

## Política de Calidad

El Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE), asume el compromiso de fomentar una cultura de mejora continua en nuestros procesos, con el propósito de contribuir a la transformación del sistema educativo preuniversitario dominicano a través de evaluaciones e investigaciones rigurosas, objetivas y pertinentes.

Nos comprometemos a:

- **Garantizar la calidad técnica y metodológica** de las investigaciones y evaluaciones que realizamos, sustentándonos en criterios científicos, así como en los siguientes valores: Excelencia, Objetividad, Innovación, Transparencia y Compromiso.
- **Asegurar el enfoque al usuario y partes interesadas** identificando y satisfaciendo sus necesidades y expectativas, garantizando que nuestros productos y servicios de evaluación e investigación sean pertinentes, oportunos, confiables y técnicamente rigurosos, brindando información útil para la toma de decisiones en materia de políticas educativas, generando conocimiento científico y produciendo evidencia para la mejora continua.
- **Fortalecer las competencias del talento humano**, promoviendo la formación continua, liderazgo efectivo y compromiso con la excelencia profesional.
- **Cumplir con los requisitos aplicables, incluyendo los legales, reglamentarios, normativos y técnicos**, así como con los estándares nacionales e internacionales en materia de calidad educativa.
- **Promover la innovación y el uso de tecnologías**, para optimizar nuestros procesos y asegurar la efectividad y eficiencia de nuestros servicios.
- **Evaluar y mejorar continuamente** nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando su adecuación, pertinencia y efectividad en el cumplimiento de nuestra filosofía institucional.

