

Informe de la Gestión de la Oficina de Acceso a la Información

2024

INFORME DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, AÑO 2024

Santo Domingo
2025



Informe de la gestión de la Oficina de Acceso a la Información, año 2024

Oficina de Acceso a la Información

Eliseo Reyes Pérez

Divulgación Científica

Lucía Castro Araújo

Centro de Gestión de la Información y Documentación

Dilcia Armesto Núñez

Silvia Díaz Santiago

Lidia Moreta

Diseño y diagramación

Natasha Mercedes Arias

Yeimy Rosa Olivier Salcedo

Derechos reservados

© 2025 Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación
de la Calidad Educativa

Se permite reproducir parcialmente este documento siempre
que se cite la fuente.

Abril 2025

Santo Domingo, D.N.

República Dominicana



Luis Rodolfo Abinader Corona
Presidente de la República

Raquel Peña de Antuña
Vicepresidenta de la República

Luis Miguel De Camps García-Mella
Ministro de Educación

Ancell Scheker Mendoza
Viceministra de Educación, Encargada de Servicios
Técnicos y Pedagógicos

Julio Ramón Cordero Espaillat
Viceministro de Educación, Encargado de Asuntos
Administrativos y Financieros

Francisco Germán D' Oleo
Viceministro de Educación, Encargado de
Acreditación y Certificación Docente

Ramón Rolando Reyes Luna
Viceministro de Educación, Encargado de
Planificación y Desarrollo Educativo

Oscar Amargós
Viceministro de Educación, Encargado de Supervisión
y Control de la Calidad de la Educación

Jesús Antonio Andújar Avilés
Director Ejecutivo del Instituto Dominicano de
Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

ÍNDICE

Informe de la gestión de la Oficina de Acceso a la Información, año 2024.....	1
Informe de Participación en Eventos y Metas Alcanzadas por la Oficina de Acceso a la Información (OAI) – Año 2024	5
Metas alcanzadas por la Oficina de Acceso a la Información durante el año 2024.....	6
Conclusión	6

INFORME DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, AÑO 2024

El “Informe Anual de la Gestión de la Oficina de Acceso a la Información” del Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (Ideice) detalla las actividades realizadas durante el año 2024, incluyendo la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1, así como las solicitudes de información y el Índice de Transparencia Estandarizado correspondiente a dicho año. Además, se informa sobre la participación en eventos y capacitaciones, y se describen las metas alcanzadas por la Oficina de Acceso a la Información (OAI) durante el período.

A través de su Oficina de Acceso a la Información (OAI), el Ideice participó en diversas actividades organizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), las cuales contribuyen al fortalecimiento del principio de transparencia, enarbolado como pilar fundamental en las actuaciones del gobierno encabezado por el honorable presidente constitucional de la República Dominicana, Luis Rodolfo Abinader Corona.

La OAI-Ideice también participó en eventos que fomentan el cogobierno y la participación ciudadana, como mesas de trabajo para la construcción del 6.º Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto.

Asimismo, nuestra institución, representada por la OAI, formó parte de las reuniones periódicas de la Mesa de Transparencia de los institutos del Ministerio de Educación de la República Dominicana (Minerd), a la cual son convocados los “Responsables de Acceso a la Información (RAI)”. Esto se lleva a cabo en cumplimiento con lo establecido en el artículo 10, literal b, de la Ley General 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública (LGLAIP), que establece entre las funciones de los RAI:

“Comunicarse periódicamente y coordinar su trabajo con los RAI de los demás organismos, instituciones y entidades descritos en el Artículo 1 y en el Artículo 4, párrafo único, de la LGLAIP, a los fines de ampliar y mejorar las fuentes y bases de la información, y de canalizar prontamente sus respectivas tramitaciones.”

Con este documento, el Ideice, a través de su Oficina de Acceso a la Información (OAI), informa a la comunidad en general sobre las diferentes actividades realizadas durante el año 2024 en materia de transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas.

Este informe también describe, con sus respectivos medios de verificación y evidencias, las metas alcanzadas por la Oficina de Acceso a la Información durante el año 2024, así como su participación en eventos tanto nacionales como internacionales.

El informe presenta la cantidad y el estado de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del 3-1-1, así como la relación trimestral de solicitudes de información recibidas, desglosadas según el medio utilizado. También incluye el Índice de Transparencia Estandarizado correspondiente al año 2024.

Las estadísticas y balances de gestión de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) evidencian la implementación de la Transparencia Activa y Pasiva en nuestra institución. Los resultados estadísticos de la gestión de la OAI durante el año 2024, como se muestra en la Tabla 3, lo demuestran. Lo mismo ocurre con las estadísticas del 3-1-1, que incluyen quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias, detalladas en las Tablas 1 y 2.

Tabla 1.
Relación por trimestre de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas en 2024 a través del 311

TRIMESTRE	MES	TOTAL			
		SOLICITUDES RECIBIDAS	QUEJAS	RECLAMACIONES	SUGERENCIAS
Primero	Enero	0	0	0	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	0	0	0	0
Segundo	Abril	0	0	0	0
	Mayo	0	0	0	0
	Junio	1	0	0	1
Tercero	Julio	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0
	Septiembre	1	0	1	0
Cuarto	Octubre	1	0	1	0
	Noviembre	1	0	1	0
	Diciembre	0	0	0	0
Total		4			
Promedio de solicitudes del año 2024:					

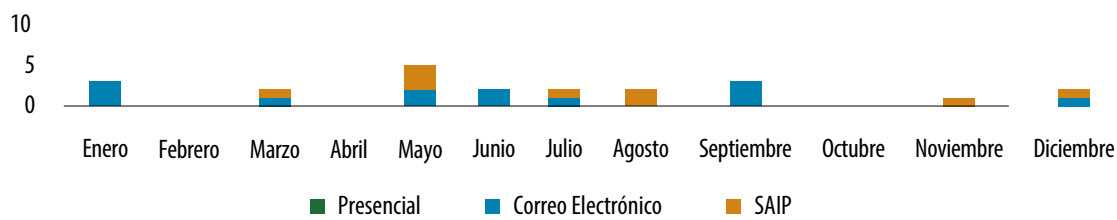
Tabla 2.
Relación por trimestre de los estados de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas en 2024

TRIMESTRE	MES	CANTIDAD			
		SOLICITUDES RECIBIDAS	CERRADOS	EN PROCESO	DECLINADOS
Primero	Enero	0	0	0	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	0	0	0	0
Segundo	Abril	0	0	0	0
	Mayo	1	1	0	0
	Junio	0	0	0	0
Tercero	Julio	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0
	Septiembre	1	1	0	0
Cuarto	Octubre	1	1	0	0
	Noviembre	1	1	0	0
	Diciembre	0	0	0	0
Total		4			

Tabla 3.
Relación trimestral de solicitudes recibidas en el 2024 de acuerdo con el medio

TRIMESTRE	MES	CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS	MEDIO /CANTIDAD		
			PRESENCIAL	CORREO ELECTRÓNICO	SAIP
Primero	Enero	3	0	0	3
	Febrero	1	0	0	1
	Marzo	1	0	0	1
Segundo	Abril	0	0	0	
	Mayo	2	0	2	0
	Junio	0	0	0	0
Tercero	Julio	4	0	4	0
	Agosto	4	0	4	0
	Septiembre	4	0	4	0
Cuarto	Octubre	1	0	1	0
	Noviembre	1	0	1	0
	Diciembre	4	1	2	1
Total		25			
Promedio de solicitudes del año		2.08			

Figura 1.
Solicitudes de Información del 2024 OAI de acuerdo con el medio



Es importante destacar que, desde la Oficina de Acceso a la Información (OAI), en colaboración con el Departamento de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), nos aseguramos de que todos los informes publicados en nuestro Portal de Transparencia cumplan con las directrices establecidas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en su calidad de órgano rector de la ética y la transparencia en las instituciones del Poder Ejecutivo.

Durante el año 2024, la OAI y el departamento de TIC realizaron las publicaciones en el Portal de Transparencia, basándose en la Ley 200-04 y cumpliendo con los requisitos establecidos en la Resolución No. DIGEIG-002-2021, que crea el Portal Único de Transparencia y define las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.

Este marco normativo ha permitido a la Oficina de Acceso a la Información proporcionar a los ciudadanos e instituciones información veraz, coherente, confiable y oportuna, a través de documentos en formatos abiertos y reutilizables.

El cumplimiento de las normativas mencionadas garantiza el derecho de los ciudadanos e instituciones a solicitar, recibir y distribuir la información que se encuentra en poder de las instituciones señaladas en el artículo 1 de la Ley 200-04.

Asimismo, este marco normativo facilita la participación de ciudadanos e instituciones en la toma de decisiones relacionadas con las entidades que gestionan presupuestos públicos. En este sentido, las acciones de la OAI, en cumplimiento de sus funciones y competencias, se reflejan en la Tabla 4, que muestra los resultados de las evaluaciones mensuales realizadas por la DIGEIG sobre cada uno de los apartados que conforman nuestro Portal de Transparencia.”

Tabla 4.
Índice de Transparencia Estandarizado correspondiente al año 2024

Enero	2024	95.05
Febrero	2024	95.86

Marzo	2024	97.09
Abril	2024	96.45
Mayo	2024	97.13
Junio	2024	98.46
Julio	2024	99.79
Agosto	2024	98.07
Septiembre	2024	93.59
Octubre	2024	98.67
Noviembre	2024	97.41
Diciembre	2024	95.53
Promedio Índice del año 2024		96.93

INFORME DE PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y METAS ALCANZADAS POR LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI) – AÑO 2024

Durante el año 2024, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Ideice participó en eventos tanto nacionales como internacionales, a los cuales fuimos invitados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Entre los eventos en los que estuvimos presentes se encuentran:

- **Semana de la Ética 2024**, bajo el lema “Gestionar Riesgos es Integridad”. Este evento se llevó a cabo del 22 al 26 de abril de 2024, en el Pabellón de la Fama del Deporte Dominicano, ubicado en el Estadio Olímpico Juan Pablo Duarte.
- **Rally por la Transparencia**, organizado por la DIGEIG el 4 de octubre de 2024 en el Parque Mirador del Este, con la participación de las Comisiones de Integridad de las instituciones del Poder Ejecutivo. Esta actividad formó parte de la celebración de la Semana del Derecho a Saber, en conmemoración del Día Internacional del Derecho a Saber, celebrado por la comunidad internacional el 28 de septiembre de cada año.
- **Semana del Derecho a Saber**, celebrada del 28 de septiembre al 4 de octubre de 2024. Este evento es recurrente, organizado por la DIGEIG, con motivo de la conmemoración del Día Internacional del Derecho a Saber (referente a la libertad de acceso a la información pública).
- **Día Internacional Contra la Corrupción**, conmemoración realizada a nivel internacional el 9 de diciembre de cada año. En 2024, la DIGEIG organizó diversas actividades a las que fuimos invitados, tales como la “Presentación del Modelo de Matriz de Riesgo Conductual para el Sector Salud y Seguridad Social” y la “Matriz del Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa para Cargos de Alto Nivel en el Sector Salud y Seguridad Social”. Además, participamos en la premiación de la 4.ª edición de #DominicanaSinCorrupción.

- **Campaña por la Integridad**, participación junto a la Comisión de Integridad en la 4.ª Campaña por la Integridad 2024 #DominicanaSinCorrupción.
- **Capacitaciones y Talleres**, los días 23, 24 y 25 de septiembre de 2024, en el marco del 3.er Congreso Internacional de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, realizado en Higüey, República Dominicana, bajo la coordinación de la DIGEIG.

METAS ALCANZADAS POR LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DURANTE EL AÑO 2024:

- **Recepción y tramitación del 100%** de las solicitudes realizadas por los usuarios de Libre Acceso a la Información durante el período enero-diciembre 2024. Los medios de verificación y evidencias son los informes de solicitudes atendidas por la OAI.
- **Sincronización del 100%** de las solicitudes realizadas por los usuarios de Libre Acceso a la Información, incluyendo antecedentes, tramitación, resultados y costos durante el período enero-diciembre 2024. Los medios de verificación y evidencias incluyen el Portal de Transparencia y los archivos de la OAI.
- **Elaboración trimestral de las Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI** en materia de libre acceso a la información durante el período enero-diciembre 2024. Los medios de verificación y evidencias incluyen el Portal de Transparencia.
- **Publicación del 100% de las solicitudes** realizadas por la OAI al operario web durante el período enero-diciembre 2024. Los medios de verificación y evidencias son el Portal de Transparencia y la Intranet.
- **Publicación a disposición de la ciudadanía del listado de los principales derechos** relacionados con el acceso a la información, disponible tanto en línea como en un lugar visible dentro de nuestras instalaciones, durante el período enero-diciembre 2024. Los medios de verificación y evidencias incluyen murales, cuadros y la página web.
- **Actualización permanente de las informaciones publicadas en el Portal de Transparencia** durante el período enero-diciembre 2024. Los medios de verificación y evidencias incluyen las solicitudes de actualización de los informes realizadas por la OAI vía correo electrónico a los distintos departamentos (Recursos Humanos, Administrativo Financiero, Evaluación e Investigación, Unidad de Compras y Contrataciones, etc.).

CONCLUSIÓN:

El Ideice, a través de su Oficina de Acceso a la Información (OAI), cumple con lo establecido en la Ley General 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, contribuyendo a la materialización del principio de transparencia en todos sus procesos y procedimientos. Este principio ha sido promovido por la actual gestión gubernamental como un pilar fundamental sobre el que se sostiene el accionar del gobierno del honorable presidente constitucional de la República Dominicana, Luis Rodolfo Abinader Corona.



El doctor Yovanny dicta conferencia acerca de la Política de Integridad en el marco de Presentación del Modelo de Integridad. 16 de abril de 2024, Aula Magna de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Uasd.



Miembros de la CIGCN-IDEICE, junto al director de Integridad de la Digeig, Yovanny Díaz. Presentación del Modelo de Integridad Institucional a las Comisiones de Integridad y Oficiales de integridad. Aula Magna UASD, 16 de abril de 2024. De izquierda a derecha: Adonis Alba Reynoso, Yuberki Lerebourz, Yovanny Díaz, Eliseo Reyes e Iván Vargas.



Miembros de la CIGCN-IDEICE, antes de entrar al Aula Magna de la UASD para participar en la Presentación del Modelo de Integridad Institucional a las Comisiones de Integridad y Oficiales de integridad. 16 de abril de 2024.



La doctora Milagros Ortiz Bosch en la apertura de la Presentación del Modelo de Integridad Institucional a la Comisiones de Integridad y Oficiales de Integridad. Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, 16 de abril de 2024.



Reunión CIGCN-IDEICE previo a su participación en el 3.er Congreso Internacional de Integridad 2024. División Jurídica del Ideice, 27 de septiembre de 2024



Firma de compromiso estratégico de las autoridades del Sector Salud y Seguridad Social. 9 de diciembre de 2024. Pabellón de la Fama del Deporte Dominicano, Estadio olímpico Juan Pablo Duarte.



Ministros y otros funcionarios durante la firma del Compromiso estratégico de las máximas autoridades ejecutivas (MAE) de los sectores Salud y Seguridad Social. 9 de diciembre de 2024, Pabellón de la Fama del Deporte Dominicano, Estadio Olímpico Juan Pablo Duarte.



Responsables de Acceso a la Información de los institutos del Miner d e invitados de otras instituciones a la Mesa de transparencia de los referidos institutos. 23 de octubre de 2024, salón de conferencia INABIMA.



Miembros de la CIGCN-IDEICE, Yuberki Lerebourz Valdés y Eliseo Reyes Pérez, junto a la directora de Transparencia y Gobierno Abierto de la Digeig, Elizabeth Díaz. Celebración “Semana del Derecho a Saber” 28 de septiembre-4 octubre 2024



Eliseo Reyes Pérez, RAI del Ideice, junto a la directora ejecutiva de la Digeig, Berenice Barinas. Rally por la transparencia, 4 de octubre 2024, Parque Mirador del Este



La CIGCN-IDEICE en el 3.er Congreso Internacional de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, llevado a cabo los días 23, 24 y 25 de septiembre de 2024, en Higüey, República Dominicana.



Reconocimiento entregado por la Dirección General de Ética a la Comisión de Integridad del Ideice, en el marco de celebración de la Semana de la Ética Ciudadana 2024.



La CIGCN-IDEICE junto a la doctora Milagros Ortiz Bosch en el 3.er Congreso Internacional de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, Llevado a cabo los días 23, 24 y 25 de septiembre de 2024, en Higüey, República Dominicana.



@ideicerd



www.ideice.gob.do