en vivo. Un 16 % lo hacía una o dos veces a la semana.

Gráfica 124

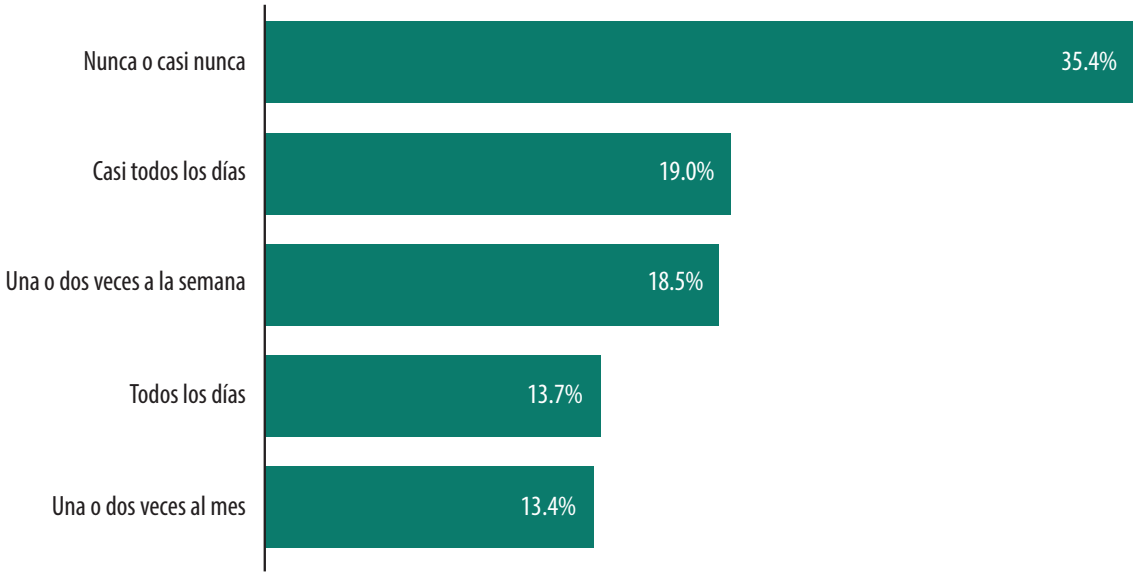
Clases en vivo por Zoom, Skype, Google Meet



En cuanto a las clases grabadas y otros materiales producidos por la escuela, el 35 % de los encuestados afirma no haberlos usado nunca o casi nunca. En contraste, alrededor del 32 % dice usarlos todos los días o casi todos los días. Un 18 %, solamente, los usó una o dos veces a la semana.

Gráfica 125

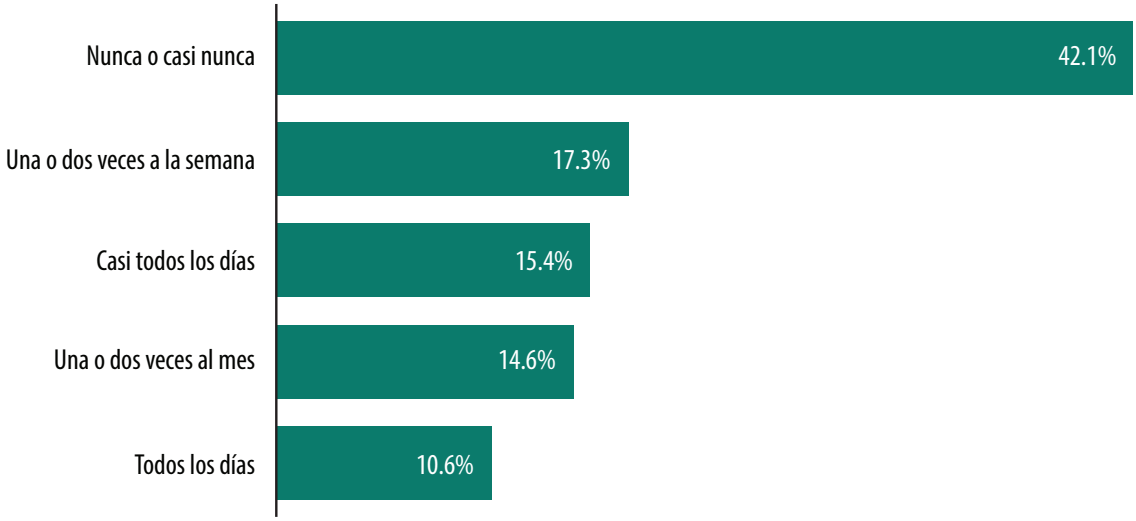
Clases grabadas y otros materiales producidos por tu escuela



En relación con las clases grabadas y materiales producidos por otras personas externas a la escuela, el 42 % dice no haberlos usado nunca o casi nunca. Al menos, el 25 % dice usarlos casi todos los días o todos los días. El 17 % lo usó una o dos veces a la semana.

Gráfica 126

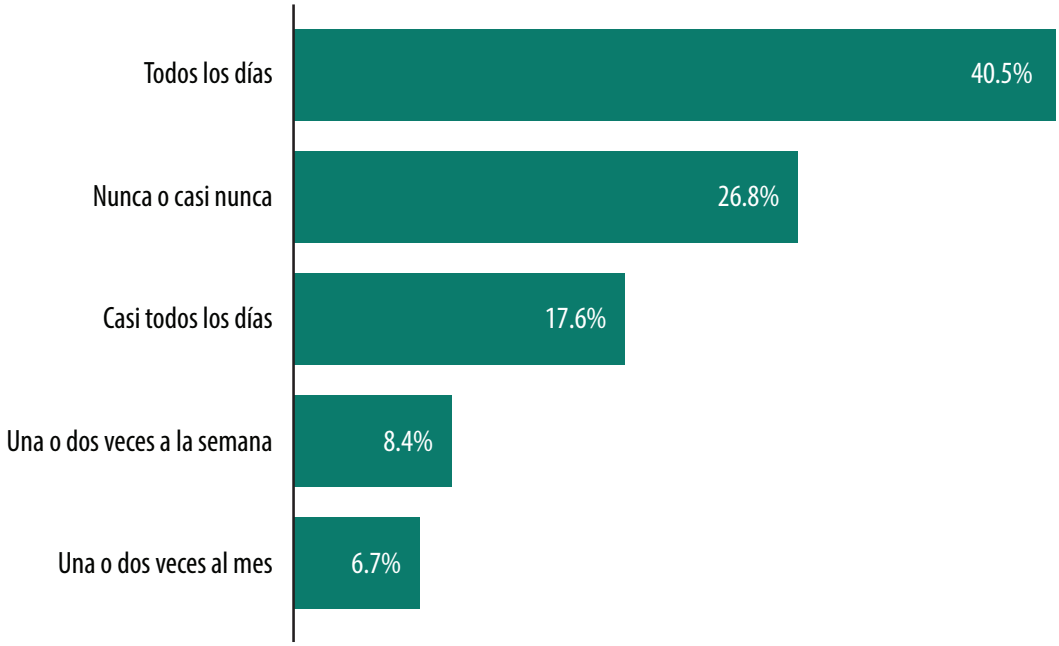
Clases grabadas y otros materiales producidos por otros



Las clases por televisión fueron vistas por, al menos, 57 % de los estudiantes encuestados. El 26.8 % admite no haberlas usado nunca o casi nunca.

Gráfica 127

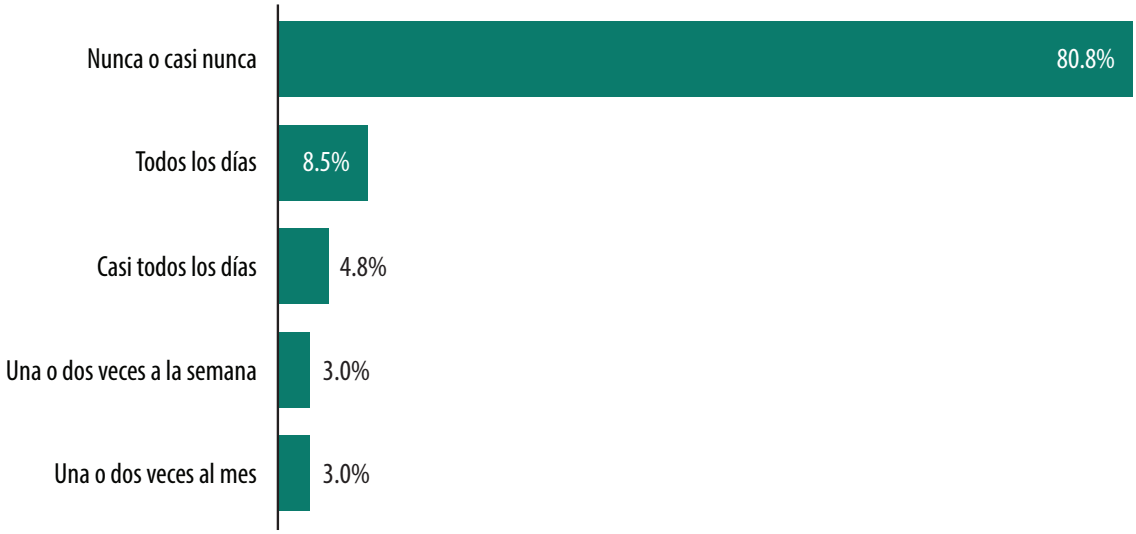
Clases por televisión



Las clases de radio no fueron usadas nunca o casi nunca por el 80.8 % de los estudiantes encuestados. Solo el 13 % afirma haberlas tenido todos los días o casi todos los días.

Gráfica 128

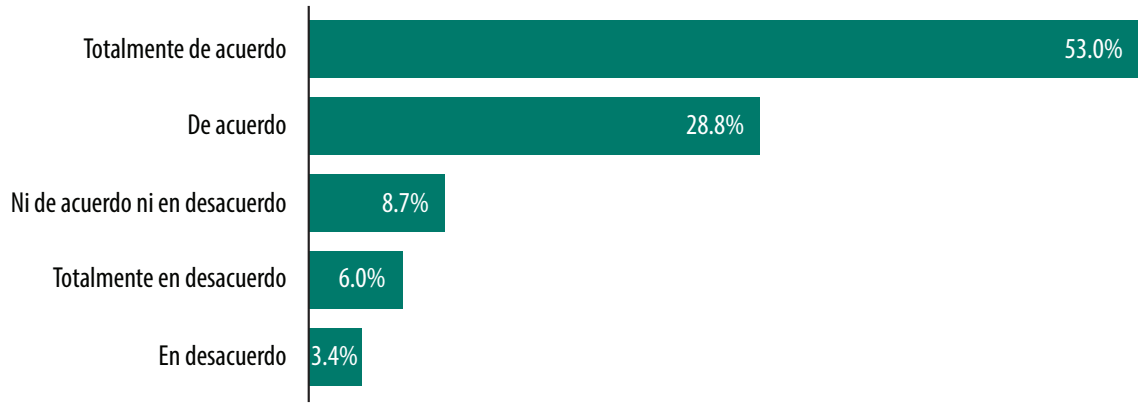
Clases por radio



En cuanto a la disponibilidad de los maestros para ofrecer ayuda a los estudiantes, al menos, el 81 % de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación. Solamente, el 9 % está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Gráfica 129

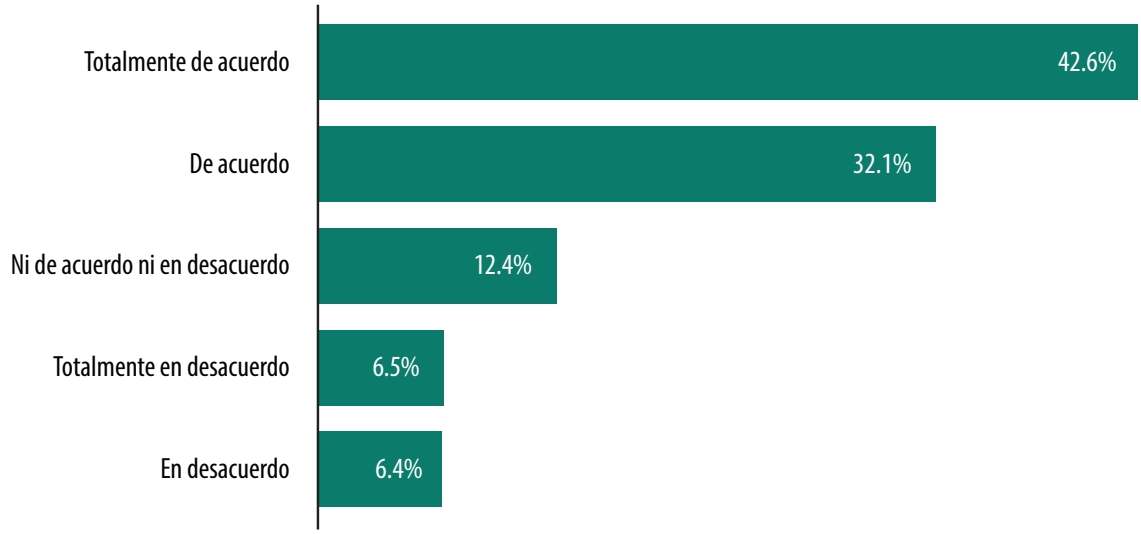
¿Estaban disponibles tus maestros cuando necesitabas ayuda?



De la misma opinión son los estudiantes encuestados cuando se les pregunta sobre si era fácil comunicarse con sus maestros, alrededor del 75 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación. Casi un 13 % se muestra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Gráfica 130

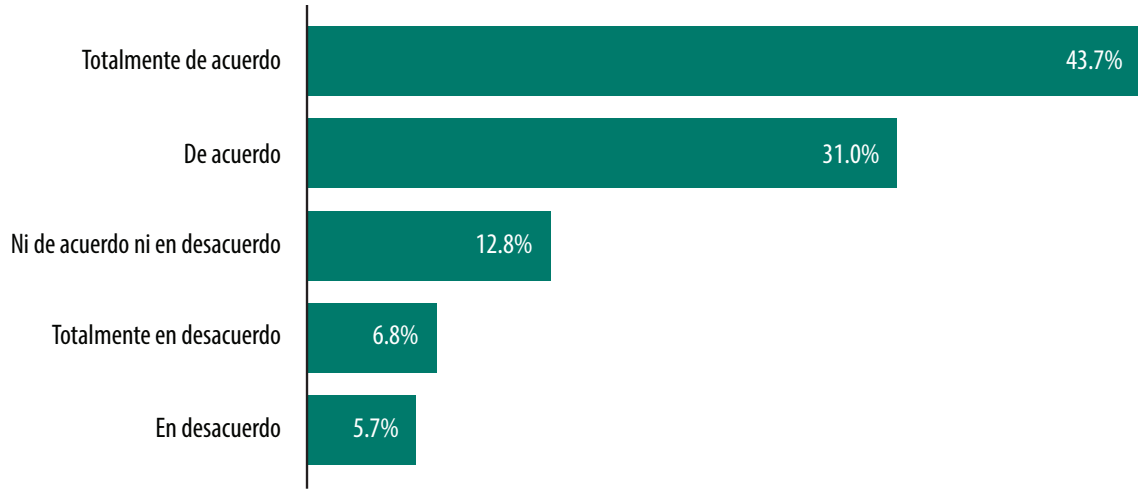
¿Era fácil comunicarte con tus maestros?



Según los estudiantes encuestados, los maestros estaban en capacidad de dar clases a distancia, el 74 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo con esa afirmación. Un 12 % se muestran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Gráfica 131

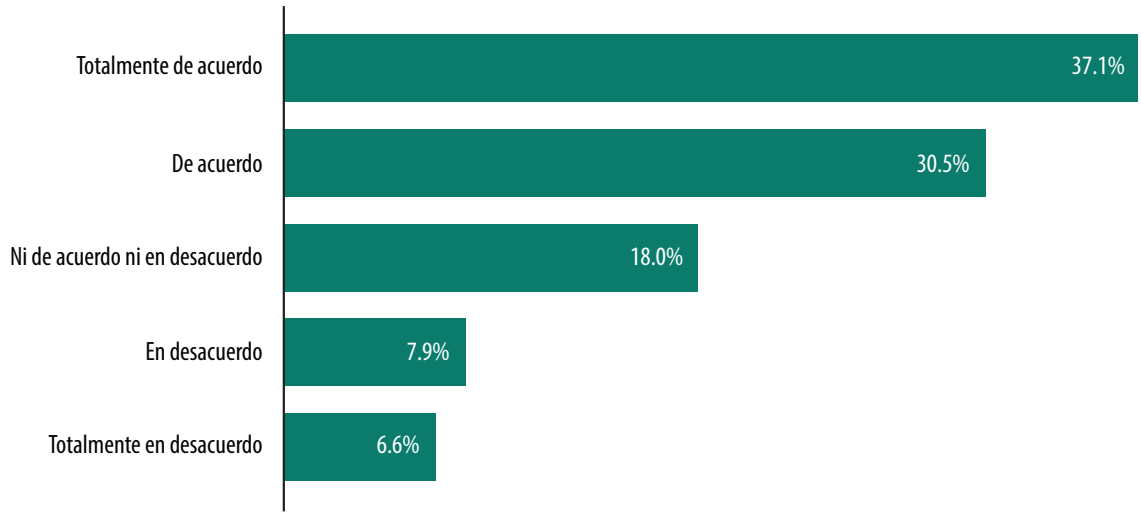
¿Tenían los maestros capacidad de dar clases a distancia?



Más de la mitad de los estudiantes consideraron que los profesores ponían muchas tareas. Un 67 % estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con esa afirmación. Un 14 % no estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Gráfica 132

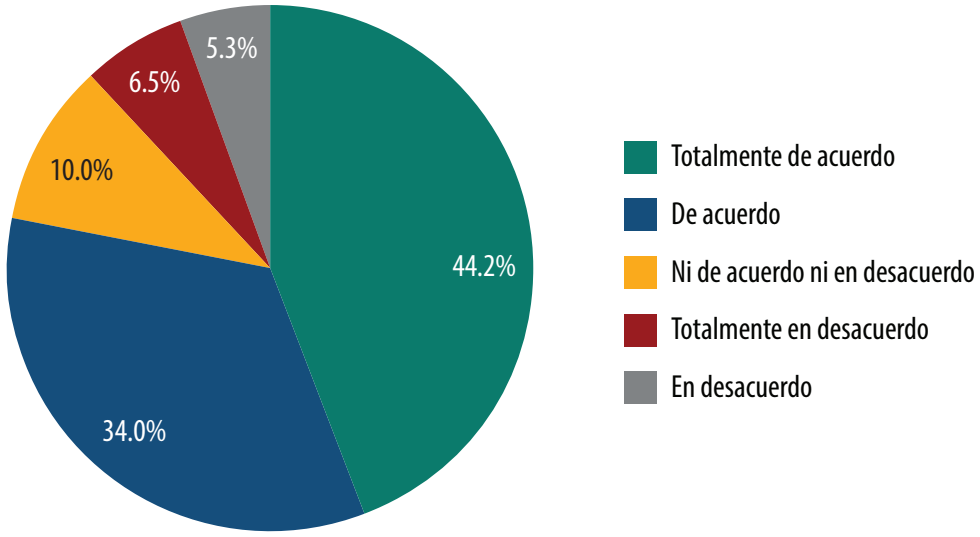
¿Ponían muchas tareas?



El 78 % afirmaron que sus profesores les corregían las tareas y les hacían comentarios. Un 11 % se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esa afirmación.

Gráfica 133

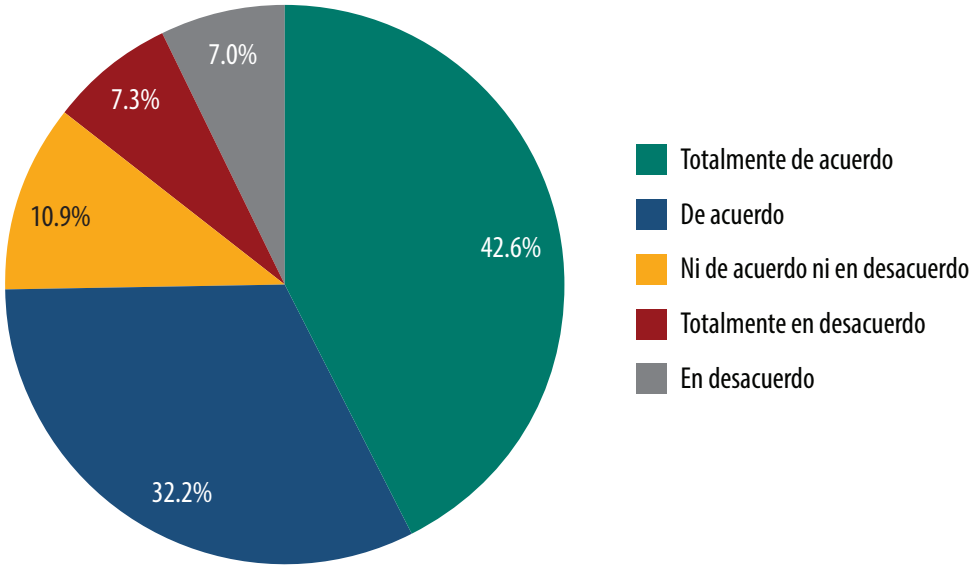
¿Te corregían las tareas y hacían comentarios?



Casi el 75 % afirmaron que fueron evaluados por sus profesores. Un 14 % se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esa afirmación.

Gráfica 134

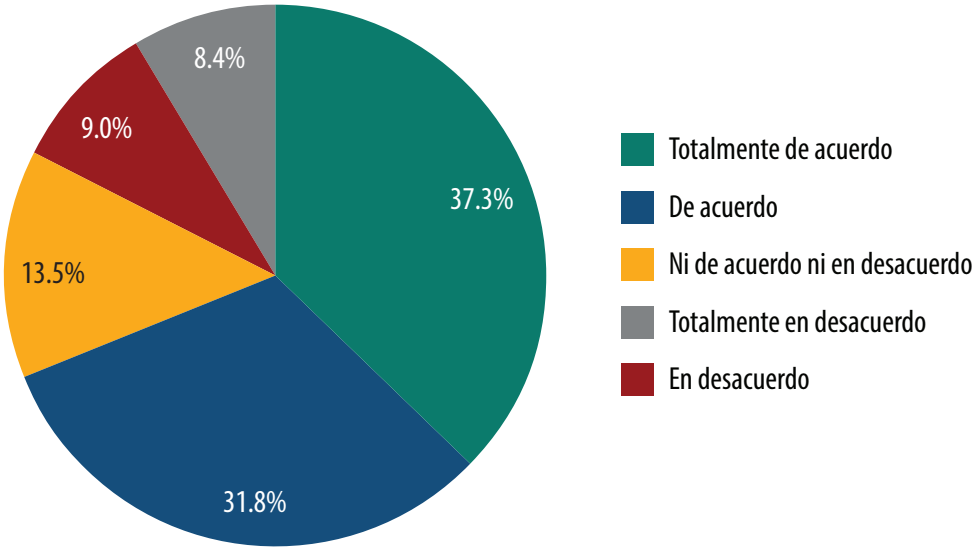
¿Te evaluaban?



Más de la mitad de los estudiantes (69 %) afirma que los profesores hicieron comentarios en las evaluaciones. Al menos, un 17 % desaprueba tal afirmación.

Gráfica 135

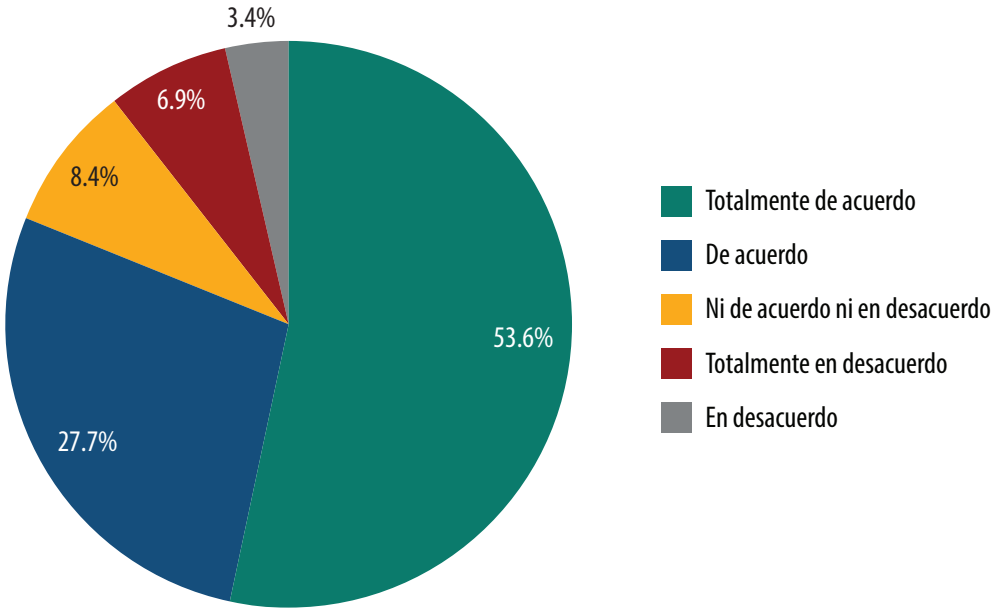
¿Te hacía comentarios de las evaluaciones?



Casi todos los estudiantes (81 %) entendieron que sus profesores estuvieron preocupados por su aprendizaje. Alrededor del 9 % considera que esto no fue así.

Gráfica 136

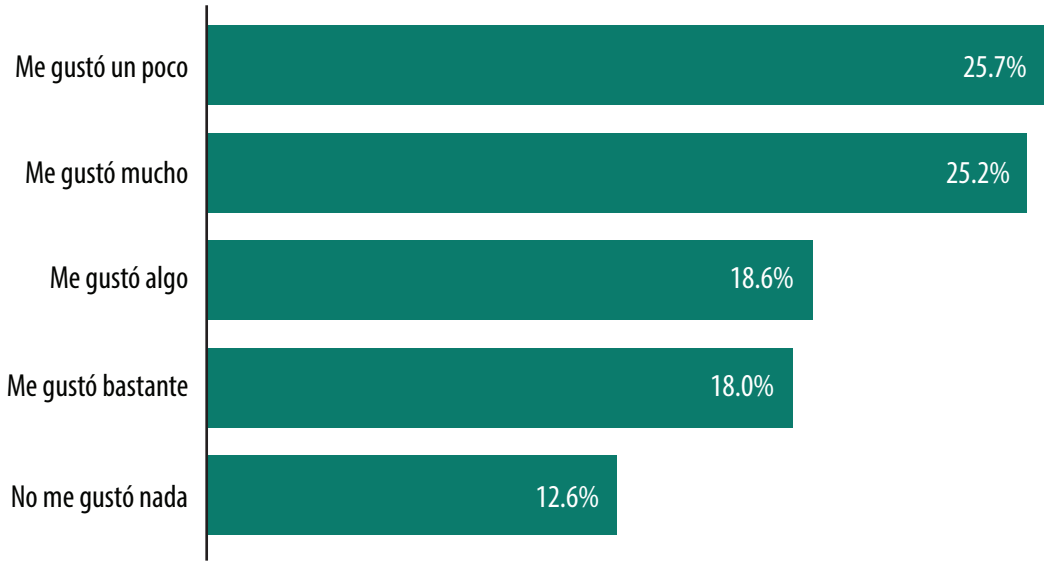
¿Se preocupaban porque aprendieras?



El 25 % de los estudiantes afirman que les gustó mucho la forma en que los profesores les dieron las clases, un 18 % dice que le gustó bastante. En contraste, hubo un 12 % de estudiantes que no le gustó nada.

Gráfica 137

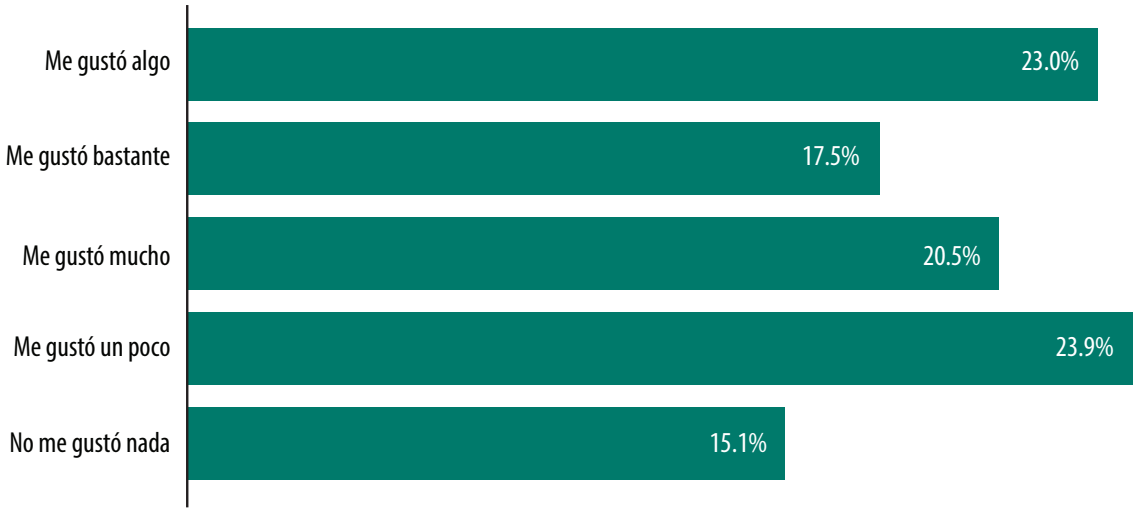
Te gustó la forma en el maestro dio las clases



En relación con los recursos que usaron los profesores para impartir sus clases, como clases en vivo, cuadernillos, clases grabadas, etc., un 17 % de los estudiantes encuestados afirma haberle gustado bastante, un 20 % le gustó mucho y a un 15 % no le gustó nada.

Gráfica 138

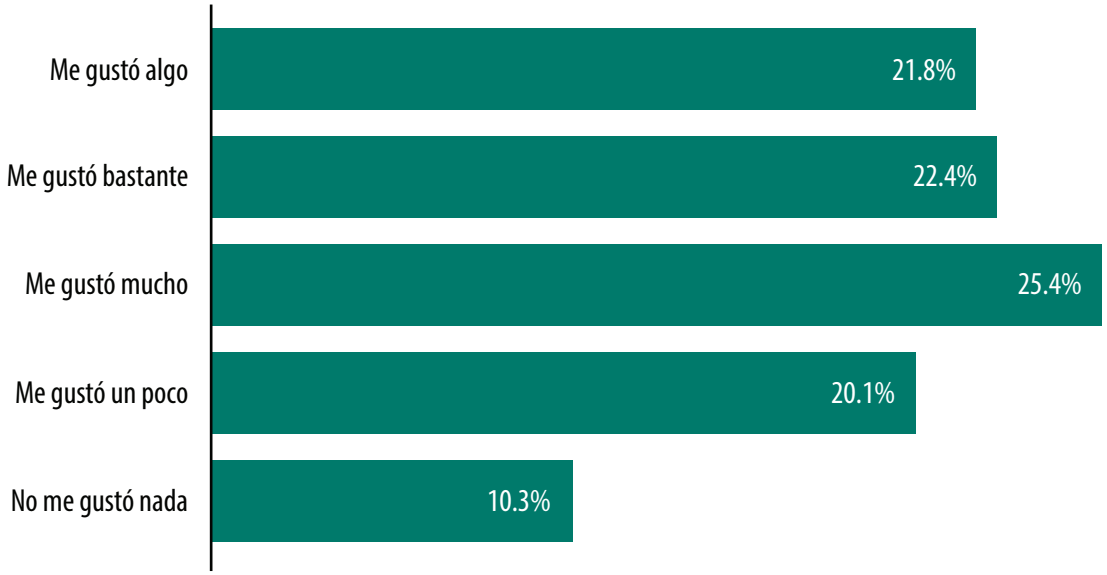
Te gustaron los recursos que utilizó



A 1 de cada 4 estudiantes le gustó mucho la forma en que los maestros se comunicaron con los padres o tutores, a un 20 % le gustó bastante. Solamente, el 10 % opina lo contrario.

Gráfica 139

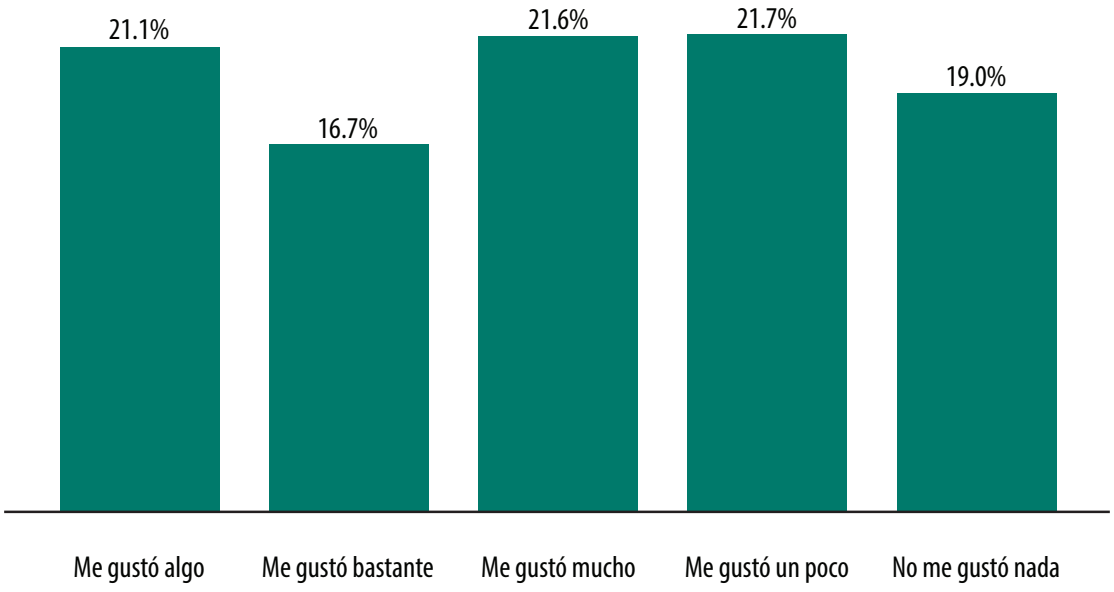
Te gustó la forma de comunicarse con tus padres o tutores



A 3588 estudiantes de un total de 9834 les gustó mucho o bastante la cantidad de tareas que les pusieron los profesores. Unos 1779 afirman que no les gustó nada.

Gráfica 140

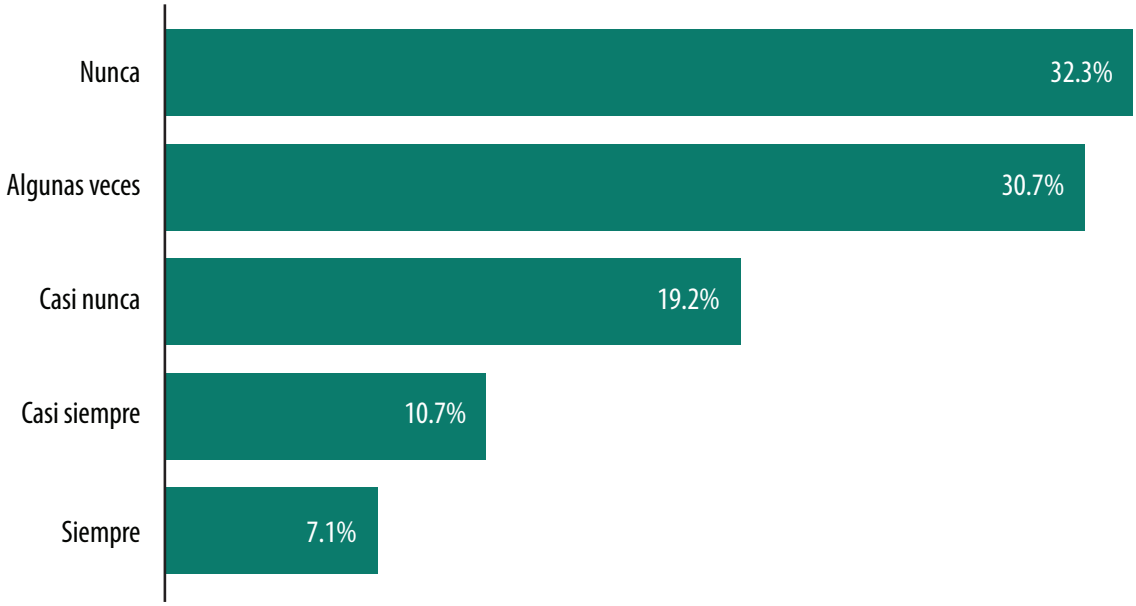
Te gustó la cantidad de tareas que ponían



Más de la mitad de los estudiantes afirma que nunca o casi nunca tuvo problemas para conectarse a internet. Para el 30 % el problema fue ocasional. Un 17 % dice que este problema se presentó siempre o casi siempre.

Gráfica 141

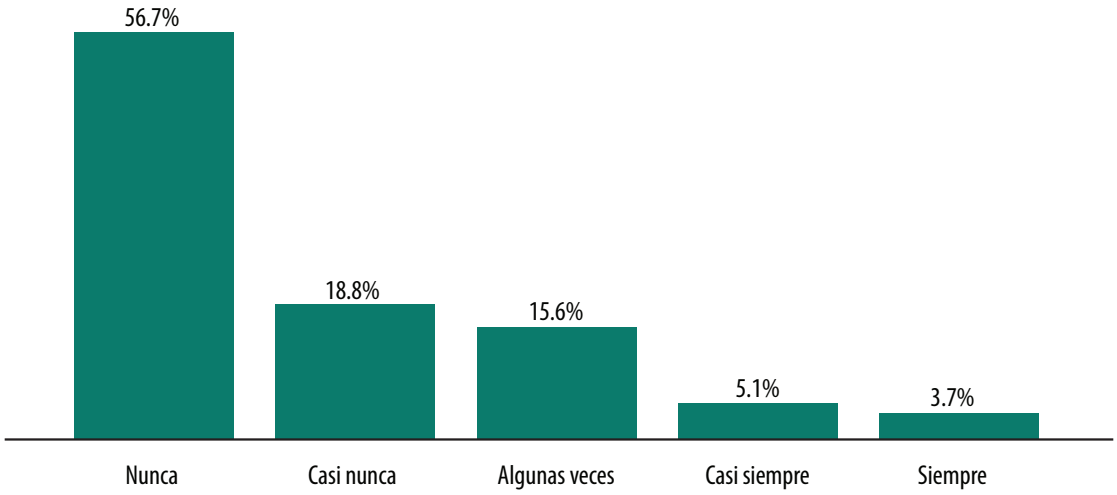
Con qué frecuencia tuviste problemas para conectarte a internet



Al menos, el 75 % de los estudiantes encuestados afirma que nunca o casi nunca le faltaron materiales para sus labores académicas, como lápices, hojas, etc.

Gráfica 142

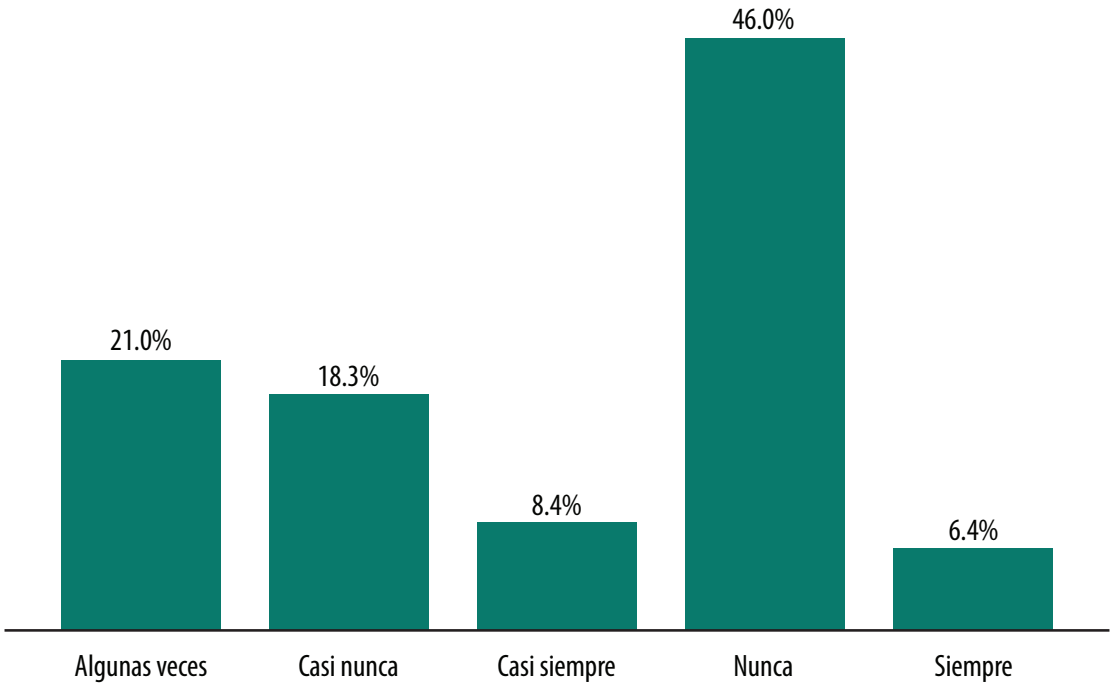
Falta de materiales



Un 64 % de los estudiantes dice que no le faltó tiempo para hacer las tareas. No opina lo mismo el casi 15 % que respondió que siempre o casi siempre le faltó tiempo. Vale la pena resaltar que un 21 % admitió que esto le sucedió algunas veces.

Gráfica 143

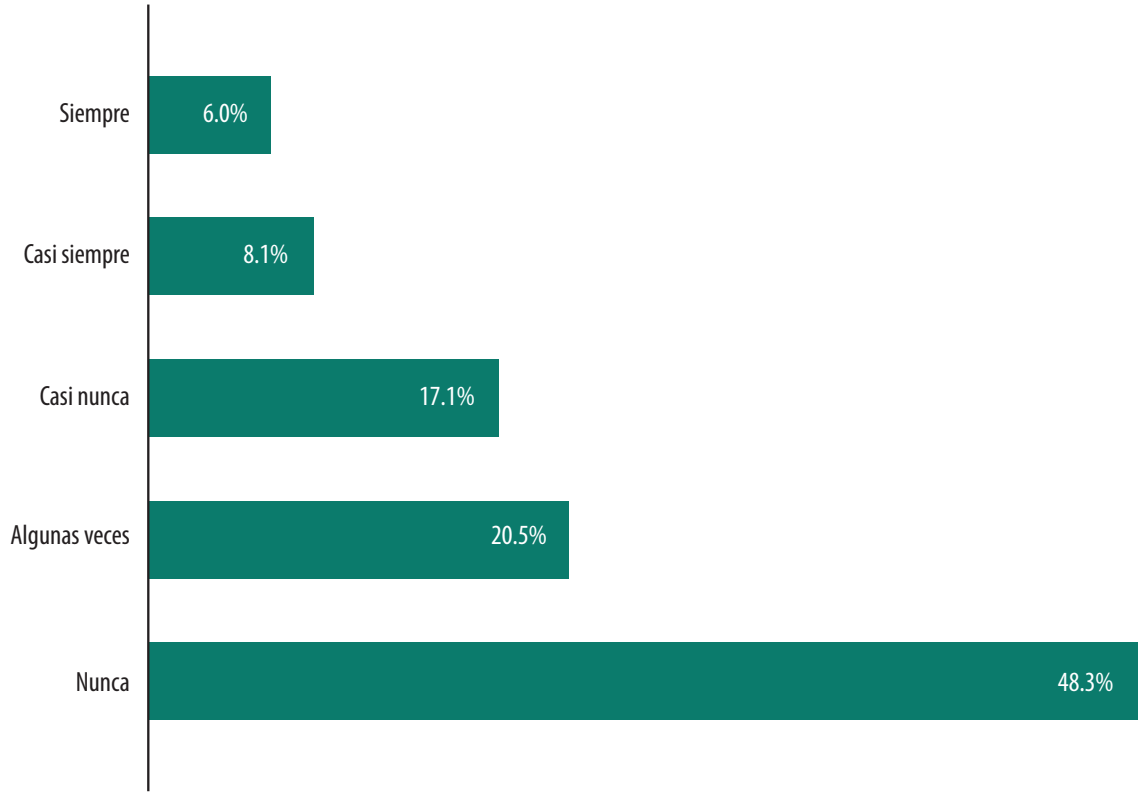
Falta de tiempo para hacer las tareas



Más de la mitad (65 %) de los estudiantes encuestados afirman nunca o casi nunca tener problemas con el equipo que utilizaba para tomar las clases. Un 20 % dice que esto le sucedió algunas veces. Solamente, el 14 % dice que siempre o casi siempre tuvieron problemas.

Gráfica 144

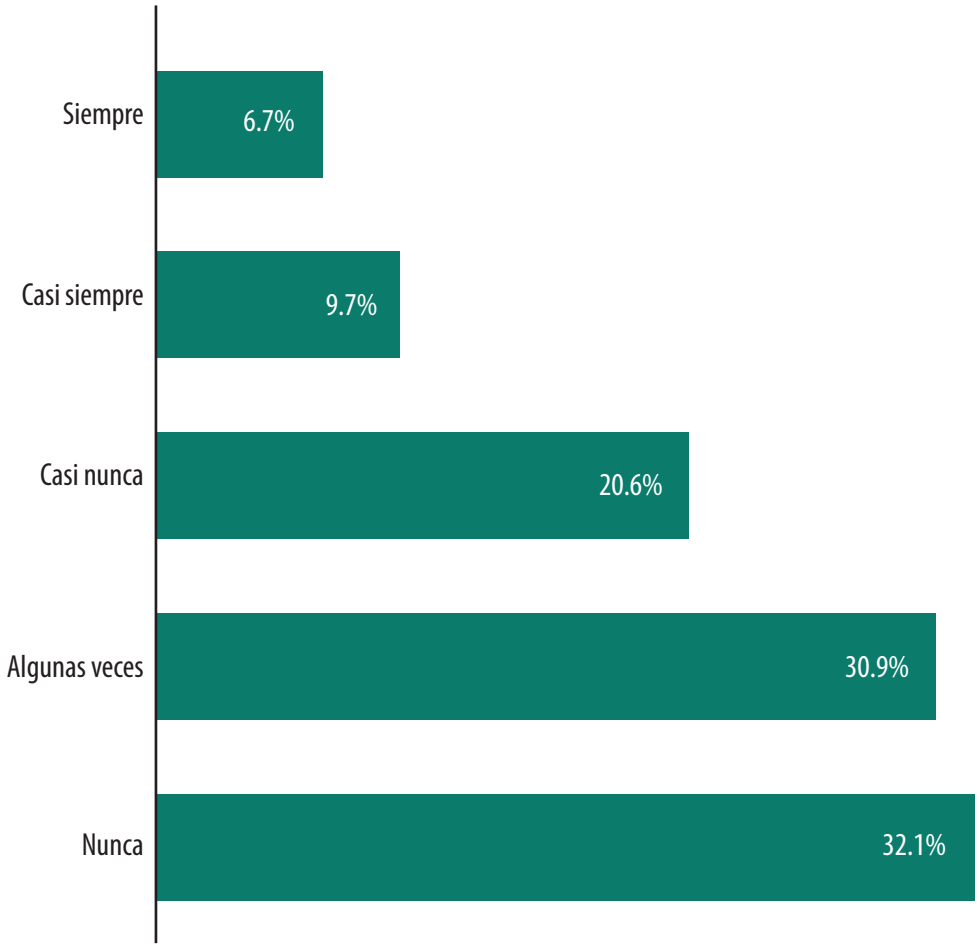
Problemas con el equipo que utilizabas para tomar la clase



Al menos, un 50 % dice que no tuvo problemas nunca o casi nunca para entender las tareas. Sobresale un 30.9 % que afirma que esto le sucedió algunas veces. En contraste, un 17 % menciona que siempre o casi siempre tuvo problemas para entender.

Gráfica 145

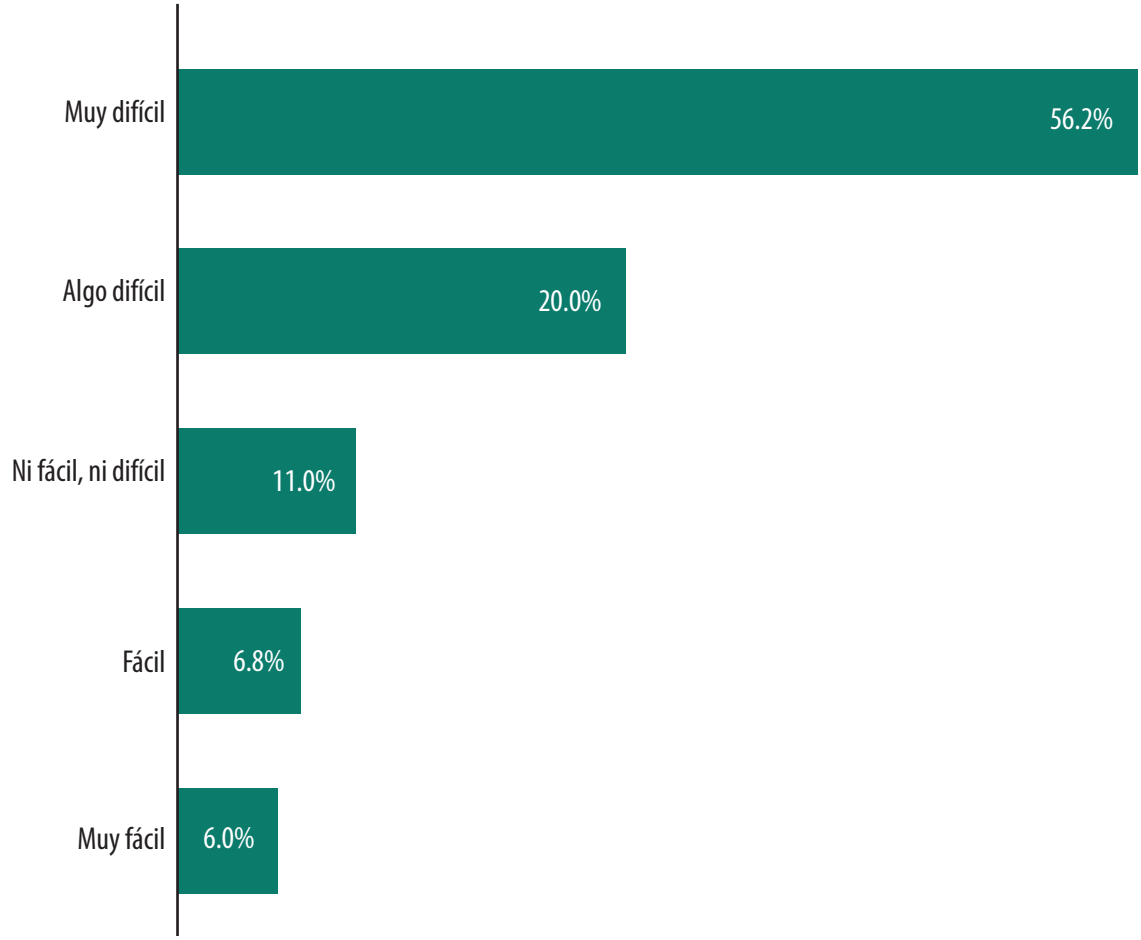
Problemas para entender las tareas



Más de la mitad de los estudiantes (56 %) afirma que le resulta muy difícil tomar clases por radio. Solo el 12 % dice que le resultaría fácil o muy fácil.

Gráfica 146

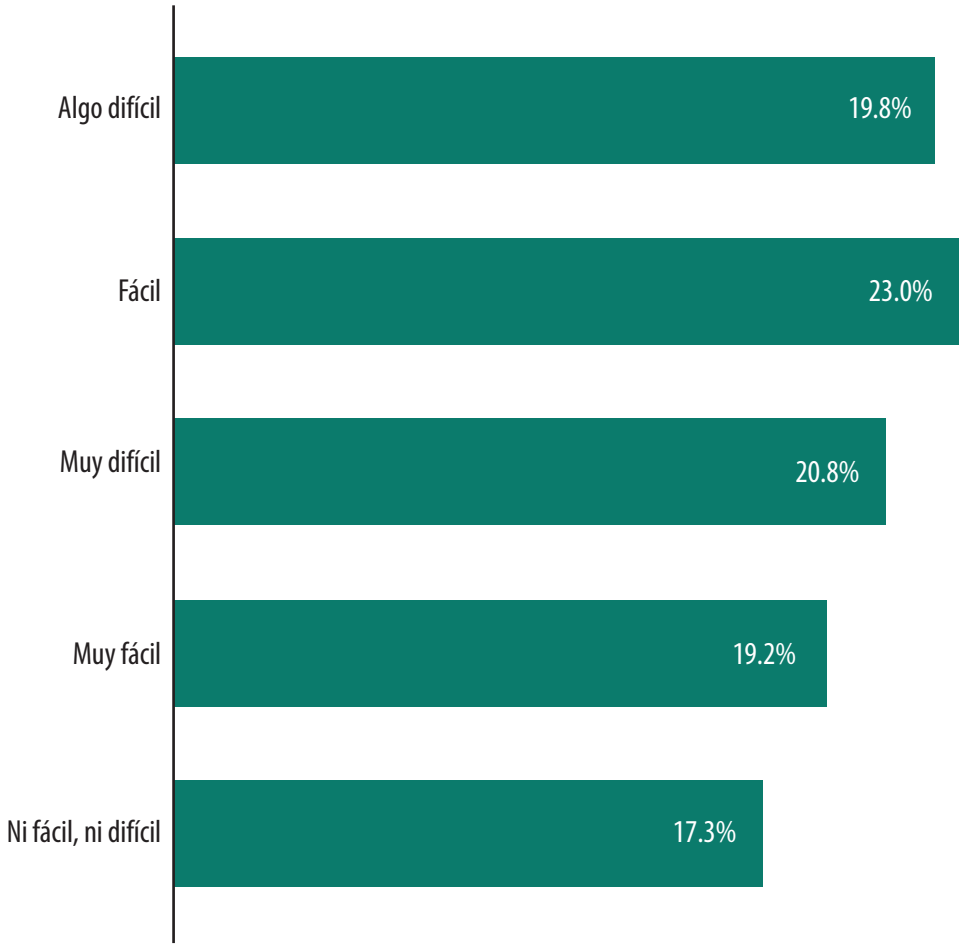
Qué tan fácil te resultaría tomar clases por radio



Al menos, un 42 % de los participantes admite que le resultaría fácil o muy fácil tomar clases por televisión. Un 20 % dice que le parece muy difícil.

Gráfica 147

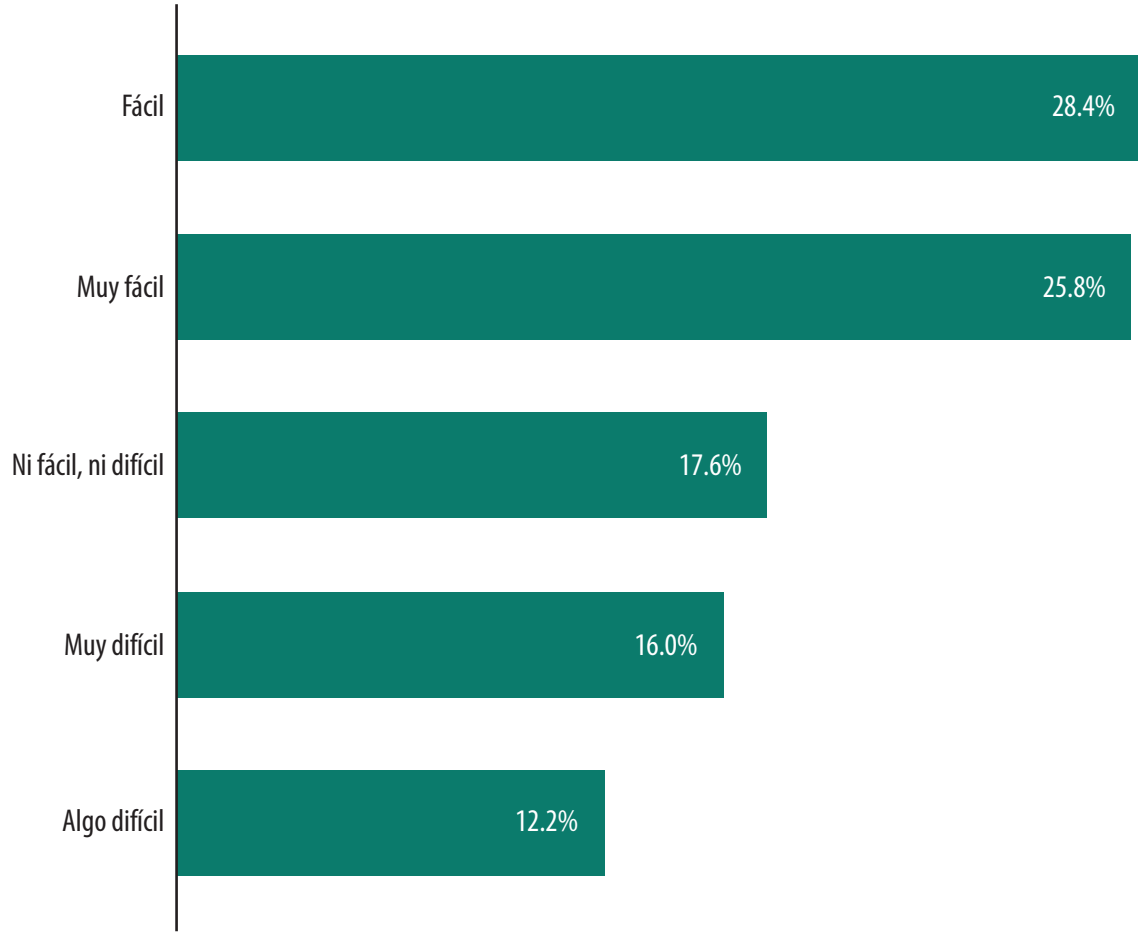
Qué tan fácil te resultaría tomar clases por televisión



En cuanto al uso de las plataformas de aprendizaje, 54 % admite que le parece fácil o muy fácil. Al 16 % les parece muy difícil.

Gráfica 148

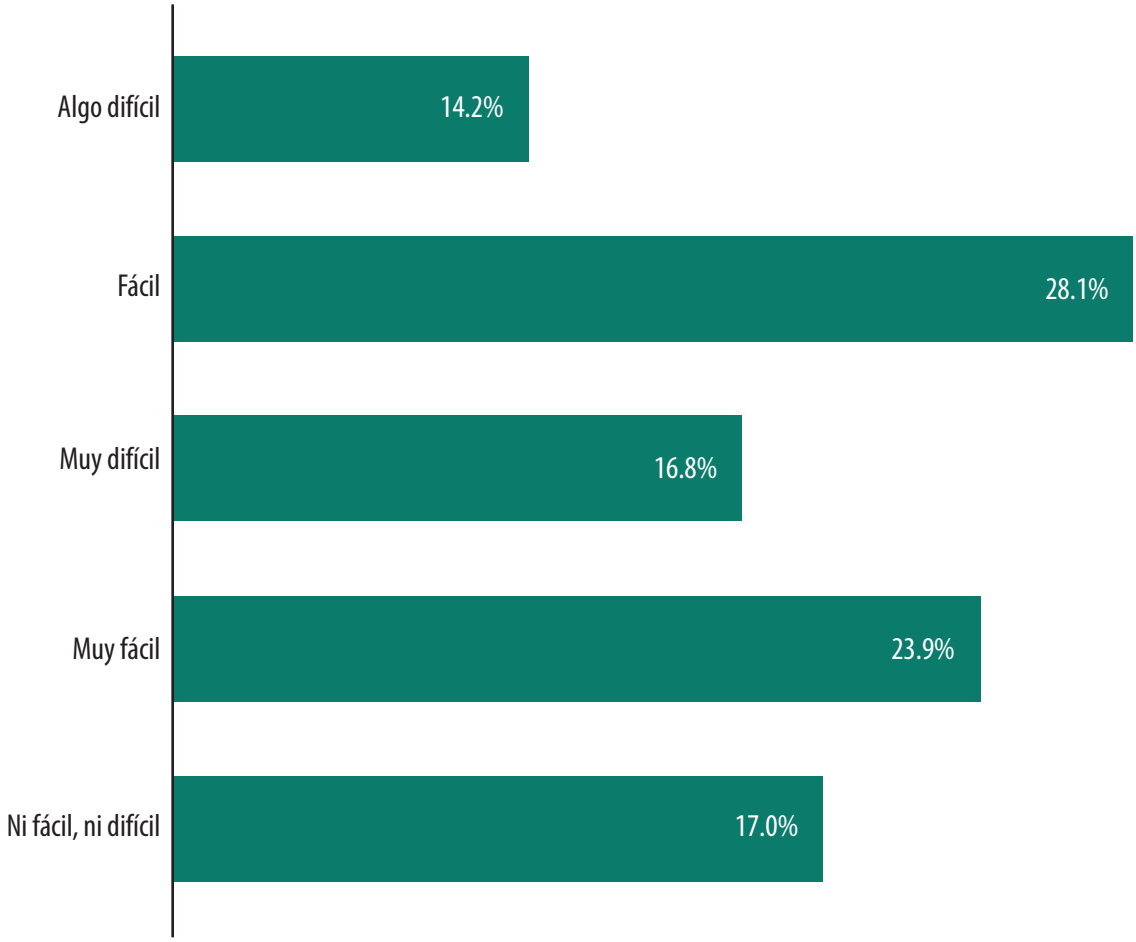
¿Qué tan fácil te resulta utilizar plataformas de aprendizaje?



En cuanto a la dificultad para usar plataformas de video, al menos, la mitad de los estudiantes afirma que le resultad fácil o muy fácil su uso. Al 16 % les resulta muy difícil.

Gráfica 149

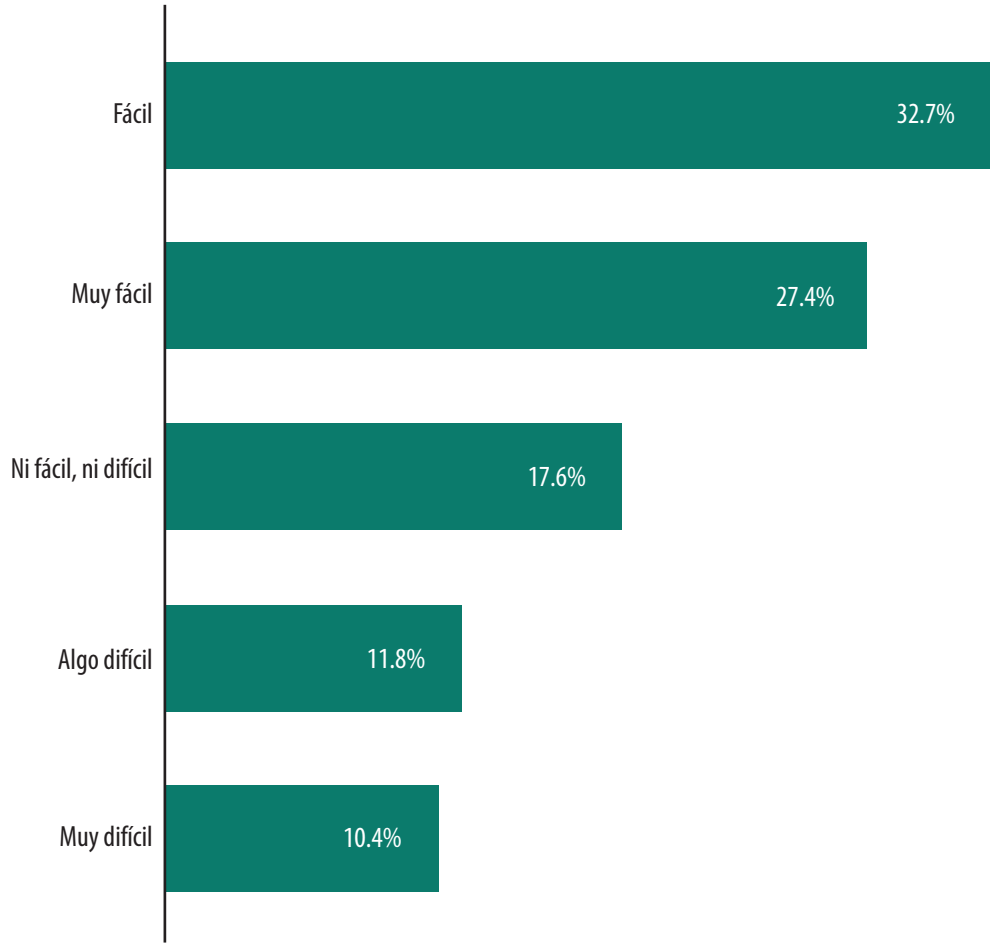
Qué tan fácil te resultaría utilizar plataformas de video



El 60 % de los participantes afirma que le resulta fácil o muy fácil organizar su tiempo para las clases y tareas. Un 17 % no sabe bien que responder a esta pregunta y un 20 % admite que le parece algo difícil o muy difícil.

Gráfica 150

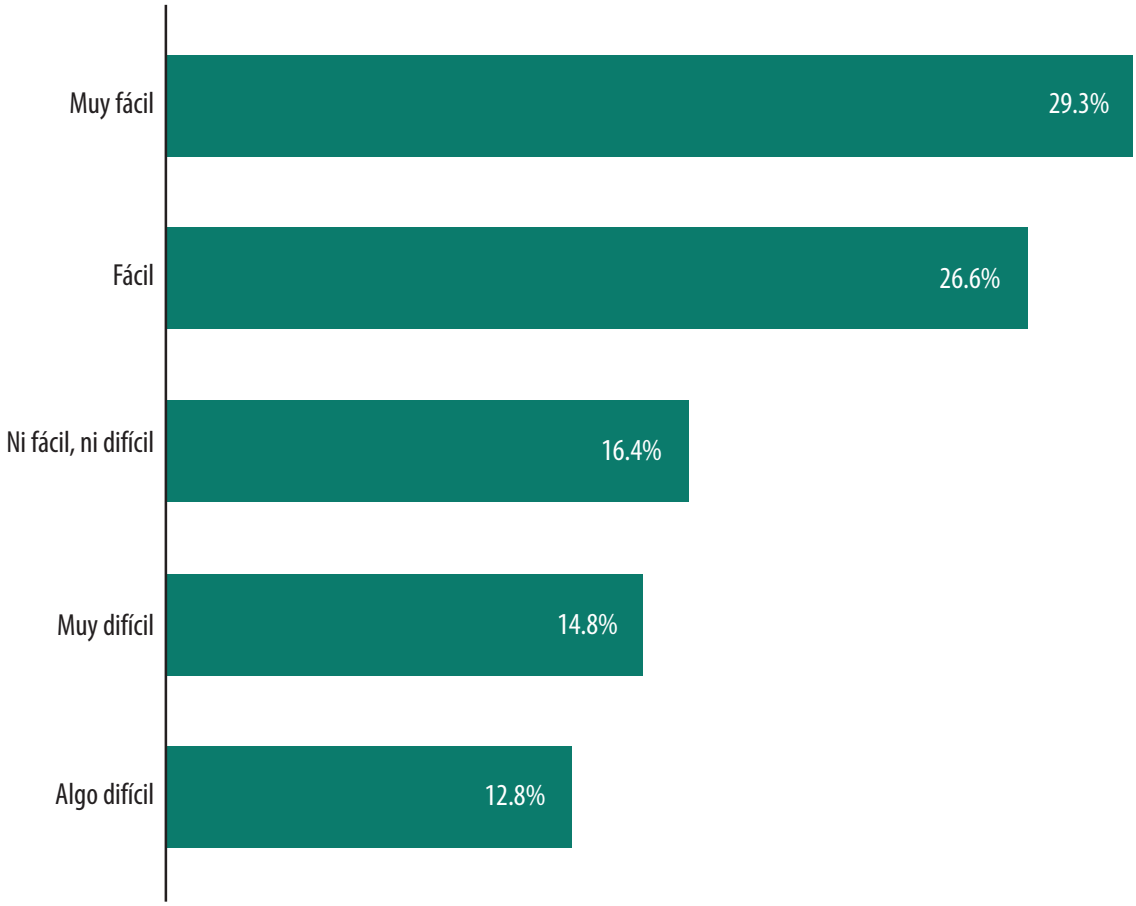
Qué tan fácil te resultaría organizar tu tiempo para las clases y tareas



En cuanto al trabajo con los cuadernillos. Más de la mitad afirma que les parece fácil o muy fácil su uso, mientras que el 14 % admite que le parece muy difícil.

Gráfica 151

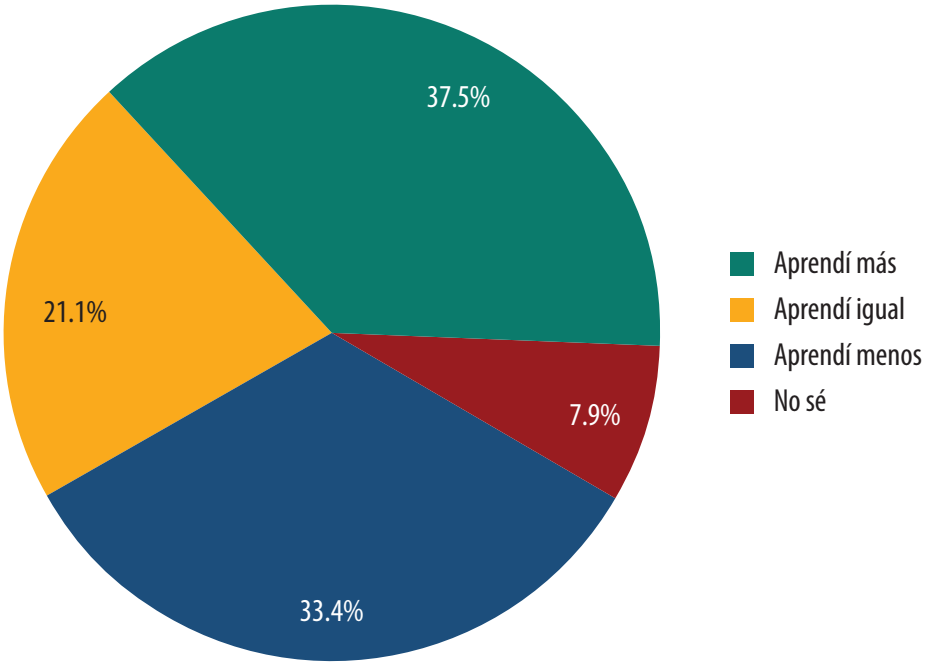
Trabajar con cuadernillos



El 37 % de los estudiantes consideran que aprendieron más en sus clases a distancia que en sus clases presenciales. Para un 21 % no hubo mucha diferencia y un 33 % dice que aprendió menos.

Gráfica 152

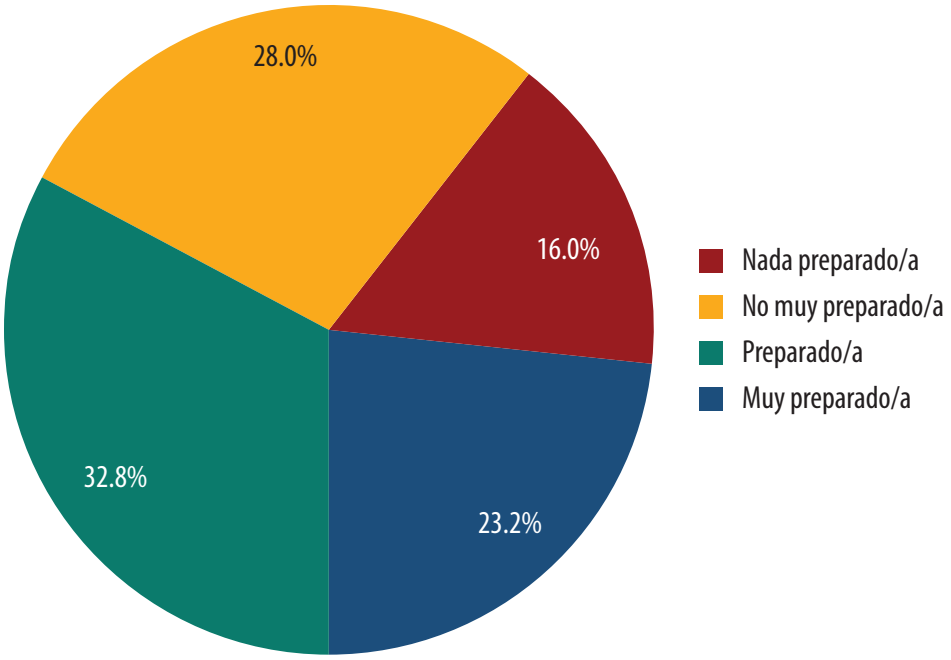
Qué tanto aprendiste en comparación con lo que habrías aprendido asistiendo a la escuela



No obstante, más de la mitad de los estudiantes (55 %) se sienten preparados o muy preparados para continuar estudiando desde casa. El 42 % siente que no está muy preparado o nada preparado para esa modalidad de estudio.

Gráfica 153

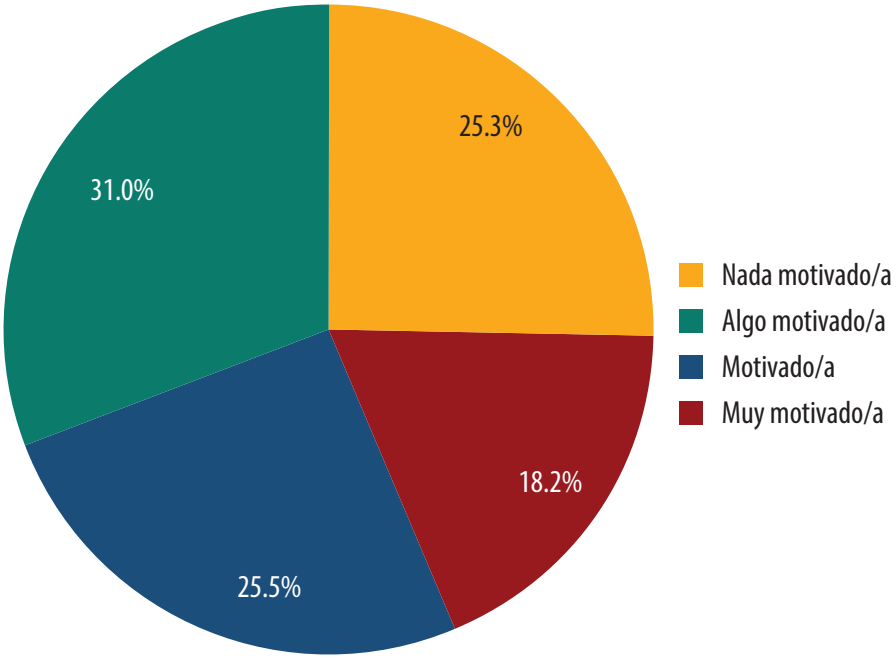
Qué tan preparado te sentirías para continuar estudiando desde la casa



Pese a sentirse preparados, la motivación es menor. Un 43 % dice que se siente motivado o muy motivado para seguir estudiando desde casa. 1 de cada 4 estudiantes no se siente para nada motivado a ello.

Gráfica 154

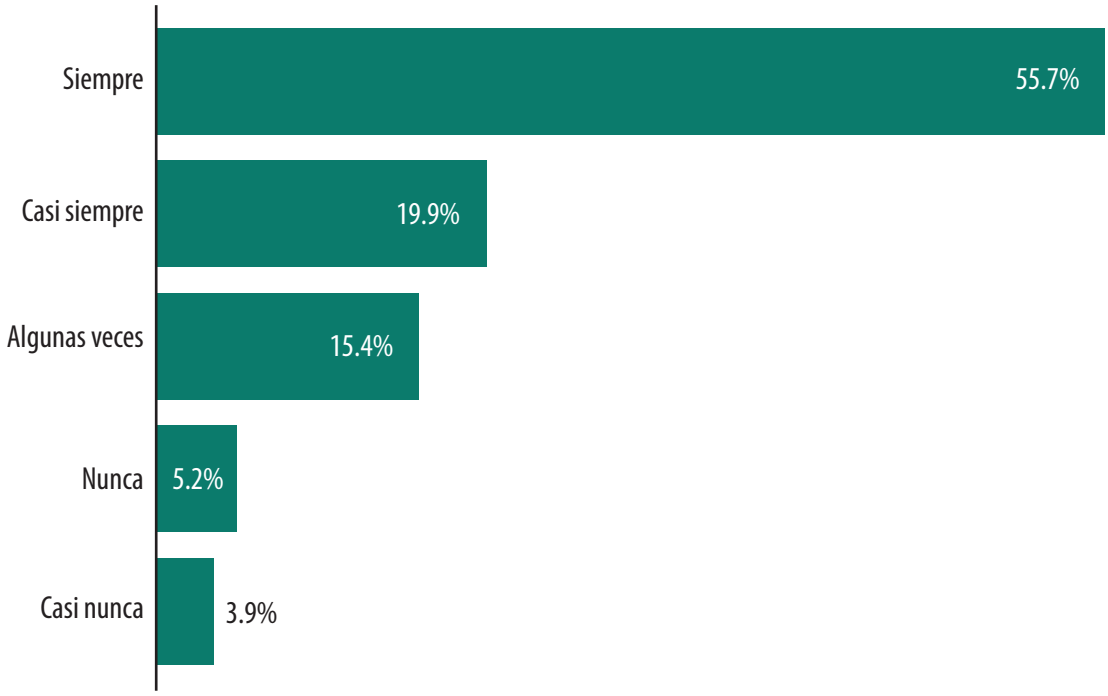
Qué tan motivado te sentirías para continuar estudiando desde la casa



Alrededor del 75 % de los estudiantes encuestados afirma que sus padres o un familiar de su casa preguntó sobre cómo le iba en sus clases. Solamente, al 5 % nunca nadie le preguntó.

Gráfica 155

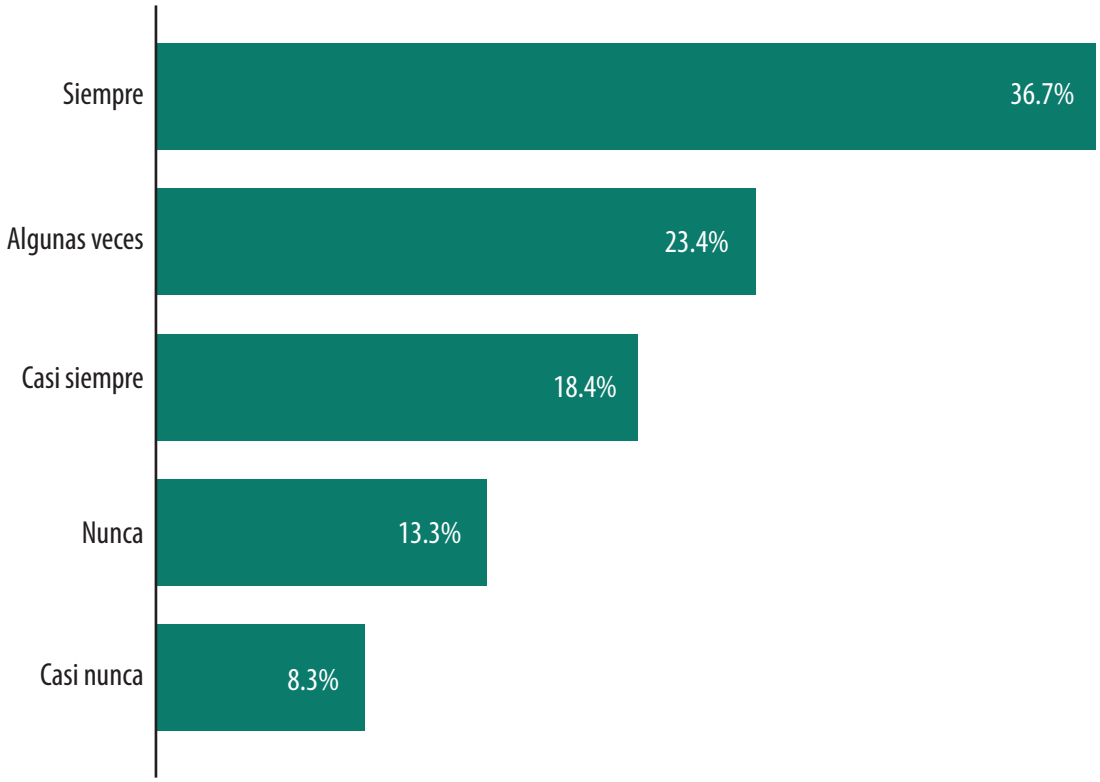
Con qué frecuencia tus padres o alguna de las personas que viven contigo te preguntó cómo te iba en la clase



Más de la mitad de los estudiantes encuestados (55 %) afirmaron que siempre o casi siempre sus padres o alguna de las personas que vivían en su hogar le ayudan a hacer las tareas. Un 21 % admite que nunca o casi nunca recibieron ayuda.

Gráfica 156

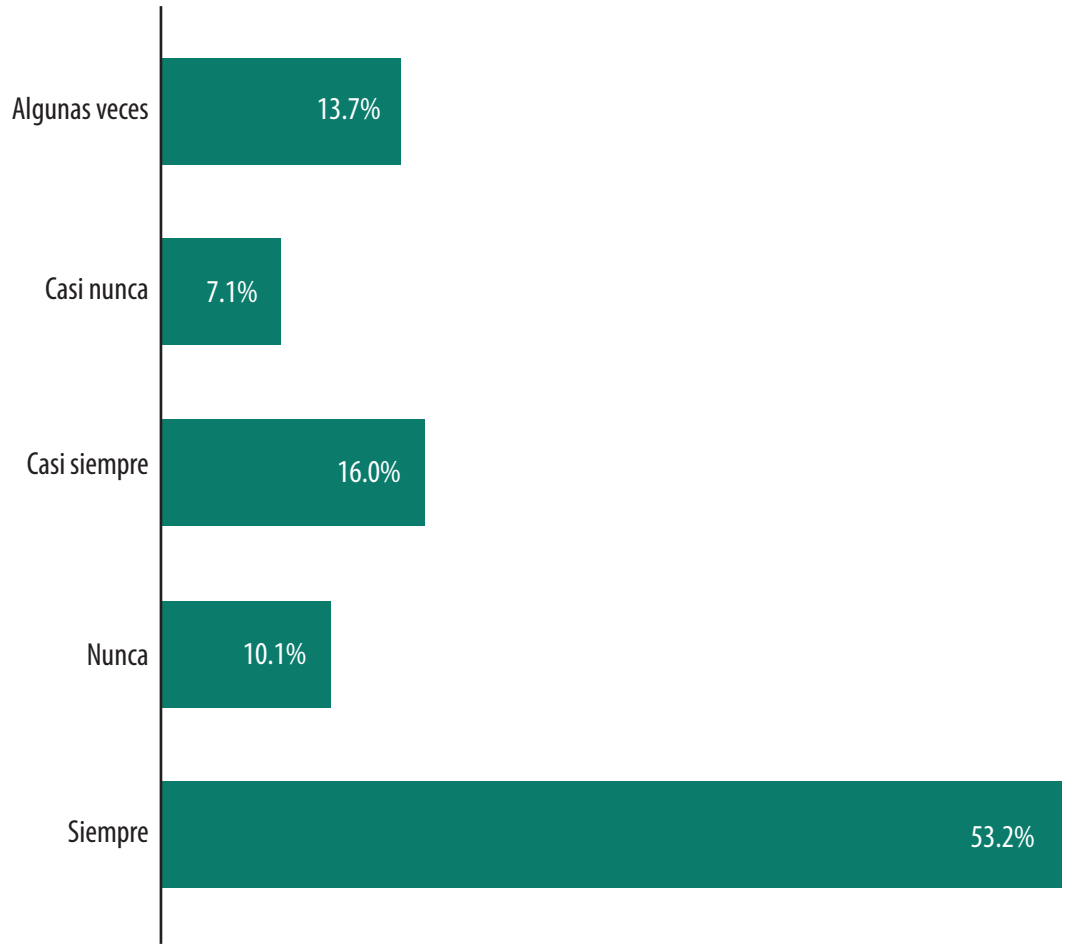
Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo te ayudó a hacer la tarea



En cuanto a si los padres o alguna persona del hogar del estudiante revisó sus tareas, el 53 % de los estudiantes afirmó que siempre fue así. Para el 26 % de los estudiantes encuestados esto no ocurrió nunca o casi nunca.

Gráfica 157

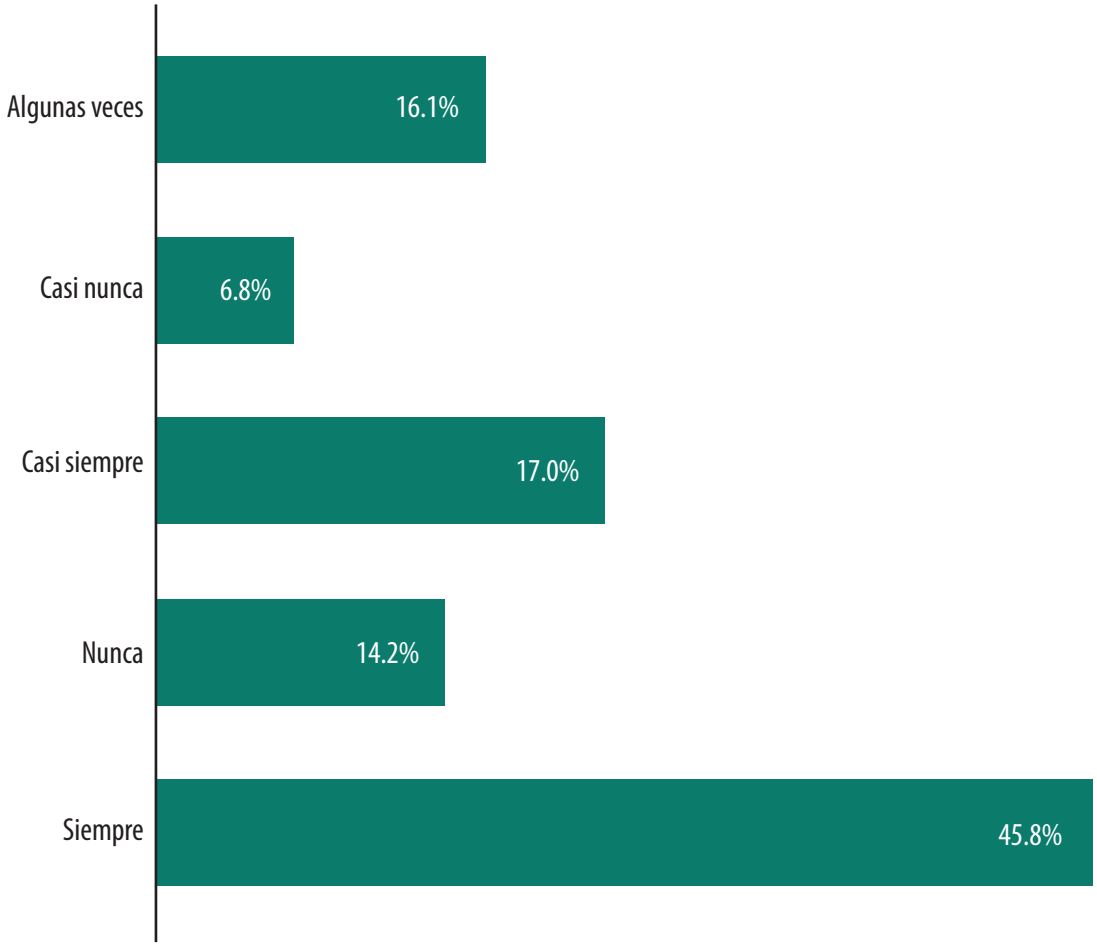
Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo revisó si hiciste la tarea



Al menos, el 63 % estudiantes afirman que casi siempre o siempre sus padres o alguna de las personas que vive en su hogar les ayudó a conectase y a descargar las clases o materiales. Para un 21 % de ellos esto nunca o casi nunca sucedió.

Gráfica 158

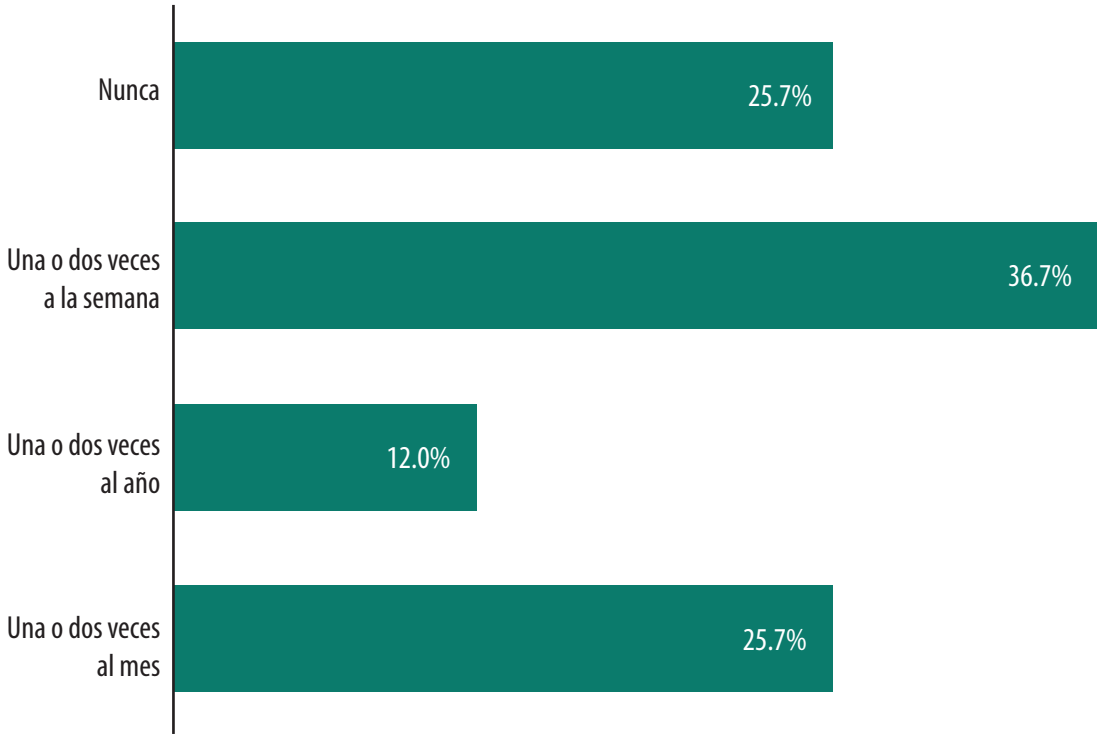
Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo te ayudó a conectarte o a descargar las clases y los materiales



Los padres o tutores del 36 % de los estudiantes encuestados se reunieron con los profesores con una frecuencia de una o dos veces a la semana, un 25 % lo hizo una o dos veces al mes, mientras que al menos, 1 de cada 4 no lo hizo nunca.

Gráfica 159

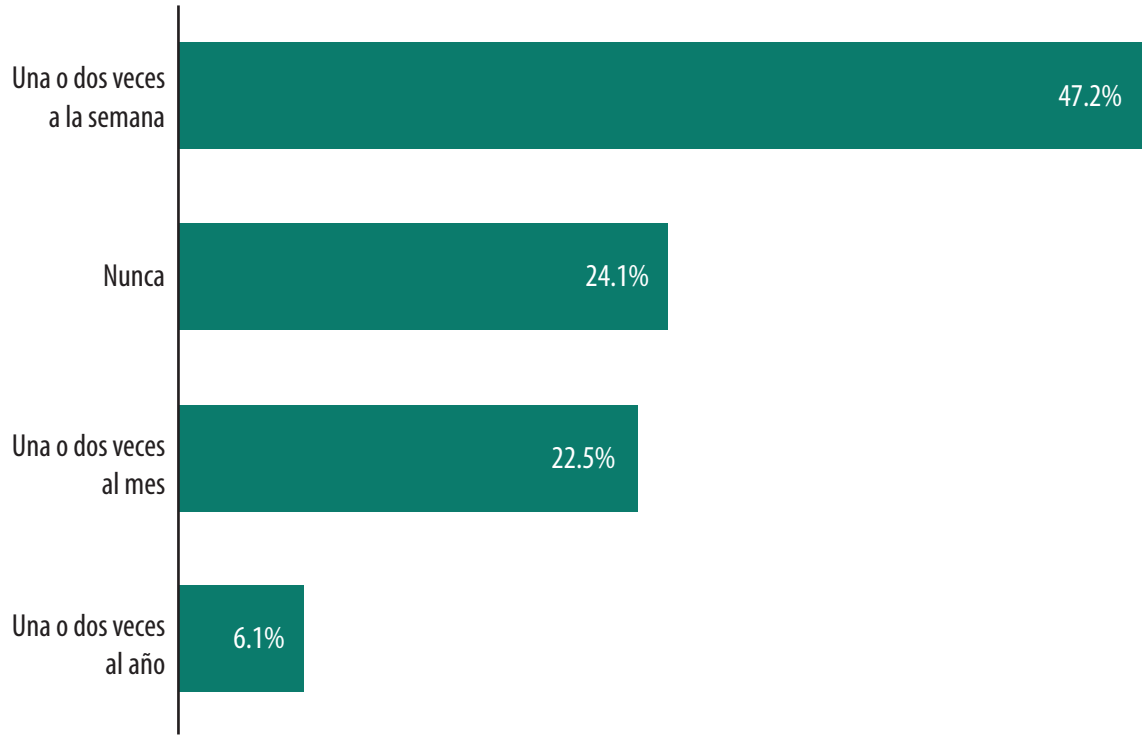
Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo se reunió con tus profesores.



El 47 % de los padres o acudientes de los estudiantes encuestados fueron a llevar o a buscar tarea a la escuela una o dos veces a la semana, un 22 % lo hizo una o dos veces al mes, mientras un 24 % no lo hizo nunca.

Gráfica 160

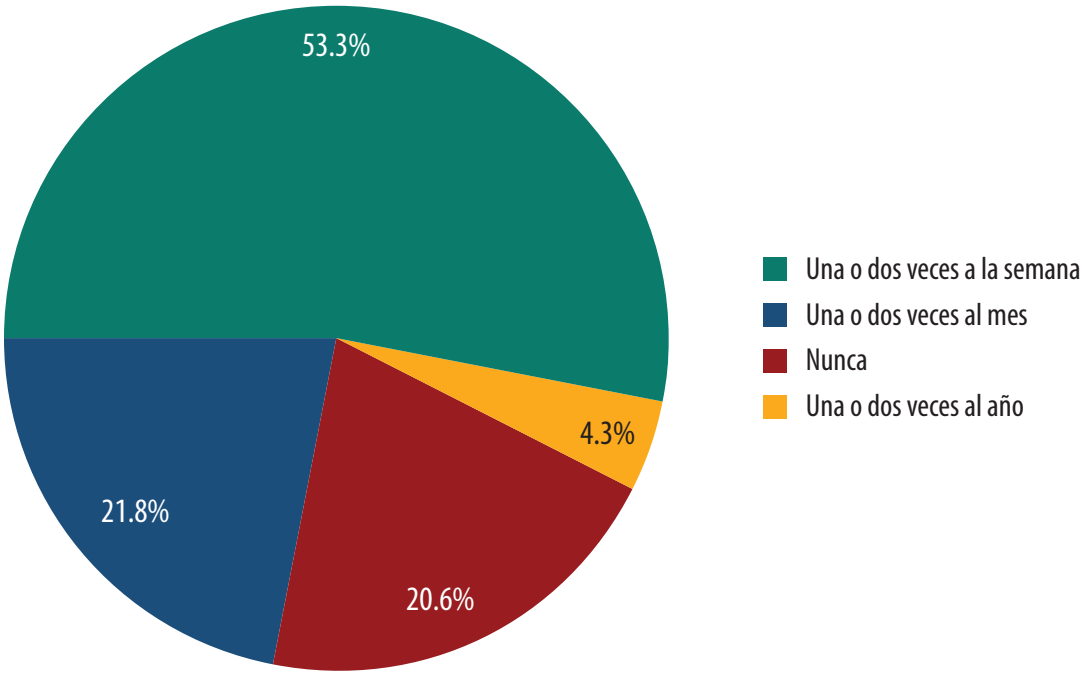
Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo fue a la escuela a buscar o llevar la tarea



Según más de la mitad (53 %) de los estudiantes encuestados, los padres o acudientes fueron una o dos veces a la semana a buscar alimentos a la escuela, un 21 % lo hizo una o dos veces al mes, mientras que un 20 % no lo hizo nunca.

Gráfica 161

Con qué frecuencia tus padres o algunas de las personas que viven contigo fue a la escuela a buscar alimentos



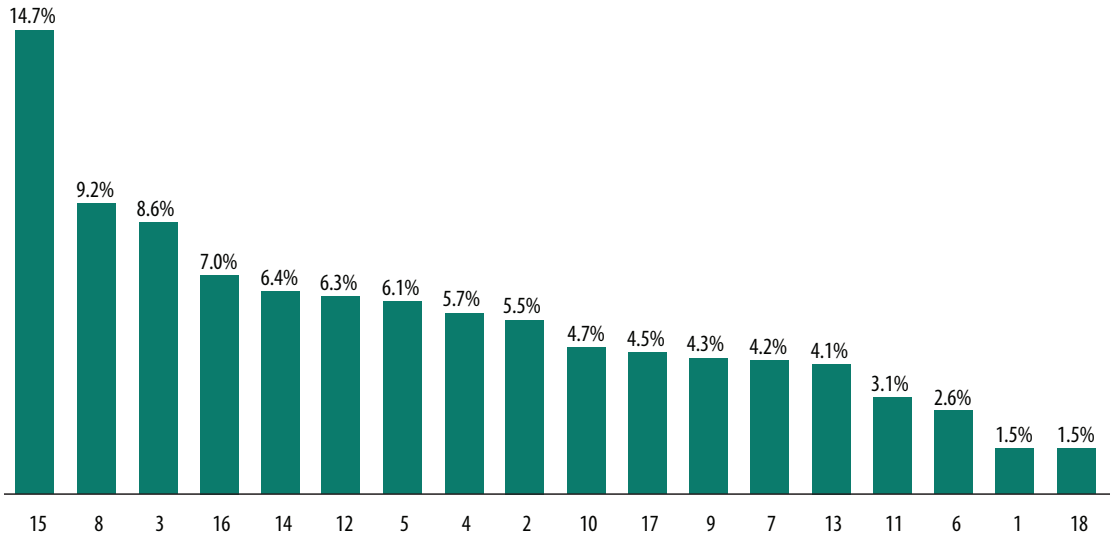
PADRES

Se recogieron 3912 encuestas entre los padres. En este caso las encuestas se realizaron en papel. El proceso de recolección de la información se realizó entre los meses de abril y mayo del 2022, junto con el levantamiento de estudiantes. Se seleccionaron, al menos, 10 padres de los 343 centros educativos públicos.

El 14 % de los padres encuestados pertenecen a la regional de Santo Domingo III, seguida de la de Santiago con un 9.2 % y la de Azua con un 8.6 %.

Gráfica 162

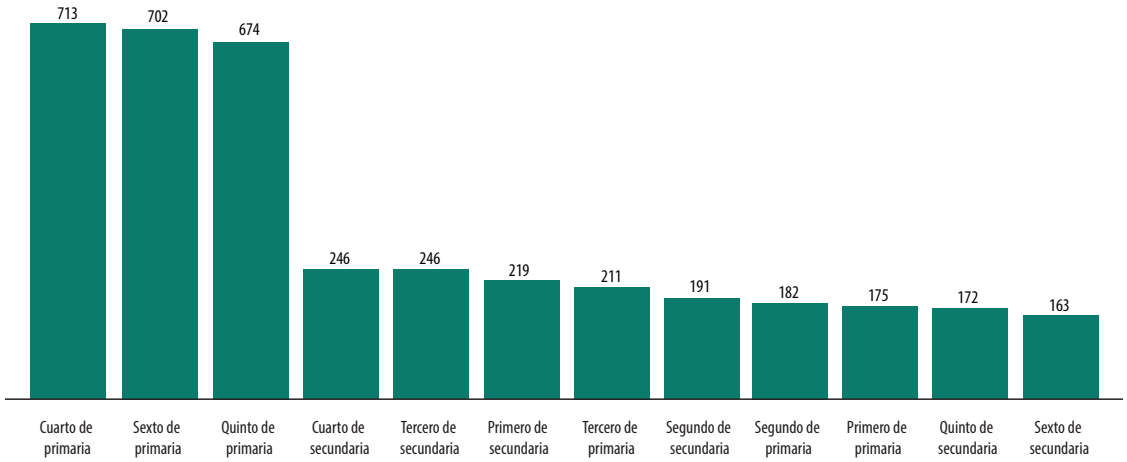
Regional educación (Padres)



De los 3912 padres encuestados, 2089 tienen sus hijos entre 4.º y 6.º de Primaria, el 55.9 % es de sexo femenino, como lo muestran las gráficas 164 y 165.

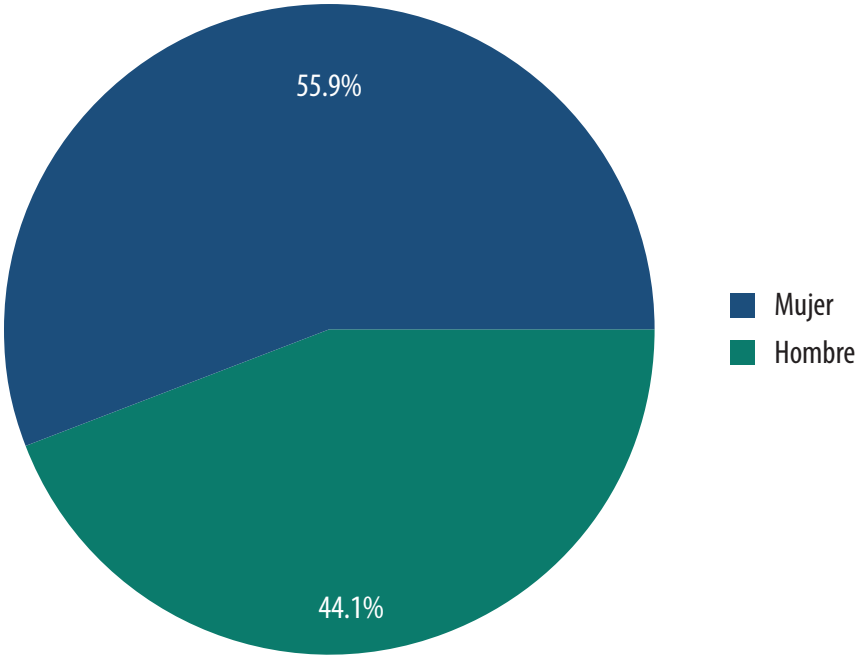
Gráfica 163

¿En qué curso está el estudiante?



Gráfica 164

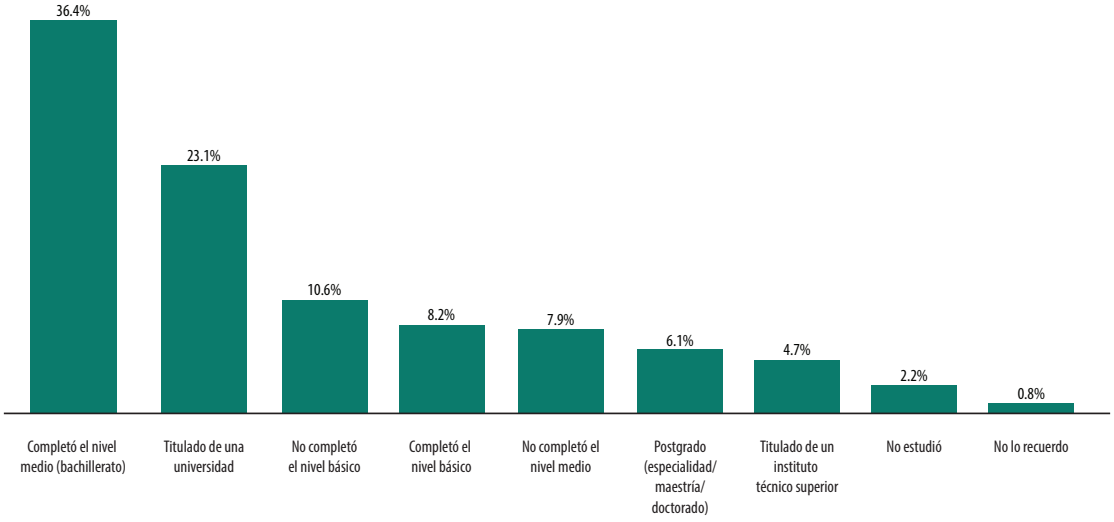
Sexo



El 36.4 % de los padres encuestados completaron el bachillerato, le sigue el 23 % con título universitario. Solamente, el 6 % tienen titulación de posgrado y el 10 % no completó el Nivel Básico.

Gráfica 165

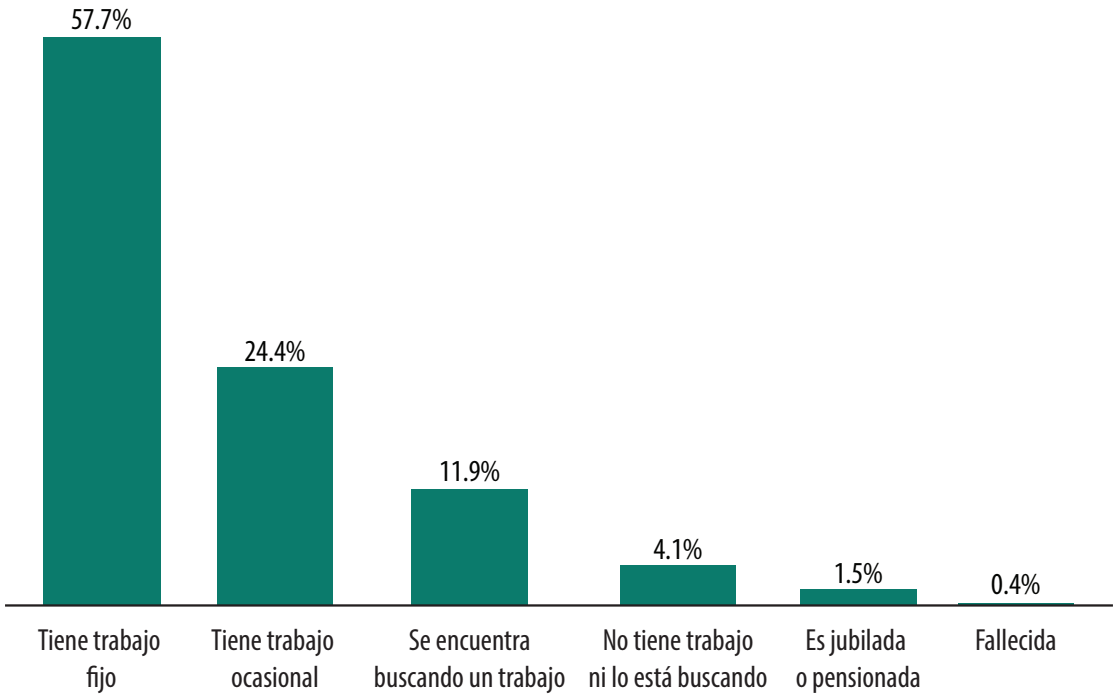
Nivel educativo del padre



Más de la mitad de los padres encuestados tienen trabajo fijo, mientras que el 24 % tienen trabajo ocasional, y el 11 % se encuentran buscando trabajo.

Gráfica 166

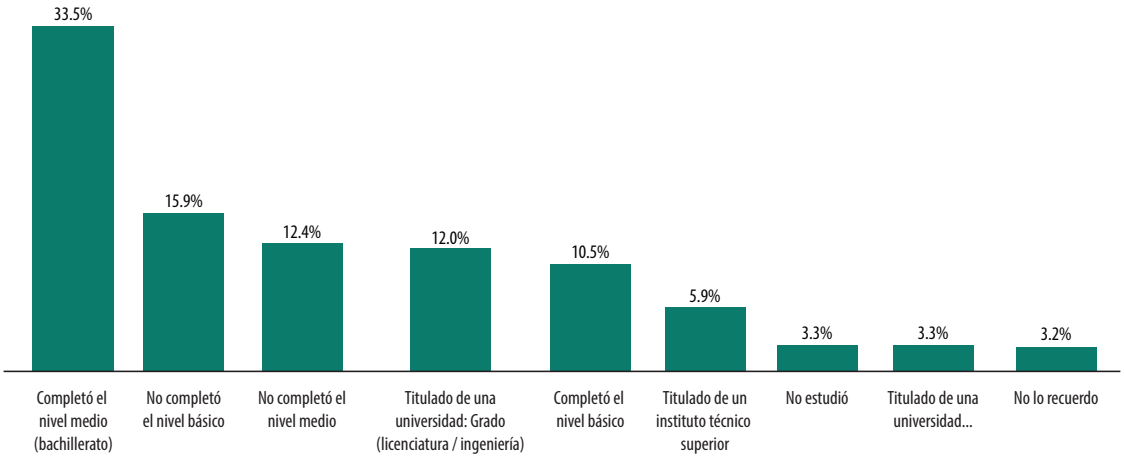
Situación laboral del padre



El 33.5 % de las madres encuestadas completaron su bachillerato, mientas que al menos, el 28 % no completó su Nivel Básico o Medio. El 12 % de las madres cuentan con título universitario (grado).

Gráfica 167

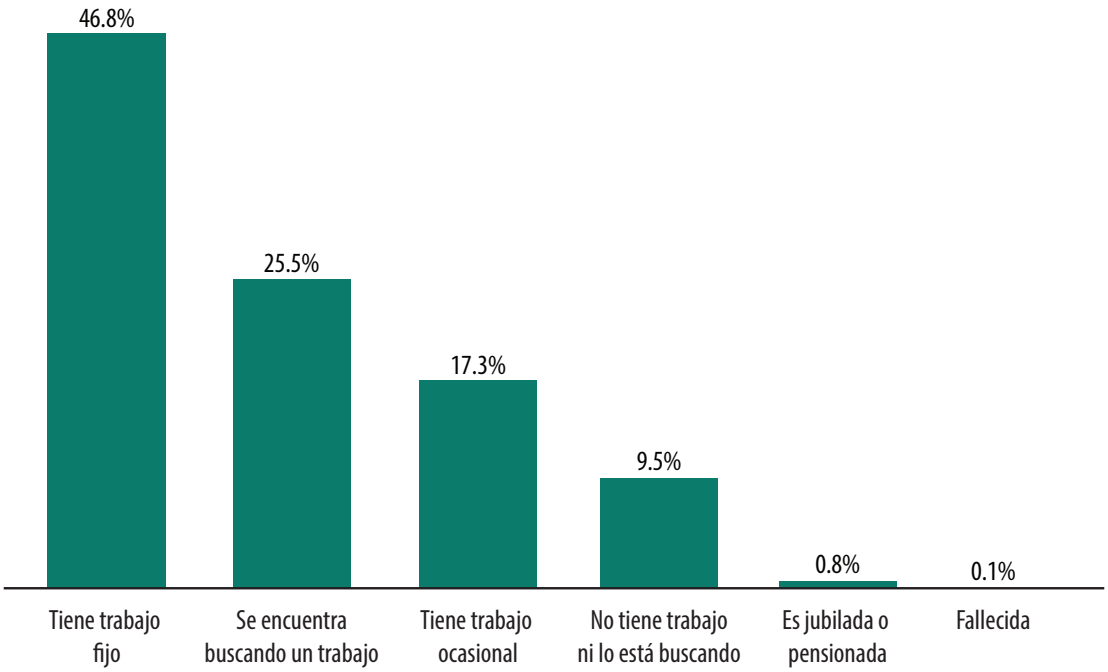
Nivel educativo de la madre



El 46.8 % de las madres encuestadas afirman tener trabajo fijo, mientras que el 25 % se encuentran buscándolo, y 17 % tienen un trabajo ocasional.

Gráfica 168

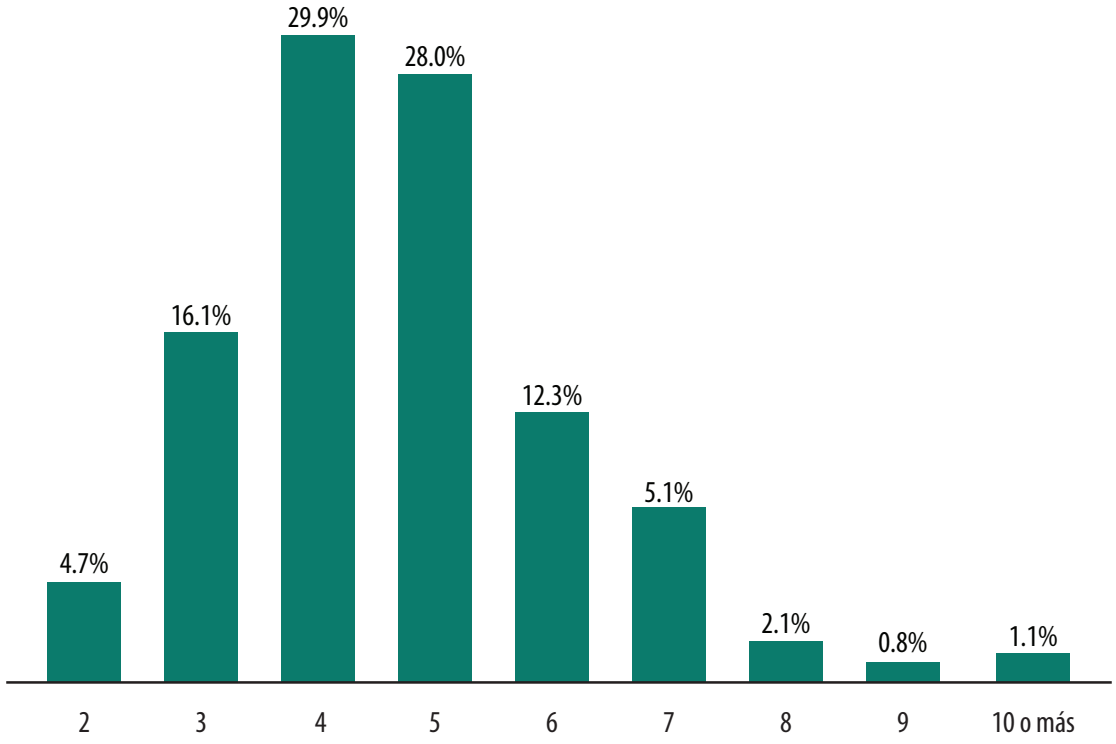
Situación laboral de la madre



Más de la mitad de los padres encuestados (57 %) en su hogar viven entre 4 y 5 personas, se destaca un 12 % con un hogar de 6 personas.

Gráfica 169

¿Cuántas personas viven en su hogar?



Según los padres encuestados, los estudiantes viven especialmente con la madre, el padre y hermanos. Algunos otros comparten el hogar con los abuelos y otros familiares, como la pareja de la madre, tal y como muestra la tabla anterior.

Tabla 16

¿Con quién vive el estudiante?

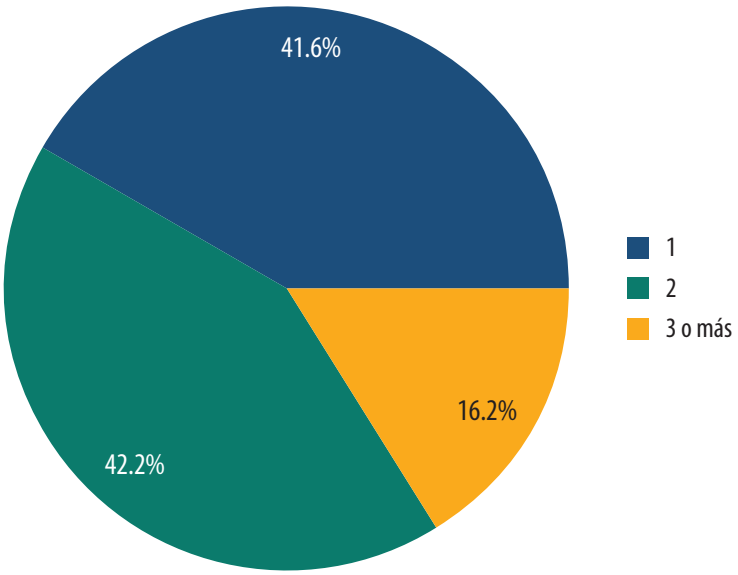
¿CON QUIÉN VIVE EL ESTUDIANTE?	NÚMERO DE ENCUESTADOS
a. Madre	3294
b. Padre	1790
c. Pareja del padre	167
d. Pareja de la madre	244
e. Hermano/hermana	1482
f. Abuelo/abuela	507
g. Otros familiares	166
h. Otras personas que no son familiares	24

SENTIMIENTOS DOMINANTES EN LOS PADRES FRENTE A LOS PROCESOS ASOCIADOS A LA MODALIDAD A DISTANCIA

En general, los padres encuestados argumentan que los niños recibían ayuda para sus tareas de una o dos personas del hogar. Solamente, un 16 % contaba con ayuda de 3 personas o más.

Gráfica 170

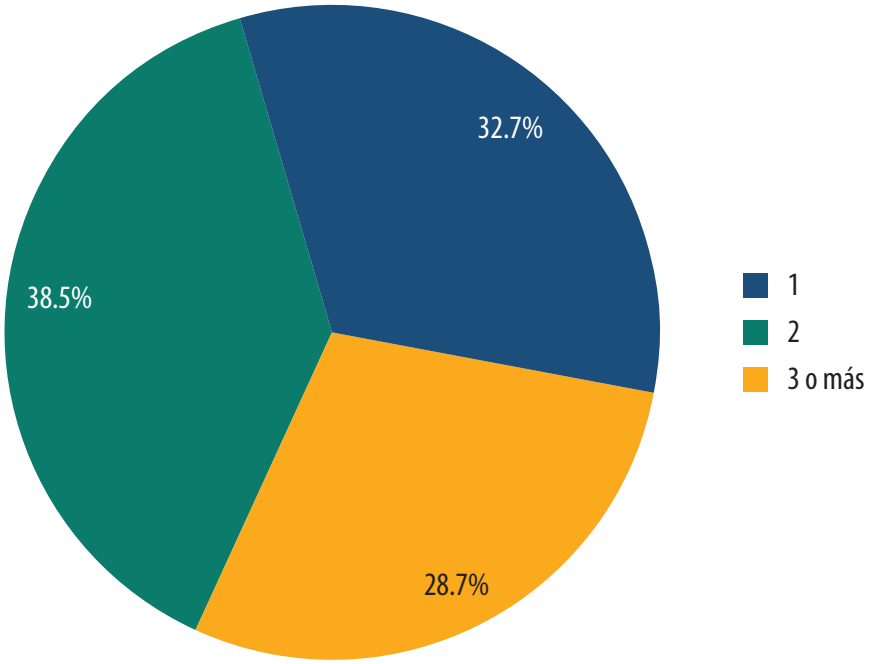
¿Cuántas personas ayudaban a hacer las tareas?



Al menos, en un 71 % de los hogares encuestados habían 1 o 2 personas en edad de asistir a la escuela. Un 28 % de estos hogares contaban con 3 o más personas en edad escolar.

Gráfica 171

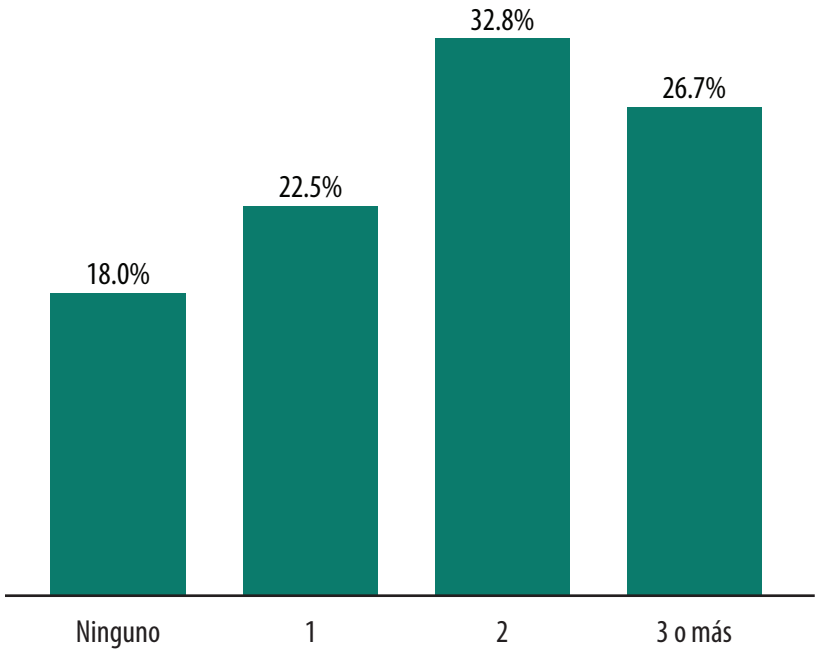
¿Cuántas personas en edad de asistir a la escuela vivían en el hogar del/la estudiante?



Alrededor del 55 % de los participantes afirman que en su hogar vivían 1 o 2 personas que tomaban clases a distancia. Un 26 % menciona que vivían 3 o más personas que se dedicaban a esta actividad.

Gráfica 172

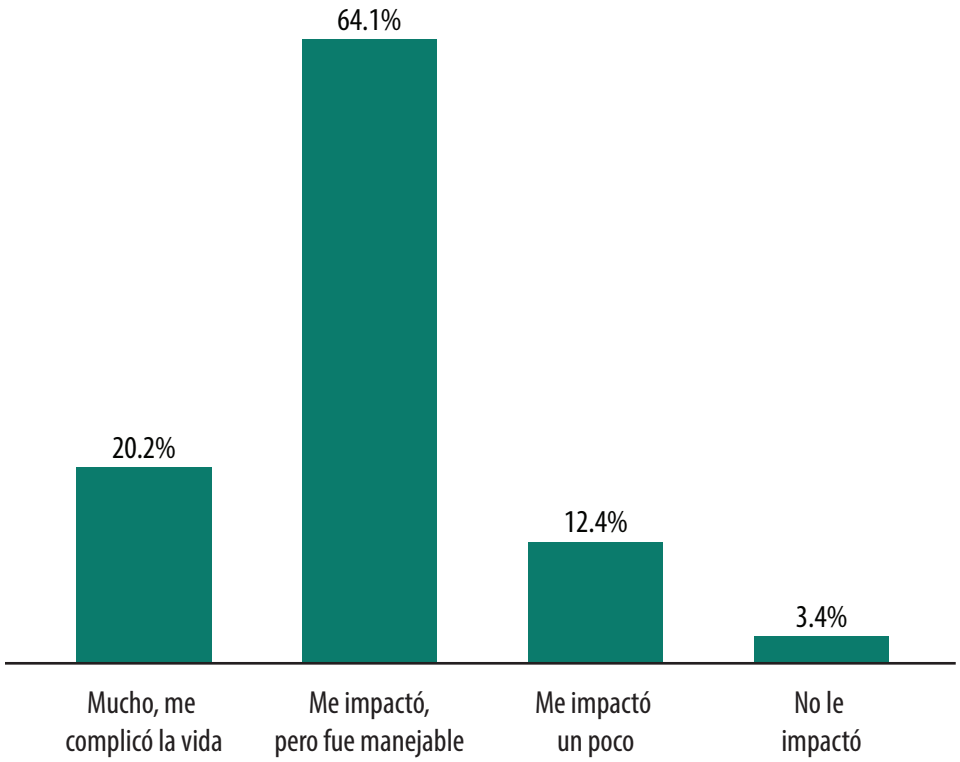
¿Cuántas personas que tomaban clases a distancia vivían en el hogar del estudiante?



Un 64 % de los padres encuestados afirma que el impacto económico derivado de la situación ocasionada por COVID-19 fue manejable, a un 20 % le complicó mucho la vida. Solamente, un 12 % mencionó que le impactó poco.

Gráfica 173

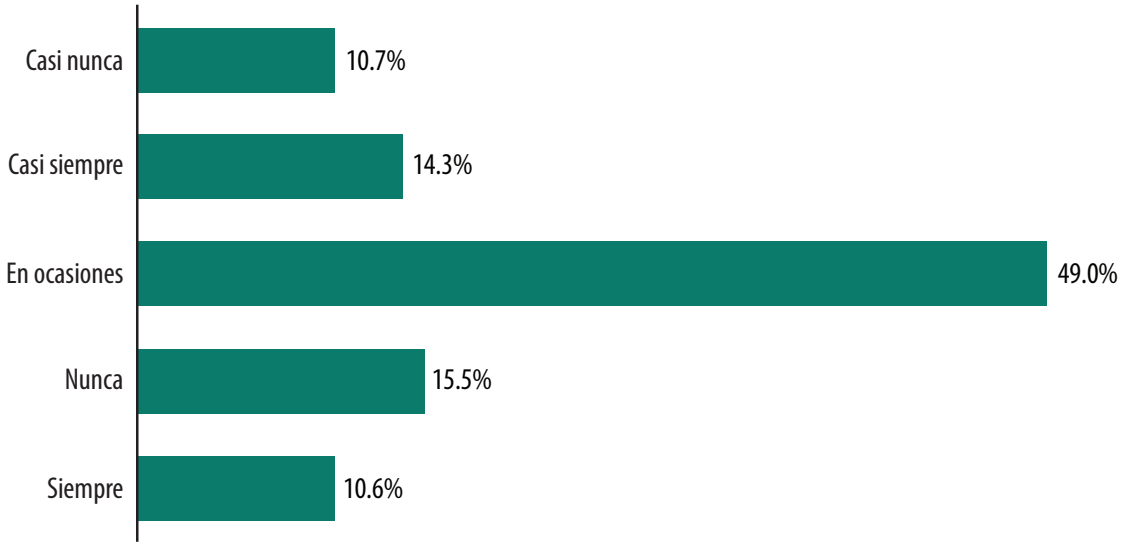
En términos económicos ¿En qué medida le impactó la situación ocasionada por el COVID-19?



El 49 % de los participantes admitieron sentirse, ocasionalmente, preocupados por la situación que vivían en sus hogares durante la pandemia, un 24 % afirmó sentirse preocupado siempre o casi siempre. Uno de cada 4 padres dice no sentirse preocupado nunca o casi nunca.

Gráfica 174

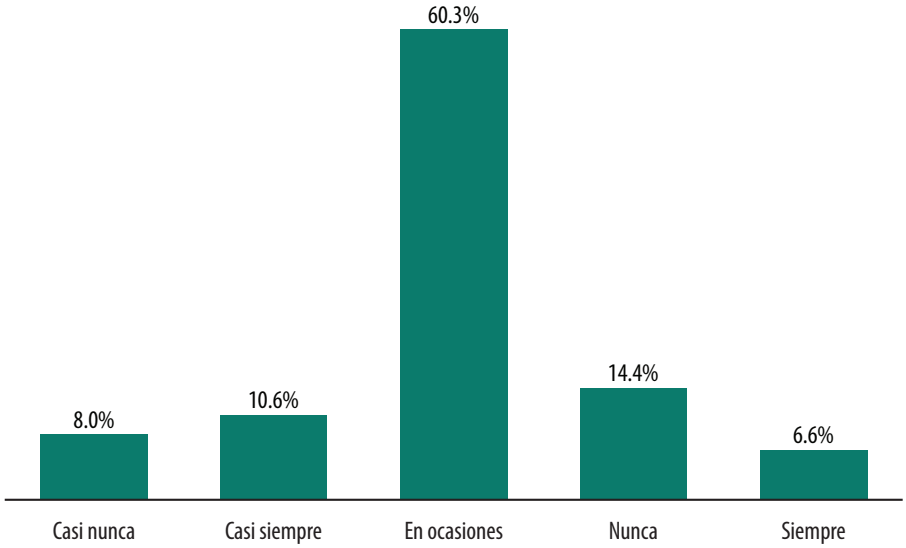
¿Se sintió preocupado por cosas que pasaron en su casa?



En cuanto a los sentimientos que experimentaron los padres, el 60 % admitió sentirse triste, ocasionalmente. En contraste, un 22 % afirmó no sentirse así nunca o casi nunca.

Gráfica 175

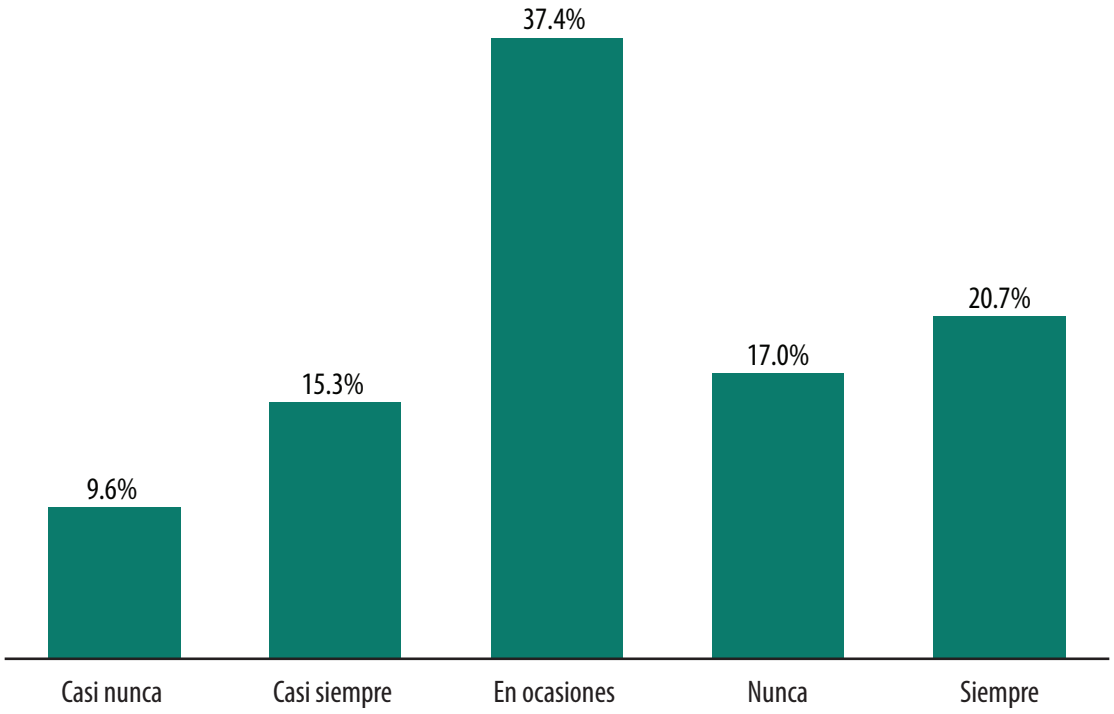
¿Se sintió triste?



El sentimiento de preocupación acerca de la situación de desempeño de los hijos en la escuela fue ocasional en el 37 % de los padres. Para un 35 % esta preocupación fue siempre o casi siempre; un 27 % nunca o casi nunca tuvo esta preocupación.

Gráfica 176

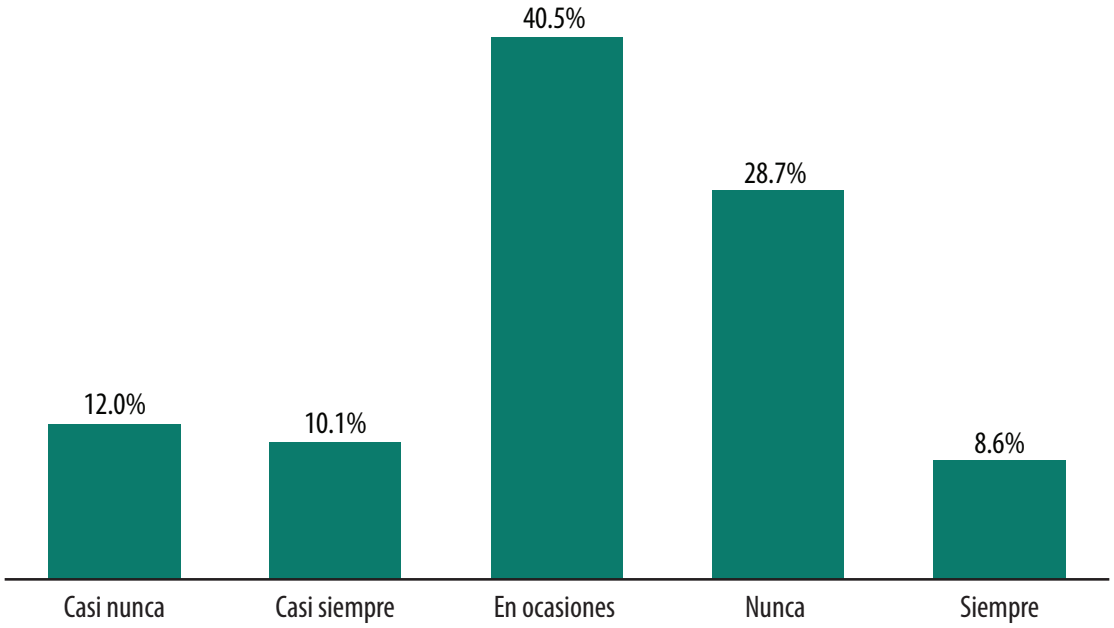
¿Se sintió preocupado por el desempeño de su hijo?



El 40 % de los padres encuestados sintió, ocasionalmente, que sus hijos no estaban aprendiendo, otro 40 % no experimentó nunca o casi nunca este sentimiento. El 18 % se sintió siempre o casi siempre preocupado por esa situación.

Gráfica 177

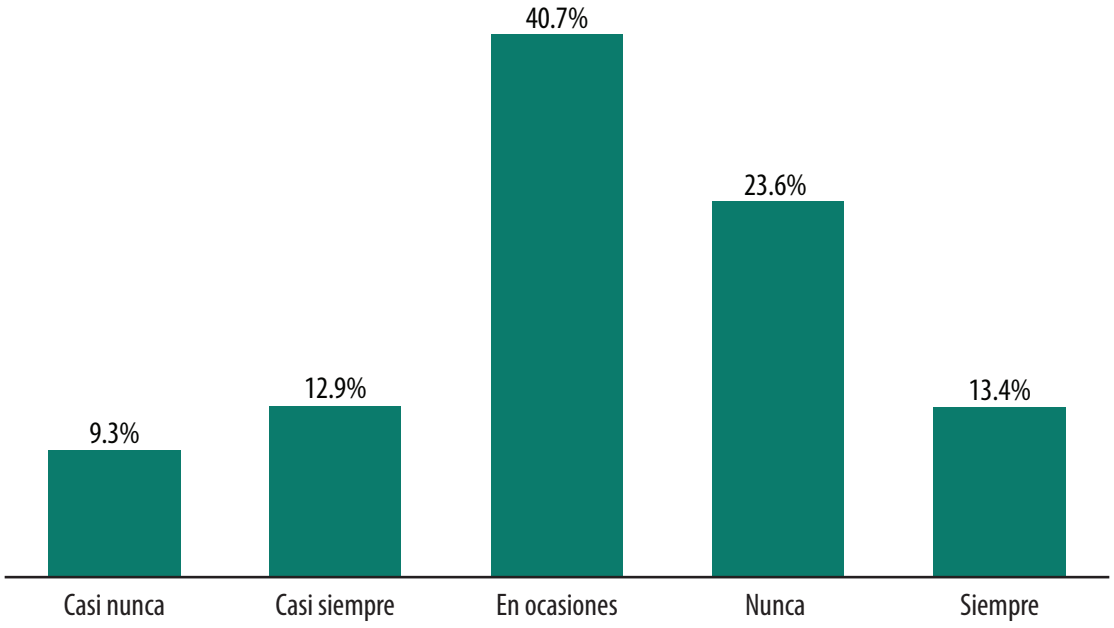
¿Sintió que su hijo no estaba aprendiendo?



El 40.7 % de los padres encuestados se sintió estresado, ocasionalmente, por el trabajo. Al menos, un 33 % no experimentó nunca o casi nunca este sentimiento.

Gráfica 178

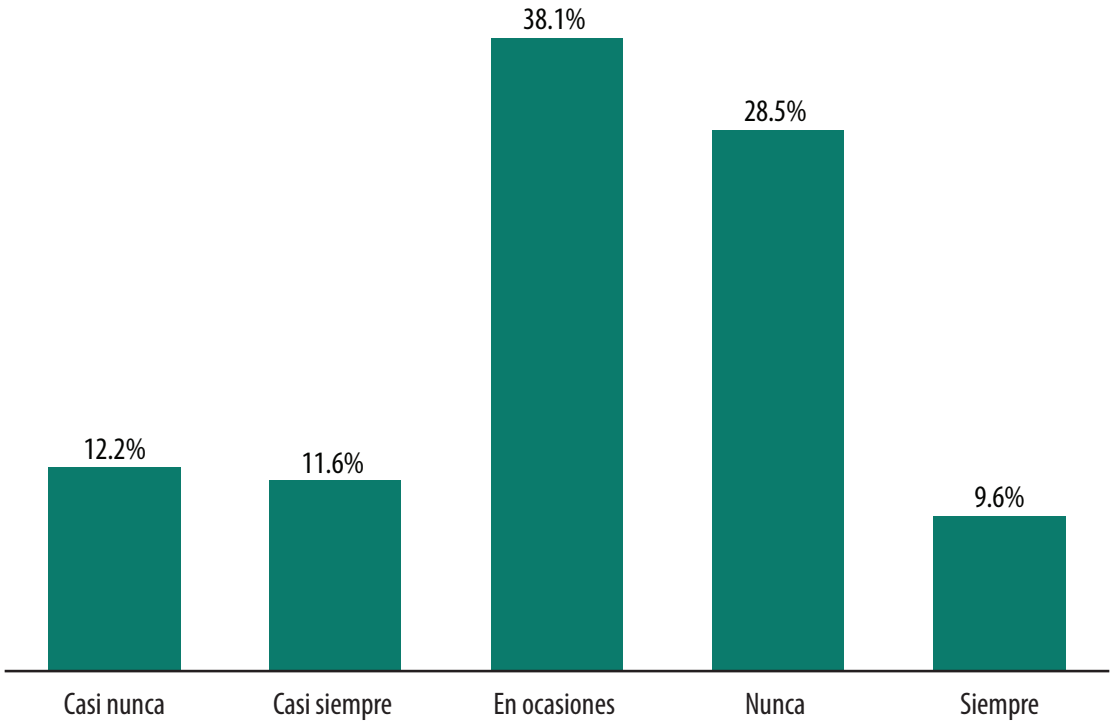
¿Se sintió estresado por el trabajo?



Al menos, un 40 % no sintió nunca o casi nunca que le faltó tiempo para ayudarle a sus hijos con los trabajos de la escuela. El 38 % experimentó este sentimiento de manera ocasional. Solamente, el 21 % sintió siempre o casi siempre que le faltó tiempo.

Gráfica 179

¿Sintió que le faltaba tiempo para ayudar a sus hijos?



EXPERIENCIAS Y PERCEPCIONES DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE

El 98 % de los padres encuestados afirmó que sus hijos continuaron recibiendo clases durante el cierre de las instituciones.

Gráfica 180

¿El estudiante continuó recibiendo clases?

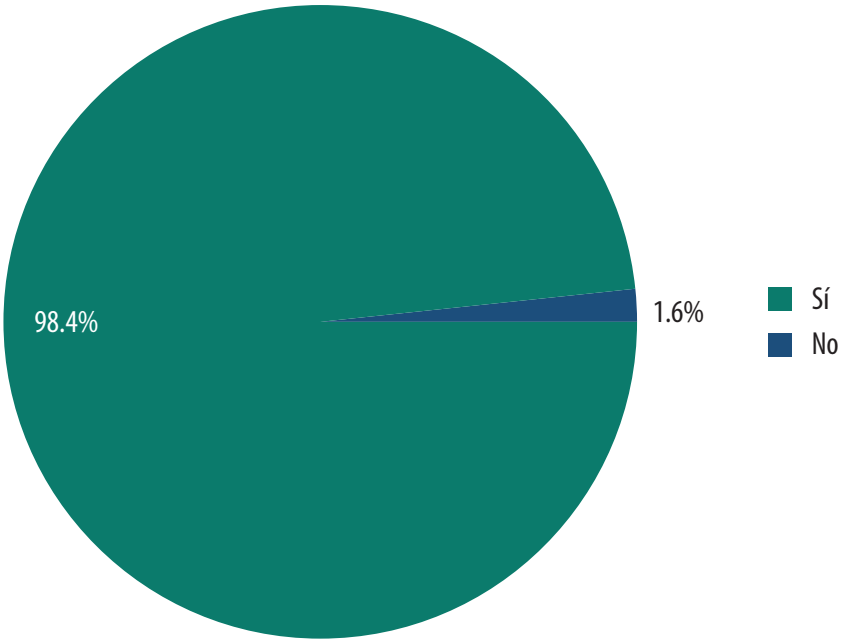


Tabla 17

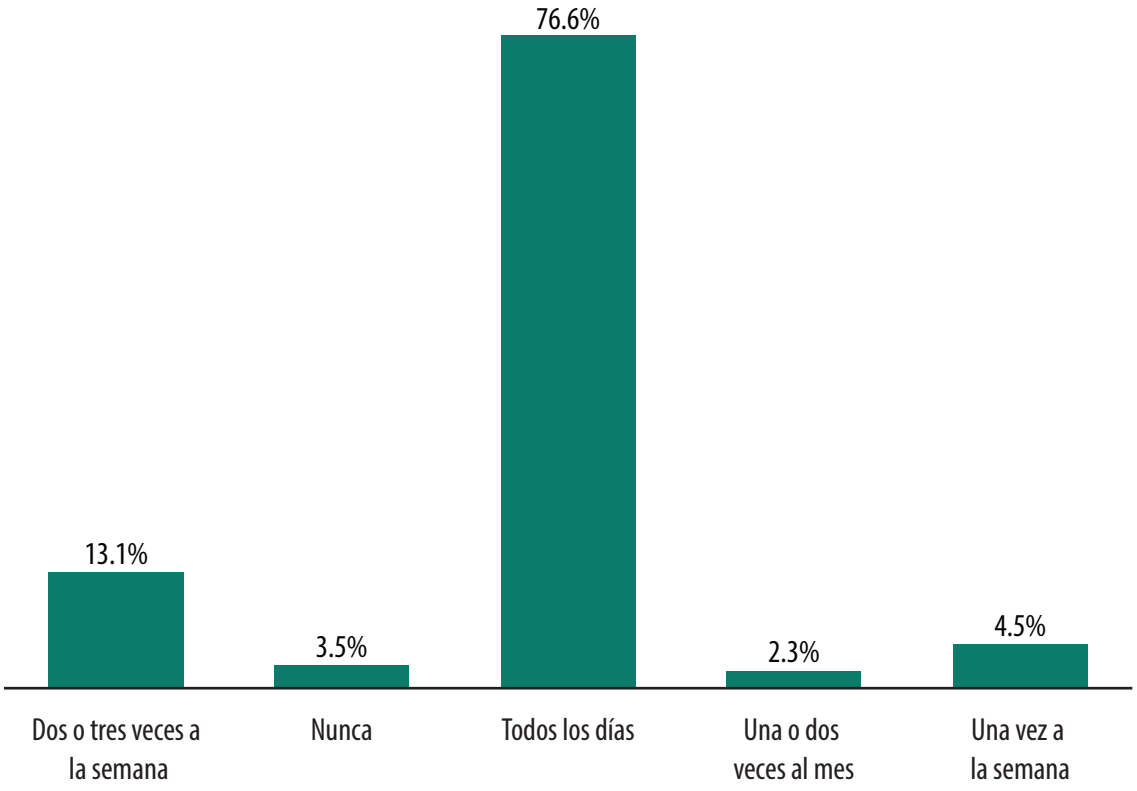
Recursos usados por los estudiantes

RECURSOS USADOS POR LOS ESTUDIANTES	# DE PERSONAS
a. Computadora	1052
b. Tableta	1101
c. Celular	2730
d. Televisión	2100
e. Radio	152
f. Cuadernillos	2405
g. Otros recursos	329
h. No tenía	32

El 76.6 % de los padres afirma que todos los días revisó las tareas de sus hijos; el 13 % menciona que lo hizo 2 o 3 veces a la semana.

Gráfica 181

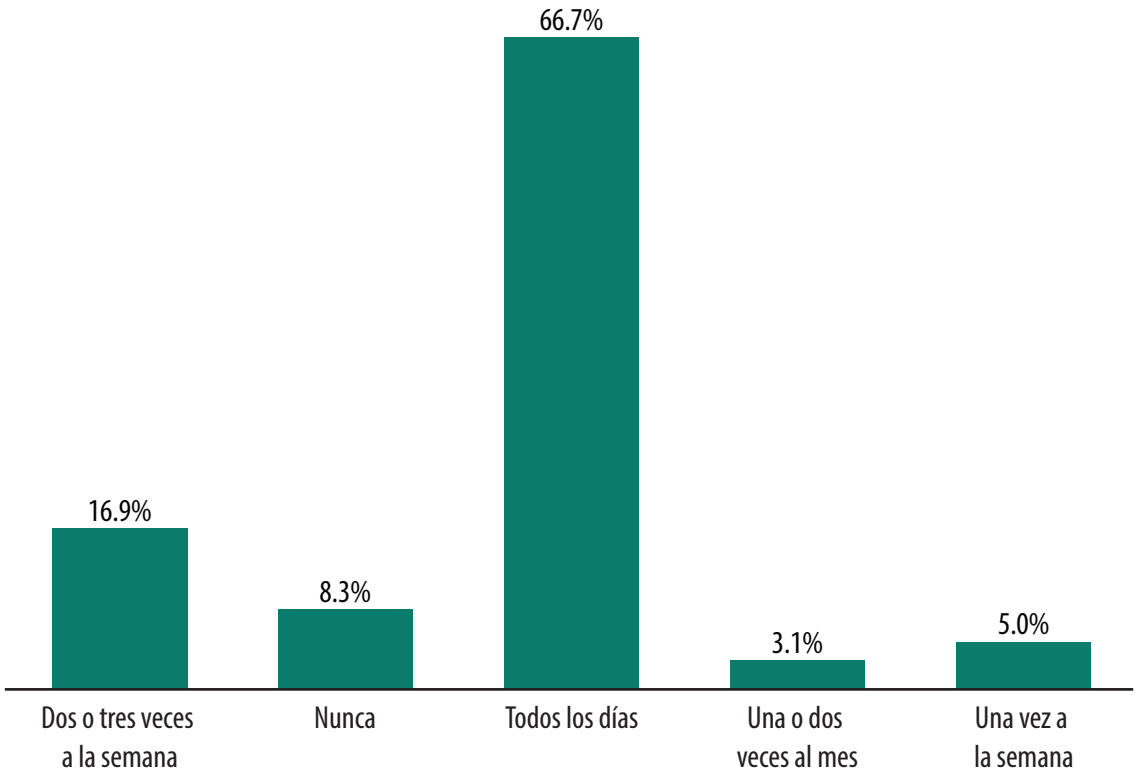
¿Revisó si hizo la tarea?



Del mismo modo, un 66.7 % de los padres encuestados afirmó que ayudó a sus hijos todos los días a descargar las clases y los materiales; un 16 % lo hizo dos o tres veces por semana.

Gráfica 182

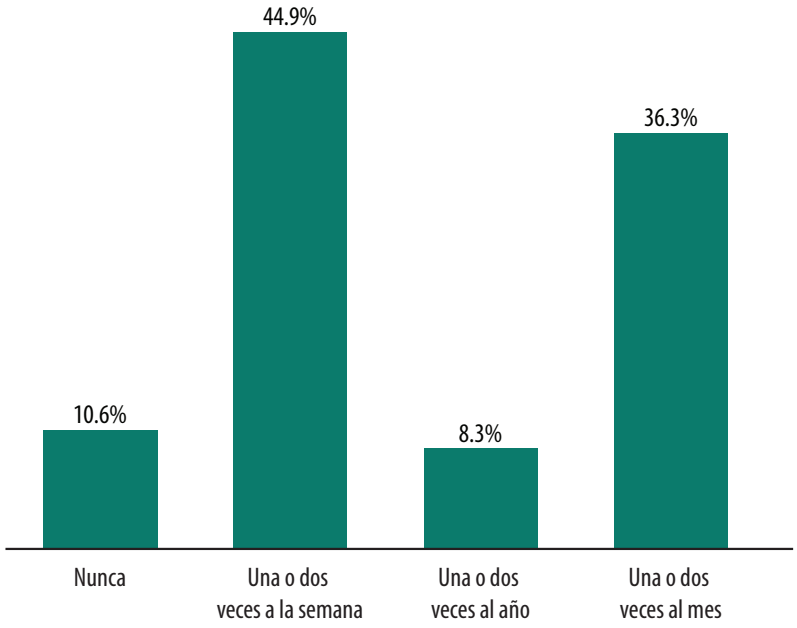
¿Ayudó al estudiante a conectarse o descargar las clases y los materiales?



Casi el 50 % de los encuestados admitieron que se reunió con los profesores una o dos veces por semana; el 36 % dice que lo hizo una o dos veces al mes. Solamente, el 10 % afirma que no lo hizo nunca.

Gráfica 183

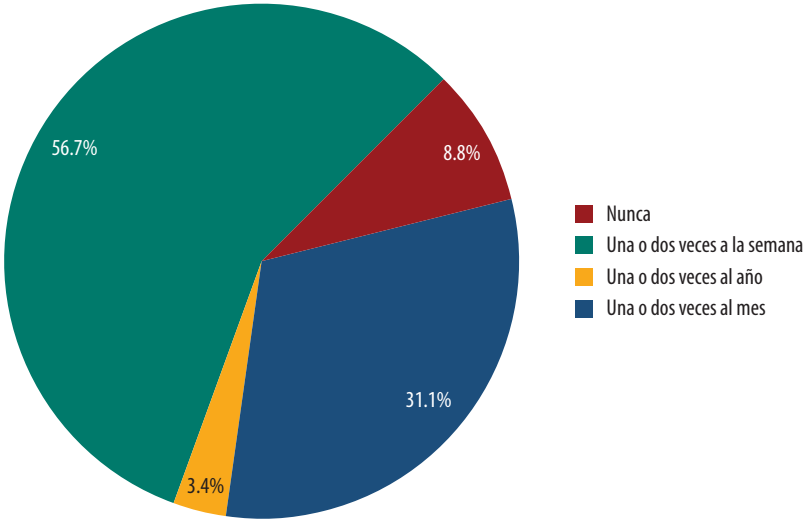
¿Se reunió con sus profesores?



El 56 % de los participantes de la encuesta dice que fue a buscar o llevar tarea a la escuela de sus hijos una o dos veces a la semana; el 31 % menciona que lo hizo una o dos veces al mes.

Gráfica 184

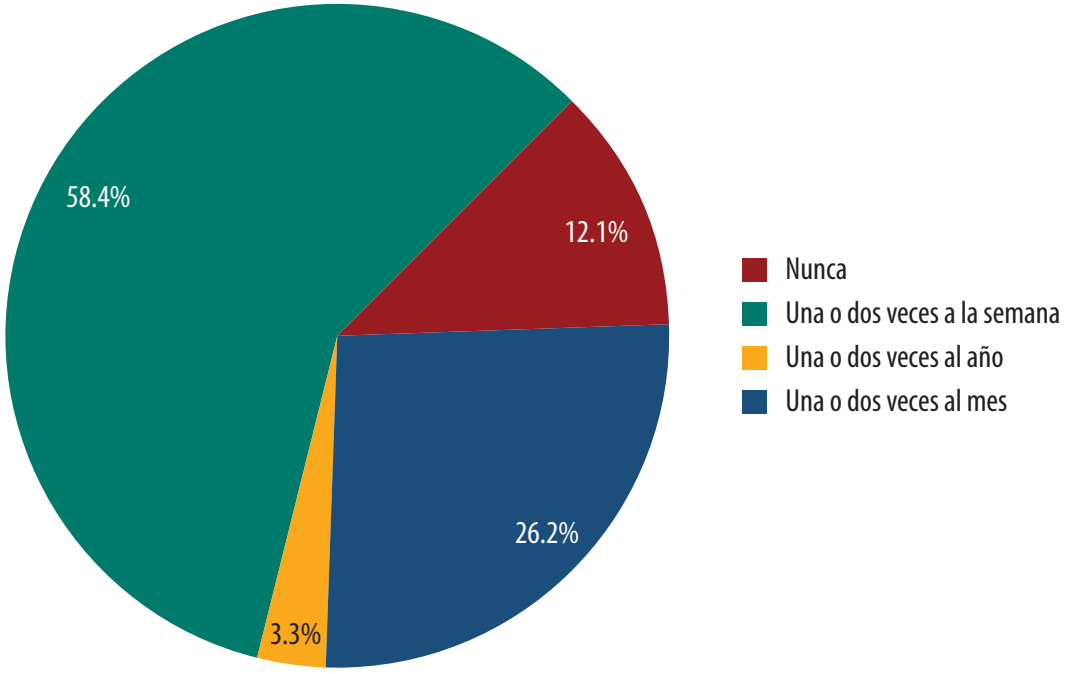
¿Fue a la escuela a buscar o llevar una tarea?



El 58.4 % de los padres dice que fue a buscar alimentos a la escuela una o dos veces a la semana; el 26 % lo hizo una o dos veces al mes. Solamente, el 12 % dice nunca haberlo hecho.

Gráfica 185

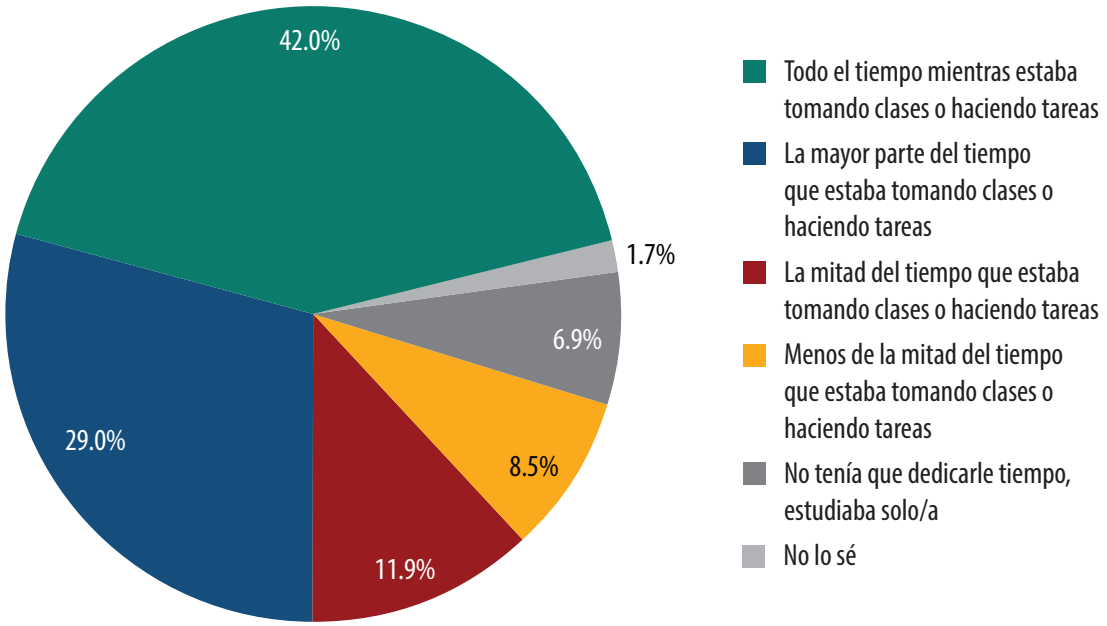
¿Fue a la escuela a buscar alimentos?



Al menos, el 71 % de los padres afirman que ayudaron a sus hijos todo el tiempo o la mayor parte del tiempo mientras estaban tomando las clases o haciendo las tareas. Un 20 % dice dedicar la mitad o menos de la mitad a esta actividad.

Gráfica 186

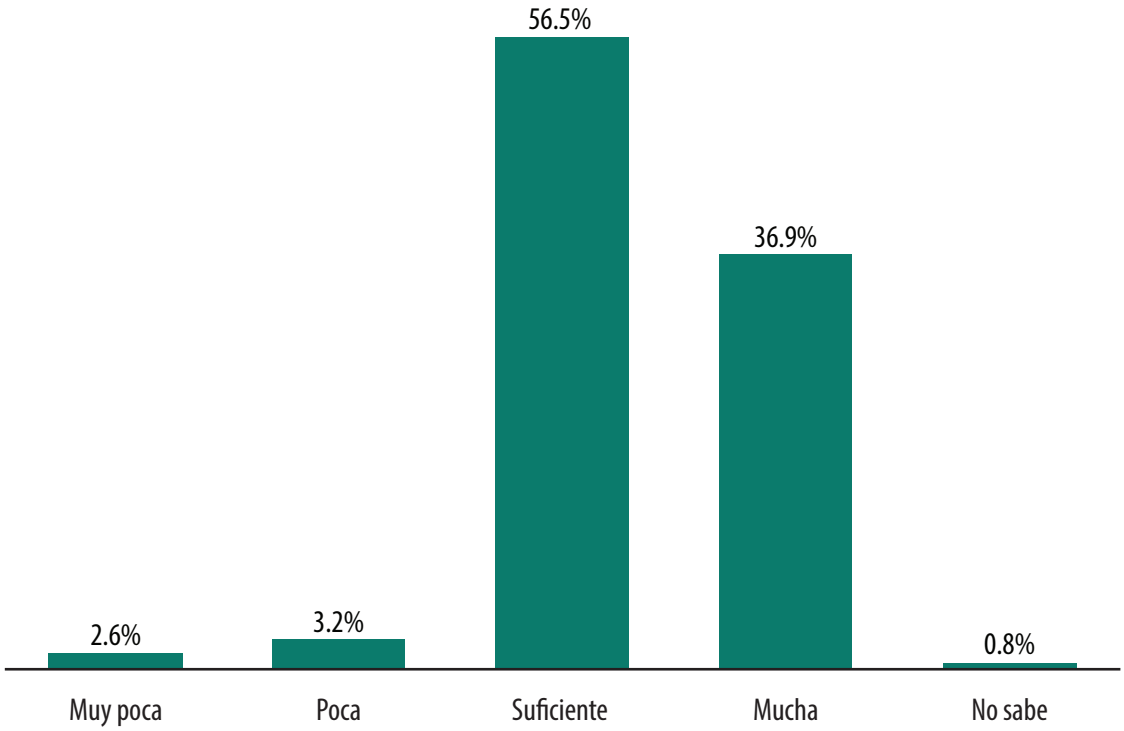
¿Cuánto tiempo al día dedicaba usted o alguna de las personas que viven con el estudiante a ayudarle con las clases o tareas?



El 56.5 % de los padres afirma que las tareas asignadas a los estudiantes fueron suficiente para el 36.9 % de los encuestados fue mucha.

Gráfica 187

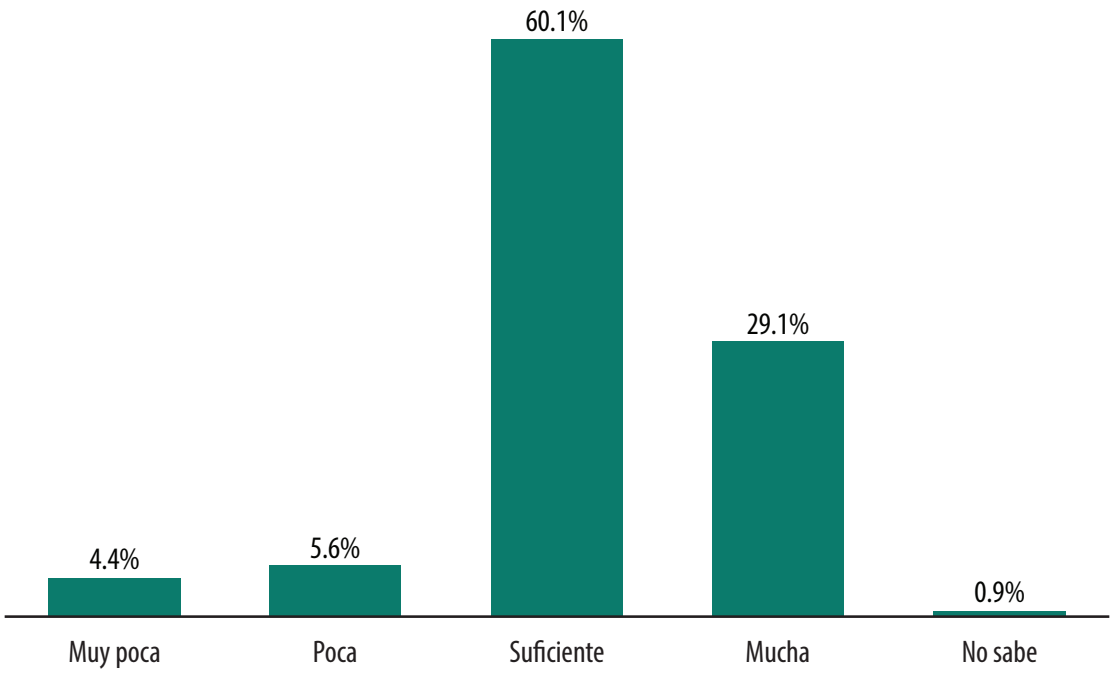
La cantidad de tareas que tenía el estudiante era



Un 60 % de los padres encuestados opina que la cantidad de clases que sus hijos tenía era suficiente, el 29 % considero que fue mucha.

Gráfica 188

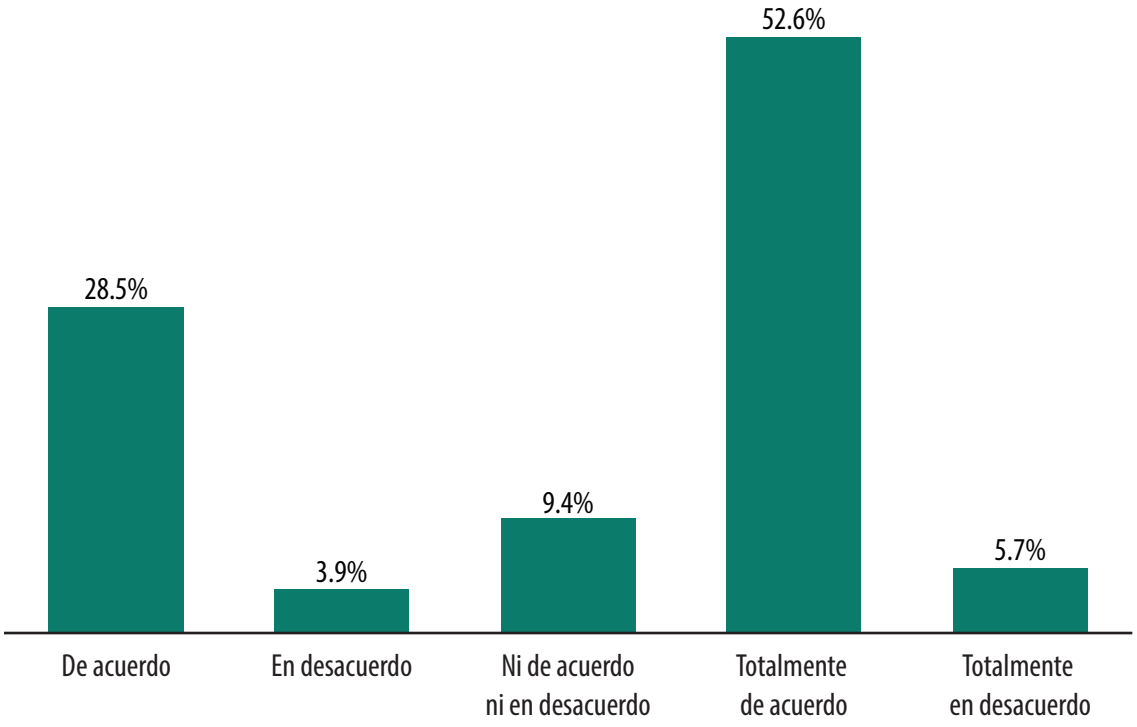
La cantidad de clases que tenía el estudiante era



En cuanto a si las clases fueron útiles para sus hijos, al menos 4 de cada 5 padres estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación. Solamente, un 9.6 % estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Gráfica 189

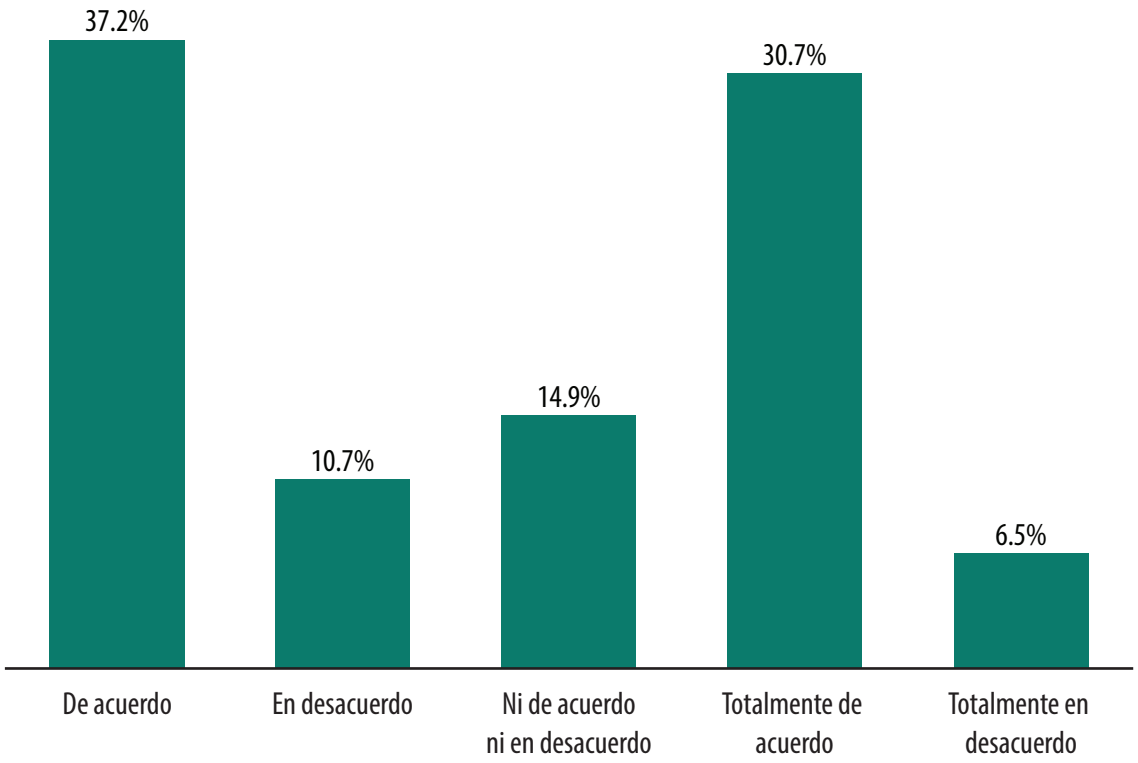
¿Las clases eran útiles para que el estudiante continuara aprendiendo?



En relación con la dificultad de las tareas, alrededor del 68 % de los padres afirmaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que estas eran fáciles para sus hijos. El 17 % estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 190

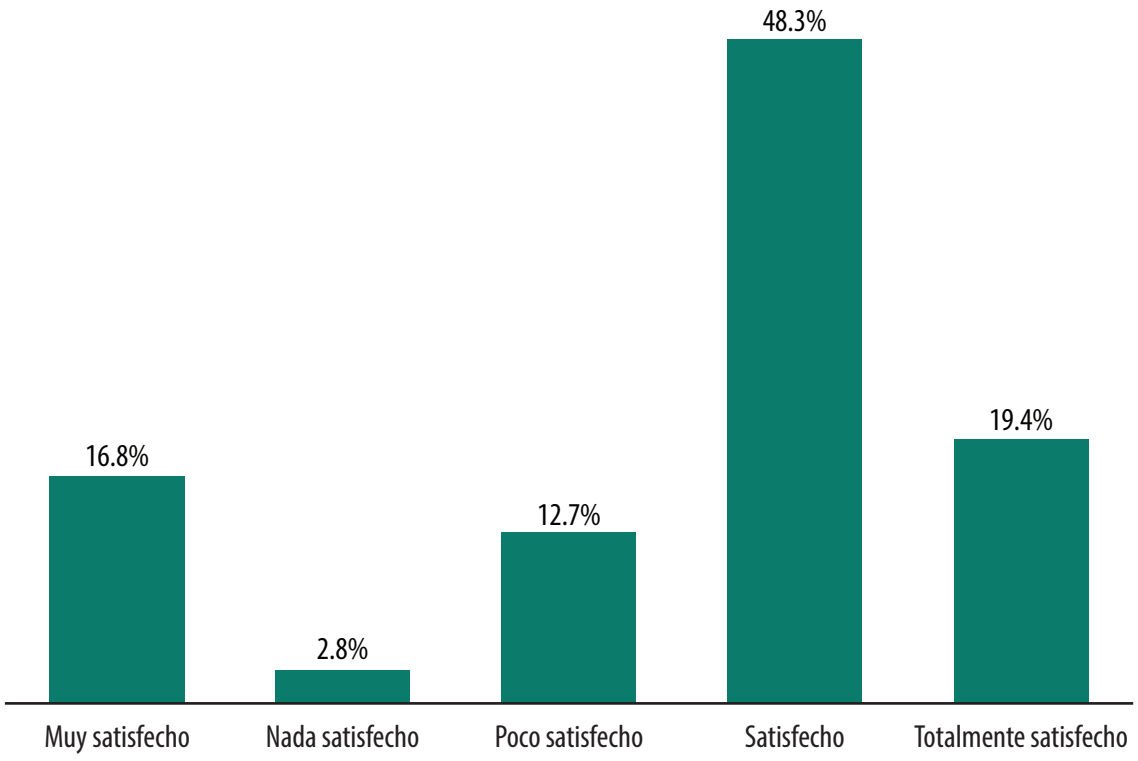
¿Las tareas podían ser realizadas sin dificultad por el estudiante?



El nivel de aprendizaje fue satisfactorio o muy satisfactorio para el 65 % de los padres encuestados. El 19 % se sintieron totalmente satisfechos.

Gráfica 191

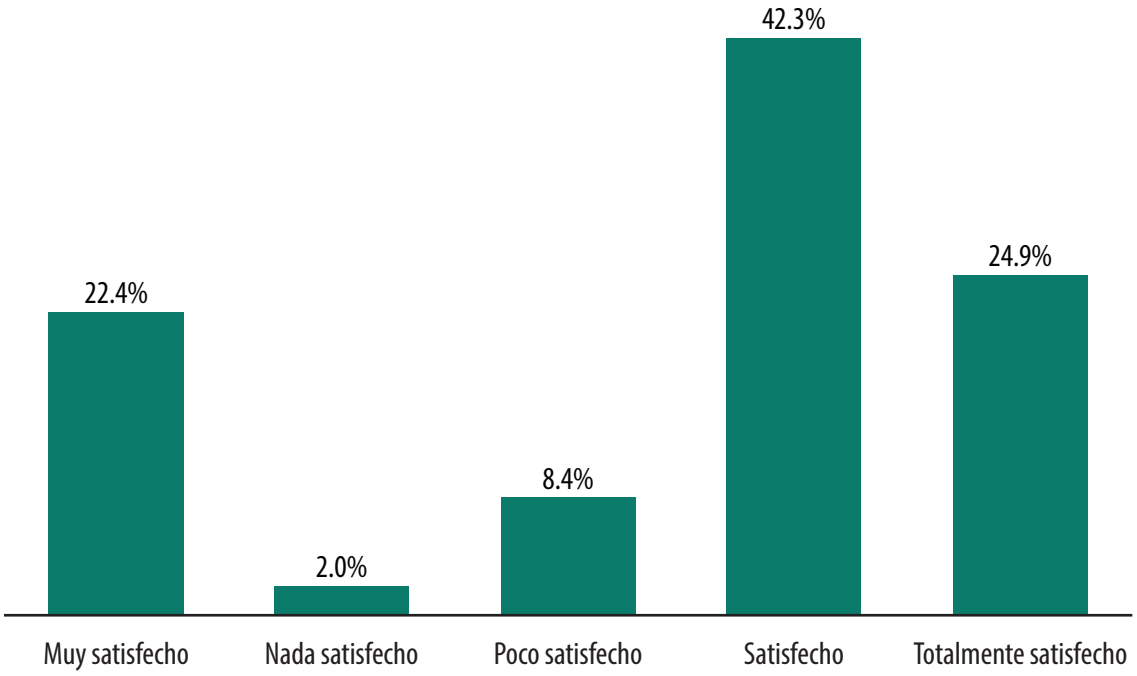
El nivel de aprendizaje de los estudiantes es



En cuanto al nivel de enseñanza de los profesores, al menos el 64 % de los padres afirma fue satisfactorio o muy satisfactorio. El 24.9 % estuvieron totalmente satisfechos con la calidad de la enseñanza.

Gráfica 192

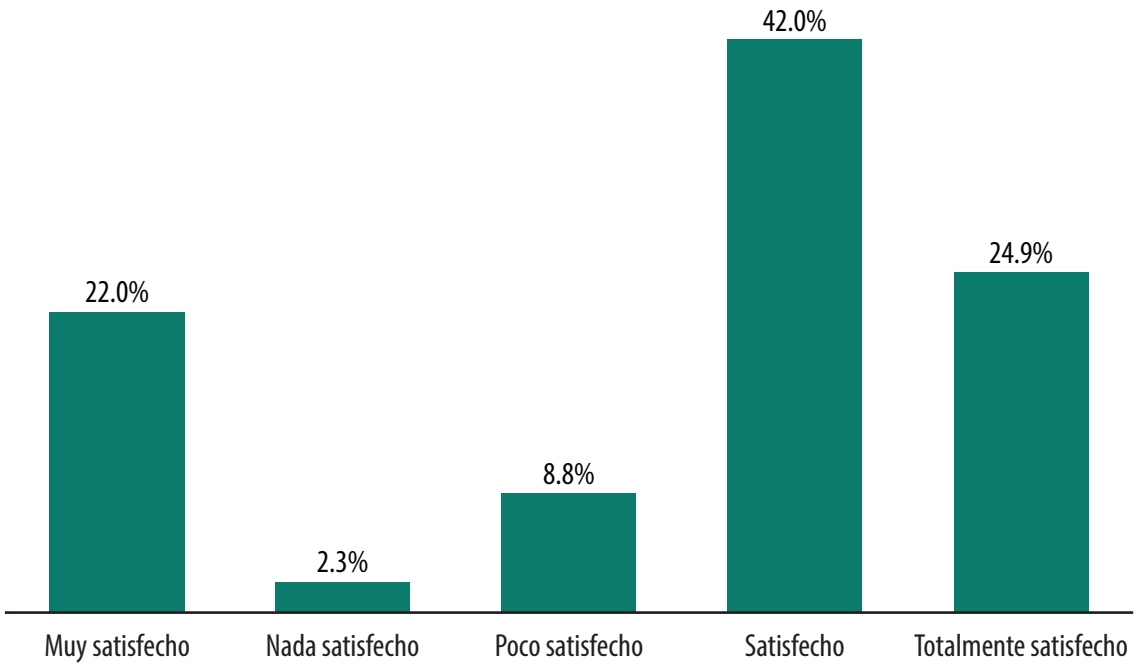
Calidad de la enseñanza de los profesores



El 64 % de los padres se sienten satisfechos o muy satisfechos sobre el seguimiento realizado por los profesores al progreso en el aprendizaje de sus hijos. El 24.9 % afirma estar totalmente satisfechos.

Gráfica 193

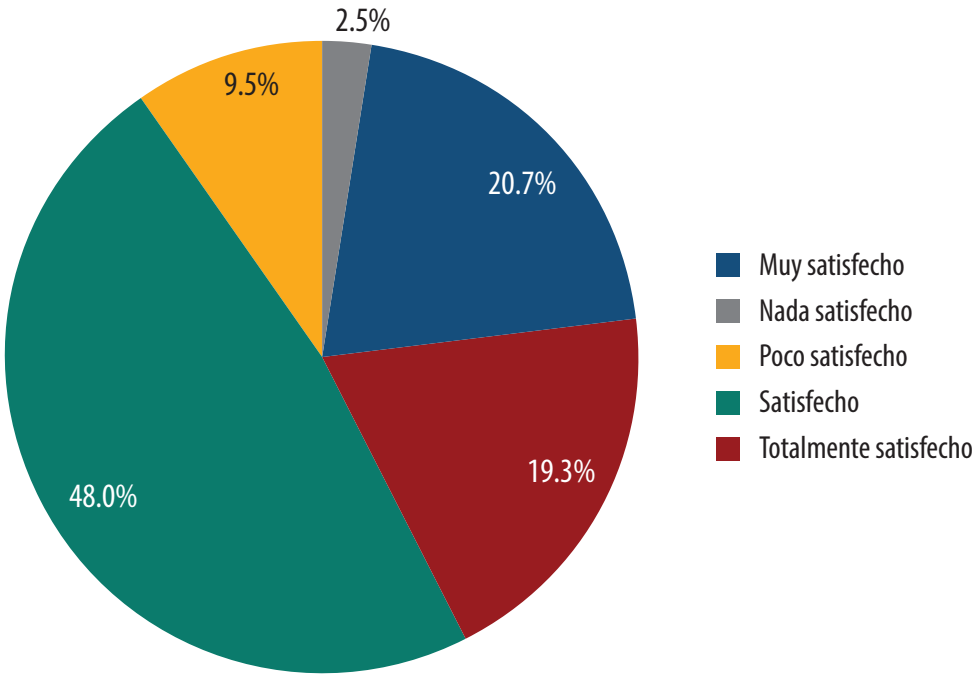
Seguimiento que realizan los profesores en el progreso del aprendizaje



Más de la mitad de los padres encuestados (68 %) afirmó sentirse satisfecho o muy satisfecho con la cantidad de estudio y tareas exigidas a sus hijos. El 19 % se sintió totalmente satisfecho. En contraste, el 9.5 % se sintió poco satisfecho.

Gráfica 194

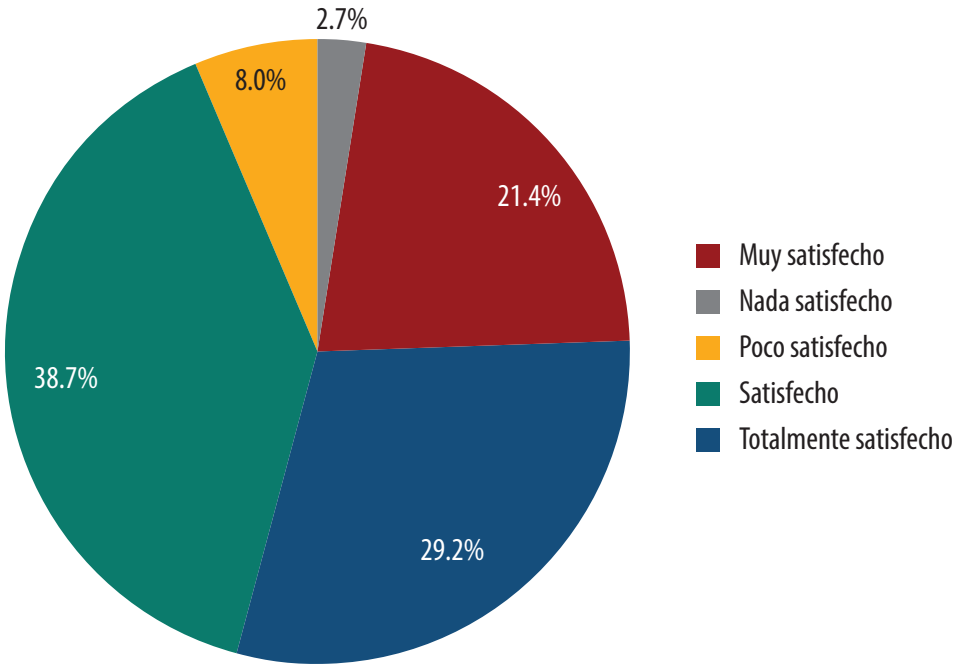
Cantidad de estudio y tareas que se les exige a los estudiantes



En general, los padres encuestados valoraron positivamente los esfuerzos y estrategias realizadas por los profesores para motivar a los estudiantes por su propio aprendizaje. Al menos, el 60 % se mostró satisfecho o muy satisfecho. El 29 % se sintió totalmente satisfecho.

Gráfica 195

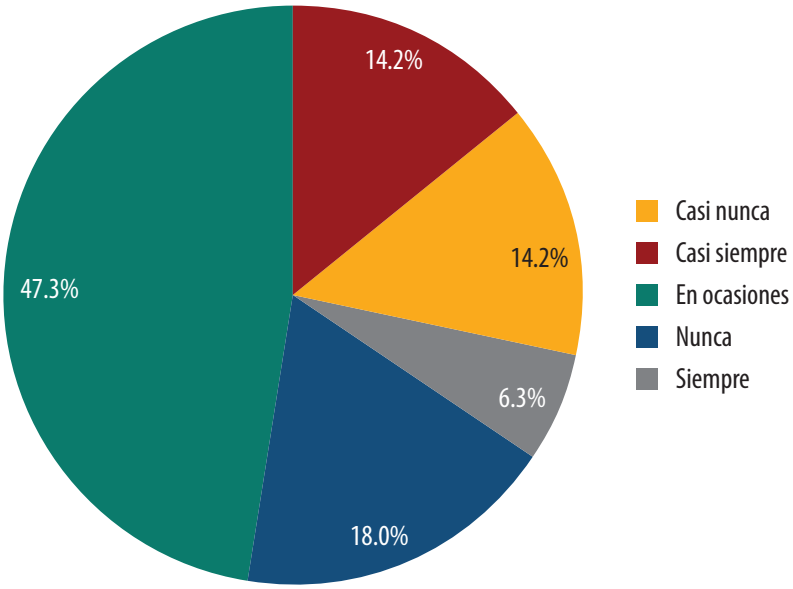
La motivación que realizan los profesores



Según el 47 % de los padres encuestados hubo problemas de conexión a internet solo ocasionalmente; al menos, el 20 % afirma que esto ocurrió siempre o casi siempre.

Gráfica 196

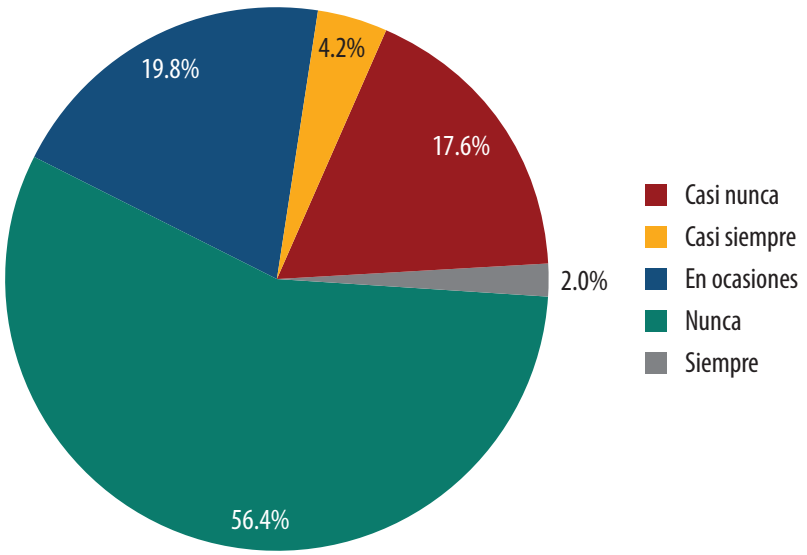
Problemas para conectarte a internet



El 74 % de los padres argumentan que nunca o casi nunca sus hijos tuvieron falta de materiales como lápices, hojas, etc. Un 19.8 % afirma que esto ocurrió ocasionalmente.

Gráfica 197

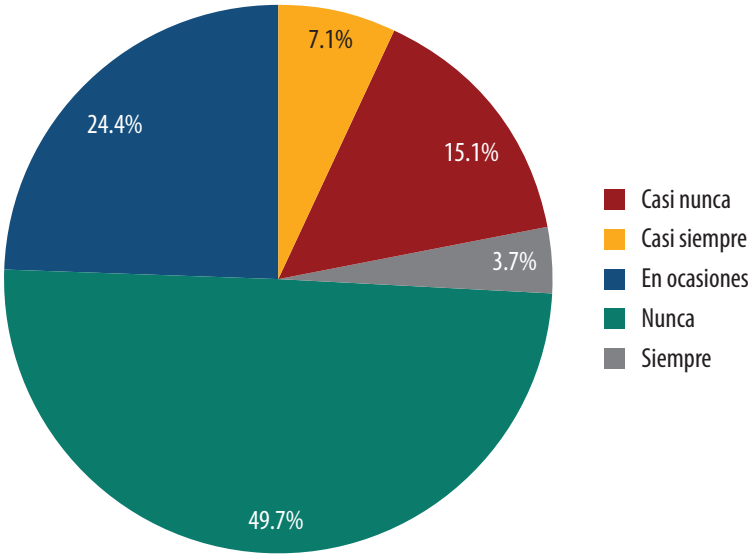
Falta de materiales



Alrededor del 64 % de los padres afirman que sus hijos nunca o casi nunca tuvieron falta de espacio para concentrarse en sus actividades escolares. Para un 25 % esto sucedió ocasionalmente. Solamente, un 10 % admite que sus hijos tuvieron siempre o casi siempre falta de espacio para concentrarse.

Gráfica 198

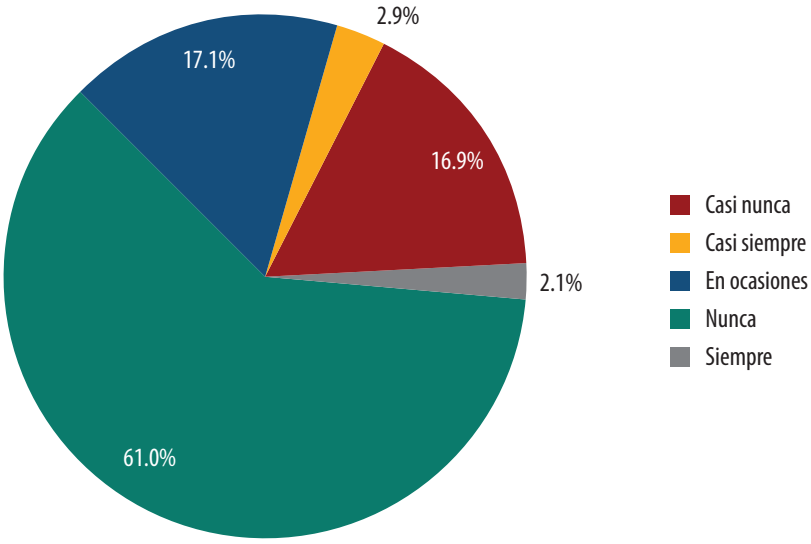
Falta de un espacio para concentrarse



Al menos, 3 de cada 4 padres afirman que a sus hijos nunca o casi nunca les faltó tiempo para hacer sus tareas. Un 17 % considera que esto sucedió ocasionalmente.

Gráfica 199

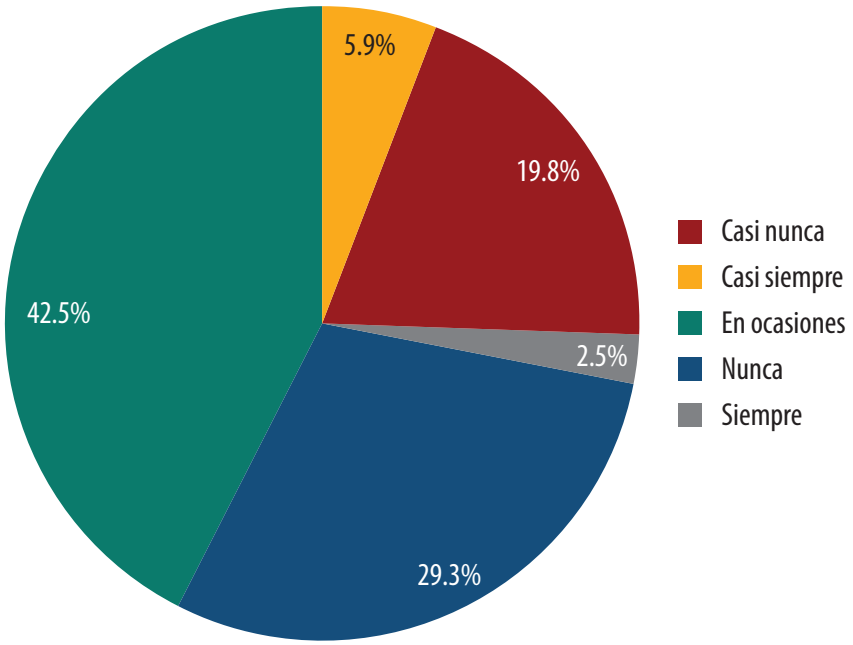
Falta de tiempo para hacer las tareas



El 49 % de los padres encuestados admite que sus hijos nunca o casi nunca tuvo problemas para entender las tareas. Para el 42 % fue ocasional.

Gráfica 200

Problemas para entender las tareas



5. CONCLUSIONES

La Vega, Santo Domingo III y Santiago son las Regionales que contaron con mayor participación en la encuesta de directores. En general, se constató que los docentes cumplieron con más del 80 % del calendario académico. Igualmente, se constató que las clases en línea fueron el principal medio para enfrentar la contingencia del COVID-19. Pese al esfuerzo institucional, no fue posible evitar que un grupo menor de estudiantes abandonara sus estudios, principalmente, por motivos familiares de índole socioeconómicos. El compromiso de los docentes con los procesos de formación se materializó en una alta presencia institucional una vez por semana a lo largo del año lectivo.

Los directores y docentes observan como los cuadernillos, celulares y computadores se convirtieron en el principal instrumento de trabajo para adelantar los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia. Incluso si la novedad de las TIC en el aula suscitó sorpresa en muchos docentes, estos se adaptaron con notable rapidez y cumplieron a cabalidad con: llevar registro de la participación de los estudiantes, planificar las clases, asignar y corregir tareas, evaluar estudiantes, retroalimentar y acompañar a los estudiantes y padres en el

proceso formativo. En este sentido, WhatsApp pasó a funcionar como plataforma educativa y al mismo tiempo los docentes fueron obligados a apropiarse de otras tecnologías como Zoom o Google Meet.

En efecto, se percibe un antes y un después de la pandemia. Antes de esta una sensibilidad frente a las tecnologías de la información y la comunicación y su papel en las aulas estaba en ciernes, pero garantizó que muchos maestros estuvieran capacitados para la educación a distancia. Durante y después de la pandemia las TIC adquirieron una dimensión inusitada en las aulas. El proceso de sensibilización y apropiación fue tal que la mayoría de los directores observan cómo los aprendizajes adquiridos durante la coyuntura se instalaron en los maestros y estos están en capacidad de liderar procesos de formación en línea en el futuro.

La pandemia hizo visible la brecha digital, es decir, las dificultades generalizadas para acceder a un internet de calidad o la falta de recursos tecnológicos para un adecuado tránsito a la educación a distancia. En este sentido, sin embargo, se debe destacar el panorama observado por lo directores frente a la falta de recursos para la docencia: ninguno de los docentes sintió falta de cuadernos, libros, lápices y hojas y tampoco le faltaron equipos tecnológicos o tuvo dificultades para acceder a plataformas educativas. No obstante, entre los retos presentes en la mayoría de los encuestados se destacan la falta de acceso a internet o los problemas de infraestructura.

Este problema es similar en otros lugares del mundo (Anaya Figueroa et al., 2021; Fernández Río, López Aguado, Pérez Pueyo, Hortigüela Alcalá, & Manso Ayuso, 2022; tati Mariño, Bercheñi, tati Mariño, & Bercheñi, 2020), pero la pandemia también demostró, como observan los directores, que las clases en línea exigen de los estudiantes mayor compromiso y autonomía. Ambos factores presentes en los debates pedagógicos sobre el aula invertida o el desarrollo de las competencias no parecen estar interiorizados por los niños de las escuelas de República Dominicana y en general de América Latina. De ahí que pese a los logros identificados en la política pública, 8 de cada 10 directores estimen que los estudiantes aprendieron menos durante la pandemia.

En su mayoría, los docentes participantes tienen entre 5 y 15 años de experiencia profesional y casi la totalidad posee alguna licenciatura. Probablemente, fue esta experiencia la que permitió continuar impartiendo sus clases en la modalidad a distancia. Incluso si la falta de un espacio para trabajar, la velocidad y la estabilidad del internet actuaban en contra o si algunos de los recursos tecnológicos, computadoras o celular, eran compartidos con otros miembros del hogar.

Al igual que en la percepción que tienen los directores, los maestros estaban familiarizados previamente con la amplia oferta de tecnologías de la información y la comunicación y su uso era bastante cotidiano. No en vano, el 60 % de los profesores encuestados afirman que antes de la pandemia usaban todos los días o casi todos los días recursos tecnológicos para la enseñanza.

En general, los maestros afirman haber usado plataformas de aprendizaje como Google Classroom (672 docentes) y Moodle (217 docentes). Pero también destacan un abanico amplio de medios de comunicación, plataformas de aprendizaje y video o medios y recursos orientados de acuerdo con las necesidades y limitaciones de los estudiantes. En este sentido sobresalen WhatsApp tanto como medio de comunicación que como herramienta para el seguimiento de los estudiantes. Asimismo, se pueden mencionarTelegram, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Jitsi y, por el otro, YouTube, Kahoot, Quizziz, Liveworksheet, Edmodo, Neo LMS, Educaplay.

En contraste con estas herramientas digitales, las limitaciones en el acceso a internet o la edad de los estudiantes obligaron al uso de folletos impresos, mapas, carteles o las visitas domiciliarias a los estudiantes, encuentros y tutorías cada cierta cantidad de tiempo, pero sin desconocer los protocolos de seguridad y las directrices del Minerd. Es importante insistir que en términos prácticos los docentes no diferencian medios de comunicación de plataformas de aprendizaje, recursos educativos o herramientas de video y en la práctica todos se funden en función de los procesos de enseñanza y aprendizaje. De ahí que el maestro utilice tanto los cuadernillos del Minerd como la computadora, el celular, la televisión o plataformas educativas, redes sociales y medios de comunicación digital como WhatsApp.

Del aprendizaje adquirido durante el periodo de pandemia, de los procesos de capacitación previos y durante, resulta que actualmente, los docentes se sienten en total capacidad de usar las diversas plataformas de enseñanza en línea. Esto explica igualmente, que si la escuela volviera a cerrar, al menos, el 87 % de los profesores participantes estaría de acuerdo o totalmente de acuerdo en volver a usar la plataforma de aprendizaje en línea. La experiencia de la pandemia permitió, igualmente, a los docentes encuestados actualizar, apropiarse y adaptar estrategias de enseñanza. Por esto, consideran que sus estrategias son mejores que las que utilizaban antes del cierre de las instituciones puesto que recibieron formación sobre estrategias de enseñanza innovadoras. Ante esta percepción cabe preguntarse por qué los maestros son tan críticos frente al aprendizaje de los estudiantes, pues el 72 % dice que los estudiantes aprendieron menos en el tiempo en que la escuela estuvo cerrada.

Para finalizar, se debe destacar que 6 de cada 10 docentes se sintió triste durante la pandemia y 3 de cada 10 preocupado, en muchas ocasiones por cuestiones relacionadas con la docencia o porque sintió que sus estudiantes no estaban aprendiendo lo suficiente. También, ocasionalmente al menos, la mitad de los profesores encuestados (50 %) se sintieron estresados por el trabajo. En contraste con la opinión de los directores que consideran que su tiempo era suficiente para la realización de sus tareas, en el caso de los maestros la mitad opina que era insuficiente para realizar su trabajo.

Se recogieron 9834 encuestas entre los estudiantes. A diferencia de las encuestas a directores y docentes que fueron realizadas mediante un formulario online, en este caso se realizaron en papel. El proceso de recolección de la información se realizó entre los meses de abril y mayo del 2022 y permitió que estudiantes de las 18 regionales del país respondieran a las preguntas sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje de los últimos dos años.

Si se consideran los efectos de la pandemia en el ámbito internacional es posible afirmar que el efecto sobre los estudiantes dominicanos en términos de abandono de clase fue menor. De 9835 estudiantes encuestados 8771 continuaron con sus estudios y 329 sostienen que la situación no motivó la renuncia a sus estudios, incluso si a lo largo de los dos años las familias atravesaron por situaciones económicas difíciles o problemas de salud.

La resiliencia de los estudiantes se evidencia, igualmente, en la capacidad de enfrentar las situaciones adversas suscitadas por el COVID-19, de ahí que 1 de cada 2 estudiantes manifieste nunca haberse sentido triste o solo. La misma relación se observa al momento de pensar en la intranquilidad producida por los compromisos académicos, así 1 de cada 2 estudiantes menciona sentirse preocupado por las asignaciones y tareas. En contraste con estas cifras, apenas, el 35 % de los encuestados sostiene que tuvo preocupaciones por las situaciones que pasaron en su hogar. Por ejemplo, el 71 % de los estudiantes encuestados dicen no haber tenido que trabajar durante la pandemia, lo cual se explica fundamentalmente porque más de una tercera parte de los encuestados tiene menos de 14 años.

Frente a la opinión de directores y profesores sobre los escasos resultados educativos obtenidos durante la pandemia o la sensación de estar aprendiendo menos con la modalidad a distancia, al menos, el 41.7 % de los encuestados manifestó no haberse sentido así nunca o casi nunca. En contraste, el 32 % sintieron que aprendieron menos siempre o casi siempre. Para el 26 % fue un sentimiento ocasional. La desmotivación tampoco fue una sensación predominante entre los estudiantes como se pudo constatar en las encuestas.

El acompañamiento de los maestros y padres o el núcleo familiar parece haber sido fundamental. Más de la mitad de los estudiantes se sintieron retroalimentados y acompañados en diferentes momentos del proceso formativo. Así mismo, se puede afirmar que entre maestros y padres se configuró una estructura de apoyo y orientación. Aunque los encuentros sincrónicos no ocuparon un lugar significativo, los estudiantes reconocen que los profesores estuvieron presentes mediante otro abanico de estrategias, entre las que se puede destacar las llamadas telefónicas.

Esta sensación de proximidad concuerda con la idea que tienen los estudiantes acerca de las competencias de sus maestros: los maestros estaban en capacidad de dar clases a distancia, el 74 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo con esa afirmación. En resumen, la distancia física pues los encuentros no fueron razón para que los maestros evaluaran, comentaran las asignaciones o hicieran sentir al estudiante su preocupación por el proceso de aprendizaje. Esto explica por qué pocos estudiantes se oponen a la virtualidad o la educación a distancia y una tercera parte considera que el aprendizaje fue mayor y más de la mitad estaría dispuesto y está preparado para volver a la virtualidad.

El papel de los padres durante la pandemia fue fundamental. No existe duda por parte de ninguno de los actores. El 75 % de los estudiantes encuestados sintió el acompañamiento y monitoreo de los padres. De hecho, el 36 % de los estudiantes sostiene que sus padres se reunieron

una o dos veces por semana con los maestros y con frecuencia fueron a la escuela a recoger o entregar tareas. Opinión que coincide con la apreciación de los docentes, pues para seis de cada diez docentes el apoyo de los padres se sintió a lo largo de la pandemia.

La percepción de los estudiantes se confirma en las 3912 encuestas aplicadas a los padres. Antes de resumir el proceso de acompañamiento a los estudiantes es importante destacar que el 36.4 % de los padres encuestados completaron el bachillerato, le sigue el 23 % con título universitario. Solamente, el 6 % tienen titulación de posgrado y el 10 % no completó el Nivel Básico. Asimismo, se debe decir que más de la mitad de los padres encuestados tienen trabajo fijo, mientras que el 24 % tienen trabajo ocasional, y el 11 % se encuentran buscando trabajo. Y el 46.8 % de las madres encuestadas afirman tener trabajo fijo, mientras que el 25 % se encuentran buscándolo y 17 % tienen un trabajo ocasional. Aunque cerca de la mitad de los padres y madres tienen trabajo fijo, también la mitad manifestó sentirse preocupado por cosas del hogar, cerca de la mitad se sintió estresado por cosas del trabajo y seis de cada diez padres afirma haberse sentido triste. Igualmente, en contraste con la opinión de los estudiantes, el 40 % considera que sus hijos aprendieron menos.

Pese a la situación de preocupación, estrés o tristeza, nunca sintieron falta de tiempo para ayudar a sus hijos con las tareas. Una tercera parte revisó todos los días las tareas y ayudaron a sus hijos todo el tiempo o la mayor parte del tiempo mientras estaban tomando las clases o haciendo las tareas. Y la mitad se reunió con los maestros, al menos, una vez a la semana, aspecto que confirma la opinión de estudiantes y maestros. Esa entrega y compromiso con la formación de sus hijos explica por qué consideran que el nivel de aprendizaje fue satisfactorio y el desempeño de los maestros satisfactorio o totalmente satisfactorio.

En cuanto a los requerimientos y espacios destinados al aprendizaje, los padres parecen ser más optimistas que el resto de los grupos participantes. Un porcentaje menor considera que hubo problemas para conectarse a internet y apenas, el 10 % reconoce que sus hijos no tenían espacios para concentrarse. Esta afirmación es consecuente con el hecho de que pocos tenían espacios diferentes a la sala o el comedor para llevar a cabo sus clases o asignaciones.

BIBLIOGRAFÍA

Abuhammad, S. (2020). Barriers to distance learning during the COVID-19 outbreak: A qualitative review from parents' perspective. *Heliyon, 6*(11). Scopus. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05482

Altinay, F., Dagli, G., Altinay, Z., & Altinay, M. (2020). Readiness to Online Learning: To be a Smart University. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala, 12*(1), 9–14. (WOS:000538380600002). https://doi.org/10.18662/rrem/12.1sup2/241

Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., & Rebello, G. (2020). Educational segregation in times of pandemic: Balance of initial actions during social isolation by COVID-19 in Argentina. *Revista Internacional de Educacion para la Justicia Social, 9*(3), 25–43. Scopus. https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.002

Anderson-Levitt, K. (2019). Comparative Education Review Guide to Searching for World Literature 2019. *Comparative Education Review, 63*(4), 633–640. https://doi.org/10.1086/705466

Angelaki, M., Karvounidis, T., & Douligeris, C. (2020). Pupils' Perceptions and Suggestions for the Improvement of Distance Education in Greece. *International Journal of Education and Information Technologies, 14*, 205–213. (WOS:000644871200006). https://doi.org/10.46300/9109.2020.14.22

Anghel, D. (2020). Challenges of Homeschooling in Romania during Pandemic Times. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala, 12*(2), 1–11. (WOS:000598322000001). https://doi.org/10.18662/rrem/12.2Sup1/284

Brom, C., Lukavský, J., Greger, D., Hannemann, T., Straková, J., & Švaříček, R. (2020). Mandatory Home Education During the COVID-19 Lockdown in the Czech Republic: A Rapid Survey of 1st-9th Graders' Parents. *Frontiers in Education, 5*. Scopus. https://doi.org/10.3389/feduc.2020.00103

Camayd, Y. R., & Freire, E. E. E. (2021). COVID-19 um desafio para a educação básica. *Revista Conrado, 17*(78), 145–152.

Campos, M., & Vieira, L. (2021). COVID-19 and early childhood in Brazil: Impacts on children's well-being, education and care. *European Early Childhood Education Research Journal, 29*(1), 125–140. (WOS:000607227800001). https://doi.org/10.1080/1350293X.2021.1872671

Cheah, K. (2020, julio 27). Managing Tensions between Theory and Practice: An Educator guide on Data Saturation with ATLAS.ti. Recuperado el 18 de agosto de 2020, de ATLAS.ti website: https://atlasti.com/2020/07/27/managing-tensions-between-theory-and-practice-an-educator-guide-on-data-saturation-with-atlas-ti/

Cuéllar, D. C., Guzmán, D. M. A., Lizama, C., & Faúndez, M. P. (2021). Educational continuity during the pandemic: Challenges to pedagogical management in segregated chilean schools. *Perspectives in Education, 39*(1), 44–60. Scopus. https://doi.org/10.18820/2519593X/pie.v39.i1.4

De Souza, F. F., & Dainez, D. (2020). Special and inclusive education in times of pandemic: The place of school and the conditions of remote emergency education. *Praxis Educativa, 15*. Scopus. https://doi.org/10.5212/PRAXEDUC.V.15.16303.093

Dhurumraj, T., Ramaila, S., Raban, F., & Ashruf, A. (2020). Broadening educational pathways to stem education through online teaching and learning during COVID-19: Teachers' perspectives. *Journal of Baltic Science Education, 19*(6), 1055–1067. Scopus. https://doi.org/10.33225/JBSE/20.19.1055

Dïaz, A. G. (2021). Building resilient schools: Flexischooling, integration and COVID-19. *Revista Espanola de Educacion Comparada*, (38), 211–227. Scopus. https://doi.org/10.5944/REEC.38.2021.28840

Dimopoulos, K., Koutsampelas, C., & Tsatsaroni, A. (2021). Home schooling through online teaching in the era of COVID-19: Exploring the role of home-related factors that deepen educational inequalities across European societies. *European Educational Research Journal, 20*(4), 479–497. Scopus. https://doi.org/10.1177/14749041211023331

Ferreira, L. H., & Barbosa, A. (2020). Quarantine lessons: Limits and possibilities of teaching performance in times of social isolation. *Praxis Educativa, 15*. Scopus. https://doi.org/10.5212/PRAXEDUC.V.15.15483.076

Fusch, P., & Ness, L. R. (2015). Are We There Yet? Data Saturation in Qualitative Research. *The Qualitative Report, 20*(9), 1408–1416. https://doi.org/null

Gallo, O., Adoumieh, N., Jiménez, A. L., & Vargas, R. P. M. (2021). Factores asociados al desempeño académico universitario: Tendencias geográficas, temporales y temáticas. *Saber, Ciencia y Libertad, 16*(2). https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.7173

GATTI, B. A. (2020). Possível reconfiguração dos modelos educacionais pós-pandemia. E*studos Avancados, 34*(100), 29–41. Scopus. https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2020.34100.003

Gómez Cerda, J. (2020, agosto 26). Educación virtual en la formación escolar dominicana. Recuperado el 4 de septiembre de 2021, de Acento website: https://r.issu.edu.do/l?l=11407cl7

Gopal, R., Singh, V., & Aggarwal, A. (2021). Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. *Education and Information Technologies*. (WOS:000642019900001). https://doi.org/10.1007/s10639-021-10523-1

Granda-Orive, J. I., Alonso-Arroyo, A., García-Río, F., Solano-Reina, S., Jiménez-Ruiz, C. A., & Aleixandre-Benavent, R. (2013). Ciertas ventajas de Scopus sobre Web of Science en un análisis bibliométrico sobre tabaquismo. *Revista española de Documentación Científica, 36*(2), 011. https://doi.org/10.3989/redc.2013.2.941

Ivaniuk, I., & Ovcharuk, O. (2020). The Response of Ukrainian Teachers to COVID-19: Challenges and Needs in the Use of Digital Tools for Distance Learning. *Information Technologies and Learning Tools, 77*(3), 282–291. (WOS:000546190100018). https://doi.org/10.33407/itlt.v77i3.3952

Jeon, E., Peltonen, L.-M., Block, L., Ronquillo, C., Tayaben, J. L., Nibber, R., … Lee, J. (2021). Emergency Remote Learning in Nursing Education During the COVID-19 Pandemic. *Studies in health technology and informatics, 281*, 942–946. Scopus. https://doi.org/10.3233/SHTI210317

Jia, C., Hew, K., Bai, S., & Huang, W. (2020). Adaptation of a conventional flipped course to an online flipped format during the COVID-19 pandemic: Student learning performance and engagement. *Journal of Research on Technology in Education*. (WOS:000615839200001). https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1847220

Jiménez Noblejas, C., & Perianes Rodríguez, A. (2014). Recuperación y visualización de información en Web of Science y Scopus: Una aproximación práctica. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información, 28*(64), 15–31. https://doi.org/10.1016/S0187-358X(14)70907-4

Leite, L. H. A., Ramalho, B. B. M., & de Carvalho, P. F. L. (2020). Pandemia de COVID-19, projeto colonial e inflexões anticoloniais na educação escolar. *Curriculo sem Fronteiras, 20*(3), 711–728. Scopus. https://doi.org/10.35786/1645-1384.v20.n3.06

MacEdo, R. M. (2021). Right or privilege? Digital inequalities, the pandemic, and the challenges of a public school. *Estudos Historicos, 34*(73), 262–280. Scopus. https://doi.org/10.1590/S2178-149420210203

Martínez, Y. M., & Acuña Gamboa, L. A. (2020). COVID-19, poverty and chiapas' education: Analysis of emerging's educational programs. *Revista Internacional de Educacion para la Justicia Social, 9*(3), 61–82. Scopus. https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.004

Martín-Martín, A., Orduna-Malea, E., Thelwall, M., & Delgado López-Cózar, E. (2018). Google Scholar, Web of Science, and Scopus: A systematic comparison of citations in 252 subject categories. *Journal of Informetrics, 12*(4), 1160–1177. https://doi.org/10.1016/j.joi.2018.09.002

Meishar-Tal, H., & Levenberg, A. (2021). In times of trouble: Higher education lecturers' emotional reaction to online instruction during COVID-19 outbreak. *Education and Information Technologies*. (WOS:000646079700001). https://doi.org/10.1007/s10639-021-10569-1

Ministerio de Educación. (2020). *Educación para todos preservando la salud: Plan año escolar 2020-2021*. República Dominicana.

Ministerio de Educación. (2021, agosto 3). Cierra exitosamente año escolar desarrollado en medio de la pandemia | Ministerio de Educación de la República Dominicana. Recuperado el 4 de septiembre de 2021, de https://r.issu.edu.do/l?l=11408a1P

Muller, A., Goh, C., Lim, L., & Gao, X. (2021). COVID-19 Emergency eLearning and Beyond: Experiences and Perspectives of University Educators. *Education Sciences, 11*(1). (WOS:000610133000001). https://doi.org/10.3390/educsci11010019

Navarro, E. R., Arellano, E. G. R., Galán, D. B. R., & Díaz, R. E. B. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: Una revisión sistemática. *Revista Conrado, 16*(77), 141–149.

Ocal, T., Halmatov, M., & Ata, S. (2021). Distance education in COVID-19 pandemic: An evaluation of parent's, child's and teacher's competences. *Education and Information Technologies.* (WOS:000641642100001). https://doi.org/10.1007/s10639-021-10551-x

Pokhrel, S., & Chhetri, R. (2021). A Literature Review on Impact of COVID-19 Pandemic on Teaching and Learning. *Higher Education for the Future, 8*(1), 133–141. Scopus. https://doi.org/10.1177/2347631120983481

Ruiz, G. R. (2020). The pandemic traces: The stricken right to education. *Revista Internacional de Educacion para la Justicia Social, 9*(3), 45–59. Scopus. https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.003

Saunders, B., Sim, J., Kingstone, T., Baker, S., Waterfield, J., Bartlam, B., … Jinks, C. (2018). Saturation in qualitative research: Exploring its conceptualization and operationalization. *Quality & Quantity, 52*(4), 1893–1907. https://doi.org/10.1007/s11135-017-0574-8

Silva, A. J. F. D., Silva, C. C. D., Tinôco, R. D. G., Araújo, A. C. D., Venâncio, L., Sanches Neto, L., … Lazaretti da Conceição, W. (2021). Dilemmas, Challenges and Strategies of Physical Education Teachers-Researchers to Combat COVID-19 (SARS-CoV-2) in Brazil. *Frontiers in Education, 6*. Scopus. https://doi.org/10.3389/feduc.2021.583952

Sulisworo, D., Fatimah, N., Sunaryati, S. S., & Sanidi. (2020). A quick study on srl profiles of online learning participants during the anticipation of the spread of COVID-19. *International Journal of Evaluation and Research in Education, 9*(3), 723–730. Scopus. https://doi.org/10.11591/ijere.v9i3.20642

Then, C., & Vásquez, J. (2020). *Educación dominicana en el contexto de la COVID 19*. Ideice. Recuperado de https://r.issu.edu.do/l?l=11764kYk

Tong, A., Sainsbury, P., & Craig, J. (2007). Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): A 32-item checklist for interviews and focus groups. *International Journal for Quality in Health Care, 19*(6), 349–357. https://doi.org/10.1093/intqhc/mzm042

Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: Una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina clínica, 135*(11), 507–511.

Van, D., & Thi, H. (2021). Student Barriers to Prospects of Online Learning in Vietnam in the Context of COVID-19 Pandemic. *Turkish Online Journal of Distance Education, 22*(3), 108–123. (WOS:000669956100007).

Wu, S.-Y. (2021). How Teachers Conduct Online Teaching During the COVID-19 Pandemic: A Case Study of Taiwan. *Frontiers in Education, 6*. Scopus. https://doi.org/10.3389/feduc.2021.675434

Zapata-Garibay, R., Gonzalez-Fagoaga, J., Meza-Rodriguez, E., Salazar-Ramirez, E., Plascencia-Lopez, I., & Gonzalez-Fagoaga, C. (2021). Mexico's Higher Education Students' Experience During the Lockdown due to the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Education, 6*. (WOS:000672869500001). https://doi.org/10.3389/feduc.2021.683222

ANEXOS

MATRIZ DE VARIABLES

CUESTIONARIO DIRECTORES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Nombre del centro		Cualitativa	Nominal	Nombres
Código SIGERD		Cualitativa	Nominal	Códigos
Regional de educación		Cualitativa	Ordinal	01 al 17
Distrito educativo		Cualitativa	Ordinal	01 al 11
% días lectivos en que impartió clase		Cuantitativa	Razón	0% al 100%
Formato en que impartió clase		Cualitativa	Nominal	Clases en línea Clases por radio Clases por TV Materiales impresos Clases grabadas
Estudiantes abandonaron la escuela		Cualitativa	Nominal	Sí No
Cantidad de estudiantes primaria que abandonaron		Cuantitativa	Discreta	1,2,3,4,5,6,7, +10
Cantidad de estudiantes secundaria que abandonaron		Cuantitativa	Discreta	1,2,3,4,5,6,7, +10
Frecuencia profesores en la institución		Cualitativa	Ordinal	Nunca Pocas veces al año Todos los días Una vez a la semana Unas pocas veces a la semana Unas pocas veces al mes
Dispositivos utilizados por profesores en clases		Cualitativa	Nominal	Tableta Celular Computador TV Radio Cuadernillos Otro
Recursos utilizados por los profesores en clase		Cualitativa	Nominal	Libros de texto Libros digitales Cuadernillos Minerd Plataforma para videoconferencia Plataforma para enseñanza en línea Clases grabadas por TV Clases grabadas por radio Clases grabadas por los profesores

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Actividades realizadas por los profesores	Llevaban registro de la asistencia/participación de los estudiantes en clases	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Planificaban sus clases	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Asignaban tareas	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Corregían las tareas	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Evaluaban a los estudiantes	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Retroalimentaban a los estudiantes con base en las tareas y evaluaciones	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Formaban parte de grupos de apoyo	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Se capacitaron para impartir clases a distancia	Cualitativa	Nominal	Sí No
Medios utilizados por los profesores para comunicarse con estudiantes		Cualitativa	Nominal	WhatsApp Mensajes de texto Llamadas telefónicas Correo electrónico Otras redes sociales
Uso de herramientas antes de la pandemia	Plataformas para chatear (WhatsApp, Telegram, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Correo electrónico	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Recursos digitales (libros, vídeos, aplicaciones, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	TIC (medios tecnológicos) para la enseñanza	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Problemas experimentados por los estudiantes	Falta de acceso a internet	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de equipos tecnológicos	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de libros y cuadernos	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de materiales (lápices, hojas, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de acceso a plataformas de aprendizaje	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de seguimiento por parte de sus familias	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de motivación	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Poca capacidad para aprender solos	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Problemas experimentados por los profesores	Falta de acceso a internet	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de equipos tecnológico	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de materiales para impartir docencia (libros, recursos en línea, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de acceso a plataformas de aprendizaje	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de capacitación para impartir clases a distancia o en línea	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de motivación	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de tiempo para dar clases	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Problemas experimentados por el equipo de gestión	Dificultad para mantener el contacto con los estudiantes y sus familias	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Dificultad para mantener el contacto con los profesores	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de mecanismos para supervisar el trabajo de los docentes	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de mecanismos para monitorear la asistencia de los estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
Apoyo recibido durante la pandemia	Se sintió apoyado/a por la Regional y el Distrito	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se sintió apoyado/a por los padres	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se sintió apoyado/a por la comunidad (iglesias, organizaciones de la sociedad civil, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se sintió apoyado/a por los profesores	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se sintió apoyado/a por su equipo de gestión	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Valoración del currículo priorizado		Cualitativa	Ordinal	Muy útil Útil Poco útil No fue útil en lo absoluto No tuvo conocimiento Aunque tenía conocimiento no uso el currículo priorizado
Valorización del currículo priorizado primaria	Competencias priorizadas	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
	Recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendadas	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
	Resultados de aprendizajes	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
Valorización del currículo priorizado secundaria	Competencias priorizadas	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
	Recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendadas	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
	Resultados de aprendizajes	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
Aprendizaje en la modalidad a distancia		Cualitativa	Ordinal	Aprendieron más Aprendieron igual Aprendieron menos

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Opinión sobre las decisiones del Ministerio durante el COVID-19	Priorización del currículo	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Adecuación del calendario escolar	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Elaboración de cuadernillos	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Dotación de computadoras/ tabletas a profesores	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Dotación de computadoras/ tabletas a estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Formación docente	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Equipamiento y adecuación de planteles escolares	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Suspensión de Evaluaciones Diagnósticas	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Suspensión de Pruebas Nacionales	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Educación por radio	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Educación por televisión	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Consideraciones sobre Retorno a la virtualidad	Los estudiantes serían capaces de aprender desde la casa.	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los docentes estarían preparados para impartir clases a distancia.	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Usted estaría preparado para gestionar la escuela.			

CUESTIONARIO DOCENTES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Nombre del centro		Cualitativa	Nominal	Nombres
Código SIGERD		Cualitativa	Nominal	Códigos
Regional de educación		Cualitativa	Ordinal	01 al 18
Distrito educativo		Cualitativa	Ordinal	01 al 18
Grados en los que imparte docencia		Cualitativa	Ordinal	Primaria Secundaria
Sexo		Cualitativa	Nominal	Hombre Mujer
Año de nacimiento		Cuantitativa	Intervalo	1951-1960 1961-1970 1971-1980 1981-1990 1991-1999
Estado civil		Cualitativa	Nominal	Casado Soltero Unión libre Divorciado Viudo Separado
Cantidad de hijos		Cuantitativa	Discreta	1,2,3,4,5,6
Cantidad de personas con las que vive		Cuantitativa	Discreta	1 al 11
Años de experiencia docente		Cuantitativa	Intervalo	1-5 años 6-10 11-15 16-20 21-25 +26
Formación de los profesores		Cualitativa	Nominal	Habilitación Docente Maestro Normal Certificado de Estudios superiores en Educación Licenciatura en Educación

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Estudios de posgrado		Cualitativa	Nominal	Especialización Maestría Doctorado Ninguno
Características vivienda y equipamientos		Cualitativa	Nominal	Televisor Radio o equipo de música Computadora/ laptop Estufa Nevera Lavadora de ropa Celular Tableta Teléfono residencial fijo Aire acondicionado Vehículo de uso privado (carro, camioneta…) Motocicleta de uso privado Inversor Planta eléctrica Tinaco Cisterna
Pudo dar clases durante la pandemia		Cualitativa	Nominal	Sí No
Acceso a internet		Cualitativa	Nominal	Tenía acceso a internet desde una computadora en su casa Tenía acceso a internet desde un celular o tableta en su casa Tenía acceso a internet desde un celular o tableta fuera de su casa Tenía acceso a internet desde un celular o tableta fuera de su casa No tenía acceso a internet
Espacio de trabajo cómodo y adecuado		Cualitativa	Nominal	Sí No
Velocidad de la internet		Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
Frecuencia del uso de internet para las clases		Cualitativa	Ordinal	Nunca Uno o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
Uso compartido de equipos tecnológicos		Cualitativa	Nominal	Sí No

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Cantidad de personas con quienes se compartía los equipos tecnológicos		Cuantitativa	Discreta	1, 2, 3, >=4
Cantidad de estudiantes que abandonaron		Cuantitativa	Intervalo	1-5 6-10 11-15 16-20 >20
Uso de equipos y recursos		Cualitativa	Nominal	Celular Cuadernillos Minerd TV Radio Tableta Otro
Frecuencia en uso de herramientas	Plataformas para chatear (WhatsApp, Telegram, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Correo electrónico	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Recursos digitales (libros, vídeos, aplicaciones, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	TIC (medios tecnológicos) para la enseñanza	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
Cantidad horas que impartió clase		Cuantitativa	Intervalo	<1 hora 1-2 2-4 4-6 >6
Cantidad de horas invertidas para preparar clases, evaluar y a otras actividades no lectivas		Cuantitativa	Intervalo	<1 hora 1-2 2-4 4-6 >6

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Medios utilizados por los profesores para comunicarse con estudiantes		Cualitativa	Nominal	WhatsApp Mensajes de texto Llamadas telefónicas Correo electrónico Otras redes sociales
Plataformas usadas para procesos de enseñanza		Cualitativa	Nominal	WhatsApp Zoom Google Meet Microsoft Teams Youtube Classroom Kahout Materiales físicos Correo electrónico Messenger Llamadas telefónicas Jitsi Meet Edmondo Moodle otro

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Frecuencia en el uso de recursos	Libros de texto en físico	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Libros digitales	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Cuadernillos del Minerd	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Zoom, Skype y Google Meet	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Classroom y Moodle	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Clases grabadas por televisión	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Clases grabadas por radio	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Clases grabadas por el profesor	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Percepción acerca de la plataforma de aprendizaje en línea	La plataforma era fácil de usar	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se sentía capacitado/a para usar la plataforma	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Utilizó la plataforma todo el tiempo	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Le gustaría utilizar de nuevo esta plataforma si la escuela volviera a cerrar	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Capacidad para el uso de recursos y equipos tecnológicos	Los profesores saben usar la computadora	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los profesores están capacitados/as para usar plataformas de aprendizaje en línea	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los profesores están capacitados/as para usar plataformas de video	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los profesores conocen estrategias para la enseñanza a distancia	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Planificación de actividades complementarias para las clases por TV		Cualitativa	Nominal	Sí No
Planificación de actividades complementarias para las clases por radio		Cualitativa	Nominal	Sí No
Planificación de actividades complementarias para las clases en vivo		Cualitativa	Nominal	Sí No
Planificación de actividades complementarias para las clases grabadas		Cualitativa	Nominal	Sí No
Planificación de actividades para estudiantes en físico		Cualitativa	Nominal	Sí No
Planificación de actividades para estudiantes en formato digital		Cualitativa	Nominal	Sí No
Percepción acerca de la evaluación y las tareas	La evaluación era de vital importancia para monitorear lo que aprendían los estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se le dificultó evaluar a los estudiantes durante ese período	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los estudiantes recibieron algún tipo de evaluación	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Retroalimentaba a los estudiantes de las tareas que entregaban	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Retroalimentaba a los estudiantes de las evaluaciones que les hacía	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Problemas experimentados por los profesores para conectarse a internet		Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
Percepciones acerca de las actividades desarrolladas por los estudiantes	La mayoría de sus estudiantes tomó clases	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	La mayoría de sus estudiantes hacía las tareas	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	La mayoría de sus estudiantes entregaba las tareas	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Los padres de la mayoría de los estudiantes les daban seguimiento	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo		Cualitativa	Nominal	Sí No
Clases para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo		Cualitativa	Nominal	Sí No

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Implementación de estrategias de enseñanza	Creación de nuevas estrategias de enseñanza	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Estrategias mejores que antes de la pandemia	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Apoyo de pares para la implementación de estrategias de enseñanza	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Capacitación en estrategia de enseñanza innovadoras	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Sentimientos experimentados por los profesores	Se sintió triste	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se sintió preocupado/a por cosas que pasaron en su casa	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se sintió preocupado/a por el desempeño de sus estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Sintió que sus estudiantes no estaban aprendiendo	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se sintió estresado por el trabajo	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Sintió que le faltaba tiempo para realizar trabajos de la escuela	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Valoración del currículo	Competencias priorizadas	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
	Recursos digitales, softwares o herramientas tecnológicas recomendada	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
	Resultados de aprendizajes	Cualitativa	Ordinal	Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Completó el currículo en las asignaturas que imparte	Primaria grado 1	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Primaria grado 2	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Primaria grado 3	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Primaria grado 4	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Primaria grado 5	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Primaria grado 6	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Secundaria lengua y literatura	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Secundaria matemáticas	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Secundaria ciencias naturales	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Secundaria ciencias sociales	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Secundaria idiomas	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%
	Secundaria educación física	Cualitativa Cuantitativo	Nominal Intervalo	No lo he enseñado 0-25% 26-50% 51-75% 76%-100%

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Medidas tomadas por el Minerd	Priorización del currículo	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Adecuación del calendario escolar	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Elaboración de cuadernillos	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Dotación de computadoras/ tabletas a profesores	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Dotación de computadoras/ tabletas a estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Formación docente	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Equipamiento y adecuación de planteles escolares	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Suspensión de Evaluaciones Diagnósticas	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Educación por radio	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Educación por televisión	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Dotación de internet a docentes	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco
	Dotación de internet a estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Nada efectiva Algo efectiva Efectiva Muy efectiva No la conozco

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia		Cualitativa	Ordinal	Aprendieron más Aprendieron igual Aprendieron menos
Preparación para volver a la modalidad a distancia		Cualitativa	Ordinal	Nada preparado No muy preparado Preparado Muy preparado

CUESTIONARIO ESTUDIANTES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Nombre del colegio		Cualitativa	Nominal	Nombres
Código SIGERD		Cualitativa	Nominal	Códigos
Regional de educación		Cualitativa	Ordinal	01 al 17
Distrito educativo		Cualitativa	Ordinal	01 al 11
Grado		Cualitativa	Ordinal	1 a 8
Procedencia		Cualitativa	Nominal	Rural Rural aislada Rural turística Urbana Urbana marginal Urbana turística
Nível		Cualitativa	Nominal	Primaria Secundaria
Abandono de la escuela		Cualitativa	Nominal	Sí No

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Sentimientos de los estudiantes	Te sentiste triste	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Te sentiste solo/a	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Te sentiste preocupado/a por cosas que pasaron en tu casa	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Te sentiste preocupado/a por tus clases y tareas	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Sentiste que no estabas aprendiendo.	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Extrañaste ir a la escuela	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Te sentiste desmotivado con las clases	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Tenías que trabajar	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Tenías que ayudar con los quehaceres u oficios de la casa	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Situaciones vivenciadas por los estudiantes		Cualitativa	Nominal	Tu o alguien de tu familia enfermo Alguien de tu familia murió de COVID-19 Alguien de tu casa se quedó sin trabajo Ninguna de las anteriores
Sobre las tareas	Tenías que hacer tareas	Cualitativa	Nominal	Sí No
	Profesores corregían tus tareas	Cualitativa	Nominal	Sí No A veces
Edad		Cuantitativa	Discreto	<=9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, >=18
Sexo		Cualitativa	Nominal	Mujer Hombre
Medio de transporte de casa al centro educativo		Cualitativa	Nominal	Caminando Motor Vehículo privado Guagua pública Carro público Burro o caballo
Personas con que vive		Cualitativa	Nominal	Madre Padre Abuela/abuelo Hermanos Pareja de la madre Pareja del padre Otros familiares Otras personas no familiares
Cantidad de personas que viven en casa		Cuantitativa	Discreto	2 a 11
Lugar de estudio más frecuente		Cualitativa	Nominal	Comedor Sala Dormitorio/aposento Patio Galería
Participación en clases virtuales		Cualitativa	Nominal	Sí No

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Sobre las clases virtuales	Entendias las clases	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Tus compañeros participaban de la clase	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Los estudiantes respetaban a los profesores	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Los estudiantes hacían trabajos en equipo	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
Herramientas usadas por los profesores		Cualitativa	Nominal	Llamadas telefónicas Mensajes de texto WhatsApp Google Classroom Moodle Google Meet Skype Zoom Correo electrónico Otras redes sociales

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Frecuencia en el uso de recursos	Cuadernillos	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Materiales enviados por tus profesores (en papel o digitales)	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Clases en vivo con profesores de tu escuela (por Zoom, Skype, Google Meet, etc	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Clases grabadas y otros materiales producidos por tu escuela	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Clases grabadas y otros materiales producidos por otros	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Clases con maestros/as particulares contratados por tus padres	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Clases por televisión	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días
	Clases por radio	Cualitativa	Ordinal	Nunca o casi nunca Una o dos veces al mes Una o dos veces a la semana Casi todos los días Todos los días

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Sobre los profesores	Estaban disponibles cuando necesitabas ayuda	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Era fácil comunicarte con ellos/as	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Tenían la capacidad de dar clases a distancia	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Ponían muchas tareas	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Te corregían las tareas y hacían comentarios	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Te evaluaban	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Te hacían comentarios de las evaluaciones	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Se preocupaban porque aprendieras	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Recursos utilizados por los profes	Uso de cuadernillos, clases en vivo, clases grabadas	Cualitativa	Ordinal	Me gustó algo Me gustó bastante Me gustó mucho Me gustó un poco No me gustó nada
	Forma de comunicarse con padres y tutores	Cualitativa	Ordinal	Me gustó algo Me gustó bastante Me gustó mucho Me gustó un poco No me gustó nada
	Cantidad de tareas que dejaban	Cualitativa	Ordinal	Me gustó algo Me gustó bastante Me gustó mucho Me gustó un poco No me gustó nada
Problemas experimentados por los estudiantes	Problemas para conectarse a internet	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de materiales (lápices, hojas, etc	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de un espacio para concentrarse	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de tiempo para hacer las tareas	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Problemas con el equipo que utilizabas para tomar la clase	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Problemas para entender las tareas	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Facilidad para realizar actividad en caso de volver a cerrar	Tomar clases por radio	Cualitativa	Ordinal	Muy difícil Algo difícil Ni fácil ni difícil Fácil Muy fácil
	Tomar clases por televisión	Cualitativa	Ordinal	Muy difícil Algo difícil Ni fácil ni difícil Fácil Muy fácil
	Utilizar plataformas de aprendizaje (Google Classroom, Moodle, etc	Cualitativa	Ordinal	Muy difícil Algo difícil Ni fácil ni difícil Fácil Muy fácil
	Utilizar plataformas de video (Zoom, Skype, etc	Cualitativa	Ordinal	Muy difícil Algo difícil Ni fácil ni difícil Fácil Muy fácil
	Organizar tu tiempo para las clases y tareas	Cualitativa	Ordinal	Muy difícil Algo difícil Ni fácil ni difícil Fácil Muy fácil
	Trabajar con los cuadernillos	Cualitativa	Ordinal	Muy difícil Algo difícil Ni fácil ni difícil Fácil Muy fácil
Aprendizaje durante la formación a distancia		Cualitativa	Ordinal	Aprendí más Aprendí igual Aprendí menos No sé
Preparación para continuar los estudios desde casa		Cualitativa	Ordinal	Nada preparado No muy preparado Preparado Muy preparado
Motivación para continuar los estudios desde casa		Cualitativa	Ordinal	Nada motivado Algo motivado Motivado Muy motivado

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Sobre las actividades desarrolladas por los padres o acudientes	Te preguntó cómo te iba en la clase	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Te ayudó a hacer la tarea	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Revisó si hiciste la tarea	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Te ayudó a conectarte o a descargar las clases y los materiales	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se reunió con tus profesores	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Fue a la escuela a buscar o llevar tarea			Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Fue a la escuela a buscar alimentos			Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

CUESTIONARIO PADRES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Nombre del centro		Cualitativa	Nominal	Nombres
Código SIGERD		Cualitativa	Nominal	Códigos
Regional de educación		Cualitativa	Ordinal	01 al 18
Distrito educativo		Cualitativa	Ordinal	01 al 11
Grado		Cualitativa	Ordinal	Primero de Primaria hasta sexto de Secundaria
Sexo del estudiante		Cualitativa	Nominal	Mujer Hombre

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Nivel educativo del padre /madre		Cualitativa	Ordinal	No estudio No completo el Nivel Básico Completó el Nivel Básico No completo el Nivel Medio Completo el Nivel Medio Titulado de un instituto técnico superior Titulado de una universidad Posgrado universitario No lo recuerdo
Situación laboral padre/ madre		Cualitativa	Nominal	Tiene trabajo fijo Tiene trabajo ocasional Se encuentra buscando trabajo No tiene trabajo ni lo está buscando Es jubilado o pensionado Fallecido
Cantidad de personas que viven en el hogar		Cuantitativa	Discreta	2 a >=10
Cantidad de personas del hogar que ayudaban al estudiante con sus tareas		Cuantitativa	Discreta	1,2, >=3
Cantidad de personas en edad de asistir a la escuela		Cuantitativa	Discreta	1,2, >=3
Cantidad de personas que tomaban clases a distancia en el mismo hogar		Cuantitativa	Discreta	0,1,2,>=3
Impacto económico del COVID-19 en los padres		Cualitativa	Ordinal	Mucho, me complicó la vida Me impacto, pero fue manejable Me impacto un poco No me impacto nada

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Sentimientos experimentados por los padres	Se sintió triste	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se sintió preocupado/a por cosas que pasaron en su casa	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se sintió preocupado/a por el desempeño de s hijo/a	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Sintió que su hijo/a no estaba aprendiendo	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Se sintió estresado/a por el trabajo	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Sintió que le faltaba tiempo para realizar trabajos de la escuela	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
Hijos continuaron sus clases		Cualitativa	Nominal	Sí No
Recursos usados por los estudiantes		Cualitativa	Nominal	Computadora Tableta Celular TV Radio Cuadernillos Otros recursos No tenía

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Actividades desarrolladas por los padres o acudiente	Revisó si hizo la tarea	Cualitativa	Ordinal	Todos los días Dos o tres veces a la semana Una vez a la semana Una o dos veces al mes Nunca
	Le ayudó a conectarse o a descargar las clases y los materiales	Cualitativa	Ordinal	Todos los días Dos o tres veces a la semana Una vez a la semana Una o dos veces al mes Nunca
	Se reunió con tus profesores	Cualitativa	Ordinal	Todos los días Dos o tres veces a la semana Una vez a la semana Una o dos veces al mes Nunca
	Fue a la escuela a buscar o llevar tarea	Cualitativa	Ordinal	Todos los días Dos o tres veces a la semana Una vez a la semana Una o dos veces al mes Nunca
	Fue a la escuela a buscar alimentos	Cualitativa	Ordinal	Todos los días Dos o tres veces a la semana Una vez a la semana Una o dos veces al mes Nunca
Tiempo dedicado a ayudar con tareas		Cualitativa	Ordinal	Todo el tiempo mientras tomaba clases o hacía tareas. La mayor parte del tiempo mientras tomaba clases o hacía tareas. La mitad del tiempo mientras tomaba clases o hacía tareas. Menos de la mitad del tiempo mientras tomaba clases o hacía tareas. No le dedicaba tiempo, estudiaba solo. No lo sé
Cantidad de tareas asignadas		Cualitativa	Ordinal	Muy poca Poca Suficiente Mucha No sabe
Cantidad de clases (online, por tv, por radio, etc)		Cualitativa	Ordinal	Muy poca Poca Suficiente Mucha No sabe

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Percepción sobre las clases	Utilidad de las clases	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Las tareas podían ser realizadas sin dificultad por el/la estudiante	Cualitativa	Ordinal	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Satisfacción sobre aspectos de la enseñanza	El nivel de aprendizaje de los estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Totalmente satisfecho Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho
	La calidad de la enseñanza de los profesores	Cualitativa	Ordinal	Totalmente satisfecho Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho
	El seguimiento que realizan los profesores en el progreso del estudiante	Cualitativa	Ordinal	Totalmente satisfecho Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho
	La cantidad de estudio y tareas que se le exige a los estudiantes	Cualitativa	Ordinal	Totalmente satisfecho Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho
	La motivación que realizan los profesores para que los estudiantes se interesen por su propio aprendizaje	Cualitativa	Ordinal	Totalmente satisfecho Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR
Problemas experimentados por los hijos	Problemas para conectarte a internet	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de materiales (lápices, hojas, etc.)	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de un espacio para concentrarse	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Falta de tiempo para hacer las tareas	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre
	Problemas para entender las tareas	Cualitativa	Ordinal	Nunca Casi nunca En ocasiones Casi siempre Siempre

ideice

Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

www.ideice.gob.do

ISBN 978-9945-499-90-2